

**VERSIÓN PÚBLICA
DEL INFORME EJECUTIVO
RESULTADOS DE LA
ENCUESTA INSTITUCIONAL
FASP 2024
EN EL ESTADO DE YUCATÁN**



CONSULTORES SOSA NOVELO, S.C.P.

Eliminado: Una fotografía.

Fundamento Legal: Artículo 113 fracción I y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. “Comprometa la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable.”

Artículo Décimo Séptimo, trigésimo octavo y trigésimo noveno de Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Artículo 1, 6 y 7 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

OBJETIVO

El presente informe tiene como objetivo presentar y analizar los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la Encuesta Institucional 2024 en el Estado de Yucatán constituye una herramienta fundamental para conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública en temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento para la toma de decisiones estratégicas.

INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA CONTRATANTE

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública
Gobierno del Estado de Yucatán

M. D. Carlos Martín Medina Pacheco
Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública

CP. Armida Esquivel Mimenza
Coordinadora de Seguimiento y Evaluación

EVALUADOR EXTERNO

CONSULTORES SOSA NOVELO, S.C.P.

Mtro. Flavio Ulises Pérez Chì.
Coordinador del Equipo Evaluador.

Mtro. José de Jesús Cruz Mendoza.
Evaluador Especializado.

LE. Jared Sofía Campos García
LE. Diana L. Cabrera Diaz.
Evaluadores

CONTENIDO

OBJETIVO.....	2
CONTENIDO.....	4
GLOSARIO	11
INTRODUCCIÓN	12
RESULTADO GRÁFICO Y TABULAR	18
PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO	19
1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?.....	19
2.- SEXO	21
3.- EDAD	23
4.- SITUACIÓN PERSONAL	25
5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios).	27
6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?	30
7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?	32
ASPECTOS SOCIOECONOMICOS	34
8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?	34
9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?	36
10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?	38
10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?	40
PROFESIONALIZACIÓN	42
11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)?	42

11.1.- ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?	44
11.2.- ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?	46
11.3.- ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?	48
11.4.- ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?	50
11.5.- ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?	52
12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)?	54
12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?	56
12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?	58
13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?	60
CAPACITACION	63
14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?	63
15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial	65
15.2.- ¿De qué tipo? Formación continua	67
16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?	69
17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 1)	71
17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 2)....	72
17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 3)....	73

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 4)....74

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 5)....75

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 6)....76

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 7)....77

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 8)....78

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 9)....79

18.- ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?..... 81

19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?83

EVALUACION POLICIAL.....85

20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?85

20.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?87

20.2.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?89

20.3.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?91

20.4.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?93

21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?95

21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?97

21.2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?99

21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?	101
21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?.....	103
21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?	105
22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?	107
22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?	109
22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia?.....	111
22.3.- ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?	113
22.4.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación?	115
EQUIPAMIENTO.....	117
23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024 (Parte 1).	117
23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. (Parte 2).....	118
23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. (Parte 3).....	119
23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. (Parte 4).....	120
24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?	122

25.- Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme:.....	124
USO DE TECNOLOGIA	126
26.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?	126
27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?.....	128
28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?	130
29.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?	132
30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?	134
31.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?	136
32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?	138
33.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?	140
34.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?	142
INFRAESTRUCTURA	144
35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?	144
36.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?.....	146
36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.	148
36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.	150

36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.	152
37.- ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?	154
37.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:	156
38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?	158
CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES	160
39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio? ...	160
40.- ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?	162
41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?	164
42.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:	166
43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?	168
44.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?	170
HABITOS EN EL TRABAJO	172
45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?.....	172
46.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?	174
47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?	176
PROBLEMAS EN EL TRABAJO	178
48.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?	178
49.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?	180

PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES.....	183
CONCLUSIONES.....	189
ANEXOS.....	190
INSTRUMENTO APLICADO PARA LA ENCUESTA INSTITUCIONAL.....	191
MEDIDAS DE PRECISIÓN ESTADÍSTICA DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL.....	191
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS.....	191
INDICE DE GRÁFICAS.....	195
INDICE DE TABLAS	201
INDICE DE DIAGRAMAS.....	212
DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO.....	213

GLOSARIO

ABS	Absoluto
CUP	Certificado Único Policial
CUIP	Clave Única de Identificación Personal
Custodio	Función de Vigilancia o Custodia del Sistema Penitenciario
DDHH	Derechos Humanos
FASP	Fondo de aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal
IPH	Informe Policial Homologado
MASC	Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias
MASCMP	Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.
Policía de Investigación	Función de Investigación en la Secretaría de Seguridad Pública
Policía Ministerial	Función de Investigación en la Procuraduría General o Fiscalía
Policía Estatal	Función de Prevención, Reacción o de investigación en la Institución Policial
RNPSP	Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública
REL	Relativo
SPC	Servicio Profesional de Carrera
SJP	Sistema de Justicia Penal
SIJP	Sistema Integral de Justicia Penal
SIJPA	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes
SIN	Sistema Nacional de Información
SUIC	Sistema Único de Información Criminal
TICs	Tecnologías de Información y Comunicaciones
TdR	Términos de Referencia
UPC	Unidad de Policía Cibernética
UECS	Unidad Especializada Contra el Secuestro
UMECAS	Unidades Estatales de Supervisión a Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso

INTRODUCCIÓN

El presente informe consiste en la descripción de los principales hallazgos de la Evaluación Institucional realizada al Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) sobre las acciones realizadas en el Estado de Yucatán durante el ejercicio fiscal 2024. Tales hallazgos derivan del análisis de la información sistematizada obtenida mediante la aplicación de la Encuesta Institucional al personal operativo de las Instituciones de seguridad pública en la entidad.

La Encuesta Institucional tiene como principal objetivo “conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de las entidades federativas” respecto de los temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades.

Para favorecer su completo alcance y comprensión, el objetivo general de la Encuesta Institucional se precisa en objetivos específicos, los cuales corresponden a cada uno de los temas que se tratan en el estudio, estos objetivos son:

1. Establecer el perfil del personal encuestado.
2. Determinar su condición socioeconómica.
3. Conocer las acciones de profesionalización, capacitación y evaluación policial.
4. Saber su opinión sobre la calidad del equipamiento y conocimiento sobre el uso de tecnología.
5. Determinar el estado físico actual de la Infraestructura donde opera.
6. Identificar las condiciones laborales y funciones policiales en las que se encuentran.
7. Distinguir sus principales hábitos en el trabajo.
8. Detectar la problemática en el trabajo.

Este documento incluye además los siguientes aspectos:

- a) **Metodológicos.** Se describe el método seguido para la aplicación de la Encuesta Institucional, así como para el procesamiento y sistematización de la información recabada;
- b) **Identificación de áreas de oportunidad y recomendaciones.** De haberse identificado áreas de oportunidad durante el análisis realizado, se proponen líneas de acción orientadas a su fortalecimiento. Estas se enuncian a modo de recomendaciones que acompañan al hallazgo correspondiente en la tercera sección de este informe.

Por último, es de mencionar que tanto el levantamiento de la Encuesta Institucional como la sistematización de la información resultante de tal ejercicio, fue realizada con puntual observancia de lo señalado en el Capítulo III. “De la Evaluación”, de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública para el ejercicio fiscal 2024 (LGEFASP) emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

NOTA METODOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO Y EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

I. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, CÁLCULO Y DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

La Encuesta Institucional tiene por objeto obtener y conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública de las entidades federativas de manera aleatoria, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como con las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades, aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Los resultados se medirán a partir de las percepciones recogidas de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y centros de readaptación social en Yucatán.

Los resultados que arroje la evaluación permitirán, además, medir en el tiempo los cambios en las opiniones y percepciones que permitan apoyar la toma de decisiones de las autoridades al interior de las instituciones de seguridad pública.

MUESTRA

La muestra estadística fue proporcionada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública de acuerdo a la base de datos del Registro de Personal de Seguridad Pública del SNSP. Se refiere a tres estratos:

1. Policía Preventiva Estatal.
2. Policía de Investigación.
3. Custodios de los Centros Penitenciarios.

Los datos recibidos y propuestos fueron por personal de estratos.

Tabla 1. Diseño muestral de la Encuesta Institucional.

Estrato	Institución	Operativos	
		Propuestos por el SESNSP	Propuestos por la Firma
Policías Preventiva Estatal	Secretaría de Seguridad Pública	592	700
Policía de Investigación	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	57	70
Custodios Penitenciarios	Centros de Reinserción Social del Estado	36	45
Total		685	815

Fuente: *Elaboración propia.*

CÁLCULO Y DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

La Dirección General de Planeación utilizó los métodos de muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras para la aplicación de encuestas a nivel estatal y por estrato, acotando el resultado máximo de muestras al promedio porcentual nacional contra el estado de fuerza por entidad federativa, con corte de información al 31 de mayo de 2024. Es enviado por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación y comparado con el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

El instrumento que será utilizado en el levantamiento de la encuesta institucional seguirá las preguntas señaladas en el cuestionario indicado en el Anexo 1 de los Lineamientos Generales para la Evaluación del FASP 2024 y que se aplicará mediante entrevista conjunta en grupos de hasta 150 participantes en el auditorio de la Secretaría de Seguridad Pública considerando a los elementos policiales estatales y la policía ministerial o de investigación.

Para el caso del levantamiento de la encuesta en los Centros de Readaptación Social (CERESOS) tanto varonil como femenil, el lugar será en los propios Centros en grupos no mayor a 15 elementos policiales (Custodios) y en las fechas propuestas por la Dirección de Ejecución de Yucatán.

De acuerdo con los Lineamientos Generales de Evaluación, la encuesta únicamente se aplicaría al personal operativo. En el caso de Yucatán, a partir de octubre de 2017, la Policía de Investigación



quedó adscrita a la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), siendo el estado el único con este nuevo esquema de adscripción de policía de investigación.

MEDIDAS DE PRECISIÓN ESTADÍSTICA

El Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) determinó las medidas de precisión estadística y comunicó la cantidad mínima de encuestas a aplicar a cada uno de los estratos, según el Artículo 17 página 7 de los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio 2024 y en donde al calce dice:

"La Dirección General de Planeación del SESNSP utilizó los métodos de muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras de encuestas a nivel estatal y por estrato, acotando el resultado máximo de muestras al promedio porcentual nacional contra el estado de fuerza por entidad federativa, con corte de información al 31 de mayo de 2024, contemplando a los elementos susceptibles al Certificado Único Policial enviado por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación y comparado con el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública".

II. PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN

Se elaboró el Manual del Capacitador y Supervisor; instruyendo, con base a este documento, a los encuestadores para que profundicen cada una de las preguntas del cuestionario y puedan apoyar adecuadamente al encuestado.

La recolección de los datos se llevó a cabo a través de la aplicación de la Encuesta Institucional 2024 emitida por el SESNSP, la cual fue aplicada de manera presencial a 815 elementos operativos de los tres(3) estratos que marcan los "Lineamientos Generales de Evaluación del FASP de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2024". La muestra estadística mínima indicada en dichos Lineamientos es de 685 encuestas; sin embargo, se levantaron 815; esto es, un 16.0 por ciento adicional, garantizando, que, si se presentara alguna situación fuera de control, y no se llegue a la cantidad mínima aprobada por el SESNSP, se propuso el levantamiento de 800 encuestas en la Propuesta Técnica y Económica presentada por la Firma, para dar mayor seguridad en los resultados finales.

El cuestionario se aplicó de manera anónima mediante entrevista conjunta (en grupos de hasta 150 elementos); método previamente acordado con las autoridades de la Secretaría de Seguridad Pública, a fin de que el levantamiento de las encuestas resultara ágil y ordenado, y apegado a los tiempos y necesidades de la SSP.

Las encuestas se levantaron, del día 21 de octubre al 26 de noviembre de 2024, en los tiempos (fecha y hora) que dispuso la autoridad estatal.

Al final de cada una de las sesiones de aplicación, el supervisor de encuestas verificó que cada encuesta estuviese llenada de forma correcta. Posteriormente, en trabajo de gabinete, se procedió a analizar y validar con profundidad el llenado de las encuestas, registrando en cada una de ellas los folios, entidad y fecha del levantamiento.

Diagrama 1 *Método o proceso utilizado en el levantamiento de la encuesta Institucional y para el procesamiento de la información.*

1. Acuerdo con el SESESP del procedimiento a utilizar para el levantamiento de la Encuesta Institucional.

- Selección del método de aplicación.
- Establecimiento del cronograma de levantamiento establecido por la Secretaría de Seguridad Pública y la Dirección de Ejecución del Estado de Yucatán.

2. Levantamiento de la Encuesta Institucional.

- Aplicación del cuestionario de forma anónima y presencial con base al cronograma aprobado por la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Yucatán. (del 21 de octubre al 26 de noviembre de 2024).

3. Captura, validación y procesamiento de la información en CSpro y llenado de la Base de Datos proporcionada por el SESNSP mediante el software IBM-SPSS

4. Elaboración del Informe Ejecutivo de Resultados de la aplicación de la Encuesta Institucional en el estado de Yucatán, FASP 2024.

RESULTADO GRÁFICO Y TABULAR

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

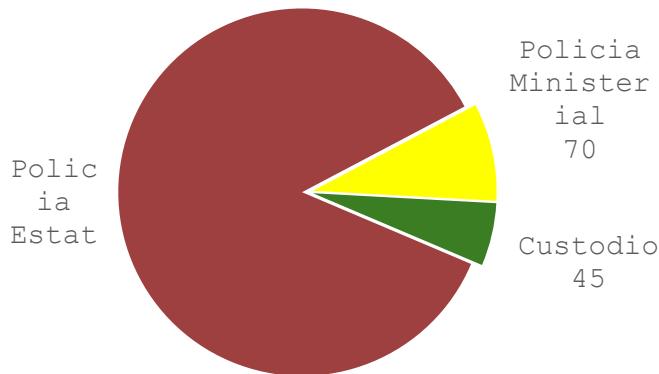
Tabla 2. Distribución de la encuesta por Estrato: Función.

Parámetros	Absolutos (Abs.)	Porcentaje %
Policía Estatal	700	85.9
Policía Ministerial	70	8.6
Custodio	45	5.5
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 1.

La Encuesta Institucional para la evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) correspondiente al año 2024 en el estado de Yucatán consistió en la aplicación de 815 cuestionarios, distribuidos de la siguiente manera: al personal de la **Policía Estatal** se le aplicaron 700 cuestionarios, que representa el 85.9 por ciento del total. Al grupo de la **Policía de Investigación** se le aplicaron 70 cuestionarios, equivalentes al 8.6 por ciento. Finalmente, al grupo de **Custodios** se le aplicaron 45 cuestionarios, lo que corresponde al 5.5 por ciento del total.

Gráfica 1. Distribución de la encuesta por Función.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 1.

Durante el ejercicio 2023: La Encuesta Institucional para la evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) abarcó la implementación de 797 cuestionarios. Estos se distribuyeron en tres estratos: el primero, relacionado con actividades de prevención, reacción o investigación en la Institución Policial (Policía Estatal), comprendió a 692 individuos, representando el 86.8% del total. El segundo estrato, que

aborda labores de investigación contó con 65 participantes, equivalente al 8.2%. Finalmente, el tercer estrato, enfocado en funciones de vigilancia o custodia en el Sistema Penitenciario (Custodio), incluyó a 40 individuos, representando el 5.0%.

2.- SEXO

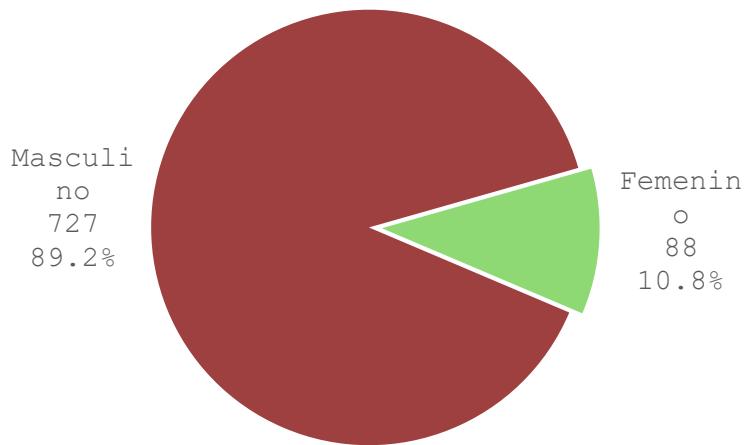
Tabla 3. Distribución de la encuesta por sexo.

Parámetros	Absolutos (Abs.)	Porcentaje %
Masculino	727	89.2
Femenino	88	10.8
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 2.

Un total de 727 participantes se identifican en el género Masculino, mientras que 88 se identifican en el género Femenino, que representan el 89.2% y el 10.8% respectivamente.

Gráfica 2. Distribución de la encuesta por sexo.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 2.

Tabla 4. Distribución de la encuesta por función y sexo.

Función	2.- SEXO		Total
	Masculino	Femenino	
Policía Estatal	abs.	650	700
	%	92.9%	7.1%
Policía Ministerial	abs.	52	70
	%	74.3%	25.7%
De vigilancia o Custodio	abs.	25	45
	%	55.6%	44.4%
Total	abs.	727	815
	%	89.2%	10.8%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 2.*

Durante el ejercicio 2023: Del total de participantes, el 90.6% (722 personas) correspondieron al sexo masculino, mientras que el 9.4% (75 personas) pertenecieron al sexo femenino.

3.- EDAD

Tabla 5. Distribución de la encuesta por rangos de edad.

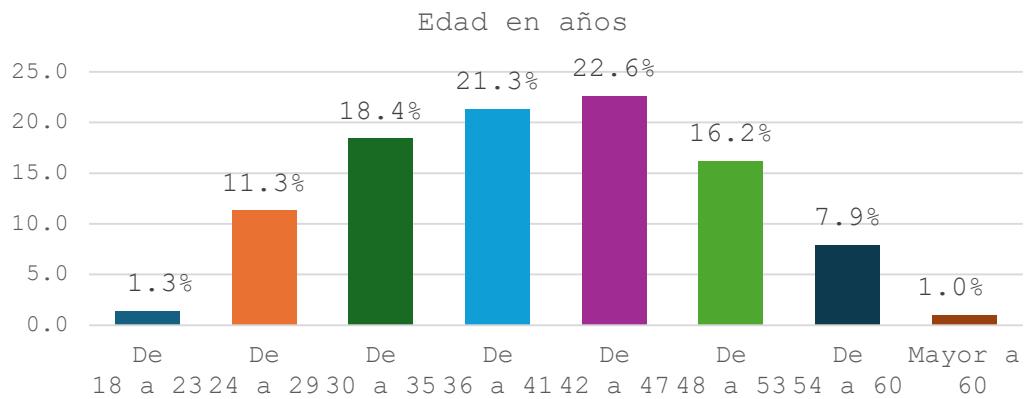
Parámetros	Absolutos (Abs.)	Porcentaje %
De 18 a 23 años	11	1.3
De 24 a 29 años	92	11.3
De 30 a 35 años	150	18.4
De 36 a 41 años	174	21.3
De 42 a 47 años	184	22.6
De 48 a 53 años	132	16.2
De 54 a 60 años	64	7.9
Mayor a 60 años	8	1.0
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 3.

El intervalo con la mayor cantidad de participantes fue el comprendido entre los 42 y 47 años, con un total de 184 respuestas, lo que representa el 22.6% del total. A continuación, se encuentra el grupo con edades entre 36 y 41 años, con 174 respuestas, equivalente al 21.3%. El tercer grupo con mayor representación es el de 30 a 35 años, contando con la participación de 150 personas, lo que constituye el 18.4%.

En contraste, el rango "mayor a 60 años" registró la menor cantidad de respuestas, con solo 8 participantes, representando, el 1.0% del total de encuestados.

Gráfica 3. Distribución de la encuesta por edad.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 3.



Tabla 6. Distribución de la encuesta por función y rangos de edad.

Función		Parámetros						
		De 18 a 23 años	De 24 a 29 años	De 30 a 35 años	De 36 a 41 años	De 42 a 47 años	De 48 a 53 años	De 54 a 60 años
Policía Estatal	abs.	9	76	123	148	165	119	52
	%	1.3%	10.9%	17.6%	21.1%	23.6%	17.0%	7.4%
Policía Ministerial	abs.	1	9	21	17	10	6	0
	%	1.4%	12.9%	30.0%	24.3%	14.3%	8.6%	0.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	1	7	6	9	9	7	0
	%	2.2%	15.6%	13.3%	20.0%	20.0%	15.6%	0.0%
Total	abs.	11	92	150	174	184	132	64
	%	1.3%	11.3%	18.4%	21.3%	22.6%	16.2%	7.9%
		1.0%						

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 3.

Durante el ejercicio 2023: Para determinar la distribución etaria de los encuestados, se clasificaron en ocho grupos de edad. El intervalo con la mayor cantidad de participantes fue el comprendido entre los 36 y 41 años, con un total de 201 respuestas que representaron el 25.2% del total. A continuación, se encontró el grupo con edades entre 42 y 47 años, con 185 respuestas, equivalente al 23.2%. El tercer grupo con mayor representación fue el de 30 a 35 años, contando con la participación de 153 personas, lo que constituyó el 19.2%.

En contraste, el rango etario mayor de 60 años registró la menor cantidad de respuestas, con solo 10 participantes, representando un poco más de un punto porcentual, es decir, el 1.3% del total de encuestados.



4.- SITUACIÓN PERSONAL

Tabla 7. Distribución de la encuesta por situación personal.

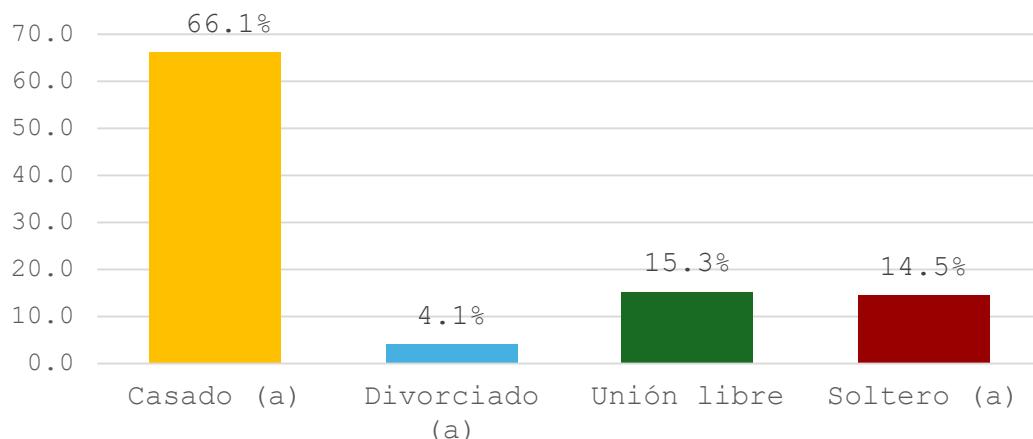
Parámetros	Absolutos (Abs.)	Porcentaje %
Casado(a)	539	66.1
Divorciado(a)	33	4.0
Unión libre	125	15.3
Soltero(a)	118	14.5
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 4.

Al analizar la distribución del estado civil de las personas encuestadas, se obtuvieron los siguientes resultados. La mayoría de las personas encuestadas se identificaron como casadas, con un total de 539 respuestas, lo que representa el 66.1% del total. Este grupo es significativamente mayor que los demás. El segundo grupo de mayor representación son las personas en unión libre, con 125 respuestas, correspondiente a un 15.3% del total, casi a la par están las personas solteras que conforman el 14.5%, con 118 respuestas.

Finalmente, el grupo de personas divorciadas son el de menor representación, con 33 respuestas, es decir el 4.1%.

Gráfica 3. Distribución porcentual por Situación personal.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 4.



Tabla 8. Distribución de la encuesta por función y situación personal.

Función		Parámetros			
		Casado (a)	Divorciado (a)	Unión libre	Soltero (a)
Policía Estatal	abs.	481	25	109	85
	%	68.7%	3.6%	15.6%	12.1%
Policía Ministerial	abs.	34	2	12	22
	%	48.6%	2.9%	17.1%	31.4%
De vigilancia o Custodio	abs.	24	6	4	11
	%	53.3%	13.3%	8.9%	24.4%
Total	abs.	539	33	125	118
	%	66.1%	4.1%	15.3%	14.5%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 4.

Durante el ejercicio 2023: En relación con la situación personal de las personas entrevistadas, se observa que el 66.6% (531 menciones) están casados(as), seguido por aquellos en unión libre, con un 16.7% (133 participantes). Asimismo, un 12.3% (98 participantes) indicaron estar solteros(as). En el extremo opuesto, el grupo de personas divorciadas(os) representa el porcentaje más bajo, con un 4.4% (35 respuestas).

5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios).

Tabla 9. Distribución de la encuesta por escolaridad.

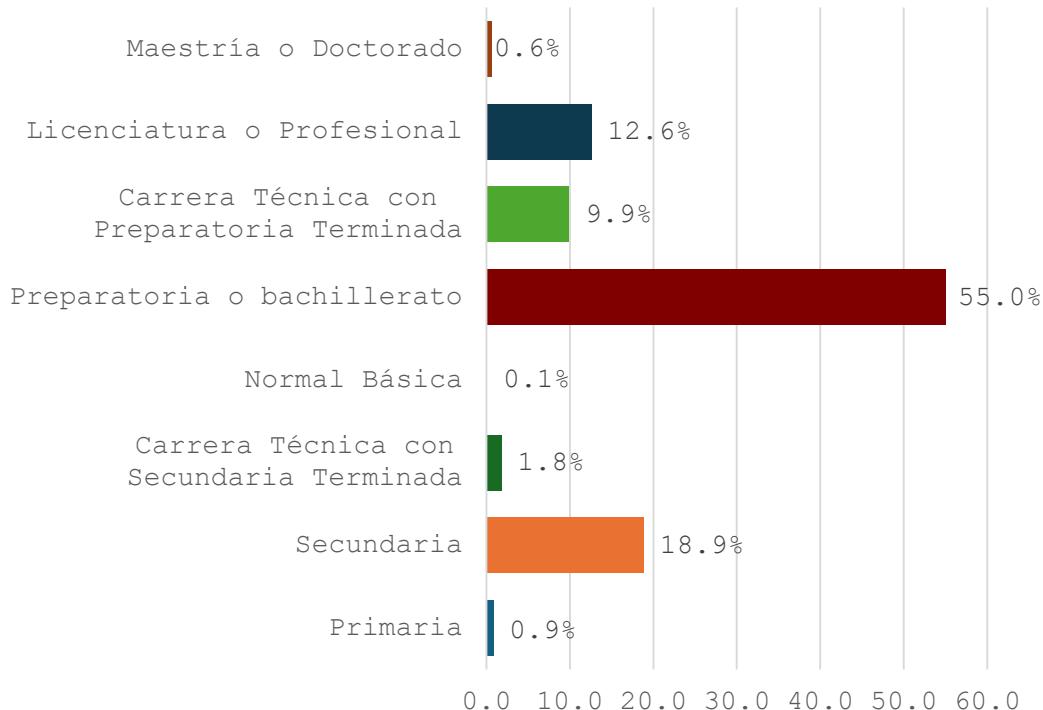
Parámetros	Absolutos (Abs.)	Porcentaje %
Primaria	7	0.9
Secundaria	154	18.9
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	15	1.8
Normal Básica	1	0.1
Preparatoria o bachillerato	449	55.1
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	81	9.9
Licenciatura o Profesional	103	12.6
Maestría o Doctorado	5	0.6
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 5.

El nivel de escolaridad con mayor representación está conformado por las personas que reportaron tener estudios de preparatoria o bachillerato, con un total de 449 respuestas, lo que representa el 55.0% del total. El segundo grupo con mayor representación es el de secundaria, con 154 respuestas, lo que representa el 18.9% del total.

Las personas con estudios de licenciatura o profesional constituyen el 12.6% de la muestra, con 103 respuestas, en contraste, los niveles educativos de primaria y maestría o doctorado registraron las menores cantidades de respuestas, con 7 y 5 participantes respectivamente, representando el 0.9% y 0.6% del total de los encuestados.

Gráfica 5. Distribución porcentual de ESCOLARIDAD (Último grado de estudios).



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 5.

Tabla 10. Distribución de la encuesta por función y escolaridad.

Función		Parámetros									
		Preescolar	Primaria	Secundaria	Carrera Técnica con Secundaria Terminada	Normal Básica	Preparatoria o bachillerato	Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	Licenciatura o Profesional	Maestría o Doctorado	Ninguno
Policía Estatal	abs.	0	7	133	8	1	421	64	64	2	0
	%	0.0%	1.0%	19.0%	1.1%	0.1%	60.1%	9.1%	9.1%	0.3%	0.0%
Policía Ministerial	abs.	0	0	4	0	0	12	15	36	3	0
	%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	0.0%	17.1%	21.4%	51.4%	4.3%	0.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	0	0	17	7	0	16	2	3	0	0
	%	0.0%	0.0%	37.8%	15.6%	0.0%	35.6%	4.4%	6.7%	0.0%	0.0%
Total	abs.	0	7	154	15	1	449	81	103	5	0
	%	0.0%	0.9%	18.9%	1.8%	0.1%	55.0%	9.9%	12.6%	0.6%	0.0%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 5.

Durante el ejercicio 2023: En relación con el nivel educativo más reciente alcanzado, más de la mitad de los participantes, específicamente el 58.1%, indicó haber completado la educación de nivel medio, es decir, la preparatoria o bachillerato, con un total de 463 menciones. En segundo lugar, el 16.7% de los encuestados, equivalente a 133 personas, reportó contar con educación de nivel secundaria, seguido por aquellos que han obtenido una carrera de licenciatura o profesional, representando el 12.3.3% del total con 98 menciones. En el otro extremo el nivel de prescolar únicamente registro un participante que representa el 0.1%.

6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Tabla 11. Distribución de la encuesta por cantidad de personas bajo su mando o responsabilidad.

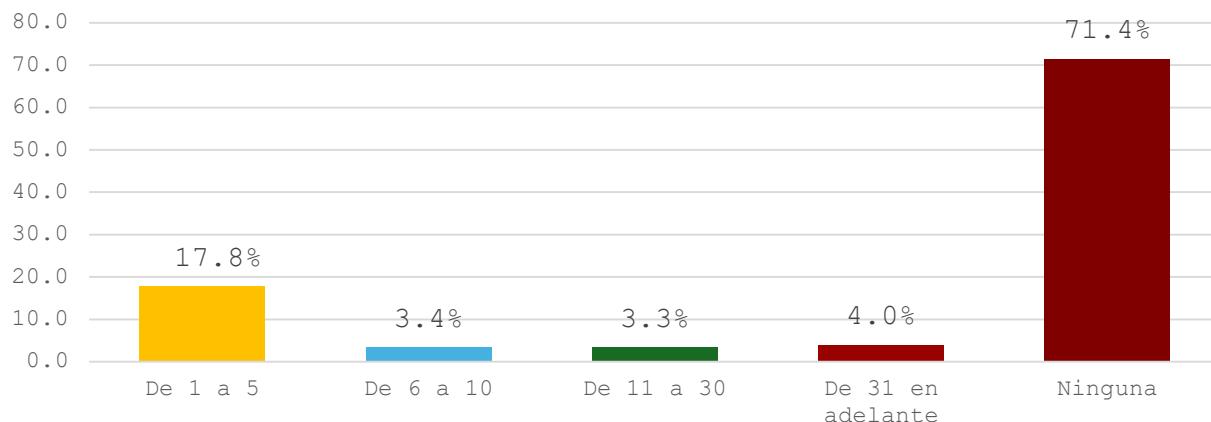
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
De 1 a 5	145	17.8%
De 6 a 10	28	3.4%
De 11 a 30	27	3.3%
De 31 en adelante	33	4.1%
Ninguna	582	71.4%
Total	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 6.

La mayoría de las personas encuestadas reportaron no tener ninguna persona bajo su mando, con un total de 582 respuestas, lo que representa el 71.4% del total. Este grupo es significativamente mayor que los demás. El segundo grupo con mayor representación son el personal que tiene de 1 a 5 personas bajo su mando, con 145 respuestas con el 17.8% del total.

En contraste, los grupos que tienen de 11 a 30 personas y el de más de 31 personas bajo su mando registraron los valores más bajos, con 27 respuestas (3.3%) y 33 respuestas (4.1%) respectivamente,

Gráfica 6. Distribución porcentual de EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 6.

Tabla 12. Distribución de la encuesta por función y cantidad de personas que tiene bajo su mando o responsabilidad.

Función		Parámetros				
		De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 30	De 31 en adelante	Ninguna
Policía Estatal	abs.	126	22	21	29	502
	%	18.0%	3.1%	3.0%	4.1%	71.7%
Policía Ministerial	abs.	9	2	3	3	53
	%	12.9%	2.9%	4.3%	4.3%	75.7%
De vigilancia o Custodio	abs.	10	4	3	1	27
	%	22.2%	8.9%	6.7%	2.2%	60.0%
Total	abs.	145	28	27	33	582
	%	17.8%	3.4%	3.3%	4.1%	71.4%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 6.

Durante el ejercicio 2023: Dentro del perfil del personal operativo, se procedió a identificar la cantidad de personas bajo el mando o responsabilidad de cada individuo, revelando los siguientes resultados. El 60.9% (485 elementos) informó que no tiene personal a su cargo. En segundo lugar, un 29.4% (234 personas) indicó supervisar entre 1 y 5 personas. Los grupos restantes, que incluyen aquellos con 6 a 10 personas, de 11 a 30 personas y 31 personas en adelante, representan el 3.9%, 3.4% y 2.5%, respectivamente.

7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Tabla 13. Distribución de la encuesta por antigüedad en su actual institución.

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Menos de 2 años	9	1.1%
De 2 a 5 años	105	12.9%
De 6 a 10 años	201	24.7%
De 11 a 15 años	114	14.0%
De 16 a 20 años	150	18.4%
De 21 a 25 años	137	16.8%
De 26 a 30 años	84	10.3%
Más de 30 años	15	1.8%
Total	815	100%

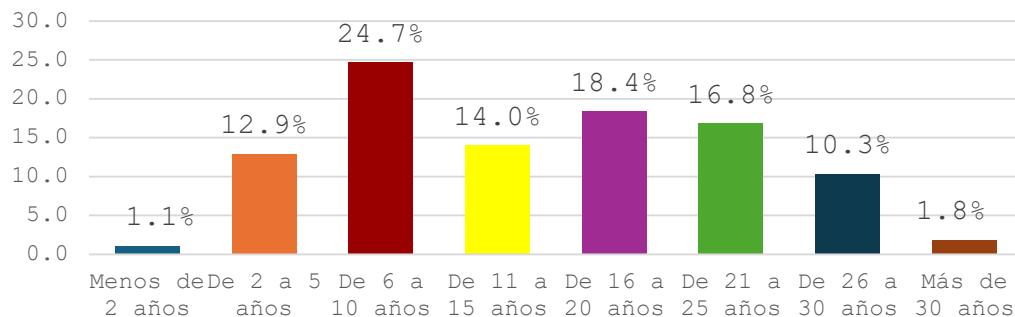
Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 7.

La mayoría de las personas reportaron tener De 6 a 10 años de antigüedad laboral, con un total de 201 respuestas (24.7%), le sigue el grupo de personas que tienen de 16 a 20 años de antigüedad, con 150 respuestas, lo que representa el 18.4%.

Las personas que tienen De 21 a 25 años de antigüedad constituyen el 16.8% de la muestra, con 137 respuestas, ocupando la tercera posición en términos de representación.

En el otro extremo está el grupo de que tiene menos de 2 años de antigüedad laboral que registro la menor cantidad de respuestas, con 9 participantes, es decir, un 1.1%.

Gráfica 7. Distribución porcentual de ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 7.



Tabla 14. Distribución de la encuesta por función y antigüedad en su actual institución.

Función		Parámetros							
		Menos de 2 años	De 2 a 5 años	De 6 a 10 años	De 11 a 15 años	De 16 a 20 años	De 21 a 25 años	De 26 a 30 años	Más de 30 años
Policía Estatal	abs.	3	80	175	91	134	124	79	14
	%	0.4%	11.4%	25.0%	13.0%	19.1%	17.7%	11.3%	2.0%
Policía Ministerial	abs.	1	15	19	16	5	9	4	1
	%	1.4%	21.4%	27.1%	22.9%	7.1%	12.9%	5.7%	1.4%
De vigilancia o Custodio	abs.	5	10	7	7	11	4	1	0
	%	11.1%	22.2%	15.6%	15.6%	24.4%	8.9%	2.2%	0.0%
Total	abs.	9	105	201	114	150	137	84	15
	%	1.1%	12.9%	24.7%	14.0%	18.4%	16.8%	10.3%	1.8%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 7.

Durante el ejercicio 2023: La categoría con mayor representación es la conformada por individuos con una antigüedad laboral de 6 a 10 años, abarcando el 24.5%, lo que equivale a 195 personas. Le sigue en cantidad el grupo de 16 a 20 años de experiencia laboral, con un 18.3%, representando a 146 participantes. El tercer lugar lo ocupa la categoría de 11 a 15 años de antigüedad, con un 15.2%, contabilizando 121 respuestas.

El grupo más reducido es el que cuenta con más de 30 años trabajando, con un 2.4% y 19 respuestas.

ASPECTOS SOCIOECONOMICOS

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

Tabla 15. Distribución de la encuesta por ingreso mensual bruto.

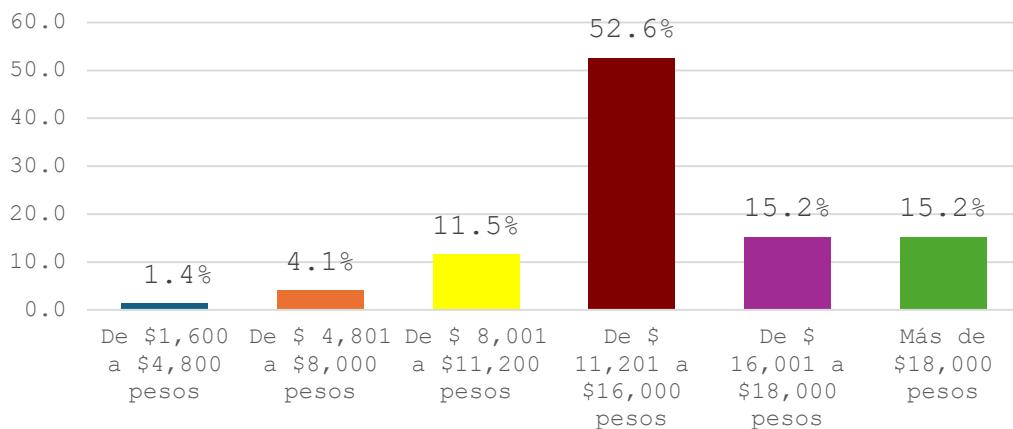
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Menos de \$1,600 pesos	0	0.0%
De \$1,600 a \$4,800 pesos	11	1.4%
De \$4,801 a \$8,000 pesos	33	4.1%
De \$8,001 a \$11,200 pesos	94	11.5%
De \$11,201 a \$16,000 pesos	429	52.6%
De \$16,001 a \$18,000 pesos	124	15.2%
Más de \$18,000 pesos	124	15.2%
Total	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 8.

La mayoría de las personas encuestadas (52.6%) reportaron tener ingresos que van desde los \$11,201 a \$16,000 pesos, con un total de 429 respuestas, en la segunda posición, el rango de ingresos con mayor número de respuestas es de \$16,001 a \$18,000 pesos y el rango de más de \$18,000, ambos con 124 respuestas, lo que representa el 15.2% del total cada uno.

En contraste, el grupo con el ingreso más bajo corresponde de \$1,600 a \$4,800 pesos, registró la menor cantidad de respuestas, con 11 participantes, es decir el 1.4%.

Gráfica 8. Distribución porcentual de INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 8.



Tabla 16. Distribución de la encuesta por función e ingreso mensual bruto.

Función		Parámetros						
		Menos de \$1,600 pesos	De \$1,600 a \$4,800 pesos	De \$4,801 a \$8,000 pesos	De \$8,001 a \$11,200 pesos	De \$11,201 a \$16,000 pesos	De \$16,001 a \$18,000 pesos	Más de \$18,000 pesos
Policia Estatal	abs.	0	8	17	63	384	115	113
	%	0.0%	1.1%	2.4%	9.0%	54.9%	16.4%	16.1%
Policía Ministerial	abs.	0	0	0	6	45	8	11
	%	0.0%	0.0%	0.0%	8.6%	64.3%	11.4%	15.7%
De vigilancia o Custodio	abs.	0	3	16	25	0	1	0
	%	0.0%	6.7%	35.6%	55.6%	0.0%	2.2%	0.0%
Total	abs.	0	11	33	94	429	124	124
	%	0.0%	1.4%	4.1%	11.5%	52.6%	15.2%	15.2%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 8.

Durante el ejercicio 2023: La cuestión sobre la percepción mensual bruta revela que casi el 50% de los participantes, precisamente un 49.4% (395 respuestas), se ubica en el tramo salarial de \$11,201 a \$16,000 pesos. En segundo lugar, el rango de \$8,001 a \$11,200 pesos es elegido por el 20.6% de los encuestados, representando a 164 personas. La suma de estas dos categorías abarca un considerable 70.2% del total de entrevistados (559 individuos). En contraste, un número limitado de elementos policiales, apenas un 1.1% (9 respuestas), recibe un sueldo bruto que va de los \$1,600 pesos a \$4,800 pesos, destacando la predominancia de ciertos rangos salariales y la presencia minoritaria en los extremos superior e inferior.

9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

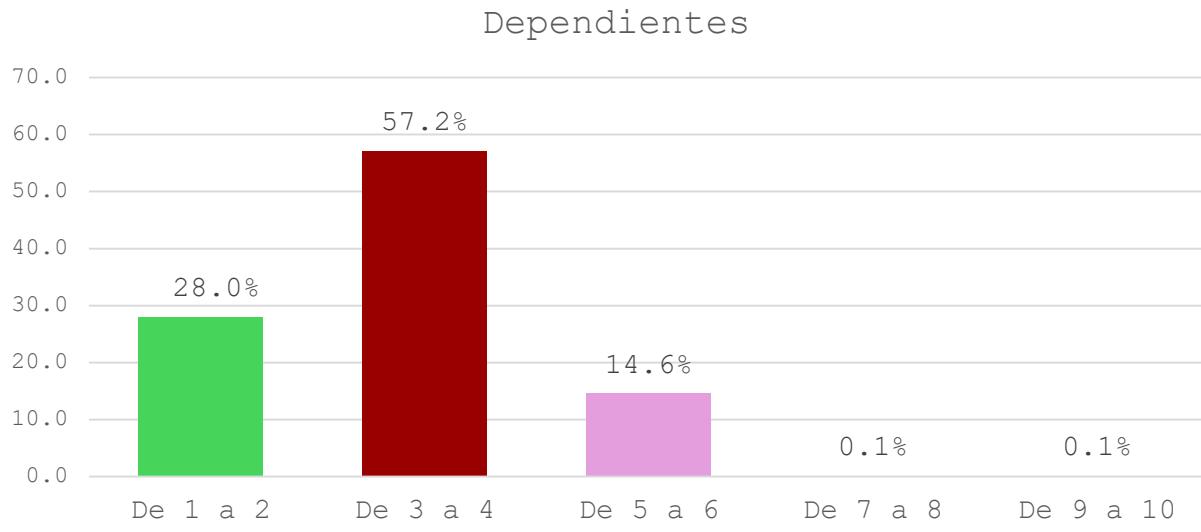
Tabla 17. Distribución de la encuesta por cantidad de dependientes del ingreso.

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
De 1 a 2	228	28.0
De 3 a 4	466	57.2
De 5 a 6	119	14.6
De 7 a 8	1	0.1
De 9 a 10	1	0.1
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 9.

Las personas encuestadas que tienen de 3 a 4 dependientes representan el grupo más numeroso, con un 57.2% y un total de 466 respuestas. Este grupo es significativamente mayor que los demás, indicando una alta prevalencia de este rango de dependientes en la muestra, le sigue el grupo que tiene de 1 a 2 dependientes, con 228 respuestas, lo que representa el 28% del total.

Gráfica 9. Distribución porcentual de DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 9.

Tabla 18. Distribución de la encuesta por función y cantidad de dependientes del ingreso que reciben.

Función		Parámetros					
		De 1 a 2	De 3 a 4	De 5 a 6	De 7 a 8	De 9 a 10	Más de 10
Policía Estatal	abs.	185	404	109	1	1	0
	%	26.4%	57.7%	15.6%	0.1%	0.1%	0.0%
Policía Ministerial	abs.	30	37	3	0	0	0
	%	42.9%	52.9%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	13	25	7	0	0	0
	%	28.9%	55.6%	15.6%	0.0%	0.0%	0.0%
Total	abs.	228	466	119	1	1	0
	%	28.0%	57.2%	14.6%	0.1%	0.1%	0.0%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 9.

Durante el ejercicio 2023: La mayoría del personal informó tener de 3 a 4 personas dependientes del ingreso económico que reciben de la institución, representando el 56.8% con un total de 453 respuestas. En segundo lugar, se encuentra el grupo de 1 a 2 personas dependientes económicamente, abarcando el 26.0% con 207 respuestas. En tercer lugar, se ubica el grupo de 5 a 6 integrantes, con 129 individuos y un porcentaje del 16.2%.

10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

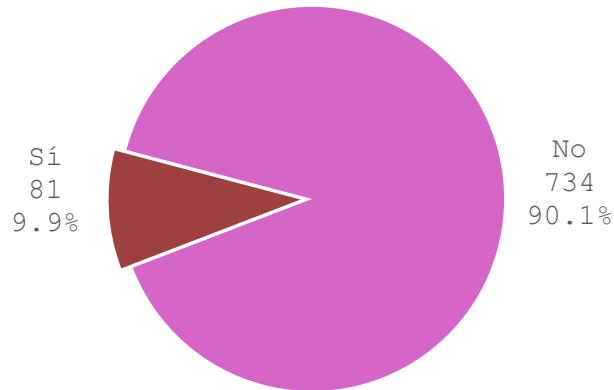
Tabla 19. *Distribución de la encuesta por otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.*

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	81	9.9%
No (pasar a la pregunta 11)	734	90.1%
Total	815	100

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 10.*

La gran mayoría de las personas encuestadas reportaron No contar con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales, con un total de 734 respuestas, lo que representa el 90.1% del total, este grupo es significativamente mayor comparado con la categoría de personas que respondieron que Si tienen ingresos adicionales con 81 respuestas es decir casi el 10%.

Gráfica 10. *Distribución de INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?*



Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 10.*

Tabla 20. Distribución de la encuesta por función y otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

Función		Parámetros	
		Sí	No (pasar a la pregunta 11)
Policía Estatal	abs.	73	627
	%	10.4%	89.6%
Policía Ministerial	abs.	6	64
	%	8.6%	91.4%
De vigilancia o Custodio	abs.	2	43
	%	4.4%	95.6%
Total	abs.	81	734
	%	9.9%	90.1%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 10.

Durante el ejercicio 2023: El mayor porcentaje de personal 89.1% no cuenta con otro ingreso por actividad comercial, financiera o servicios profesionales (710 personas), únicamente el un poco más del 10% exactamente el 10.9% (87 respuestas), si tiene otro ingreso por estos conceptos.

10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

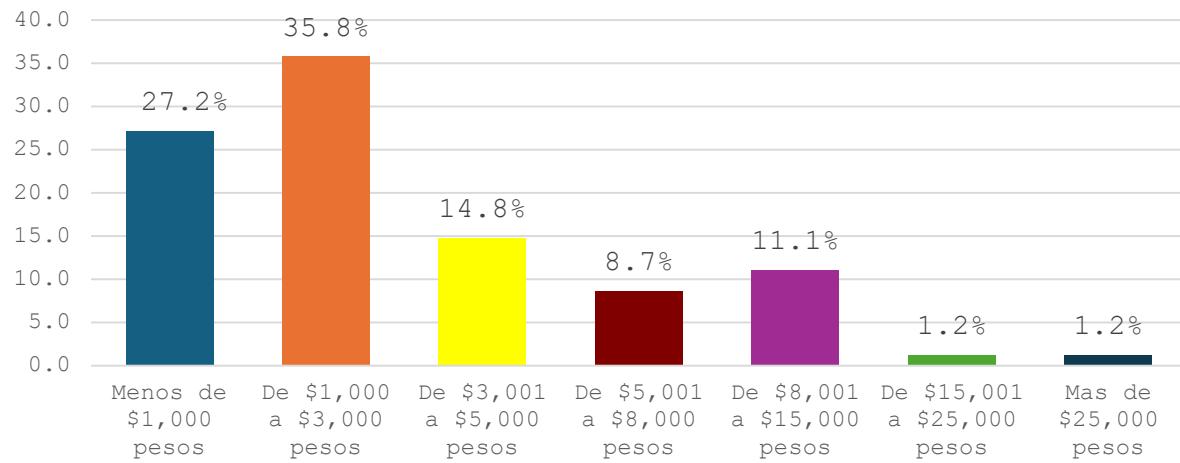
Tabla 21. Distribución de la encuesta por cantidad de ingreso adicional.

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
De \$1,000 a \$3,000 pesos	29	35.8%
De \$3,001 a \$5,000 pesos	12	14.8%
De \$5,001 a \$8,000 pesos	7	8.7%
De \$8,001 a \$15,000 pesos	9	11.1%
De \$15,001 a \$25,000 pesos	1	1.2%
Más de \$25,000 pesos	1	1.2%
Total	81	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 10.1.

Del grupo encuestado que reportó tener ingresos adicionales (81 respuestas), la mayoría (29 respuestas, 35.8%) indicó que sus ingresos adicionales oscilan entre \$1,000 y \$3,000 pesos. El segundo grupo más representado corresponde a aquellos con ingresos adicionales de menos de \$1,000 pesos, con 22 respuestas, lo que representa el 27.2% del total.

Gráfica 10.1 Distribución porcentual de ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 10.1.

Tabla 22. Distribución de la encuesta por función y cantidad de ingreso adicional.

Función		Parámetros						
		Menos de \$1,000 pesos	De \$1,000 a \$3,000 pesos	De \$3,001 a \$5,000 pesos	De \$5,001 a \$8,000 pesos	De \$8,001 a \$15,000 pesos	De \$15,001 a \$25,000 pesos	Más de \$25,000 pesos
Policía Estatal	abs.	21	25	12	5	8	1	1
	%	28.8%	34.2%	16.4%	6.8%	11.0%	1.4%	1.4%
Policía Ministerial	abs.	0	3	0	2	1	0	0
	%	0.0%	50.0%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	1	1	0	0	0	0	0
	%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total	abs.	22	29	12	7	9	1	1
	%	27.2%	35.8%	14.8%	8.7%	11.1%	1.2%	1.2%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 10.1.

Durante el ejercicio 2023: De las 87 personas (10.9%) que manifestaron tener un ingreso adicional, la cantidad que perciben en su mayoría, con el 40.2% es de \$1000 a \$3000 pesos, seguido de menos de \$1,000 pesos con el 21.8%, es decir 19 respuestas.

PROFESIONALIZACIÓN

11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)?

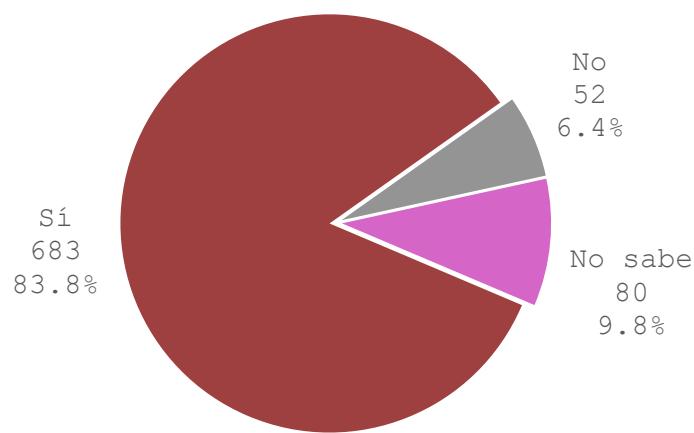
Tabla 23. Distribución de la encuesta, ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	683	83.8%
No (pasar a la pregunta 12)	52	6.4%
No sabe (pasar a la pregunta 12)	80	9.8%
Total	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.

Casi el 84.0% (683 respuestas) indicó que su institución cuenta con SPC, lo que refleja una alta prevalencia de este servicio en las instituciones de la muestra. En contraste, el 9.8% (80 respuestas) manifestó desconocer si su institución dispone de este servicio, finalmente el 6.4% (52 respuestas) señaló que su institución no cuenta con SPC.

Gráfica 11. Distribución de ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.



Tabla 24. Distribución de la encuesta por función y ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)?

Función		Parámetros		
		Sí	No (pasar a la pregunta 12)	No sabe (pasar a la pregunta 12)
Policía Estatatal	abs.	610	26	64
	%	87.1%	3.7%	9.1%
Policía Ministerial	abs.	55	4	11
	%	78.6%	5.7%	15.7%
De vigilancia o Custodio	abs.	18	22	5
	%	40.0%	48.9%	11.1%
Total	abs.	683	52	80
	%	83.8%	6.4%	9.8%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta .11.

Durante el ejercicio 2023: El 80.8% (644 entrevistados) señala que la institución donde labora cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC). En contraste, un 7.2% (57 personas) indica que la institución no cuenta con SPC, mientras que un 12.0% (96 respuestas) manifiesta desconocer la existencia del SPC.

11.1.- ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

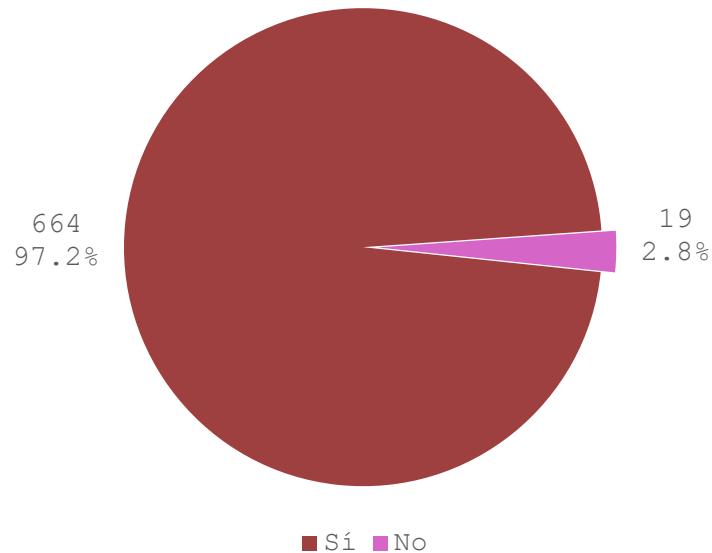
Tabla 25. Distribución de la encuesta, ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	664	97.2%
No	19	2.8%
Total	683	100%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.1.*

Del grupo encuestado que reportó que su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera (683 respuestas), La mayoría reportó que, SI conocen las funciones y requisitos que deben cubrir para el puesto que actualmente ocupan, con un total de 664 respuestas, lo que representa el 97.2% del total. Este grupo es significativamente mayor comparado con el de las personas no conocen estas funciones y requisitos (19 respuestas, 2.8%).

Gráfica 11.1. Distribución de ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?



Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.1.*



Tabla 26. Distribución de la encuesta por función y ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)?

Función		Parámetros	
		Sí	No
Policía Estatal	abs.	593	17
	%	97.2%	2.8%
Policía Ministerial	abs.	53	2
	%	96.4%	3.6%
De vigilancia o Custodio	abs.	18	0
	%	100.0%	0.0%
Total	abs.	664	19
	%	97.2%	2.8%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.1.

Durante el ejercicio 2023: Dentro del conjunto de empleados que se encuentran bajo el marco del Servicio Profesional de Carrera (SPC), el 95.7% (616 respuestas) afirma tener un conocimiento acerca de las funciones y requisitos que deben cumplir para desempeñar su puesto. En contraste, un 4.3% (28 respondientes) sostiene no contar con ese mismo nivel de conocimiento.

11.2.- ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

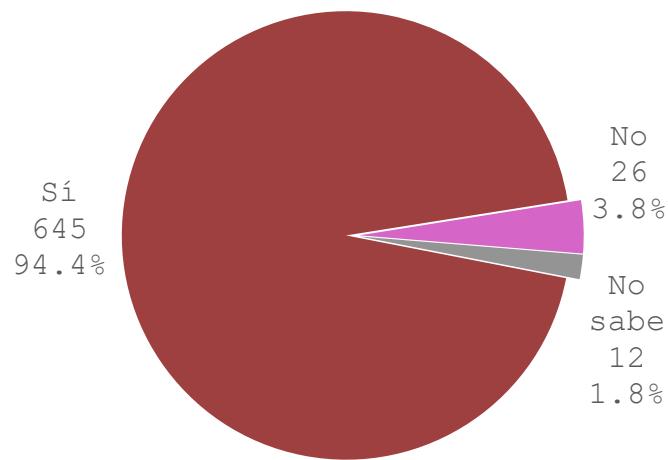
Tabla 27. Distribución de la encuesta, ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	645	94.4%
No	26	3.8%
No sabe	12	1.8%
Total	683	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.2.

Del grupo encuestado que reportó que su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera (683 respuestas), un total de 645 respuestas informaron que su institución sí emite convocatorias públicas y abiertas, lo que representa el 94.4% del total, por otra parte, el grupo que reportó que su institución no emite convocatorias públicas y abiertas está compuesto por 26 personas (3.8%), Además, el grupo que desconoce este situación está conformado por 12 personas, lo que representa el 1.8% del total de encuestados.

Gráfica 11.2. Distribución de ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.2.



Tabla 28. Distribución de la encuesta, por función y ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	586	13	11
	%	96.1%	2.1%	1.8%
Policía Ministerial	abs.	55	0	0
	%	100.0%	0.0%	0.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	4	13	1
	%	22.2%	72.2%	5.6%
Total	abs.	645	26	12
	%	94.4%	3.8%	1.8%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.2.*

Durante el ejercicio 2023: En relación con el conocimiento acerca de la emisión de convocatorias públicas y abiertas para la ocupación de plazas vacantes, el 94.7% (610 respuestas) afirma que su institución efectivamente emite este tipo de convocatorias. En contraste, un 2.8% (18 respuestas) declara no emitirlas, mientras que un 2.5% (16 respuestas) indica desconocer si la institución las emite.

11.3.- ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

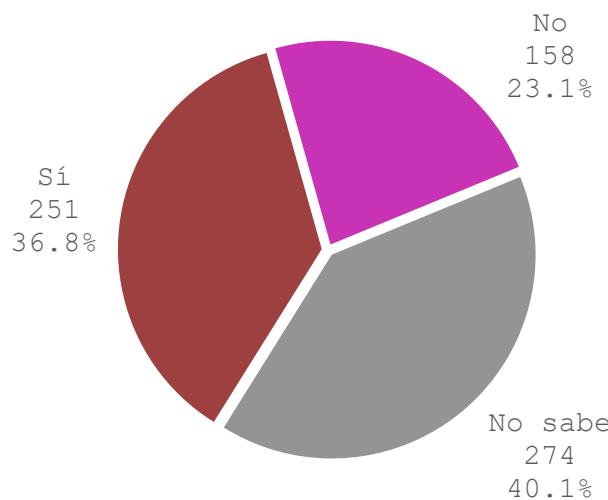
Tabla 29. Distribución de la encuesta, ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	251	36.8%
No	158	23.1%
No sabe	274	40.1%
Total	683	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.3.

Del grupo encuestado que reportó que su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera (683 respuestas), un 40.1% (274 respuestas) indicó desconocer si tienen un plan individual de carrera aprobado por su institución. La segunda categoría más representada corresponde a quienes sí cuentan con un plan individual de carrera aprobado, con 251 respuestas, lo que representa el 36.8% del total. Por último, las personas que reportaron no contar con este plan representan el 23.1% de la muestra, con 158 respuestas.

Gráfica 11.3. Distribución de ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.3.



Tabla 30. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	235	130	245
	%	38.5%	21.3%	40.2%
Policía Ministerial	abs.	16	10	29
	%	29.1%	18.2%	52.7%
De vigilancia o Custodio	abs.	0	18	0
	%	0.0%	100.0%	0.0%
Total	abs.	251	158	274
	%	36.8%	23.1%	40.1%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.3.*

Durante el ejercicio 2023: Dentro del grupo de empleados bajo el Servicio Profesional de Carrera (SPC), el 37.6% (242 respuestas) informa que cuentan con un plan individual de carrera aprobado por su institución. En contraste, el 26.2% (169 personas) indican no contar con dicho plan, por otra parte 36.2% (233 elementos) manifiesta desconocer su existencia.

11.4.- ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

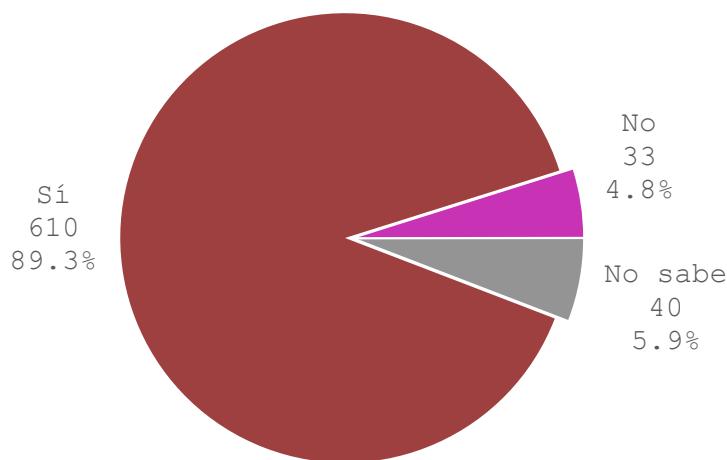
Tabla 31. Distribución de la encuesta, ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	610	89.3%
No	33	4.8%
No sabe	40	5.9%
Total	683	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.4.

Del grupo encuestado que reportó que su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera (683 respuestas), la mayoría (610 respuestas, 89.3%) indicó que las promociones o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos. En contraste, el 5.9% (40 respuestas) manifestó desconocer si las promociones o ascensos se llevan a cabo de esta manera. Finalmente, el 4.8% (33 respuestas) señaló que las promociones o ascensos no se realizan mediante concursos de selección públicos y abiertos.

Gráfica 11.4. Distribución de ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.4.



Tabla 32. Distribución de la encuesta por función ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	560	14	36
	%	91.8%	2.3%	5.9%
Policía Ministerial	abs.	50	1	4
	%	90.9%	1.8%	7.3%
De vigilancia o Custodio	abs.	0	18	0
	%	0.0%	100.0%	0.0%
Total	abs.	610	33	40
	%	89.3%	4.8%	5.9%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.4.*

Durante el ejercicio 2023: Dentro del personal que forma parte del Servicio Profesional de Carrera, un considerable 90.8% (585 respuestas) señala que la promoción o ascenso se lleva a cabo mediante concursos de selección públicos y abiertos. En contraste, el 5.3% (34 elementos) sostiene que este no es el método utilizado para dichos procesos.

11.5.- ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

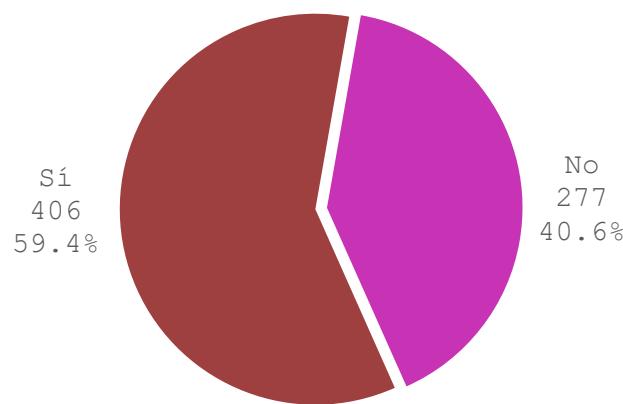
Tabla 33. Distribución de la encuesta, ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	406	59.4%
No	277	40.6%
Total	683	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.5.

Del grupo encuestado que reportó que su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera (683 respuestas), el porcentaje más alto corresponde a quienes saben que, como integrantes del SPC, tienen derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación, este grupo suma 406 respuestas, lo que representa el 59.4%. Sin embargo, un 40.6% (277 respuestas) no tiene conocimiento de este derecho.

Gráfica 11.5. Distribución de ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.5.

Tabla 34. Distribución de la encuesta por función y ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

Función	Parámetros	
	Sí	No
Policía Estatal	abs.	383
	%	62.8%
Policía Ministerial	abs.	23
	%	41.8%
De vigilancia o Custodio	abs.	0
	%	0.0%
Total	abs.	406
	%	59.4%
		277
		40.6%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 11.5.

Durante el ejercicio 2023: Dentro del personal que forma parte del Servicio Profesional de Carrera, el 59.6% (384 elementos) está al tanto de que, como integrante del SPC, tiene el derecho de solicitar la revisión de resoluciones disciplinarias emitidas en su contra. En contraste, el 40.4% (260 respuestas) indica desconocer esta prerrogativa

12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)?

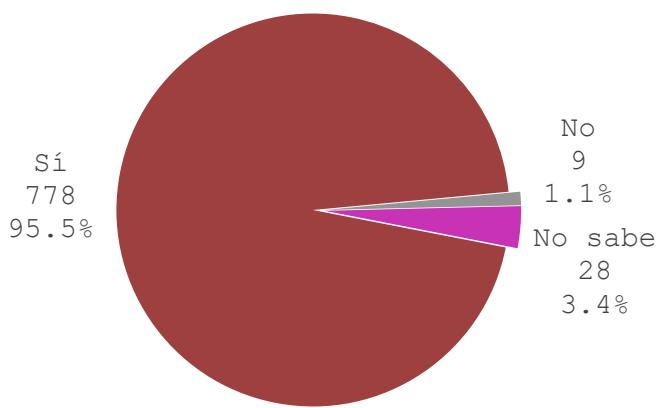
Tabla 35. Distribución de la encuesta, ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	778	95.5%
No (pasar a la pregunta 13)	9	1.1%
No sabe (pasar a la pregunta 13)	28	3.4%
Total	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 12.

La categoría más alta corresponde a quienes reportaron estar inscritos en el RNPSP, con un total de 778 respuestas, lo que representa el 95.5% del total. Este grupo es significativamente mayor que los otros dos, por otro lado, el grupo que contestó desconocer si está inscrito en el registro está compuesto por 28 personas, representando el 3.4%. Finalmente, el grupo que no está inscrito en el registro está compuesto por 9 personas, lo que representa el 1.1% del total de encuestados.

Gráfica 12. Distribución de ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 12.

Tabla 36. Distribución de la encuesta por función y ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)?



Función		Parámetros		
		Sí	No (pasar a la pregunta 13)	No sabe (pasar a la pregunta 13)
Policía Estatatal	abs.	671	5	24
	%	95.9%	0.7%	3.4%
Policía Ministerial	abs.	67	0	3
	%	95.7%	0.0%	4.3%
De vigilancia o Custodio	abs.	40	4	1
	%	88.9%	8.9%	2.2%
Total	abs.	778	9	28
	%	95.5%	1.1%	3.4%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 12.*

Durante el ejercicio 2023: El 95.7% de los participantes respondió afirmativamente respecto a su inscripción en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, lo que equivale a 763 personas. En contraste, tan solo el 0.6% (5 respuestas) expresó no estar inscrito, mientras que un 3.6%, representado por 29 respuestas, indicó desconocer su estatus en dicho registro

12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

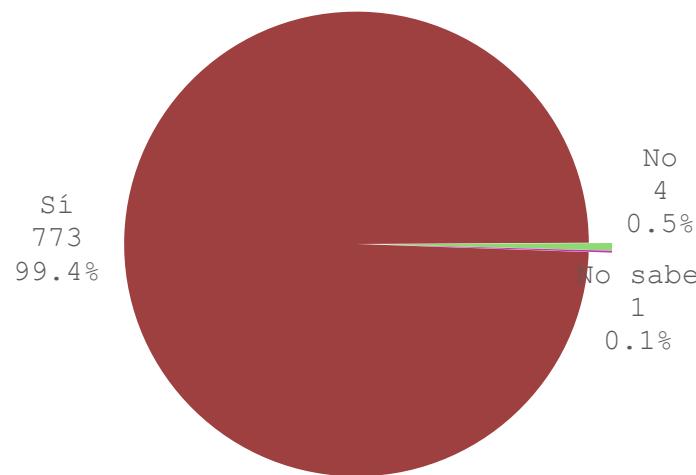
Tabla 37. Distribución de la encuesta, ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	773	99.4%
No	4	0.5%
No sabe	1	0.1%
Total	778	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 12.1.

Del grupo encuestado que se encuentra inscrito en el RNPSP (778 Respuestas), la categoría más alta corresponde a quienes reportaron contar con la CUIP, con un total de 773 respuestas, lo que representa el 99.4% del total. Por otro lado, un escaso grupo que contestó no tener la CUIP compuesto por 4 personas (0.5%) y el grupo que no sabe si cuenta con la CUIP está compuesto por 1 persona, lo que representa el 0.1% del total de encuestados.

Gráfica 12.1. Distribución de ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 12.1.

Tabla 38. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Función	Parámetros		
	Sí	No	No sabe
Policía abs.	669	2	0
Estatal %	99.7%	0.3%	0.0%
Policía abs.	67	0	0
Ministerial %	100.0%	0.0%	0.0%
De vigilancia o Custodio abs.	37	2	1
o Custodio %	92.5%	5.0%	2.5%
Total abs.	773	4	1
	%	99.4%	0.5%
			0.1%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 12.1.*

Durante el ejercicio 2023: Entre el personal inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (765 elementos), se les consultó acerca de la posesión de su CUIP. El 99.6% (760 personas) afirmó contar con ella, mientras que solo tres personas (0.4%) respondió no contar con dicha clave.



12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

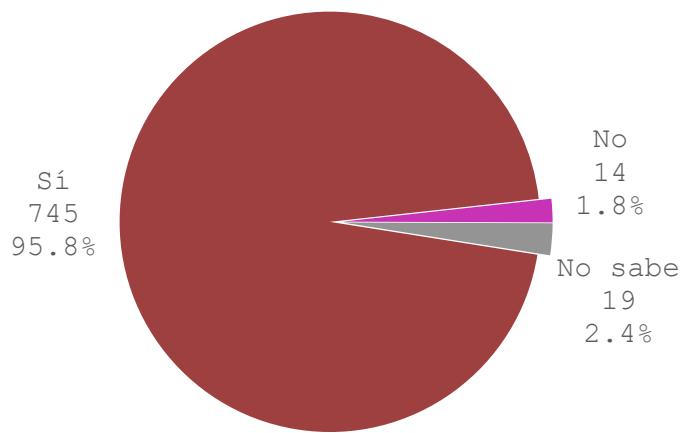
Tabla 39. Distribución de la encuesta, ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	745	95.8%
No	14	1.8%
No sabe	19	2.4%
Total	778	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 12.2.

Del grupo encuestado que se encuentra inscrito en el RNPSP (778 Respuestas), la mayoría de los encuestados con 745 respuestas, es decir el 95.8%, indicó que posee el CUP. En contraste, 19 personas (2.4%) no saben si cuentan con este certificado, finalmente 14 personas (1.8%) respondieron que no tienen el CUP.

Gráfica 12.2. Distribución de ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 12.2.

Tabla 40. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	644	10	17
	%	96.0%	1.5%	2.5%
Policía Ministerial	abs.	65	1	1
	%	97.0%	1.5%	1.5%
De vigilancia o Custodio	abs.	36	3	1
	%	90.0%	7.5%	2.5%
Total	abs.	745	14	19
	%	95.8%	1.8%	2.4%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 12.2.*

Durante el ejercicio 2023: Entre el personal inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad, un considerable 95.5% (729 personas) afirmó tener este certificado, mientras que un 1.8% expresó no contar con él (14 elementos) y un 2.6% manifestó desconocer si posee dicho certificado (20 respuestas).

13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Tabla 41. Distribución de la encuesta de las prestaciones con las que cuentan.

Prestación	Parámetros							
	Sí		No		No sabe		Total	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
13.1. -Aguinaldo	814	99.9%	0	0.0%	1	0.1%	815	100%
13.2. -Vacaciones	811	99.5%	4	.5%	0	0.0%	815	100%
13.3. -Seguro de vida	763	93.6%	13	1.6%	39	4.8%	815	100%
13.4. -ISSSTE, IMSS	777	95.3%	22	2.7%	16	2.0%	815	100%
13.5. -Días de permiso	543	66.6%	176	21.6%	96	11.8%	815	100%
13.6. -Fondo para el retiro	388	47.6%	175	21.5%	252	30.9%	815	100%
13.7. -Licencia de maternidad/paternidad	384	47.1%	165	20.2%	266	32.6%	815	100%
13.8. -Servicios médicos dentro de las instalaciones	742	91.0%	39	4.8%	34	4.2%	815	100%
13.9. -Créditos para la vivienda	654	80.2%	55	6.7%	106	13.0%	815	100%
13.10. -Apoyo para gastos funerarios	504	61.8%	92	11.3%	219	26.9%	815	100%
13.11. -Comedor dentro de las instalaciones	738	90.6%	57	7.0%	20	2.5%	815	100%
13.12. -Áreas deportivas	697	85.5%	84	10.3%	34	4.2%	815	100%
13.13. -Vales de despensa	789	96.8%	21	2.6%	5	0.6%	815	100%
13.14. -Becas para sus hijos	755	92.6%	31	3.8%	29	3.6%	815	100%
13.15. -Servicios psicológicos	713	87.5%	48	5.9%	54	6.6%	815	100%
13.16. -Apoyo educativo	571	70.1%	93	11.4%	151	18.5%	815	100%
13.17. -Apoyo para la vivienda	473	58.0%	116	14.2%	226	27.7%	815	100%
13.18. -Apoyo económico para viudas	215	26.4%	133	16.3%	467	57.3%	815	100%
13.19. -Seguro de gastos médicos mayores	182	22.3%	195	23.9%	438	53.7%	815	100%
13.20. -Ahorro solidario	100	12.3%	270	33.1%	445	54.6%	815	100%
13.21. -Guardería	396	48.6%	176	21.6%	243	29.8%	815	100%
13.22. -Créditos automotrices	126	15.5%	315	38.7%	374	45.9%	815	100%
13.23. -Ayuda para transporte	421	51.7%	231	28.3%	163	20.0%	815	100%
13.24. -Seguridad social estatal	304	37.3%	151	18.5%	360	44.2%	815	100%
13.25. -Otras prestaciones	208	25.5%	129	15.8%	478	58.7%	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 13.

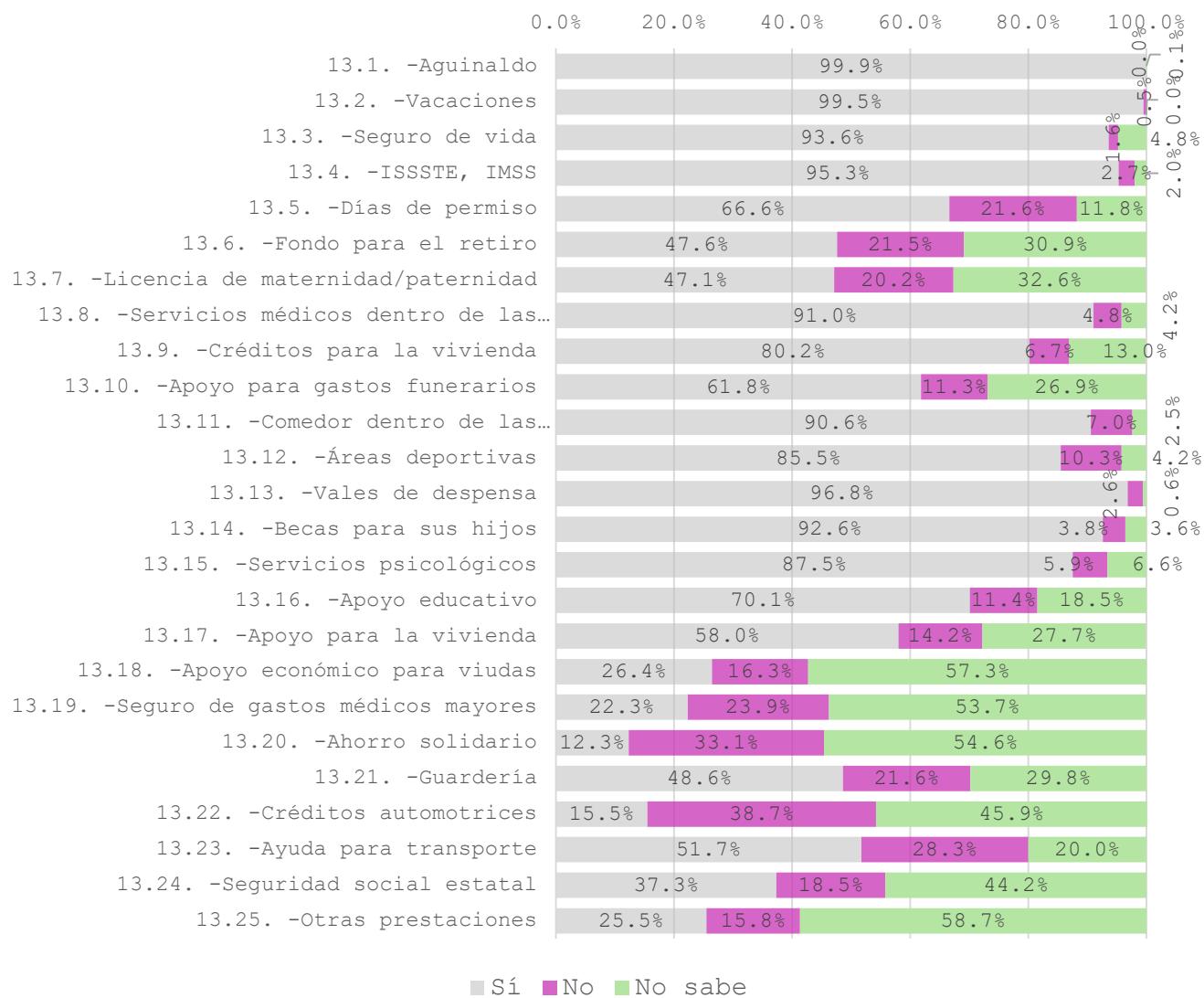
La mayoría de las personas cuenta con las siguientes tres prestaciones laborales: el 99.9% (814 respuestas) recibe "13.1.- aguinaldo", el 99.5% (811 respuestas) tiene "13.2.- Vacaciones" y el 96.8% (789 respuestas) dispone de vales de despensa.



En contraparte, las prestaciones que menos tiene el personal son "13.22.- Créditos automotrices" con 315 respuestas (38.7%), "13.20 Ahorro solidario" con 270 respuestas (33.1%) y "13.23 Ayuda para transporte" con 231 respuestas (28.3%).

Por ultimo las prestaciones que no saben si las tienen son: "13.25 Otras prestaciones" (58.7%, 478 respuestas), "13.18 Apoyo económico para viudas" (57.3%, 467 respuestas) y "13.20 Ahorro solidario" (54.6%, 445 respuestas).

Gráfica 13. Distribución porcentual de ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



■ Sí ■ No ■ No sabe

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 13.

Durante el ejercicio 2023: De las 25 prestaciones consultadas sobre su disponibilidad, en 8 de ellas, más del 90% de las personas entrevistadas afirmaron contar con ellas. En orden descendente, las cinco prestaciones con mayor porcentaje de afirmación son: 1º Aguinaldo con un 100% (797 personas), 2º Vacaciones con un 98.7% (787 afirmaciones), 3º Vales de despensa con un 97.6% (778 entrevistados), 4º ISSSTE-IMSS con un 96.0% (765 elementos) y 5º Seguro de Vida con un 94.9% (756 respuestas).



CAPACITACION

14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

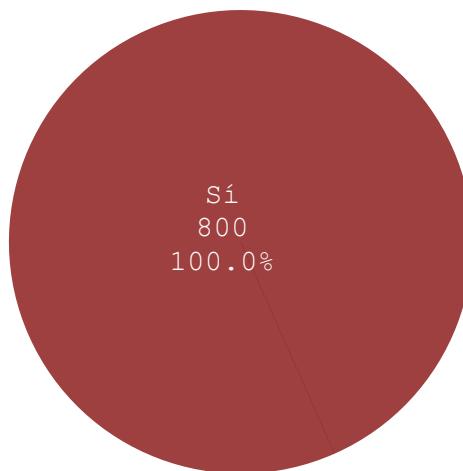
Tabla 42. Distribución de la encuesta, Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	815	100.0%
No (Pasar a la pregunta 20)	0	0.0%
Total	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 14.

La totalidad del personal entrevistado el 100% (815 respuestas) han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

Gráfica 14. Distribución de Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 14.

Tabla 43. Distribución de la encuesta por función y Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Función		Parámetros	
		Sí	No (pasar a la pregunta 20)
Policía Estatal	abs.	700	0
	%	100.0%	0.0%
Policía Ministerial	abs.	70	0
	%	100.0%	0.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	45	0
	%	100.0%	0.0%
Total		815	0
		%	100.0%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 14.

Durante el ejercicio 2023: Casi la totalidad del personal indicó haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, con un alto porcentaje 99.1%, equivalente a 790 afirmaciones; únicamente 7 personas (0.9%) respondieron no haber recibido cursos.

15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial

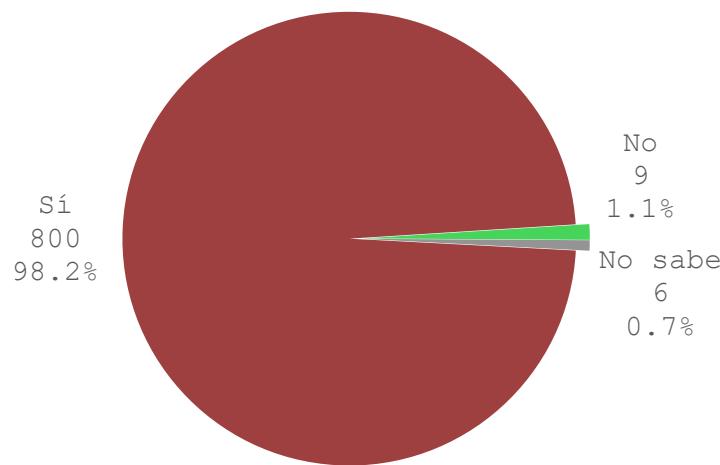
Tabla 44. Distribución de la encuesta, ¿De qué tipo? Formación inicial

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	800	98.2%
No	9	1.1%
No sabe	6	0.7%
Total	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 15.1.

El 98.2% de los encuestados (800 respuestas) indicó haber recibido cursos de Formación Inicial. En contraste, el 1.1% (9 respuestas) informó no haber recibido este tipo de capacitación. Finalmente, el 0.7% (6 respuestas) manifestó desconocer si ha recibido cursos de Formación Inicial.

Gráfica 15.1. Distribución de ¿De qué tipo? Formación inicial.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 15.1.

Tabla 45. Distribución de la encuesta por función y ¿De qué tipo? Formación inicial.

Función		Parámetros		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	687	8	5
	%	98.1%	1.1%	0.7%
Policía Ministerial	abs.	69	1	0
	%	98.6%	1.4%	0.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	44	0	1
	%	97.8%	0.0%	2.2%
Total		800	9	6
		98.2%	1.1%	0.7%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 15.1.*

Durante el ejercicio 2023: En el conjunto de personal que ha participado en cursos de capacitación, casi la totalidad de los encuestados indicó haber recibido formación de tipo inicial, alcanzando un 96.7%, es decir 764 afirmaciones. En contraste, aquellos que expresaron no haber recibido formación de este tipo representan el 2.5% (20 respuestas), mientras que un reducido 0.8% (6 personas) afirmó desconocer si la formación inicial fue parte de su capacitación.

15.2.- ¿De qué tipo? Formación continua

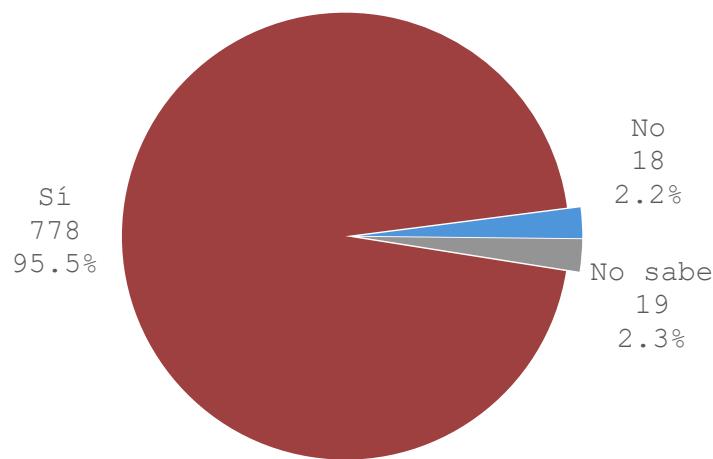
Tabla 46. Distribución de la encuesta, ¿De qué tipo? Formación continua.

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	778	95.5%
No	18	2.2%
No sabe	19	2.3%
Total	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 15.2.

La mayoría de los encuestados (778 respuestas, 95.5%) indicó haber recibido cursos de Formación Continua. En contraste, 19 personas (2.3%) manifestaron no saber si han recibido este tipo de formación. Finalmente, 18 personas (2.2%) respondieron negativamente.

Gráfica 15.2. Distribución de ¿De qué tipo? Formación continua.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 15.2.

Tabla 47. Distribución de la encuesta por función y ¿De qué tipo? Formación continua.

Función		Parámetros		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	667	16	17
	%	95.3%	2.3%	2.4%
Policía Ministerial	abs.	68	1	1
	%	97.1%	1.4%	1.4%
De vigilancia o Custodio	abs.	43	1	1
	%	95.6%	2.2%	2.2%
Total		778	18	19
		95.5%	2.2%	2.3%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 15.2.*

Durante el ejercicio 2023: Del grupo de personal que ha participado en cursos de capacitación, un porcentaje amplio de encuestados indicó haber recibido del tipo formación continua, alcanzando un 92.2% (728 personas. En contraste, aquellos que expresaron no haber recibido formación de este tipo representan el 4.6% (36 respuestas), mientras que un reducido grupo del 3.3% (26 personas) afirmó no saber.

16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Tabla 48. Distribución de la encuesta por ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

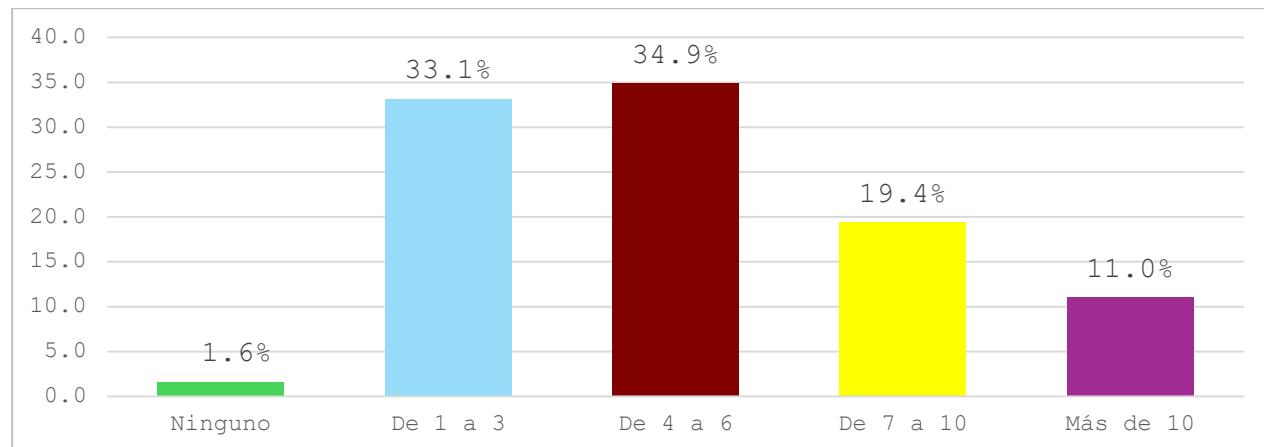
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Ninguno (pasar a la pregunta 20)	13	1.6%
De 1 a 3	270	33.1%
De 4 a 6	284	34.9%
De 7 a 10	158	19.4%
Más de 10	90	11.0%
Total	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 16.

La mayoría de los encuestados (34.9%, 284 respuestas) reportó haber recibido entre 4 y 6 cursos de capacitación en el último año. El segundo grupo más grande (33.1%, 270 respuestas) indicó haber recibido entre 1 y 3 cursos. Un 19.4% (158 respuestas) señaló haber tomado entre 7 y 10 cursos. Solo un 1.6% (13 respuestas) indicó no haber recibido ningún curso de capacitación en el último año.

Un total de 802 personas han tomado uno o más cursos durante el último año.

Gráfica 16. Distribución porcentual de ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 16.



Tabla 49. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Función		Parámetros				
		Ninguno (pasar a la pregunta 20)	De 1 a 3	De 4 a 6	De 7 a 10	Más de 10
Policía Estatal	abs.	9	225	249	137	80
	%	1.3%	32.1%	35.6%	19.6%	11.4%
Policía Ministerial	abs.	0	25	22	17	6
	%	0.0%	35.7%	31.4%	24.3%	8.6%
De vigilancia o Custodio	abs.	4	20	13	4	4
	%	8.9%	44.4%	28.9%	8.9%	8.9%
Total	abs.	13	270	284	158	90
	%	1.6%	33.1%	34.9%	19.4%	11.0%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 16.

Durante el ejercicio 2023: El 53.9% de los encuestados, equivalente a 426 personas, informó haber recibido de 1 a 3 cursos. Este grupo es seguido por aquellos que han participado en un rango de 4 a 6 cursos, representando el 30.5% de los encuestados, es decir, 241 respuestas. Aquellos que han completado de 7 a 10 cursos constituyen el 8.4%, representando a 66 personas, mientras que un 2.7% (21 respuestas) ha recibido más de 10 cursos.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 1).

Del grupo de personas que han tomado uno o más cursos durante el último año (802 respuestas), se les preguntó sobre su participación en las diferentes temáticas y que calificación le asignaría en caso de haber participado, los cursos con mayor participación son '17.3.- Competencias Básicas de la Función', 82% con 658 calificaciones; seguido por el curso '17.28.- Justicia Cívica', con 559 calificaciones (69.1% de participación); y en tercera posición, el curso '17.20.- Curso sobre DH de las Víctimas (Perspectiva de género)', con una participación del 69.1% y 554 calificaciones."

Tabla 50. Distribución de la encuesta por participación en temáticas de los cursos -1 de 4.

Temática del curso		No participó en el curso	Participó y asignó calificación	Total
17.1.- Formación Inicial para Policía de Proximidad	Abs	384	418	802
	%	47.9%	52.1%	100%
17.2.- Formación Inicial	Abs	252	550	802
	%	31.4%	68.6%	100%
17.3.- Competencias Básicas de la Función	Abs	144	658	802
	%	18.0%	82.0%	100%
17.4.- Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	Abs	465	337	802
	%	58.0%	42.0%	100%
17.5.- Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las mujeres y feminicidios	Abs	372	430	802
	%	46.4%	53.6%	100%
17.6.- Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	Abs	455	347	802
	%	56.7%	43.3%	100%
17.7.- Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada	Abs	640	162	802
	%	79.8%	20.2%	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 17.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 2).

Tabla 51. Distribución de la encuesta por participación en temáticas de los cursos -2 de 4.

“Temática del curso		No participó en el curso	Participó y asignó calificación	Total
17.8.- Medicina Táctica	Abs	722	80	802
	%	90.0%	10.0%	100%
17.9.- Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	Abs	598	204	802
	%	74.6%	25.4%	100%
17.10.- Curso de especialización para Integrantes de las UPC	Abs	745	57	802
	%	92.9%	7.1%	100%
17.11.- Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	Abs	716	86	802
	%	89.3%	10.7%	100%
17.12.- Curso de especialización para Operadores del SIJP para adolescentes	Abs	689	113	802
	%	85.9%	14.1%	100%
17.13.- Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para adolescentes	Abs	697	105	802
	%	86.9%	13.1%	100%
17.14.- Curso de especialización para UECS	Abs	742	60	802
	%	92.5%	7.5%	100%
17.15.- Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	Abs	706	96	802
	%	88.0%	12.0%	100%
17.16.- Curso de especialización para los Operadores del SIJP para adolescentes con enfoque en FMA.	Abs	741	61	802
	%	92.4%	7.6%	100%
17.17.- Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	Abs	723	79	802
	%	90.1%	9.9%	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 17.



17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 3).

Tabla 52. Distribución de la encuesta por participación en temáticas de los cursos -3 de 4.

"Temática del curso		No participó en el curso	Participó y asignó calificación	Total
17.18.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	Abs	739	63	802
	%	92.1%	7.9%	100%
17.19.- Curso sobre DH de las Víctimas (Reparación Integral)	Abs	369	433	802
	%	46.0%	54.0%	100%
17.20.- Curso sobre DH de las Víctimas (Perspectiva de género)	Abs	248	554	802
	%	30.9%	69.1%	100%
17.21.- Curso sobre DH de las Víctimas (Trata de persona)	Abs	431	371	802
	%	53.7%	46.3%	100%
17.22.- Curso taller de especialización para Ministerio Público orientador en el SPJ	Abs	745	57	802
	%	92.9%	7.1%	100%
17.23.- Formación inicial para Guías Técnicos en el SIJP para adolescentes	Abs	740	62	802
	%	92.3%	7.7%	100%
17.24.- Protocolo Minnesota	Abs	762	40	802
	%	95.0%	5.0%	100%
17.25.- Protocolo de Derechos Humanos y Tortura	Abs	547	255	802
	%	68.2%	31.8%	100%
17.26.- Protocolo de Estambul	Abs	716	86	802
	%	89.3%	10.7%	100%
17.27.- Protocolo Nacional de Actuación. Primer Respondiente e Informe Policial Homologado	Abs	317	485	802
	%	39.5%	60.5%	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 17.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 4).

Tabla 53. Distribución de la encuesta por participación en temáticas de los cursos -4 de 4.

“Temática del curso		No participó en el curso	Participó y asignó calificación	Total
17.28.- Justicia Cívica	Abs	243	559	802
	%	30.3%	69.7%	100%
17.29.- Proximidad	Abs	464	338	802
	%	57.9%	42.1%	100%
17.30.- Protocolo de Investigación del Modelo Nacional de PJC	Abs	519	283	802
	%	64.7%	35.3%	100%
17.31.- Curso de Formación Continua u Otros.	Abs	304	498	802
	%	37.9%	62.1%	100%

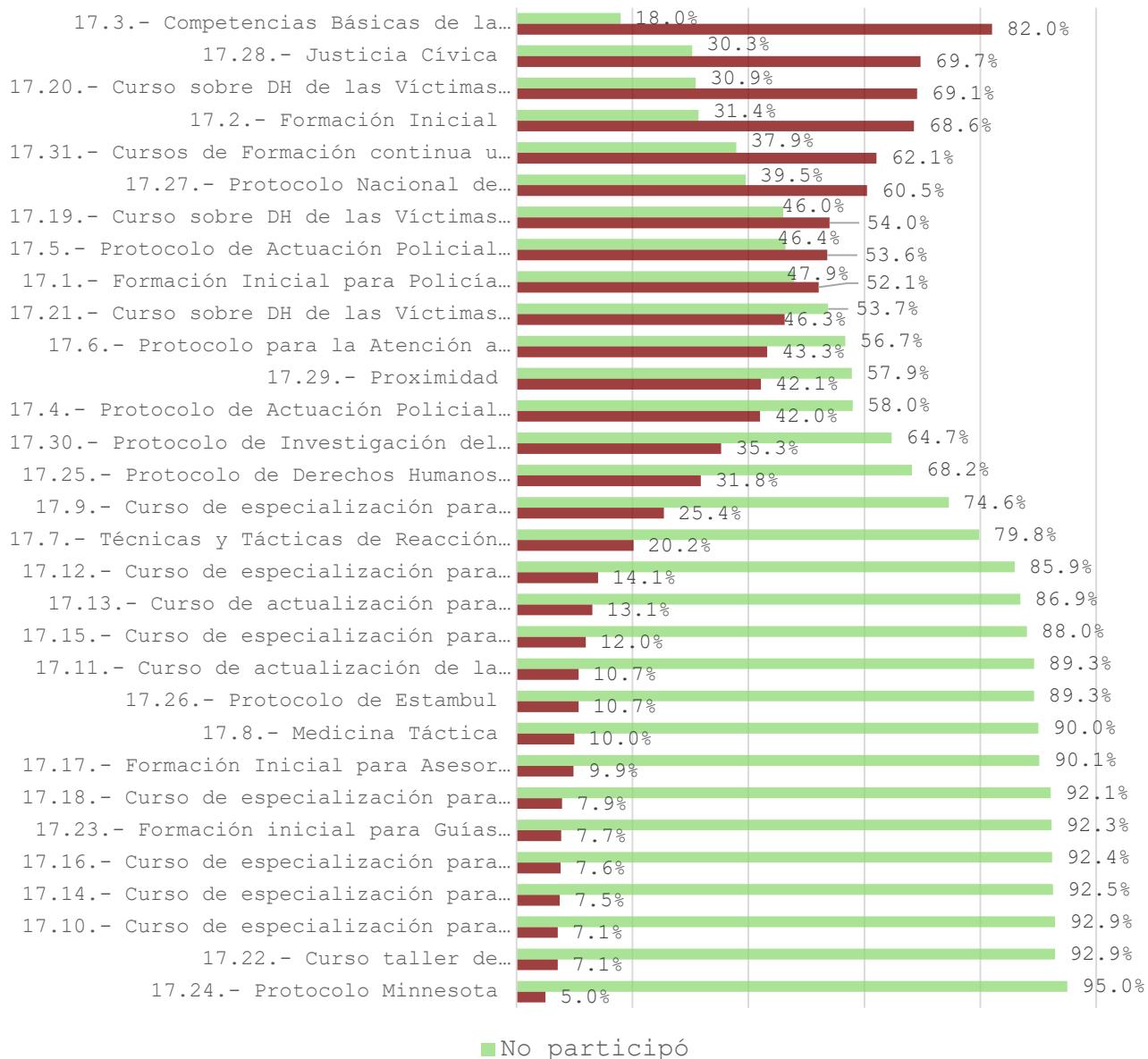
Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 17.

Durante el ejercicio 2023: Los cursos que registraron la mayor participación del personal, con emisión de calificaciones, son los siguientes: en primer lugar, el curso Competencias Básicas de la Función, con un 84.5%, lo que equivale a 637 calificaciones. Le sigue el curso Formación Inicial, con una participación del 75.2%, representando 567 calificaciones. En tercer lugar, se encuentra los cursos de Actualización u Otros, con un 62.3%, es decir, 470 calificaciones.

Contrastando con estos resultados, se observa que un significativo número de miembros del personal no participó en determinados cursos. Específicamente, el Curso de Especialización para los Operadores del SIJP para Adolescentes con Enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos registró una baja participación, con un 91.4% de no participación (689 respuestas). Le siguen el Curso Formación Inicial para Guías Técnicos en el SIJP para Adolescentes, con un 90.5% de ausencia de participación (682 personas), y el Curso de Especialización para UECS, con un 89.9% de no participación, equivalente a 678 elementos.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 5).

Gráfica 17a. Distribución porcentual de no participación y participación con calificación asignada.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 17.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 6).

Tabla 54. Distribución de la encuesta por calificación asignada. (1 de 3).

Temática del Curso	Parámetros						
	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	Total	
17.1.- Formación Inicial para Policía de Proximidad	Abs	5	21	232	98	62	418
	%	1.2%	5.0%	55.5%	23.4%	14.8%	100%
17.2.- Formación Inicial	Abs	6	22	279	136	107	550
	%	1.1%	4.0%	50.7%	24.7%	19.5%	100%
17.3.- Competencias Básicas de la Función	Abs	7	22	332	171	126	658
	%	1.1%	3.3%	50.5%	26.0%	19.1%	100%
17.4.- Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	Abs	2	26	164	87	58	337
	%	0.6%	7.7%	48.7%	25.8%	17.2%	100%
17.5.- Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las mujeres y feminicidios	Abs	3	27	202	118	80	430
	%	0.7%	6.3%	47.0%	27.4%	18.6%	100%
17.6.- Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	Abs	4	23	172	95	53	347
	%	1.2%	6.6%	49.6%	27.4%	15.3%	100%
17.7.- Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada	Abs	1	17	62	38	44	162
	%	0.6%	10.5%	38.3%	23.5%	27.2%	100%
17.8.- Medicina Táctica	Abs	0	20	28	15	17	80
	%	0.0%	25.0%	35.0%	18.8%	21.3%	100%
17.9.- Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	Abs	2	22	97	46	37	204
	%	1.0%	10.8%	47.5%	22.5%	18.1%	100%
17.10.- Curso de especialización para Integrantes de las UPC	Abs	3	15	19	17	3	57
	%	5.3%	26.3%	33.3%	29.8%	5.3%	100%
17.11.- Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	Abs	2	15	37	19	13	86
	%	2.3%	17.4%	43.0%	22.1%	15.1%	100%
17.12.- Curso de especialización para Operadores del SIJP para adolescentes	Abs	3	10	64	27	9	113
	%	2.7%	8.8%	56.6%	23.9%	8.0%	100%
17.13.- Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para adolescentes	Abs	3	16	50	25	11	105
	%	2.9%	15.2%	47.6%	23.8%	10.5%	100%
17.14.- Curso de especialización para UECS	Abs	2	11	20	14	13	60
	%	3.3%	18.3%	33.3%	23.3%	21.7%	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 17.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 7).

Tabla 55. Distribución de la encuesta por calificación asignada. (2 de 3).

Temática del Curso	Parámetros						
	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	Total	
17.15.- Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	Abs	3	12	46	24	11	96
	%	3.1%	12.5%	47.9%	25.0%	11.5%	100%
17.16.- Curso de especialización para los Operadores del SIJP para adolescentes con enfoqué en FMA.	Abs	1	9	30	10	11	61
	%	1.6%	14.8%	49.2%	16.4%	18.0%	100%
17.17.- Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	Abs	2	12	40	13	12	79
	%	2.5%	15.2%	50.6%	16.5%	15.2%	100%
17.18.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	Abs	3	12	25	12	11	63
	%	4.8%	19.0%	39.7%	19.0%	17.5%	100%
17.19.- Curso sobre DH de las Víctimas (Reparación Integral)	Abs	6	29	209	116	73	433
	%	2.0%	6.7%	50.4%	23.8%	17.1%	100%
17.21.- Curso sobre DH de las Víctimas (Trata de persona)	Abs	6	19	179	95	72	371
	%	1.6%	5.1%	48.2%	25.6%	19.4%	100%
17.22.- Curso taller de especialización para Ministerio Público orientador en el SPJ	Abs	3	6	25	12	11	57
	%	5.3%	10.5%	43.9%	21.1%	19.3%	100%
17.23.- Formación inicial para Guías Técnicos en el SIJP para adolescentes	Abs	3	10	26	14	9	62
	%	4.8%	16.1%	41.9%	22.6%	14.5%	100%
17.24.- Protocolo Minnesota	Abs	4	8	14	7	7	40
	%	10.0%	20.0%	35.0%	17.5%	17.5%	100%
17.25.- Protocolo de Derechos Humanos y Tortura	Abs	5	14	126	59	51	255
	%	2.0%	5.5%	49.4%	23.1%	20.0%	100%
17.26.- Protocolo de Estambul	Abs	3	9	38	21	15	86
	%	3.5%	10.5%	44.2%	24.4%	17.4%	100%
17.27.- Protocolo Nacional de Actuación. Primer Respondiente e Informe Policial Homologado	Abs	10	18	232	134	91	485
	%	2.1%	3.7%	47.8%	27.6%	18.8%	100%
17.28.- Justicia Cívica	Abs	8	25	267	160	99	559
	%	1.4%	4.5%	47.8%	28.6%	17.7%	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 17.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 8).

Tabla 56. Distribución de la encuesta por calificación asignada. (3 de 3).

Temática del Curso		Parámetros					Total
		Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	
17.29.- Proximidad	Abs	6	19	166	92	55	338
	%	1.8%	5.6%	49.1%	27.2%	16.3%	100%
17.30.- Protocolo de Investigación del Modelo Nacional de PJC	Abs	5	12	136	85	45	283
	%	1.8%	4.2%	48.1%	30.0%	15.9%	100%
17.31.- Cursos de Formación continua u Otros	Abs	10	27	247	128	86	498
	%	2.0%	5.4%	49.6%	25.7%	17.3%	100%

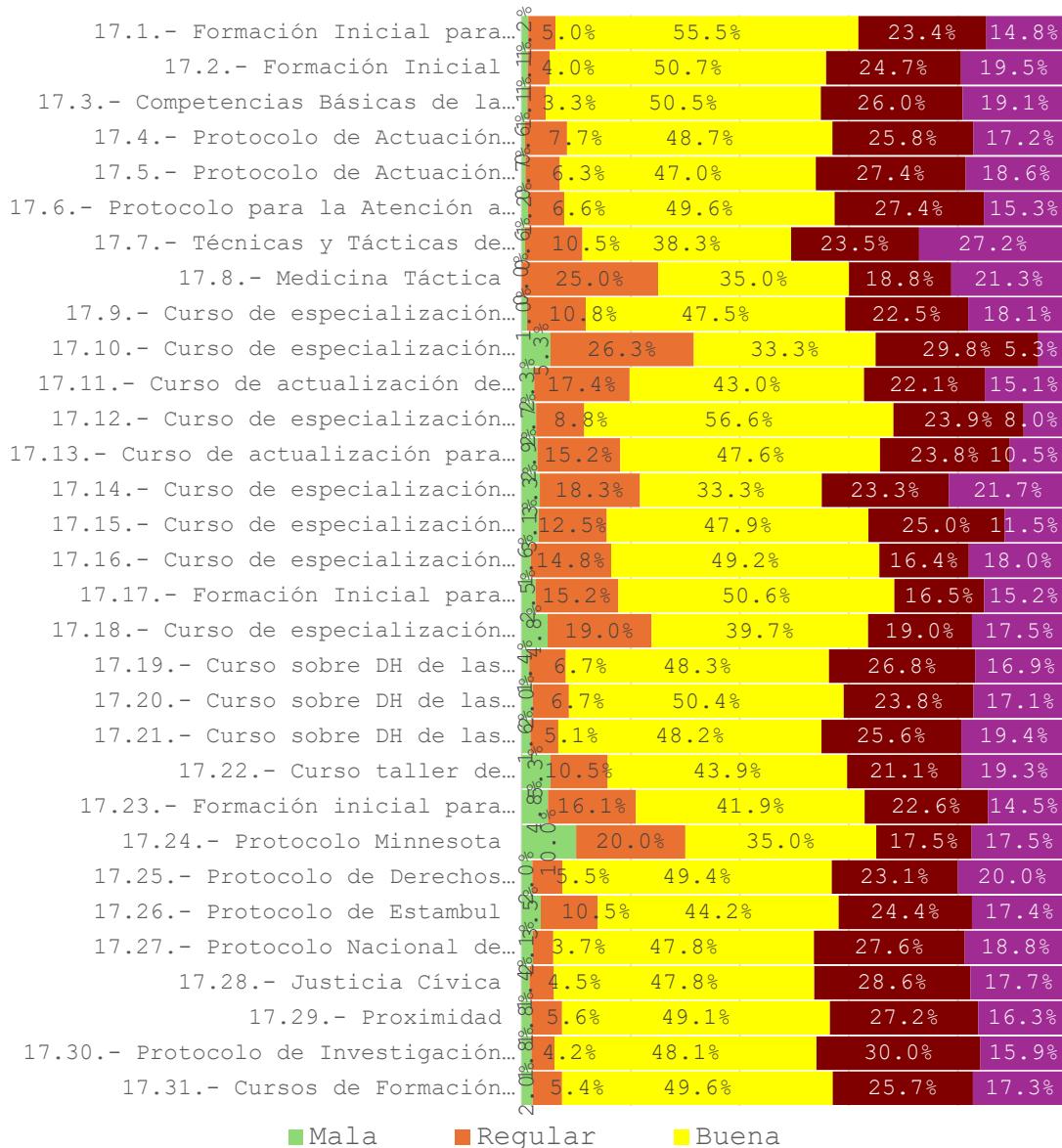
Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 17.

Al ponderar las calificaciones, donde la más baja es uno y la más alta es cinco, se asignaron los siguientes valores: 'mala' equivale a un punto, 'regular' a dos puntos, 'buena' a tres puntos, 'muy buena' a cuatro puntos y 'excelente' a cinco puntos. Las tres calificaciones más altas obtenidas fueron en las siguientes temáticas del curso son: Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada con una calificación de 3.66, Competencias Básicas de la Función con una calificación de 3.59 y Formación Inicial con una calificación de 3.57.

Otras tres temáticas con la misma calificación de 3.57 incluyen "Protocolo Nacional de Actuación. Primer Respondiente e Informe Policial Homologado," Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Feminicidios", y "Justicia Cívica".

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 9).

Gráfica 17b. Distribución porcentual de calificaciones asignadas a las temáticas de los cursos.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 17b.

Durante el ejercicio 2023: En el conjunto de todos los cursos evaluados, las calificaciones de Bueno, Muy Bueno y Regular alcanzan un 63% en su totalidad, llegando incluso al 91.1% en dos cursos específicos: el Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género) y el Curso sobre el Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables, los cuales destacaron como los más altamente calificados.

18.- ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?

Tabla 57. Distribución de la encuesta por ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?

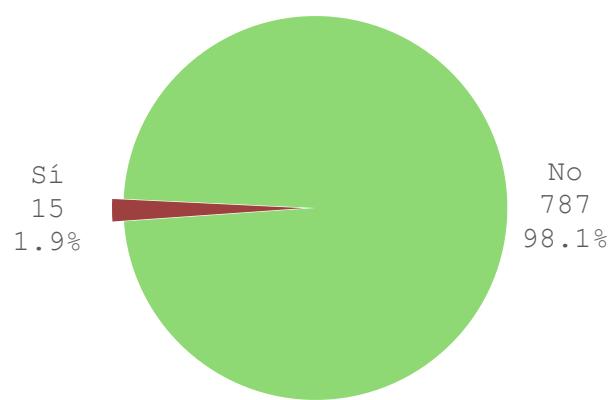
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	15	1.9%
No (pasar a la pregunta 20)	787	98.1%
Total	802	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 18.

Del grupo encuestado que recibió desde uno hasta más de 10 cursos de capacitación en el último año (802 Respuestas), casi en su totalidad el 98.1% con 787 respuestas indicó no haber recibido capacitación en el extranjero en 2024. Solo un 1.9% (15 respuestas) reportó haber recibido este tipo de capacitación.

Este análisis muestra que la capacitación en el extranjero es poco común entre los encuestados, con la mayoría recibiendo formación dentro del país.

Gráfica 18. Distribución de ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 18.

Tabla 58. Distribución de la encuesta por función y ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?

Función		Parámetros	
		Sí	No (pasar a la pregunta 20)
Policía Estatal	abs.	13	678
	%	1.9%	98.1%
Policía Ministerial	abs.	2	68
	%	2.9%	97.1%
De vigilancia o Custodio	abs.	0	41
	%	0.0%	100.0%
Total		15	787
		1.9%	98.1%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 18.

Durante el ejercicio 2023: Tan solo el 0.8 % (6 elementos) que recibieron cursos desde su ingreso a la corporación y que en el último año han participado en uno o más cursos respondió que sí recibieron capacitación en el extranjero durante el 2023. Mientras que la mayoría, un 99.2% (748 respuestas), indicó que no recibieron capacitación en el extranjero en dicho período.

19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

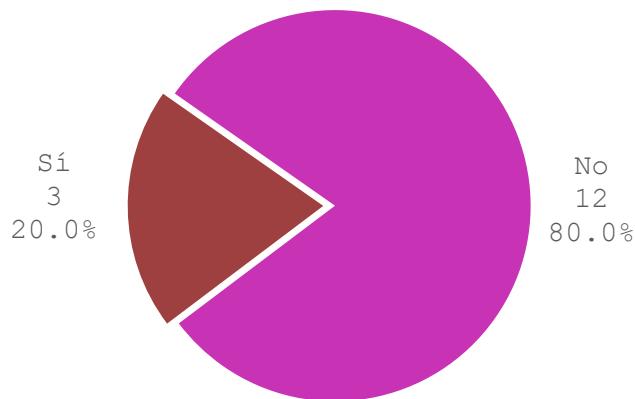
Tabla 59. Distribución de la encuesta, ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	3	20.0%
No	12	80.0%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 19.

Del grupo encuestado que recibió desde uno hasta más de 10 cursos de capacitación en el último año y que también recibió cursos en el extranjero (15 Respuestas), el 80% es decir 12 respuestas, indicaron que no han impartido cursos de los conocimientos adquiridos en el Extranjero al personal operativo, en contraste, 3 elementos que representan el 20% indicó que si ha impartido dichos cursos.

Gráfica 19. Distribución de ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 19.

Tabla 60. Distribución de la encuesta por función y ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Función	Parámetros	
	Sí	No
Policía Estatal	abs.	2
	%	15.4%
Policía Ministerial	abs.	1
	%	50.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	0
	%	0.0%
Total	abs.	3
	%	20.0%
		12
		80.0%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 19.

Durante el ejercicio 2023: De los 6 individuos que recibieron cursos en el extranjero, un 16.7% (1 persona) compartió sus conocimientos mediante la impartición de cursos al personal operativo. Por otro lado, el 83.3% restante, representado por 5 personas, no impartieron ninguno.

EVALUACION POLICIAL

20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

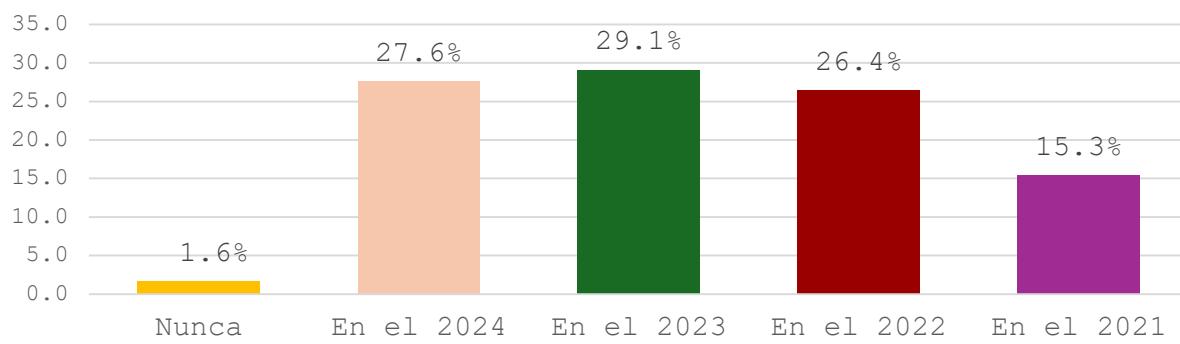
Tabla 61. Distribución de la encuesta por, ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Nunca (pasar a la pregunta 21)	13	1.6%
En el 2024	225	27.6%
En el 2023	237	29.1%
En el 2022	215	26.4%
En el 2021	125	15.3%
Total	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.

Un 1.6% (13 respuestas) de los encuestados indicó que nunca les han aplicado exámenes de control de confianza. La mayor participación se registró en los años 2023 y 2024, con un 29.1% (237 respuestas) y un 27.6% (225 respuestas) respectivamente. En el año 2022, un 26.4% (215 respuestas) de los encuestados reportó haber sido sometido a dichos exámenes, mientras que, en el 2021, el 15.3% (125 respuestas) indicó lo mismo.

Gráfica 20. Distribución porcentual de ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.

Tabla 62. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

Función		Parámetros				
		Nunca (pasar a la pregunta 21)	En el 2024	En el 2023	En el 2022	En el 2021
Policía Estatatal	abs.	2	199	212	187	100
	%	0.3%	28.4%	30.3%	26.7%	14.3%
Policía Ministerial	abs.	0	23	20	22	5
	%	0.0%	32.9%	28.6%	31.4%	7.1%
De vigilancia o Custodio	abs.	11	3	5	6	20
	%	24.4%	6.7%	11.1%	13.3%	44.4%
Total	abs.	13	225	237	215	125
	%	1.6%	27.6%	29.1%	26.4%	15.3%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.

Durante el ejercicio 2023: Casi la totalidad de los encuestados indicó que le aplicaron exámenes de control de confianza. Al analizar la información por año, se observa que, en 2022, el 38.3% (305 respuestas) experimentó este tipo de evaluaciones y en el año 2023, el 26.7% de los encuestados, equivalente a 213 personas, también informó haberse sometido a exámenes de control de confianza.

20.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Tabla 63. Distribución de la encuesta por "En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron"?

Parámetros	Aspectos									
	20.1.1.- Organización y logística del proceso de evaluación		20.1.2.- Trato por parte del personal evaluador		20.1.3.- Tiempo empleado en las evaluaciones		20.1.4.- Equipo utilizado		20.1.5.- Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
Malo	25	3.1%	45	5.6%	65	8.1%	23	2.9%	20	2.5%
Regular	98	12.2%	107	13.4%	120	15.0%	94	11.7%	79	9.8%
Bueno	390	48.6%	344	42.9%	364	45.4%	394	49.1%	387	48.3%
Muy Bueno	162	20.1%	163	20.3%	143	17.8%	161	20.1%	161	20.1%
Excelente	127	15.9%	143	17.8%	110	13.7%	130	16.2%	155	19.3%
Total	802	100.0%	802	100.0%	802	100.0%	802	100.0%	802	100.0%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.1.

Del grupo que le aplicaron exámenes de control de confianza en el periodo del 2021 al 2024 (802 respuestas), se captó la siguiente información:

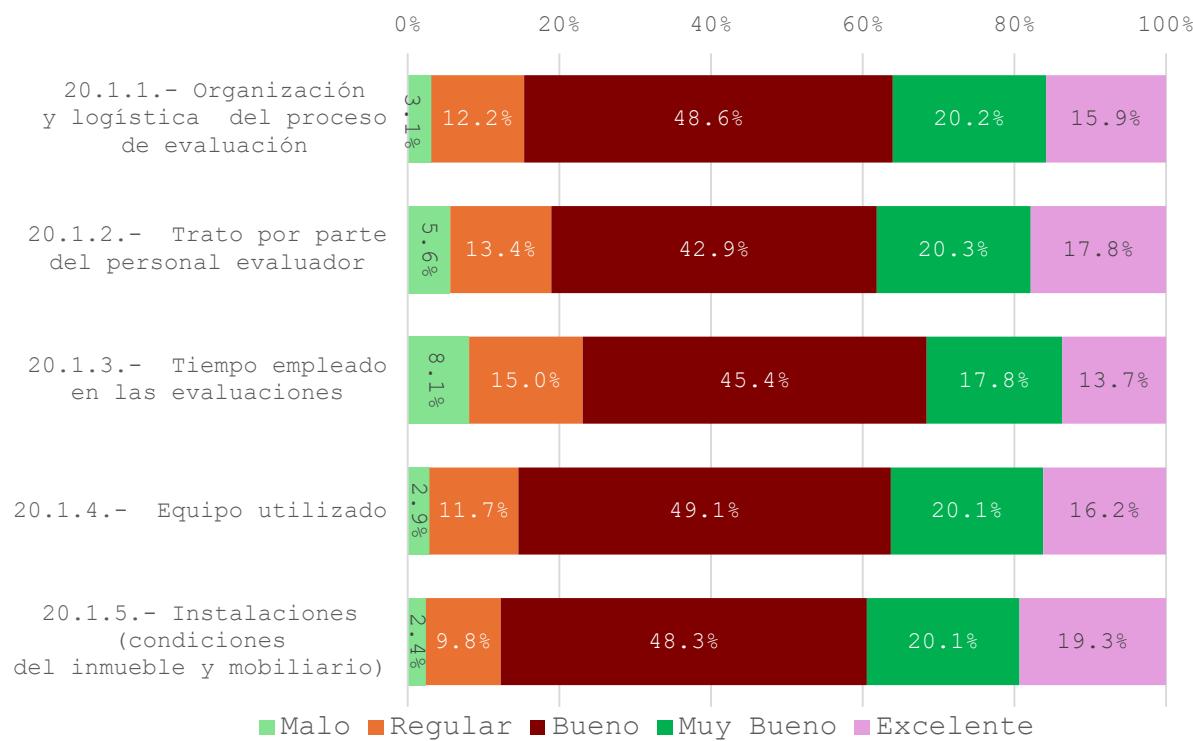
En general, los aspectos relacionados con la evaluación de control de confianza recibieron calificaciones mayoritariamente positivas, con la mayoría de los aspectos calificándolos como "Bueno", "Muy Bueno" o "Excelente". Destaca el aspecto Equipo utilizado, un 49.1% (394 respuestas) calificó este aspecto como "Bueno", también la Organización y logística del proceso de evaluación: Un 48.6% (390 respuestas) calificó este aspecto como "Bueno", seguido de un 20.1% (162 respuestas) que lo calificó como "Muy Bueno"

Tiempo empleado en las evaluaciones: Un 45.4% (364 respuestas) calificó este aspecto como "Bueno", seguido de un 17.8% (143 respuestas) que lo calificó como "Muy Bueno"

Trato por parte del personal evaluador: Un 42.8% (344 respuestas) calificó este aspecto como "Bueno", seguido de un 20.3% (163 respuestas) que lo calificó como "Muy Bueno"

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario): Un 48.3% (387 respuestas) calificó este aspecto como "Bueno", seguido de un 20.1% (161 respuestas) que lo calificó como "Muy Bueno".

Gráfica 20.1. Distribución porcentual de En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?



Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.1.*

Durante el ejercicio 2023: Al personal evaluado en control de confianza, se les preguntó sobre cinco aspectos relacionados con el proceso de evaluación. El aspecto mejor calificado como bueno fue, organización y logística del proceso de evaluación, obteniendo un 50.3% de respuestas positivas (401 afirmaciones). En segundo lugar, en términos de calificación se encontró equipo utilizado, con un 50.1% (399 elementos), seguido por instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario) con un 47.4% (378 respuestas).

20.2.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Tabla 64. Distribución de la encuesta por, ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

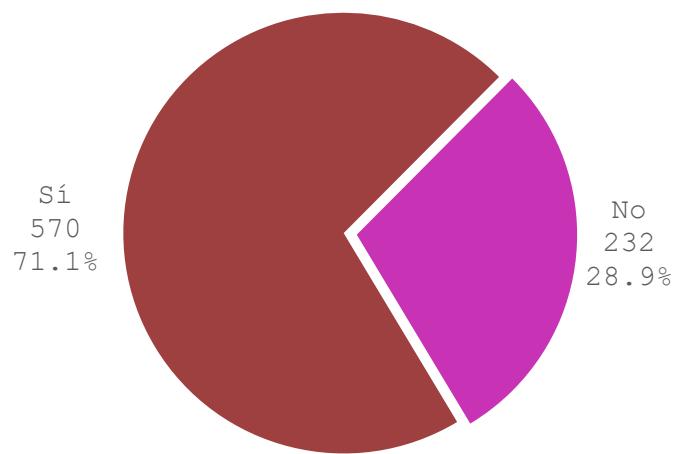
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	570	71.1%
No	232	28.9%
Total	802	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.2.

Del grupo que le aplicaron exámenes de control de confianza en el periodo del 2021 al 2024 (802 respuestas), se captó la siguiente información:

La mayoría de las personas (71.1%) respondió "Sí" al conocimiento que tuvieron del resultado de su última evaluación de control de confianza, lo que equivale a 570 respuestas afirmativas. En contraste, el 28.9% respondió "No", lo que representa 232 respuestas negativas.

Gráfica 20.2. Distribución de ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.2

Tabla 65. Distribución de la encuesta por función y ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Función		Parámetros	
		Sí	No
Policía Estatal	abs.	504	194
	%	72.2%	27.8%
Policía Ministerial	abs.	52	18
	%	74.3%	25.7%
De vigilancia o Custodio	abs.	14	20
	%	41.2%	58.8%
Total	abs.	570	232
	%	71.1%	28.9%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.2*

Durante el ejercicio 2023: En la evaluación de control de confianza, se observa que el 71.4% (569 respuestas) conoce el resultado obtenido en su última evaluación de este tipo, caso contrario, 28.6% (228) no conocieron su resultado.

20.3.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Tabla 66. Distribución de la encuesta, ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

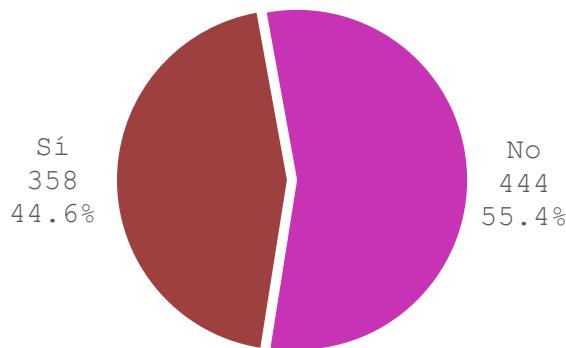
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	358	44.6%
No	444	55.4%
Total	802	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.3.

Del grupo que le aplicaron exámenes de control de confianza en el periodo del 2021 al 2024 (802 respuestas), se captó la siguiente información:

En cuanto a la realización de exámenes toxicológicos de manera sorpresiva, el 44.6% de las personas (358) indicó que sí les han realizado este tipo de examen sin notificación previa, mientras que el 55.4% (444) respondió que no.

Gráfica 20.3 Distribución de ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.3.



Tabla 67. Distribución de la encuesta por función y ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Función		Parámetros	
		Sí	No
Policía Estatal	abs.	317	381
	%	45.4%	54.6%
Policía Ministerial	abs.	33	37
	%	47.1%	52.9%
De vigilancia o Custodio	abs.	8	26
	%	23.5%	76.5%
Total	abs.	358	444
	%	44.6%	55.4%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.3.

Durante el ejercicio 2023: Entre el personal sometido a exámenes de control de confianza en los últimos cuatro años, se les preguntó sobre la aplicación de exámenes toxicológicos de manera sorpresiva, sin notificación previa. Los resultados arrojaron que el 47.2% de los encuestados, equivalente a 376 individuos, afirmaron haber sido sometidos a tales exámenes sorpresivamente. Por otro lado, el 52.8% restante, representado por 421 personas, indicó que no se les había realizado un examen de esta índole de manera sorpresiva.

20.4.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

Tabla 68. Distribución de la encuesta por, ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

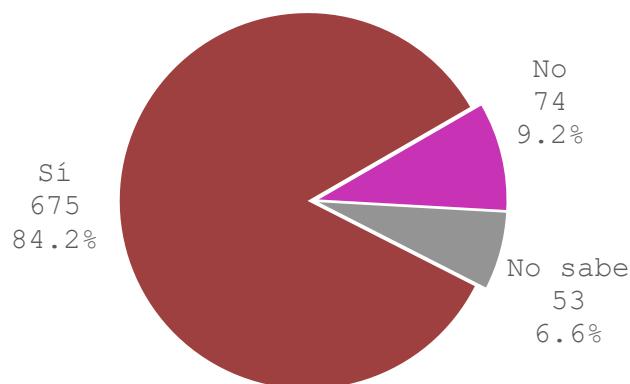
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	675	84.2%
No	74	9.2%
No sabe	53	6.6%
Total	802	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.4.

Del grupo que le aplicaron exámenes de control de confianza en el periodo del 2021 al 2024 (802 respuestas), se captó la siguiente información:

La mayoría de las personas (84.2%) considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública, lo que equivale a 675 respuestas afirmativas. En contraste, el 9.2% (74 personas) no cree que estas evaluaciones contribuyan y el 6.6% (53 personas) No sabe.

Gráfica 20.4. Distribución de ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.4.



Tabla 69. Distribución de la encuesta por función y ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

Función	Parámetros		
	Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	599	51
	%	85.8%	7.3%
Policía Ministerial	abs.	52	15
	%	74.3%	21.4%
De vigilancia o Custodio	abs.	24	8
	%	70.6%	23.5%
Total		675	74
		84.2%	9.2%
		53	6.6%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 20.4.

Durante el ejercicio 2023: Del grupo de personal que aplicó evaluación de control de confianza, compuesto por 796 personas, el 85.2% (679 respuestas) percibe que dicha evaluación contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública. Por otro lado, el 8.7% (69 elementos) manifiesta no considerarlo de esta manera, mientras que el 6.1% (49 elementos) manifiesta desconocer si la evaluación contribuye o no.

21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

Tabla 70. Distribución de la encuesta por, ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

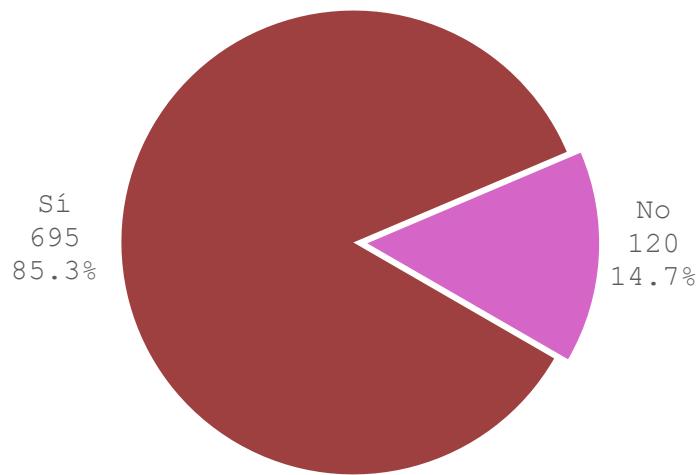
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	695	85.3%
No (pasar a la pregunta 22)	120	14.7%
Total	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.

Del grupo que le aplicaron exámenes de control de confianza en el periodo del 2021 al 2024 (802 respuestas), se captó la siguiente información:

A la mayoría de las personas (85.3%) les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función, lo que equivale a 695 respuestas afirmativas. En contraste, el 14.7% (120 personas) no les han aplicado esta evaluación.

Gráfica 21. Distribución de ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.

Tabla 71. Distribución de la encuesta por función y ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

Función		Parámetros	
		Sí	No (pasar a la pregunta 22)
Policía Estatatal	abs.	600	100
	%	85.7%	14.3%
Policía Ministerial	abs.	59	11
	%	84.3%	15.7%
De vigilancia o Custodio	abs.	36	9
	%	80.0%	20.0%
Total	abs.	695	120
	%	85.3%	14.7%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.

Durante el ejercicio 2023: Un total del 85.4% (681 respuestas) afirmó haber sido sometido a la evaluación de competencias básicas de la función, en contraste con el 14.6% (116 respuestas) que indicó no haber sido evaluado en dichas competencias.

21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

Tabla 72. Distribución de la encuesta por, ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

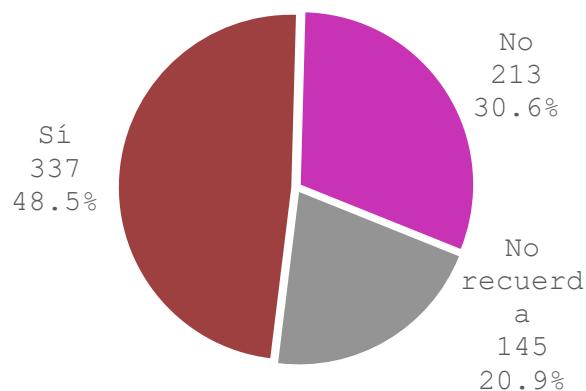
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	337	48.5%
No	213	30.6%
No recuerda	145	20.9%
Total	695	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.1

Del grupo que le aplicaron exámenes de control de confianza en el periodo del 2021 al 2024 y que también le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función (695 respuestas), se captó la siguiente información:

De las personas que han pasado por la evaluación de competencias básicas de la función, el 48.5% (337 personas) conoció el resultado de su evaluación. En contraste, el 30.6% (213 personas) no conoció el resultado, y el 20.9% (145 personas) no recuerda si conoció el resultado.

Gráfica 21.1. Distribución de ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.1



Tabla 73. Distribución de la encuesta por función y ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No recuerda
Policía Estatal	abs.	296	184	120
	%	49.3%	30.7%	20.0%
Policía Ministerial	abs.	25	17	17
	%	42.4%	28.8%	28.8%
De vigilancia o Custodio	abs.	16	12	8
	%	44.4%	33.3%	22.2%
Total		337	213	145
		48.5%	30.6%	20.9%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.1

Durante el ejercicio 2023: Del conjunto de personal evaluado en competencias básicas de la función, se observa que el 49.0% (334 respuestas) conoce el resultado obtenido en su última evaluación de este tipo, caso contrario, 31.1% (212) no conocieron su resultado, mientras que el 19.8% (135 elementos) manifiesta No recordar el resultado de su evaluación.

21.2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

Tabla 74. Distribución de la encuesta por, Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

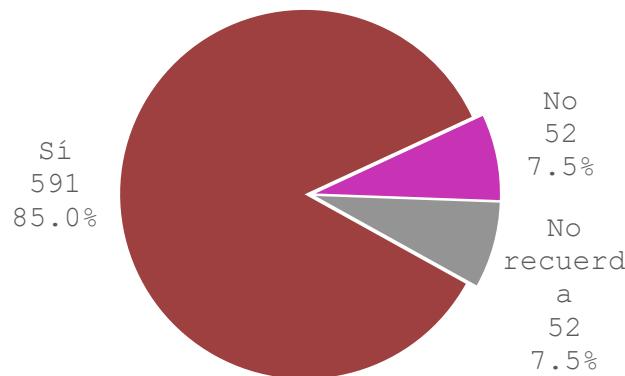
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	591	85.0%
No	52	7.5%
No recuerda	52	7.5%
Total	695	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.2

Del grupo que le aplicaron exámenes de control de confianza en el periodo del 2021 al 2024 y que también le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función (695 respuestas), se captó la siguiente información:

Antes de la evaluación de competencias básicas, el 85.0% (591 personas) recibió capacitación en las siete competencias de la función. En contraste, el 7.5% (52 personas) no recibió dicha capacitación y otro 7.5% (52 personas) no recuerda si la recibió.

Gráfica 21.2. Distribución de Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.2



Tabla 75. Distribución de la encuesta por función y Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No recuerda
Policía Estatal	abs.	513	46	41
	%	85.5%	7.7%	6.8%
Policía Ministerial	abs.	45	6	8
	%	76.3%	10.2%	13.6%
De vigilancia o Custodio	abs.	33	0	3
	%	91.7%	0.0%	8.3%
Total		591	52	52
		85.0%	7.5%	7.5%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.2*

Durante el ejercicio 2023: El personal que fue evaluado en competencias básicas de la función y que previamente había recibido capacitación en las siete competencias correspondientes representó el 86.0% (586 respuestas). Por otro lado, el 8.1% (55 elementos) no recibió dicha capacitación, mientras que un 5.9% (40 personas) manifestó no recordar si recibió o no este tipo de capacitación.

21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

Tabla 76. Distribución de la encuesta por, ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

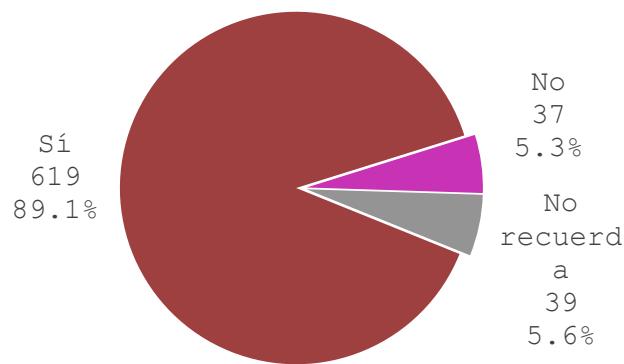
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	619	89.1%
No	37	5.3%
No recuerda	39	5.6%
Total	695	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.3.

Del grupo que le aplicaron exámenes de control de confianza en el periodo del 2021 al 2024 y que también le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función (695 respuestas), se captó la siguiente información:

El 89.1% (619 personas) consideró que el lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas contaba con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios. En contraparte, el 5.3% (37 personas) opinó que no y el 5.6% (39 personas) no recuerda.

Gráfica 21.3. Distribución de ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.3.



Tabla 77. Distribución de la encuesta por función y ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No recuerda
Policía Estatatal	abs.	530	33	37
	%	88.3%	5.5%	6.2%
Policía Ministerial	abs.	53	4	2
	%	89.8%	6.8%	3.4%
De vigilancia o Custodio	abs.	36	0	0
	%	100.0%	0.0%	0.0%
Total		619	37	39
		89.1%	5.3%	5.6%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.3.

Durante el ejercicio 2023: En el entorno físico donde el personal se sometió a la evaluación de competencias básicas de la función, el 89.3% (608 personas) expresó que el lugar contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios. En contraste, el 5.4% (37 elementos) sostuvo que no fue así, mientras que el 5.3% (36 respuestas) indicó no recordar al respecto.

21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

Tabla 78. Distribución de la encuesta por, ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

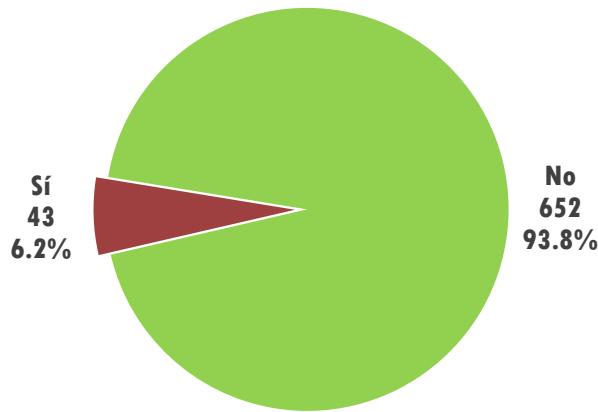
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	43	6.2%
No (pasar a la pregunta 22)	652	93.8%
Total	695	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.4.

Del grupo que le aplicaron exámenes de control de confianza en el periodo del 2021 al 2024 y que también le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función (695 respuestas), se captó la siguiente información:

Al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función, el 6.2% (43 personas) reportó haber encontrado alguna dificultad. En contraste, el 93.8% (652 personas) no presentó problemas durante dicha evaluación.

Gráfica 21.4 Distribución de ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.4.

Tabla 79. Distribución de la encuesta por función y ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

Función	Parámetros	
	Sí	No (pasar a la pregunta 22)
Policía Estatal	abs.	37
	%	6.2%
Policía Ministerial	abs.	4
	%	6.8%
De vigilancia o Custodio	abs.	2
	%	5.6%
Total		652
		93.8%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.4

Durante el ejercicio 2023: Durante el proceso de evaluación de competencias básicas de la función, el 93.0% del personal (633 personas) no experimentó dificultades para llevar a cabo la evaluación. En contraste, el 7.0% (48 respuestas) indicó haber enfrentado algún tipo de dificultad durante dicho proceso.

21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

Tabla 80. Distribución de la encuesta por, Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

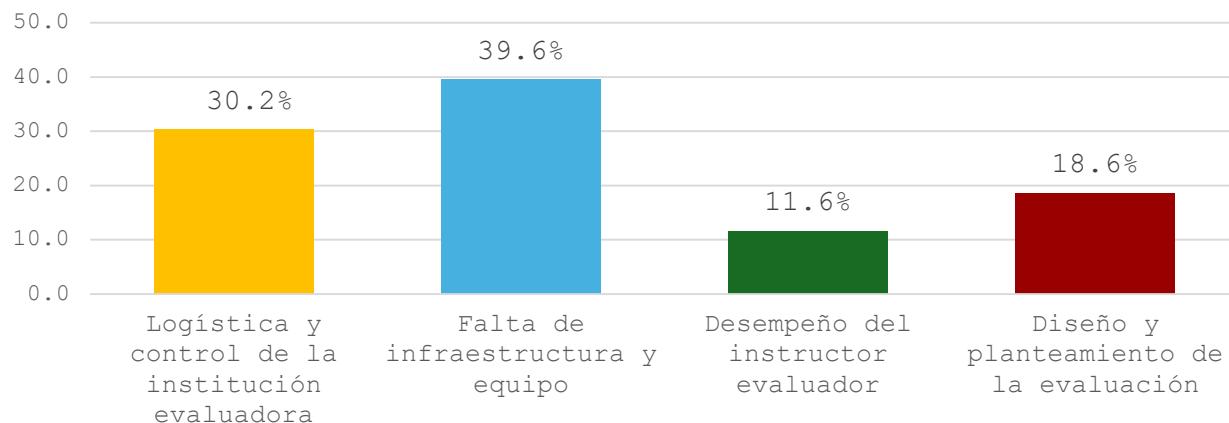
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Logística y control de la institución evaluadora	13	30.2%
Falta de infraestructura y equipo	17	39.6%
Desempeño del instructor evaluador	5	11.6%
Diseño y planteamiento de la evaluación	8	18.6%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.4.1

Del grupo que le aplicaron exámenes de control de confianza en el periodo del 2021 al 2024 y que también le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función con alguna dificultad presentada (43 personas), se obtuvo la siguiente información:

El 39.6% (17 personas) atribuyó los problemas a la falta de infraestructura y equipo. El 30.2% (13 personas) señaló la logística y control de la institución evaluadora como la causa de la dificultad. El 18.6% (8 personas) consideró que el diseño y planteamiento de la evaluación fue la responsable, mientras que el 11.6% (5 personas) atribuyó las dificultades al desempeño del instructor evaluador.

Gráfica 21.4.1. Distribución porcentual de Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.4.1

Tabla 81. Distribución de la encuesta por función y Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

Función		Parámetros			
		Logística y control de la institución evaluadora	Falta de infraestructura y equipo	Desempeño del instructor evaluador	Diseño y planteamiento de la evaluación
Policía Estatal	abs.	10	15	5	7
	%	27.0%	40.5%	13.5%	18.9%
Policía Ministerial	abs.	1	2	0	1
	%	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	2	0	0	0
	%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total	abs.	13	17	5	8
	%	30.2%	39.6%	11.6%	18.6%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 21.4.1

Durante el ejercicio 2023: Dentro del grupo de personal evaluado en competencias básicas de la función que experimentó dificultades durante el proceso, se les consultó a qué atribuían las dificultades encontradas. El 41.7% (20 personas) reportó la falta de infraestructura y equipo. En segundo lugar, el 27.1% (13 respuestas) mencionó dificultades vinculadas al diseño y planteamiento de la evaluación, seguido por el 22.9% (11 elementos) que señaló inconvenientes relacionados con la logística y control de la institución evaluadora.

22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

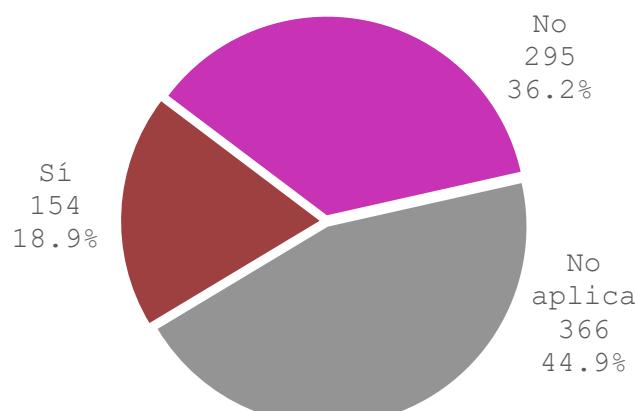
Tabla 82. Distribución de la encuesta por, ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	154	18.9%
No (pasar a la pregunta 23)	295	36.2%
No aplica (pasar a la pregunta 23)	366	44.9%
Total	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22

En cuanto a la aplicación de evaluaciones del desempeño, el 18.9% (154 personas) indicó que sí se les ha aplicado una evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si son de nuevo ingreso. En contraste, el 36.2% (295 personas) respondió que no, y el 44.9% (366 personas) indicó que no aplica en su caso.

Gráfica 22. Distribución de ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22

Tabla 83. Distribución de la encuesta por función y ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Función		Parámetros		
		Sí	No (pasar a la pregunta 23)	No aplica (pasar a la pregunta 23)
Policía Estatatal	abs.	127	261	312
	%	18.1%	37.3%	44.6%
Policía Ministerial	abs.	10	22	38
	%	14.3%	31.4%	54.3%
De vigilancia o Custodio	abs.	17	12	16
	%	37.8%	26.7%	35.6%
Total		abs. 154	295	366
		% 18.9%	36.2%	44.9%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22

Durante el ejercicio 2023: En relación con la pregunta les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico en caso de ser de nuevo ingreso, el 47.1% de los encuestados, equivalente a 375 personas, indicó que no ha sido objeto de dicha evaluación. En contraste, el 38.1% respondió afirmativamente, lo que representa a aquellos a quienes sí se les ha aplicado la evaluación (304 personas). Por otro lado, el 14.8% (118 respuestas) indicó que la pregunta no aplica a su situación.

22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Tabla 84. Distribución de la encuesta por, ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

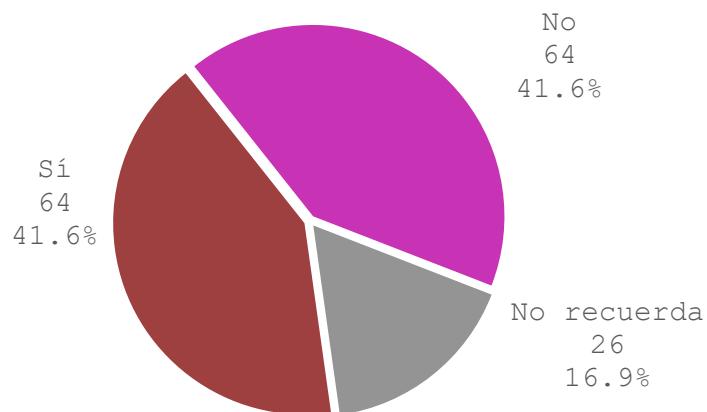
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	64	41.6%
No	64	41.6%
No recuerda	26	16.8%
Total	154	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.1

Del grupo que le aplicaron la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso (154 personas), se obtuvieron los siguientes resultados:

El 41.6% (64 personas) conoció el resultado de su evaluación, con igual porcentaje 41.6% (64 personas) no conoció el resultado, y el 16.8% (26 personas) no recuerda si conoció el resultado.

Gráfica 22.1 Distribución de ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.1



Tabla 85. Distribución de la encuesta por función y ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No recuerda
Policía Estatal	abs.	60	46	21
	%	47.2%	36.2%	16.5%
Policía Ministerial	abs.	2	4	4
	%	20.0%	40.0%	40.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	2	14	1
	%	11.8%	82.4%	5.9%
Total		64	64	26
		41.6%	41.6%	16.9%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.1.*

Durante el ejercicio 2023: Del grupo de personal evaluado en desempeño del personal en activo o desempeño académico en caso de ser de nuevo ingreso, el 44.4% indicó conocer el resultado de dicha evaluación, lo que equivale a 135 personas. Por otro lado, el 35.9%, es decir, 109 elementos, respondió no saber el resultado, mientras que el 19.7%, representado por 60 personas, manifestó no recordar dicho resultado.

22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia?

Tabla 86. Distribución de la encuesta por, ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia?

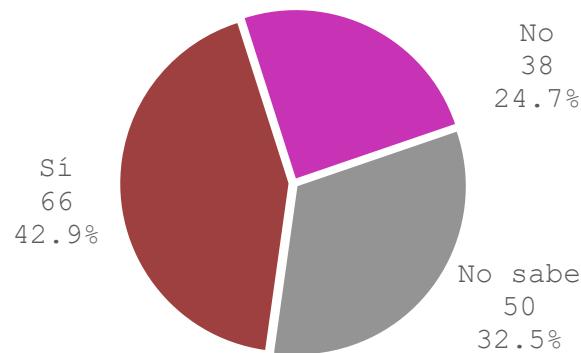
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	66	42.8%
No	38	24.7%
No sabe	50	32.5%
Total	154	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.2.

Del grupo que le aplicaron la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso (154 personas), se obtuvieron los siguientes resultados:

El 42.8% (66 personas) indicó que su superior jerárquico realizó la evaluación y que participaron la Comisión del Servicio de Carrera y la Comisión de Honor y Justicia. En contraste, el 24.7% (38 personas) respondió que no, y el 32.5% (50 personas) no sabe si su superior jerárquico y estas comisiones participaron en su evaluación.

Gráfica 22.2. Distribución de ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.2



Tabla 87. Distribución de la encuesta por función y ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia?

Función	Parámetros		
	Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	62	19
	%	48.8%	15.0%
Policía Ministerial	abs.	3	3
	%	30.0%	30.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	1	16
	%	5.9%	94.1%
Total		66	38
		42.9%	24.7%
		50	32.5%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.2.

Durante el ejercicio 2023: En respuesta a la pregunta sobre la participación de su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia durante la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo, el 41.4% de los encuestados, lo que equivale a 126 personas, afirmó que efectivamente contaron con la participación de dichas instancias. En contraste, el 20.1% (61 personas) indicó que estas instancias no participaron en su evaluación. Por otro lado, el 38.5%, con un total de 117 respuestas, expresó desconocerlo.

22.3.- ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

Tabla 88. Distribución de la encuesta por, ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

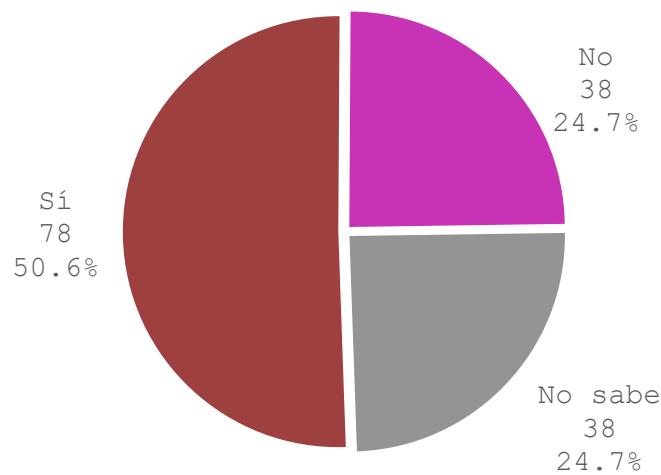
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	78	50.6
No	38	24.7
No sabe	38	24.7
Total	154	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.3

Del grupo que le aplicaron la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso (154 personas), se obtuvieron los siguientes resultados:

El 50.6% (78 personas) tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico. En el otro extremo, se tiene un 24.7% (38 personas) que indicó no tener conocimiento de esto y otro 24.7% (38 personas) no sabe si su superior jerárquico es quien realiza la evaluación.

Gráfica 22.3. Distribución de ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.3.



Tabla 89. Distribución de la encuesta por función y ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	71	22	34
	%	55.9%	17.3%	26.8%
Policía Ministerial	abs.	6	1	3
	%	60.0%	10.0%	30.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	1	15	1
	%	5.9%	88.2%	5.9%
Total	abs.	78	38	38
	%	50.6%	24.7%	24.7%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.3

Durante el ejercicio 2023: El 54.6% de los encuestados, equivalente a 166 personas, confirmó la participación de su superior jerárquico en la evaluación del desempeño del personal en activo. En contraparte, el 19.4%, representado por 59 personas, indicó que su superior no participó en la realización de dicha evaluación. Por otro lado, el 26.0%, es decir, 79 personas, manifestaron no tener conocimiento acerca de la participación de su superior en este proceso.

22.4.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación?

Tabla 90. Distribución de la encuesta por, ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación?

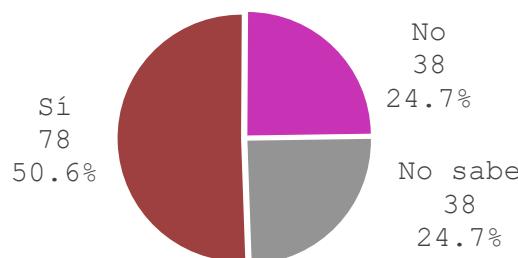
Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	124	80.5
No	15	9.7
No sabe	15	9.7
Total	154	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.4

Del grupo que le aplicaron la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso (154 personas), se obtuvieron los siguientes resultados:

El 80.5% (124 personas) sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación. En contraste, el 9.7% (15 personas) no tenía este conocimiento y otro 9.7% (15 personas) no sabe si la evaluación mide estos aspectos.

Gráfica 22.4.- Distribución de ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.4.



Tabla 91. Distribución de la encuesta por función y ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación?

Función	Parámetros		
	Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	105	8
	%	82.7%	6.3%
Policía Ministerial	abs.	9	1
	%	90.0%	10.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	10	1
	%	58.8%	35.3%
Total	abs.	124	15
	%	80.5%	9.7%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 22.4.

Durante el ejercicio 2023: En respuesta a la pregunta sobre el conocimiento acerca de que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de funciones y metas, en conformidad con los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación, se registraron los siguientes resultados: el 84.8% (258 personas) afirmó tener conocimiento de estos criterios evaluativos, el 6.6% (20 personas) respondió negativamente indicando desconocimiento, y el 8.6% (26 personas) manifestó no saber si la evaluación incorpora estos principios.

EQUIPAMIENTO

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024 (Parte 1).

Tabla 92. Distribución de la encuesta por equipamiento que le fue entregado. 1 de 2.

Equipo	No recibió equipo en el año		Equipo con asignación de algún tipo de calidad*	
	Abs	%	Abs	%
Uniformes				
23.1.- Camisa o camisola	9	1.1%	806	98.9%
23.2.- Pantalón	10	1.2%	805	98.8%
23.3.- Calzado	9	1.1%	806	98.9%
23.4.- Gorra tipo beisbolera	19	2.3%	796	97.7%
23.5.- Playera	30	3.7%	785	96.3%
23.6.- Chamarra	561	68.8%	254	31.2%
Protección personal				
23.7.- Chaleco balístico	445	54.6%	370	45.4%
23.8.- Casco balístico	652	80.0%	163	20.0%
Armamento				
23.9.- Arma corta	404	49.6%	411	50.4%
23.10.- Arma larga	492	60.4%	323	39.6%
23.11.- Municiones	376	46.1%	439	53.9%
23.12.- Cargadores	427	52.4%	388	47.6%
Accesorios				
23.13.- Fornitura	87	10.7%	728	89.3%
23.14.- Tolete	632	77.5%	183	22.5%
23.15.- Casco táctico	674	82.7%	141	17.3%
23.16.- Escudo de acrílico	578	70.9%	237	29.1%
23.17.- Candados de mano o Esposas	677	83.1%	138	16.9%
23.18.- Lámpara de mano	636	78.0%	179	22.0%
23.19.- Gas lacrimógeno	763	93.6%	52	6.4%

* Calidad: No sabe, Mala, Regular, Buena o Muy Buena.

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 23.

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. (Parte 2).

Tabla 93. Distribución de la encuesta por equipamiento que le fue entregado. 2 de 2.

Equipo Equipamiento	No recibió equipo en el año		Equipo con asignación de algún tipo de calidad*	
	Abs	%	Abs	%
23.20.- Motocicleta	735	90.2%	80	9.8%
23.21.- Patrulla (camioneta)	468	57.4%	347	42.6%
23.22.- Patrulla (sedán)	671	82.3%	144	17.7%
23.23.- Equipo de radiocomunicación	429	52.6%	386	47.4%
23.24.- Inst. de Inv. y Criminalística	712	87.4%	103	12.6%
23.25.- Equipo de cómputo	719	88.2%	96	11.8%
23.26.- Kit de primer respondiente	645	79.1%	170	20.9%
23.27.- Tableta	786	96.4%	29	3.6%
23.28.- Cámara de solapa	759	93.1%	56	6.9%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 23.

El equipamiento que menos personas indicaron haber recibido fue "23.1 Camisa o camisola". Solo un 1.1% (9 respuestas) señaló no haberla recibido, mientras que el 98.9% restante (806 respuestas) sí la recibió. En segundo lugar, se encuentra el "23.3 Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)", un escaso 1.2% (10 respuestas) indicó no haberlo recibido, mientras que en su mayoría el 98.8% (805 respuestas) sí lo recibió. En tercer lugar, está el "23.2 Pantalón", con un 1.2% (10 respuestas) que indicó no haberlo recibido, mientras que el 98.8% (805 respuestas) sí lo recibió. En todos los casos, los que recibieron el equipo le asignaron un valor de calidad.

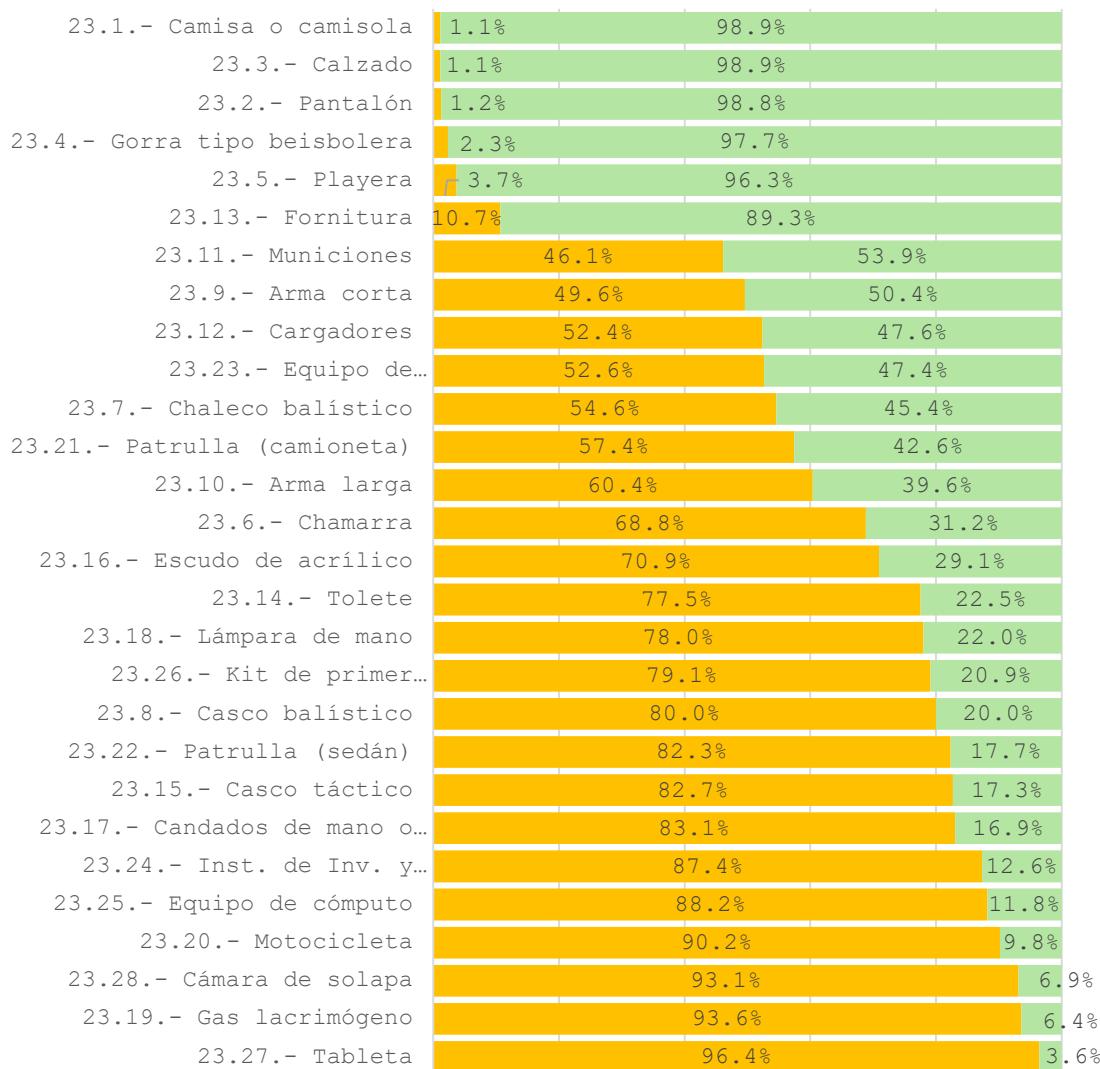
Durante el ejercicio 2023: El equipo que recibió la mayor cantidad de calificaciones y consecuentemente el que recibió la mayor parte del personal, corresponde a la categoría de uniformes. Tanto el 23.1 camisas o camisolas como el 23.2 pantalón obtuvieron una recepción del 98.9% por parte del personal, representando un total de 788 calificaciones. Seguida en importancia, el 23.3 calzado (par de botas o zapato tipo choclos) alcanzó un 98.6% de recepción, sumando un total de 786 calificaciones.

El equipamiento que no recibió la mayor parte del personal son el 23.27 tableta, el 94.1% así lo manifestó (750 personas), seguido del 23.19 gas lacrimógeno con el 92% que tampoco lo recibió representado por 733 elementos y el 23.28 "cámara de solapa" con el 89.7% es decir con 715 personas sin recibirla durante el año 2023.



23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. (Parte 3).

Gráfica 23. Distribución porcentual del equipo no recibido y del recibido que le fue asignado algún tipo de calidad.



■ No recibió equipo en el año

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 23.

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. (Parte 4)

Tabla 94. Distribución de la encuesta calidad del equipamiento 1 de 2.

Equipo	No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Total*	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
Uniformes												
23.1.- Camisa o camisola	1	0.1%	27	3.3%	187	23.2%	442	54.8%	149	18.5%	806	100%
23.2.- Pantalón	1	0.1%	25	3.1%	192	23.9%	442	54.9%	145	18.0%	805	100%
23.3.- Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	1	0.1%	56	6.9%	203	25.2%	418	51.9%	128	15.9%	806	100%
23.4.- Gorra tipo beisbolera	3	0.4%	93	11.7%	230	28.9%	369	46.4%	101	12.7%	796	100%
23.5.- Playera	2	0.3%	20	2.5%	185	23.6%	459	58.5%	119	15.2%	785	100%
23.6.- Chamarra	7	2.8%	16	6.3%	55	21.7%	132	52.0%	44	17.3%	254	100%
Protección personal												
23.7.- Chaleco balístico	11	3.0%	20	5.4%	87	23.5%	181	48.9%	71	19.2%	370	100%
23.8.- Casco balístico	14	8.6%	13	8.0%	38	23.3%	58	35.6%	40	24.5%	163	100%
Armamento												
23.9.- Arma corta	6	1.5%	10	2.4%	53	12.9%	220	53.5%	122	29.7%	411	100%
23.10.- Arma larga	6	1.9%	4	1.2%	46	14.2%	176	54.5%	91	28.2%	323	100%
23.11.- Municiones	10	2.3%	10	2.3%	80	18.2%	226	51.5%	113	25.7%	439	100%
23.12.- Cargadores	7	1.8%	5	1.3%	69	17.8%	200	51.5%	107	27.6%	388	100%
23.13.- Fornitura	1	.1%	33	4.5%	201	27.6%	390	53.6%	103	14.1%	728	100%
Accesorios												
23.14.- Tolete	8	4.4%	6	3.3%	41	22.4%	99	54.1%	29	15.8%	183	100%
23.15.- Casco táctico	7	5.0%	9	6.4%	28	19.9%	65	46.1%	32	22.7%	141	100%
23.16.- Escudo de acrílico	6	2.5%	8	3.4%	53	22.4%	134	56.5%	36	15.2%	237	100%
23.17.- Candados de mano o Esposas	5	3.6%	6	4.3%	21	15.2%	77	55.8%	29	21.0%	138	100%
23.18.- Lámpara de mano	8	4.5%	11	6.1%	37	20.7%	84	46.9%	39	21.8%	179	100%
23.19.- Gas lacrimógeno	6	11.5%	3	5.8%	10	19.2%	23	44.2%	10	19.2%	52	100%

*Total: Base de respuesta varia, de acuerdo con la cantidad de respuestas por equipamiento.

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 23.



Tabla 95. Distribución de la encuesta calidad del equipamiento 2 de 2.

Equipo	No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Total*	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
Equipamiento												
23.20.- Motocicleta	13	16.3%	2	2.5%	12	15.0%	37	46.3%	16	20.0%	80	100%
23.21.- Patrulla(camioneta)	8	2.3%	19	5.5%	76	21.9%	167	48.1%	77	22.2%	347	100%
23.22.- Patrulla(sedán)	10	6.9%	8	5.6%	29	20.1%	66	45.8%	31	21.5%	144	100%
23.23.- Equipo de radiocomunicación	10	2.6%	15	3.9%	95	24.6%	195	50.5%	71	18.4%	386	100%
23.24.- Instrumental de investigación y criminalística	16	15.5%	8	7.8%	25	24.3%	38	36.9%	16	15.5%	103	100%
23.25.- Equipo de cómputo	11	11.5%	8	8.3%	13	13.5%	45	46.9%	19	19.8%	96	100%
23.26.- Kit de primer respondiente	14	8.2%	14	8.2%	43	25.3%	73	42.9%	26	15.3%	170	100%
23.27.- Tableta	11	37.9%	1	3.4%	2	6.9%	9	31.0%	6	20.7%	29	100%
23.28.- Cámara de solapa	12	21.4%	2	3.6%	9	16.1%	21	37.5%	12	21.4%	56	100%

*Total: Base de respuesta varía, de acuerdo con la cantidad de respuestas por equipamiento.

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 23.

Al ponderar las respuestas obtenidas en una escala de uno a cinco, donde uno es la calificación más baja y cinco la más alta, se asignaron los siguientes valores a cada una de las valoraciones de calidad: "No sabe" (1 punto), "Mala" (2 puntos), "Regular" (3 puntos), "Buena" (4 puntos) y "Muy buena" (5 puntos). Los resultados indican que el equipamiento mejor calificado pertenece a la sección de Armamento. Específicamente, "23.9 Arma corta" obtuvo una calificación promedio de 4.08, seguida de "23.10 Arma Larga" con una calificación de 4.06, y "23.12 Cargadores" con una calificación de 4.02.

En términos generales, todo el equipamiento recibió calificaciones superiores a 3.29. La única excepción fue la Tableta, que obtuvo una calificación de 2.93, siendo la más baja evaluada.

Durante el ejercicio 2023: La calificación asignada a casi la totalidad del equipamiento fue muy bueno y excelente, destacándose especialmente en el segmento de armamento. Por ejemplo, en el 23.12 cargadores, la calificación fue de 49.2% y 32.2% para muy bueno y excelente, respectivamente. En este segmento, todos los porcentajes más altos están comprendidos entre las categorías de muy bueno y excelente. En contraste, en el bloque de equipamiento se reportaron porcentajes altos en la categoría de no sabe para el 23.27 tableta con el 61.7% y el 23.28 cámara de solapa con el 34.1%.



24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

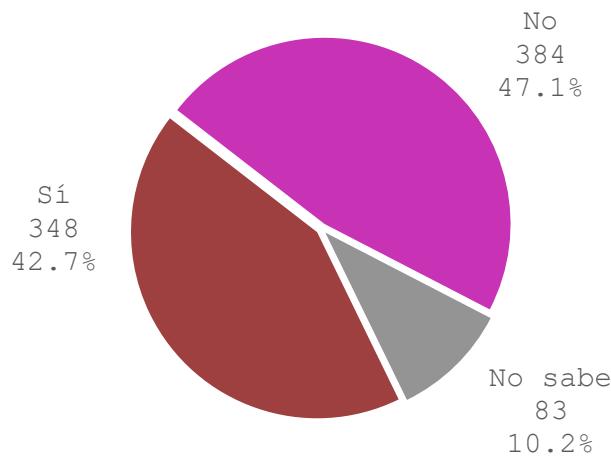
Tabla 96. Distribución de la encuesta por, ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	348	42.7%
No	384	47.1%
No sabe	83	10.2%
Total	815	100

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 24.*

La mayor proporción de respuestas corresponde a aquellos que no cuentan con el equipamiento necesario para desarrollar sus funciones como primer respondiente, con un 47.1% (384 respuestas). Esto es seguido por el 42.7% (348 respuestas) que sí cuentan con el equipamiento necesario. Además, un 10.2% (83 respuestas) no Sabe si dispone de dicho equipo.

Gráfica 24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 24.*

Tabla 97. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	306	323	71
	%	43.7%	46.1%	10.1%
Policía Ministerial	abs.	37	27	6
	%	52.9%	38.6%	8.6%
De vigilancia o Custodio	abs.	5	34	6
	%	11.1%	75.6%	13.3%
Total	abs.	348	384	83
	%	42.7%	47.1%	10.2%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 24.

Durante el ejercicio 2023: El 48.1% de los participantes, equivalente a 383 individuos, afirmó contar con el equipamiento adecuado para desarrollar las funciones de primer respondiente. En contraste, el 44.9%, representado por 358 personas, declaró carecer de dicho equipamiento, mientras que un 7.0% adicional (56 personas) manifestó desconocer si disponían o no de estos.

25.- Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme:

Tabla 98. Distribución de la encuesta por, ¿Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme?

Tipo de Uniforme	Parámetros									
	1 vez por año		2 veces por año		Sin una frecuencia prestablecida		Nunca		Total	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
25.1. -Camisa o Camisola	413	50.7%	326	40.0%	72	8.8%	4	0.5%	815	100%
25.2. -Pantalón	412	50.6%	325	39.9%	74	9.1%	4	0.5%	815	100%
25.3. -Calzado (par de botas o Zapato tipo choclos)	414	50.8%	320	39.3%	73	9.0%	8	1.0%	815	100%
25.4. -Gorra tipo beisbolera	415	50.9%	318	39.0%	74	9.1%	8	1.0%	815	100%
25.5. -Playera	398	48.8%	318	39.0%	83	10.2%	16	2.0%	815	100%
25.6. -Chamarra	258	31.7%	117	14.4%	253	31.0%	187	22.9%	815	100%
25.7. -Uniforme de Gala	229	28.1%	113	13.9%	87	10.7%	386	47.4%	815	100%
25.8. -Fornitura	398	48.8%	294	36.1%	80	9.8%	43	5.3%	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 25.

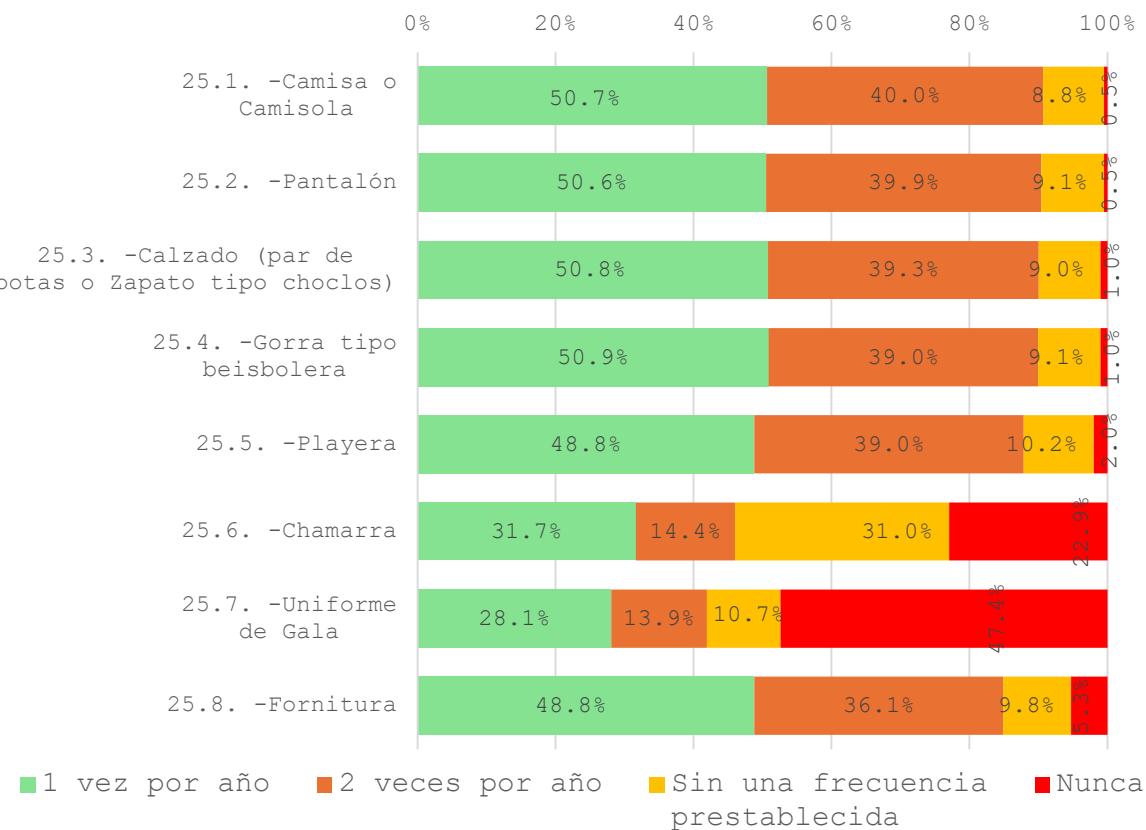
En la frecuencia de entrega de uniformes, se observa que el uniforme más comúnmente entregado "1 vez por año" fue la gorra tipo beisbolera con 415 respuestas (50.9%), seguido del calzado con 414 respuestas (50.8%). En cuanto a la entrega "2 veces por año", la Camisa o camisola fue la más frecuente con 326 respuestas (40.0%), seguida del Pantalón con 325 respuestas (39.9%).

El equipamiento que se recibió sin una frecuencia establecida fue principalmente la chamarra con 253 respuestas (31.0%) y la playera con 83 respuestas (10.2%). Por otro lado, el uniforme que mencionaron nunca les fue otorgado, es el uniforme de gala con 386 respuestas (47.4%), seguido de la chamarra con 187 respuestas (22.9%).





Gráfica 25. Distribución de: Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 25.

Durante el ejercicio 2023: En la frecuencia de otorgamiento de uniformes, se destaca que el tipo de uniforme que se otorga con mayor frecuencia, específicamente una vez al año, se observa en los siguientes tres principales casos son: el pantalón con un 47.7% (380 respuestas), la camisa o camisola con un 47.6% (379 repuestas), y el calzado (par de botas o zapato tipo choclos) con un 46.4% (370 respuestas)., un resultado similar ocurre en la indumentaria asignada dos veces al año, los porcentajes más altos son para el calzado (par de botas o zapato tipo choclos) con un 39.8% (317 respuestas), el pantalón con un 38.8% (309 respuestas) y la camisa o camisola con un 38.6% (308 respuestas), junto con la Gorra de tipo beisbolera, con igual porcentaje.

USO DE TECNOLOGIA

26.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

Tabla 99. Distribución de la encuesta por, ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

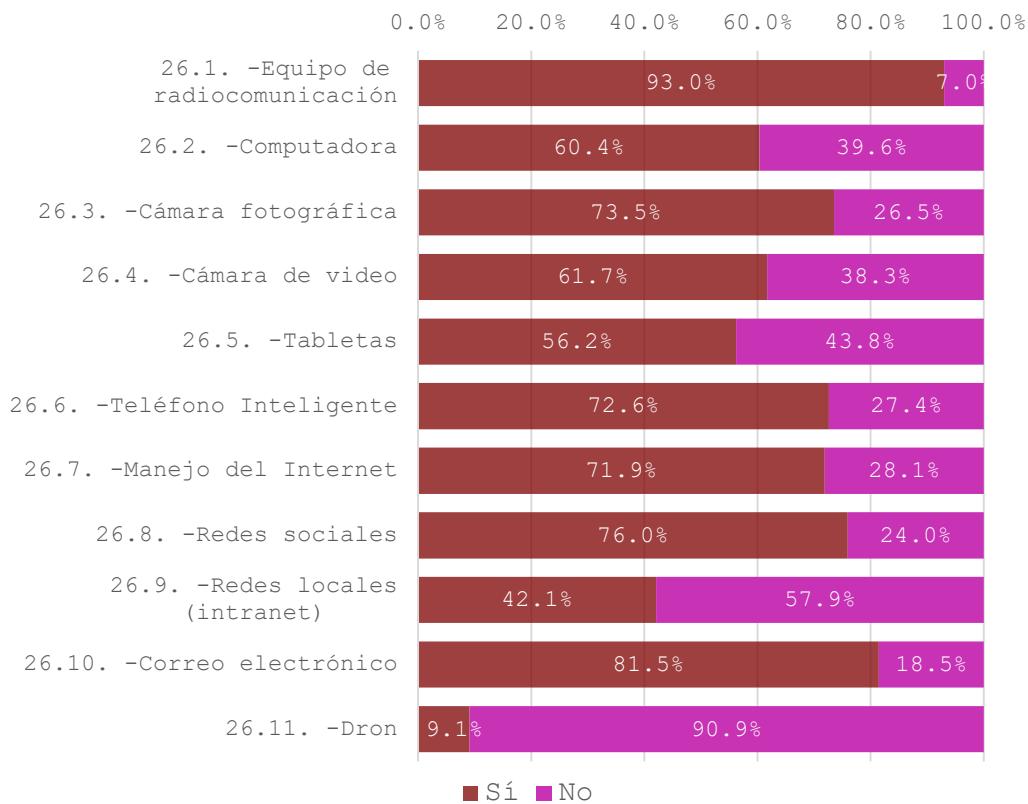
	Sí		No		Total	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
26.1. -Equipo de radiocomunicación	758	93.0%	57	7.0%	815	100%
26.2. -Computadora	492	60.4%	323	39.6%	815	100%
26.3. -Cámara fotográfica	599	73.5%	216	26.5%	815	100%
26.4. -Cámara de video	503	61.7%	312	38.3%	815	100%
26.5. -Tabletas	458	56.2%	357	43.8%	815	100%
26.6. -Teléfono Inteligente	592	72.6%	223	27.4%	815	100%
26.7. -Manejo del Internet	586	71.9%	229	28.1%	815	100%
26.8. -Redes sociales	619	76.0%	196	24.0%	815	100%
26.9. -Redes locales (intranet)	343	42.1%	472	57.9%	815	100%
26.10. -Correo electrónico	664	81.5%	151	18.5%	815	100%
26.11. -Dron	74	9.1%	741	90.9%	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 26.

El conocimiento sobre el uso y operación de tecnologías de información y comunicaciones actuales se observa que la mayoría de los encuestados tiene conocimiento sobre el uso de equipo de radiocomunicación con 758 respuestas (93.0%), seguido del correo electrónico con 664 respuestas (81.5%) y redes sociales con 619 respuestas (76.0%).

En sentido contrario, se observa que los encuestados no tiene conocimiento sobre el uso de drones, con 741 respuestas (90.9%). uso de redes locales (intranet), con 472 respuestas (57.9%), y tabletas, con 357 respuestas (43.8%).

Gráfica 26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 26.

Durante el ejercicio 2023: Un alto porcentaje 95.2% del personal evaluado, lo que equivale a 759 respuestas, afirma poseer conocimientos en el uso y operación de equipos de radiocomunicación. Le sigue, el 85.8% de los encuestados, representando 684 respuestas, demuestra habilidades en el uso del correo electrónico. Además, un 79.0% del personal, equivalente a 630 respuestas, participa activamente en redes sociales.

27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?

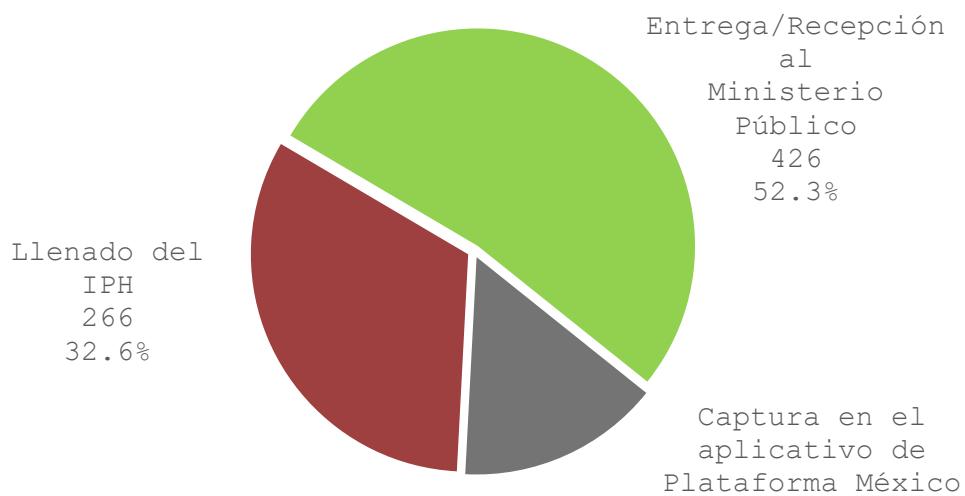
Tabla 100. Distribución de la encuesta por, ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Llenado del IPH	266	32.6
Entrega/Recepción al Ministerio Público	426	52.3
Captura en el aplicativo de Plataforma México	123	15.1
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 27.

La fase considerada más difícil del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 es la Entrega/Recepción al Ministerio Público, con 426 respuestas (52.3%). Esto es seguido por el Llenado del IPH, con 266 respuestas (32.6%), y la Captura en el aplicativo de Plataforma México, con 123 respuestas (15.1%).

Gráfica 27. Distribución de ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 27.

Tabla 101. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?

Función	Parámetros		
	Llenado del IPH	Entrega/Recepción al Ministerio Público	Captura en el aplicativo de Plataforma México
Policía Estatal	abs.	204	401
	%	29.1%	57.3%
Policía Ministerial	abs.	25	25
	%	35.7%	35.7%
De vigilancia o Custodio	abs.	37	0
	%	82.2%	0.0%
Total	abs.	266	426
	%	32.6%	52.3%
			123
			15.1%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 27.

Durante el ejercicio 2023: Los participantes identificaron que la fase de entrega/recepción al ministerio público representa el mayor grado de dificultad, con un 54.3% de las respuestas, equivalente a 433 participantes. En segundo lugar, se encuentra el llenado del IPH, señalado por el 31.7% de los encuestados, que corresponde a 253 personas, la fase menos difícil corresponde a la captura en el aplicativo de plataforma México con el 13.9% (111 respuestas).

28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?

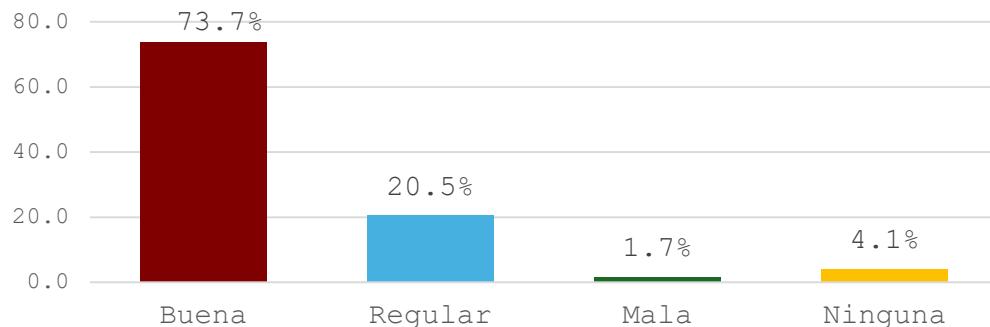
Tabla 102. Distribución de la encuesta por, ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Buena	601	73.7
Regular	167	20.5
Mala	14	1.7
Ninguna	33	4.1
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 28.

La percepción más común sobre el IPH 2024 entre el personal entrevistado es Buena, con 601 respuestas (73.7%). Esto es seguido por una percepción Regular, con 167 respuestas (20.5%). Un pequeño porcentaje de encuestados tiene una percepción Mala (14 respuestas) o Ninguna (33 respuestas) con el 1.7% y 4.1% respectivamente.

Gráfica 28. Distribución porcentual de ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 28.

Tabla 103. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?

Función		Parámetros			
		Buena	Regular	Mala	Ninguna
Policía Estatal	abs.	535	146	9	10
	%	76.4%	20.9%	1.3%	1.4%
Policía Ministerial	abs.	55	10	2	3
	%	78.6%	14.3%	2.9%	4.3%
De vigilancia o Custodio	abs.	11	11	3	20
	%	24.4%	24.4%	6.7%	44.4%
Total	abs.	601	167	14	33
	%	73.7%	20.5%	1.7%	4.1%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 28.

Durante el ejercicio 2023: El informe policial homologado (IPH) se completa cuando existe un evento posiblemente delictivo, y según las percepciones de los participantes, el 73% de ellos, lo que equivale a 582 respuestas, considera que la calidad del informe es buena. En segunda posición, el 22.0% de los elementos, es decir, 175 individuos, perciben la calidad como regular.

29.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?

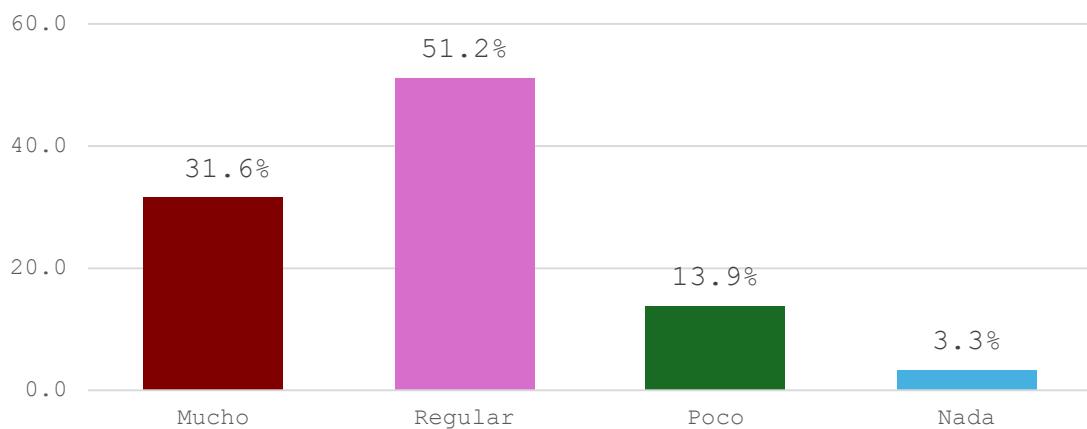
Tabla 104. Distribución de la encuesta por, ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Mucho	258	31.6
Regular	417	51.2
Poco	113	13.9
Nada	27	3.3
Total	815	100

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 29.*

La mayoría del personal entrevistado se siente regularmente capacitado para llenar el IPH 2024, con 417 respuestas (51.2%). Esto es seguido por aquellos que se sienten muy capacitados (mucho), con 258 respuestas (31.6%). Los valores más bajos para el nivel de capacitación corresponden a quienes se sienten poco capacitados (13.9%, 113 respuestas) o nada capacitados (3.3%, 27 respuestas).

Gráfica 29. Distribución de ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?



Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 29.*

Tabla 105. Distribución de la encuesta por función y ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?

Función		Parámetros			
		Mucho	Regular	Poco	Nada
Policía Estatatal	abs.	227	373	91	9
	%	32.4%	53.3%	13.0%	1.3%
Policía Ministerial	abs.	31	33	5	1
	%	44.3%	47.1%	7.1%	1.4%
De vigilancia o Custodio	abs.	0	11	17	17
	%	0.0%	24.4%	37.8%	37.8%
Total		258	417	113	27
		31.6%	51.2%	13.9%	3.3%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 29.

Durante el ejercicio 2023: El procedimiento de completar el Informe Policial Homologado (IPH) demanda una formación adecuada. En este sentido, el 48.4% del personal, equivalente a 386 personas, señala sentirse capacitado en un nivel regular. Por otro lado, un 34.8%, representando 277 respuestas, manifiesta estar mucho muy capacitado para el llenado del IPH en 2023. En contraste, aquellos que se perciben como poco capacitados y nada capacitados constituyen el 15.3%, con 122 respuestas, y el 1.5%, con 12 respuestas, respectivamente.

30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

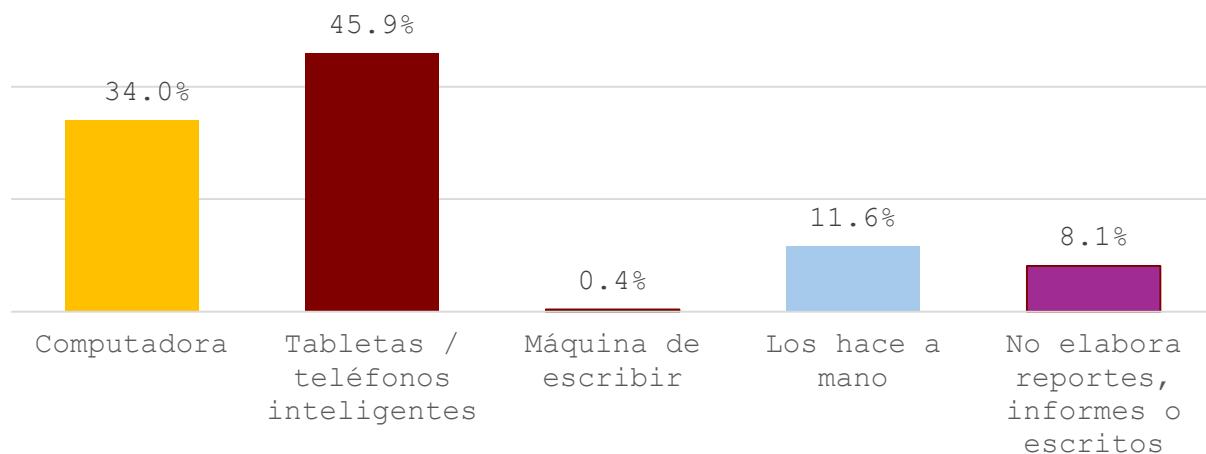
Tabla 106. Distribución de la encuesta por, ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Computadora	277	34.0
Tabletas / teléfonos inteligentes	374	45.9
Máquina de escribir	3	0.4
Los hace a mano	95	11.6
No elabora reportes, informes o escritos	66	8.1
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 30.

La herramienta más comúnmente utilizada cotidianamente para escribir reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo es Tabletas / teléfonos inteligentes, con 374 respuestas (45.9%). Esto es seguido por el uso de Computadora, con 277 respuestas (34.0%). Un menor porcentaje de encuestados realiza estos escritos a mano (11.6%), no elabora reportes, informes o escritos (8.1%) o utiliza máquina de escribir (0.4%).

Gráfica 30. Distribución porcentual de ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 30.



Tabla 107. Distribución de la encuesta por función y ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Función		Parámetros				
		Computadora	Tabletas / teléfonos inteligentes	Máquina de escribir	Los hace a mano	No elabora reportes, informes o escritos
Policía Estatal	abs.	198	363	3	71	65
	%	28.3%	51.9%	0.4%	10.1%	9.3%
Policía Ministerial	abs.	59	11	0	0	0
	%	84.3%	15.7%	0.0%	0.0%	0.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	20	0	0	24	1
	%	44.4%	0.0%	0.0%	53.3%	2.2%
Total	abs.	277	374	3	95	66
	%	34.0%	45.9%	0.4%	11.6%	8.1%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 30.

Durante el ejercicio 2023: En el ámbito de la redacción de reportes, informes y otros escritos oficiales de trabajo, se dispone de diversas herramientas tanto tecnológicas como manuales, el 44.9% del personal, representando 358 respuestas, utiliza tabletas/teléfonos inteligentes como su principal recurso. La computadora ocupa el segundo lugar con un 35.4%, equivalentes a 282 elementos. Aquellos que optan por realizar estas tareas de forma manual constituyen el tercer grupo más numeroso, con el 11.4%, representando 91 respuestas.

31.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?

Tabla 108. Distribución de la encuesta por, ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?

Elementos necesarios para el correcto llenado del IPH	Parámetros					
	Sí		No		Total	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
31.1.- Capacitación	794	97.4%	21	2.6%	815	100%
31.2.- Infraestructura tecnológica	729	89.4%	86	10.6%	815	100%
31.3.- Disposición del superior	641	78.7%	174	21.3%	815	100%
31.4.- Tiempo suficiente para el llenado	748	91.8%	67	8.2%	815	100%
31.5.- Guía de llenado	745	91.4%	70	8.6%	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 31.

El elemento considerado más necesario para un adecuado llenado del IPH 2024 es la Capacitación, con 794 respuestas (97.4%). Esto es seguido por la Infraestructura tecnológica, con 729 respuestas (89.4%), y el Tiempo suficiente para el llenado, con 748 respuestas (91.8%).

Por otro lado, los elementos que menos consideran necesarios son la Disposición del superior, con 174 respuestas (21.3%), la Infraestructura tecnológica, con 86 respuestas (10.6%), y la Guía de llenado, con 70 respuestas (8.6%).

Gráfica 31. Distribución porcentual de ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 31.



Durante el ejercicio 2023: En el proceso de un llenado adecuado del IPH 2023, diversos elementos son necesarios en primer lugar el personal entrevistado indicó, la capacitación como el elemento de mayor importancia, con un 98.0%, equivalente a 781 afirmaciones. A continuación, otro elemento crucial es la Guía de llenado, citado por el 93.1% (742 elementos). Seguido en tercer lugar del tiempo suficiente para el llenado con el 92.2% es decir, 735 respuestas.

32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

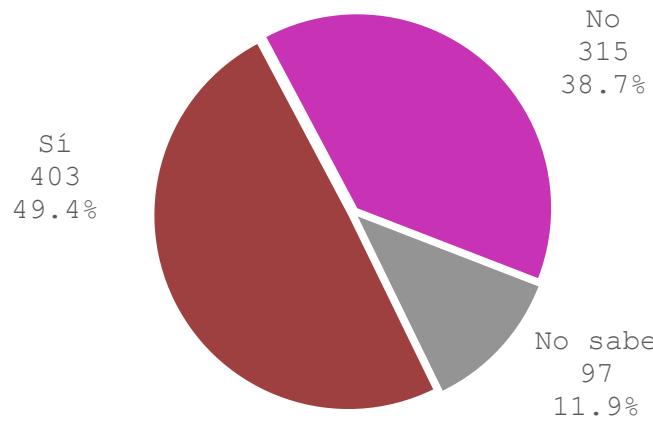
Tabla 109. Distribución de la encuesta por, ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	403	49.4
No	315	38.7
No sabe	97	11.9
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 32.

Para el desempeño de su trabajo, 403 personas (49.4%) han solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto a vehículos robados, mandamientos judiciales y otra información. En contraste, 315 personas (38.7%) no han solicitado dicha información, mientras que 97 personas (11.9%) no saben si han realizado esta solicitud.

Gráfica 32. Distribución de ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 32.



Tabla 110. Distribución de la encuesta por función y ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	370	250	80
	%	52.9%	35.7%	11.4%
Policía Ministerial	abs.	33	27	10
	%	47.1%	38.6%	14.3%
De vigilancia o Custodio	abs.	0	38	7
	%	0.0%	84.4%	15.6%
Total		403	315	97
		49.4%	38.7%	11.9%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 32.

Durante el ejercicio 2023: El SNI ofrece información sobre vehículos robados, mandamientos judiciales y otros datos vinculados con la seguridad pública. De acuerdo con las respuestas recabadas, el 49.9% del personal (398) ha solicitado información a través de este sistema, en contraste, el 40.0% (319 personas) no ha solicitado información en el SNI.



33.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

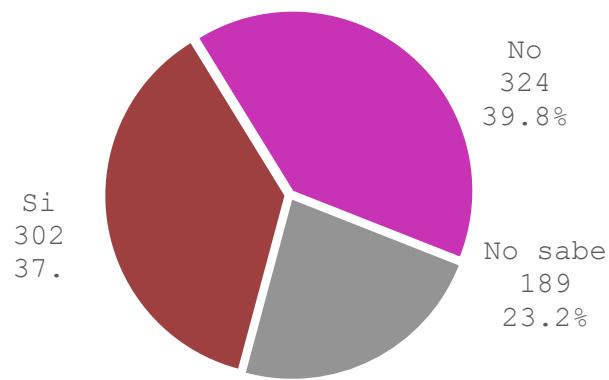
Tabla 111. Distribución de la encuesta por, ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	302	37.0
No	324	39.8
No sabe	189	23.2
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 33.

En su área de trabajo, el 39.8% del personal (324 personas) indicó que no cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI). Por otro lado, el 37.0% (302 personas) afirmó que sí cuenta con dicho equipo, mientras que el 23.2% (189 personas) no sabe si dispone de equipo para consultar.

Gráfica 33. Distribución de ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 33.

Tabla 112. Distribución de la encuesta por función y ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	277	267	156
	%	39.6%	38.1%	22.3%
Policía Ministerial	abs.	25	23	22
	%	35.7%	32.9%	31.4%
De vigilancia o Custodio	abs.	0	34	11
	%	0.0%	75.6%	24.4%
Total		302	324	189
		37.1%	39.8%	23.2%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 33.

Durante el ejercicio 2023: Según las respuestas recopiladas, un 40.3% del personal, equivalente a 321 respuestas, informó que en su área de trabajo no tiene el equipo necesario para realizar consultas en el SIN. Por otro lado, un 38.0%, representando 303 elementos, indicó que no cuentan con equipo para acceder al SIN. Además, un 21.7% (173 personas) manifestó desconocer si existe algún tipo de equipamiento para realizar consultas en el sistema.

34.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

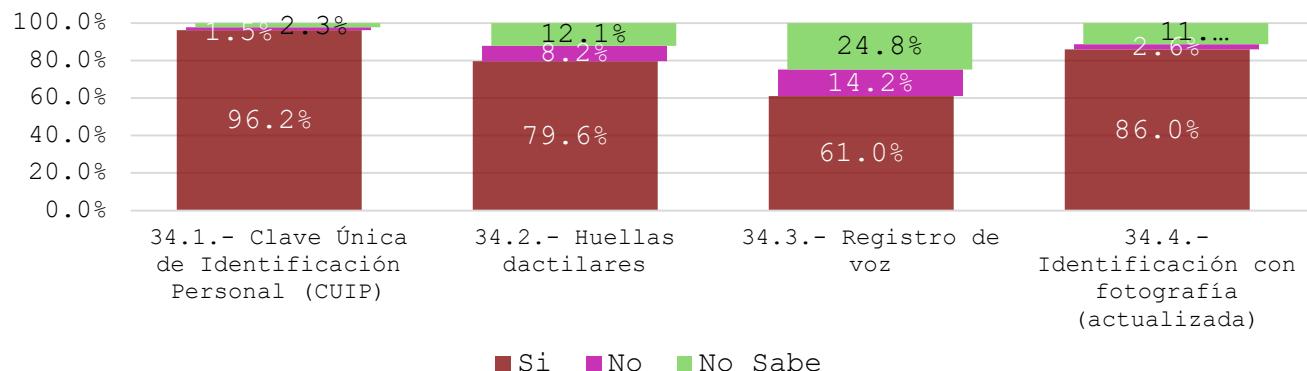
Tabla 113. Distribución de la encuesta por, ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

Método de identificación y registro del personal	Parámetros							
	Sí		No		No sabe		Total	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
34.1.- -Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	784	96.2 %	12	1.5%	19	2.3%	815	100 %
34.2.- -Huellas dactilares	649	79.6 %	67	8.2%	99	12.1%	815	100 %
34.3.- -Registro de voz	497	61.0%	116	14.2 %	202	24.8 %	815	100 %
34.4.- -Identificación con fotografía(actualizada)	701	86.0 %	21	2.6%	93	11.4%	815	100 %

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 34.

Los métodos de identificación y registro de personal que mayormente tienen en la institución es la Clave Única de Identificación Personal (CUIP), utilizada por 784 personas (96.2%) y con 701 personas (86.0%) indicaron que su institución utiliza la identificación con fotografía (actualizada). En cuanto a los métodos menos utilizados, 116 personas (14.2%) señalaron que no se utiliza el registro de voz, mientras que 67 personas (8.2%) mencionaron que no se emplean huellas dactilares. Por último, 202 personas (24.8%) no saben si se utiliza el registro de voz y 99 personas (12.1%) tampoco saben el uso de huellas dactilares.

Gráfica 34. Distribución porcentual de ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 34.

Durante el ejercicio 2023: La Cédula Única de Identificación Personal (CUIP) destaca como el principal método, abarcando a la mayoría del personal, con un 97.2% de respuestas favorables, lo que equivale a 775 individuos. En segundo lugar, se encuentra el método de identificación con fotografía (actualizada), seleccionado por el 86.2% de los encuestados, representando a 687 personas.

INFRAESTRUCTURA

35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

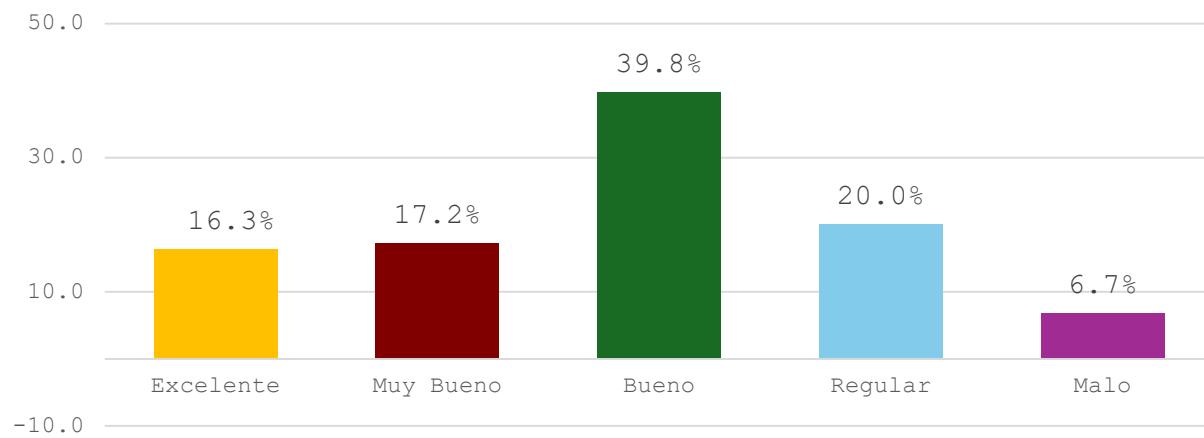
Tabla 114. Distribución de la encuesta por, En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Excelente	133	16.3
Muy Bueno	140	17.2
Bueno	324	39.8
Regular	163	20.0
Malo	55	6.7
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 35.

El (39.8%, 324 respuestas) considera que las instalaciones están en buen estado físico, seguido por un 20.0% (163 respuestas) que las califica como regulares. Un 17.2% (140 respuestas) y un 16.3% (133 respuestas) las evalúan como muy buenas y excelentes, respectivamente, mientras que solo un 6.7% (55 respuestas) opina que están en mal estado.

Gráfica 35. Distribución de En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 35.

Tabla 115. Distribución de la encuesta por función y En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

Función		Parámetros				
		Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Policía Estatal	abs.	117	127	280	137	39
	%	16.7%	18.1%	40.0%	19.6%	5.6%
Policía Ministerial	abs.	16	8	29	15	2
	%	22.9%	11.4%	41.4%	21.4%	2.9%
De vigilancia o Custodio	abs.	0	5	15	11	14
	%	0.0%	11.1%	33.3%	24.4%	31.1%
Total		133	140	324	163	55
		%	16.3%	17.2%	39.8%	20.0%
						6.7%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 35.

Durante el ejercicio 2023: En relación con el estado físico de las instalaciones utilizadas por el personal policial para operar sus actividades, un 35.6% de los encuestados (284 respuestas) sostiene que dichos espacios son evaluados como buenos. También un 19.2% considera que las instalaciones son excelentes, contabilizando 153 elementos. Asimismo el 18.2% de los participantes también comparte la opinión de que el estado físico es muy bueno, sumando 145 respuestas.

36.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?

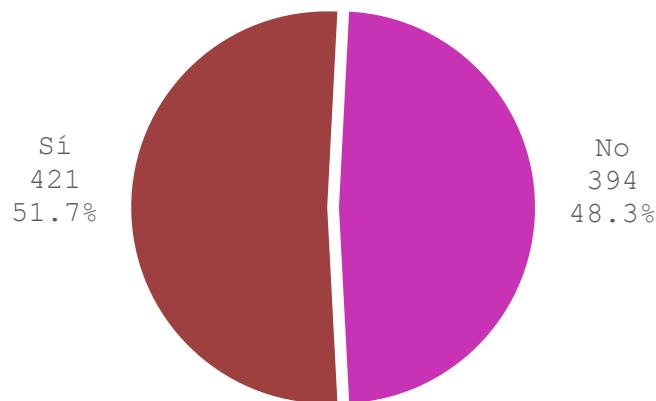
Tabla 116. Distribución de la encuesta por, ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	421	51.7
No (pasar a la pregunta 37)	394	48.3
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.

Con respecto a la consideración de si hubo mejoras físicas en las instalaciones donde labora durante el 2024, el 51.7% (421 respuestas) considera que sí hubo mejoras, mientras que el 48.3% (394 respuestas) opina que no hubo mejoras.

Gráfica 36. Distribución de ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.

Tabla 117. Distribución de la encuesta por función y ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?

Función	Parámetros	
	Sí	No (pasar a la pregunta 37)
Policía Estatal	abs.	366
	%	52.3%
Policía Ministerial	abs.	32
	%	45.7%
De vigilancia o Custodio	abs.	23
	%	51.1%
Total	abs.	421
	%	51.7%
		394
		48.3%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.

Durante el ejercicio 2023: Un total de 446 elementos, equivalentes al 56.0%, informaron mejoras físicas en las instalaciones de la institución donde desempeñaron sus labores. En contraste, el 44.0% (351 personas), mencionó No haber mejoras en dichas instalaciones durante el mismo período.

36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

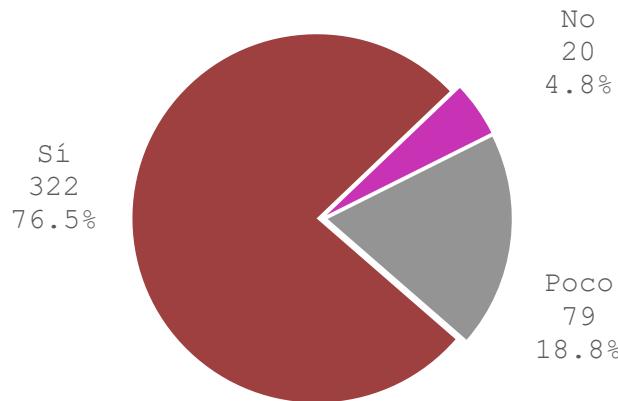
Tabla 118. Distribución de la encuesta por, Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	322	76.5
No	20	4.8
Poco	79	18.8
Total	421	100.0

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.1.

Con respecto a si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad esperada, el 76.5% (322 respuestas) considera que sí cumplen, mientras que el 4.8% (20 respuestas) considera que no cumplen y el 18.8% (79 respuestas) considera que cumplen poco.

Gráfica 36.1. Distribución de Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.1.

Tabla 119. Distribución de la encuesta por función y Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

Función		Parámetros		
		Sí	No	Poco
Policía Estatal	abs.	278	19	69
	%	76.0%	5.2%	18.9%
Policía Ministerial	abs.	28	1	3
	%	87.5%	3.1%	9.4%
De vigilancia o Custodio	abs.	16	0	7
	%	69.6%	0.0%	30.4%
Total	abs.	322	20	79
	%	76.5%	4.8%	18.8%

Fuente: *Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.1.*

Durante el ejercicio 2023: Dentro del grupo de elementos que afirmaron la existencia de mejoras físicas en las instalaciones durante el 2023 (446 personas), el 81.2% (362 respuestas) sostiene que estas mejoras cumplen con las expectativas de calidad. En contraposición, un reducido 3.6% (16 respuestas) opina que las mejoras no alcanzan los estándares de calidad deseados. Por último, el 15.2% (68 elementos) considera que las mejoras son de baja calidad.

36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

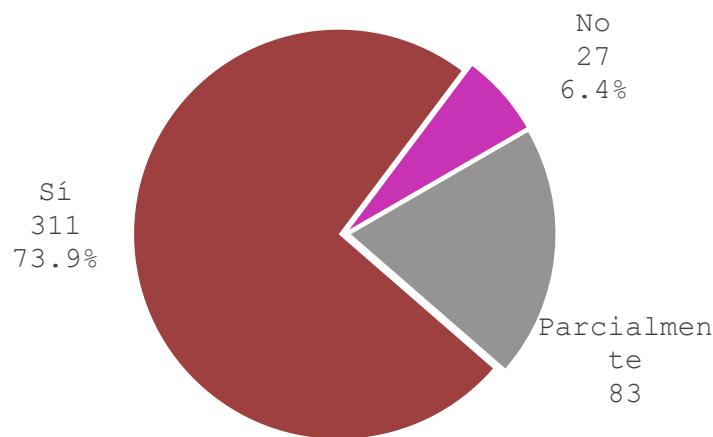
Tabla 120. Distribución de la encuesta por, Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	311	73.9
No	27	6.4
Parcialmente	83	19.7
Total	421	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.2.

Con respecto a si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución, el 73.9% (311 respuestas) considera que sí resuelven, mientras que el 6.4% (27 respuestas) considera que no resuelven y el 19.7% (83 respuestas) considera que resuelven parcialmente.

Gráfica 36.2. Distribución de Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.2.



Tabla 121. Distribución de la encuesta por función y Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

Función		Parámetros		
		Sí	No	Parcialmente
Policía Estatal	abs.	275	23	68
	%	75.1%	6.3%	18.6%
Policía Ministerial	abs.	23	2	7
	%	71.9%	6.3%	21.9%
De vigilancia o Custodio	abs.	13	2	8
	%	56.5%	8.7%	34.8%
Total	abs.	311	27	83
	%	73.9%	6.4%	19.7%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.2.

Durante el ejercicio 2023: Dentro del grupo de elementos que confirmaron la existencia de mejoras físicas en las instalaciones durante el 2023 (un total de 446 personas), el 76.0% (339 respuestas) sostiene que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, Si resuelven las necesidades de infraestructura de la institución, En contraste, un 6.7% (30 respuestas) considera que dichos cambios no cubrieron dichos aspectos, y un 17.3% (77 personas) indicaron que fueron parcialmente cubiertas.

36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

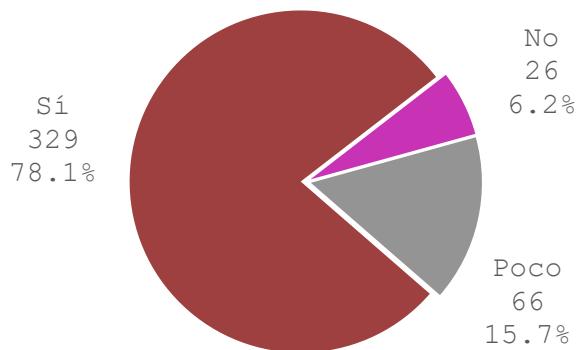
Tabla 122. Distribución de la encuesta por, Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	329	78.1
No	26	6.2
Poco	66	15.7
Total	421	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.3.

En cuanto a si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas en las instalaciones influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta, el 78.1% (329 respuestas) afirma que sí influyen, mientras que el 6.2% (26 respuestas) opina que no influyen y el 15.7% (66 respuestas) considera que influyen poco.

Gráfica 36.3. Distribución de Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.3.

Tabla 123. Distribución de la encuesta por función y Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

Función		Parámetros		
		Sí	No	Poco
Policía Estatal	abs.	289	24	53
	%	79.0%	6.6%	14.5%
Policía Ministerial	abs.	26	1	5
	%	81.3%	3.1%	15.6%
De vigilancia o Custodio	abs.	14	1	8
	%	60.9%	4.3%	34.8%
Total		329	26	66
		78.1%	6.2%	15.7%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 36.3.

Durante el ejercicio 2023: Dentro del grupo de elementos que confirmaron la existencia de mejoras físicas en las instalaciones durante el 2023 (un total de 446 personas), el 76.0% (339 respuestas) sostiene que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, Si resuelven las necesidades de infraestructura de la institución, En contraste, un 6.7% (30 respuestas) considera que dichos cambios no cubrieron dichos aspectos, y un 17.3% (77 personas) indicaron que fueron parcialmente cubiertas.



37.- ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

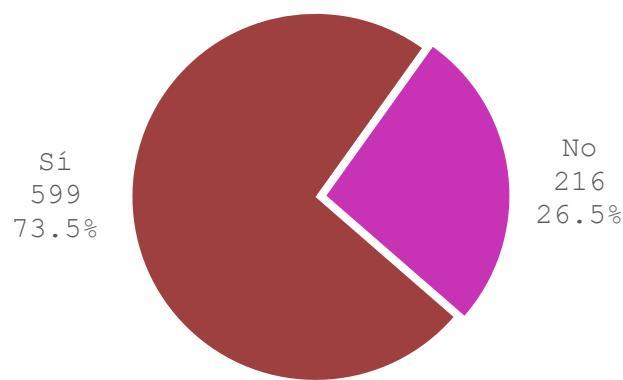
Tabla 124. Distribución de la encuesta por, ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí (Pasar a la pregunta 38)	599	73.5
No	216	26.5
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 37.

El 73.5% (599 respuestas) considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz, mientras que el 26.5% (216 respuestas) opina que no.

Gráfica 37. Distribución de ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 37.

Tabla 125. Distribución de la encuesta por función y ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Función		Parámetros	
		Sí (Pasar a la pregunta 38)	No
Policía Estatal	abs.	518	182
	%	74.0%	26.0%
Policía Ministerial	abs.	51	19
	%	72.9%	27.1%
De vigilancia o Custodio	abs.	30	15
	%	66.7%	33.3%
Total	abs.	599	216
	%	73.5%	26.5%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 37.

Durante el ejercicio 2023: El 76.2% (607 respuestas) considera que las instalaciones donde desempeña sus actividades actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Por otro lado, el 23.8% (190 respuestas) se encuentra en el extremo opuesto, es decir, dichas instalaciones no se lo permiten.

37.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

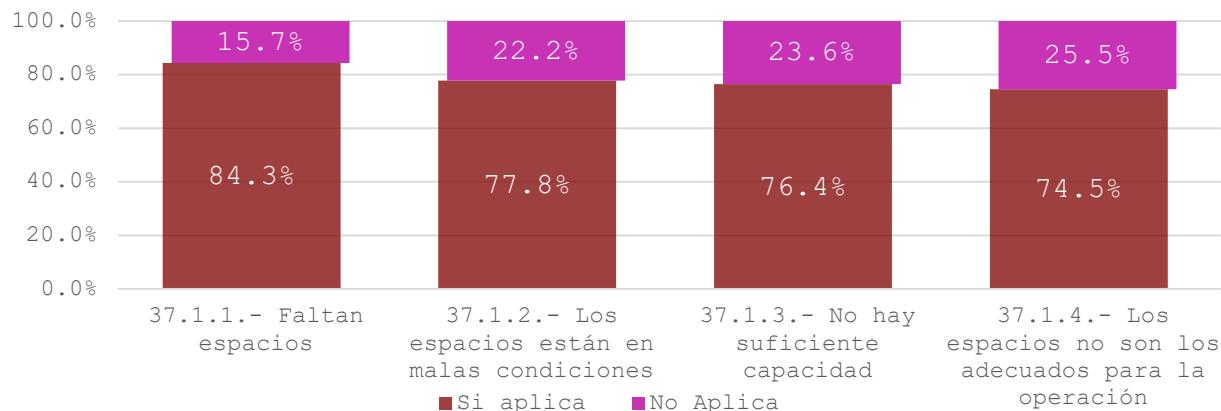
Tabla 126. Distribución de la encuesta por, Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes razones.

Razón	Parámetros					
	Sí aplica		No aplica		Total	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
37.1.1.- Faltan espacios	182	84.3%	34	15.7%	216	100%
37.1.2.- Los espacios están en malas condiciones	168	77.8%	48	22.2%	216	100%
37.1.3.- No hay suficiente capacidad	165	76.4%	51	23.6%	216	100%
37.1.4.- Los espacios no son los adecuados para la operación	161	74.5%	55	25.5%	216	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 37.1.

De los encuestados que consideran que las instalaciones no les permiten operar de manera eficiente y eficaz (216 respuestas), el 84.3% (182 respuestas) indica que la razón es porque faltan espacios, el 77.8% (168 respuestas) señala que los espacios están en malas condiciones, el 76.4% (165 respuestas) menciona que no hay suficiente capacidad, y el 74.5% (161 respuestas) afirma que los espacios no son los adecuados para la operación.

Gráfica 37.1. Distribución porcentual, razón por la que no consideran que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz.



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 37.1.



Durante el ejercicio 2023: Dentro del grupo de 190 elementos que opinan que las actuales instalaciones no facilitan la operación eficiente y eficaz, se identificaron varias razones principales. La mayoría, un 84.7% (161 personas), señaló que la falta de espacios es la principal razón. Le sigue el 80.5% (153 personas) que indica que los espacios disponibles no son adecuados para las operaciones. Además, un 78.4% (149 personas) menciona que la falta de capacidad suficiente es otra razón más que no facilita la operacionalidad eficiente y eficaz.

38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

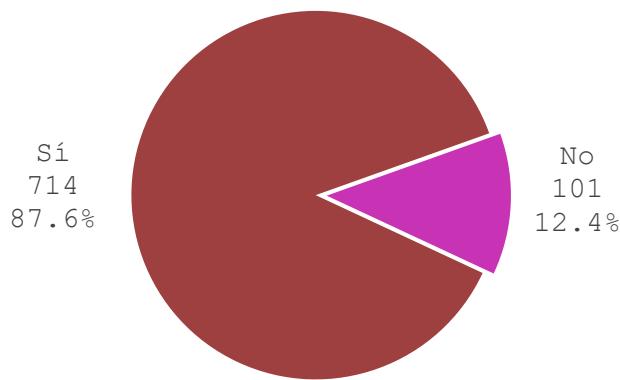
Tabla 127. Distribución de la encuesta por, ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	714	87.6
No	101	12.4
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 38.

El 87.6% (714 respuestas) considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora, mientras que el 12.4% (101 respuestas) considera que no es necesario.

Gráfica 38. Distribución de ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 38.

Tabla 128. Distribución de la encuesta por función y ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

Función		Parámetros	
		Sí	No
Policía Estatal	abs.	617	83
	%	88.1%	11.9%
Policía Ministerial	abs.	62	8
	%	88.6%	11.4%
De vigilancia o Custodio	abs.	35	10
	%	77.8%	22.2%
Total		714	101
		87.6%	12.4%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 38.

Durante el ejercicio 2023: El 85.8% de los encuestados (684 respuestas) indica la necesidad de realizar modificaciones a las instalaciones donde actualmente labora, mediante mejoras, ampliaciones o construcciones. En contraste, un 14.2% (113 personas) menciona que dichas modificaciones no son necesarias en sus actuales lugares de trabajo.



CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?

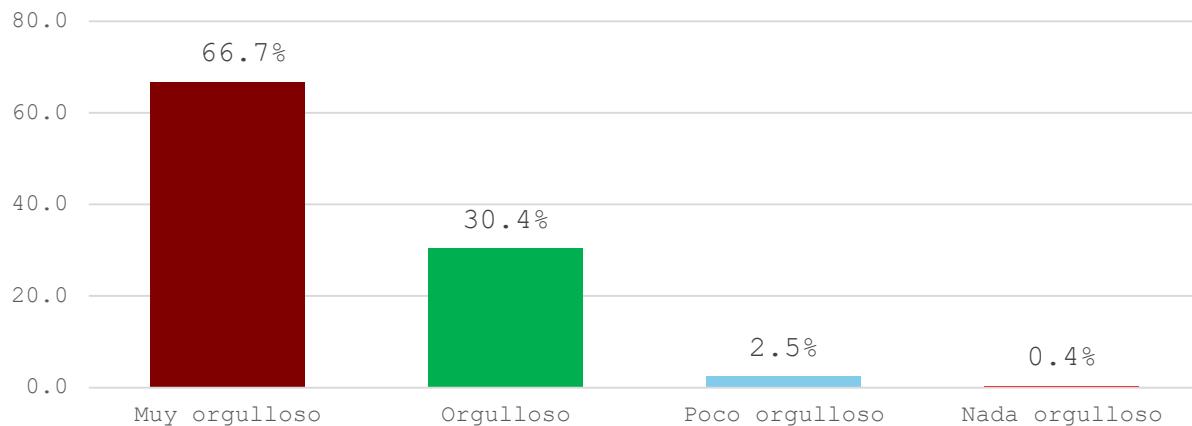
Tabla 129. Distribución de la encuesta por, ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Muy orgulloso	544	66.7
Orgulloso	248	30.4
Poco orgulloso	20	2.5
Nada orgulloso	3	0.4
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 39.

De los encuestados, 544 personas (66.7%) se sienten muy orgullosas de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio, mientras que 248 personas (30.4%) se sienten orgullosas. Solo 20 personas (2.5%) se sienten poco orgullosas y 3 personas (0.4%) se sienten nada orgullosas.

Gráfica 39. Distribución de ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 39.



Tabla 130. Distribución de la encuesta por función y ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?

Función		Parámetros			
		Muy orgulloso	Orgulloso	Poco orgulloso	Nada orgulloso
Policía Estatal	abs.	484	199	17	0
	%	69.1%	28.4%	2.4%	0.0%
Policía Ministerial	abs.	46	22	2	0
	%	65.7%	31.4%	2.9%	0.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	14	27	1	3
	%	31.1%	60.0%	2.2%	6.7%
Total		544	248	20	3
		66.7%	30.4%	2.5%	0.4%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 39.

Durante el ejercicio 2023: Al preguntar sobre el nivel de orgullo de ser policía estatal, policía ministerial o custodio, se observa que la mayoría, un 66.1% (527 respuestas), se siente muy orgulloso. Un 30.5% (243 personas) indica sentirse orgulloso. Un pequeño porcentaje de participantes, el 2.9% (23 elementos), se identifica como poco orgulloso, mientras que un 0.5% (4 personas) declara sentirse nada orgulloso de su rol como policía estatal, policía ministerial o custodio.

40.- ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

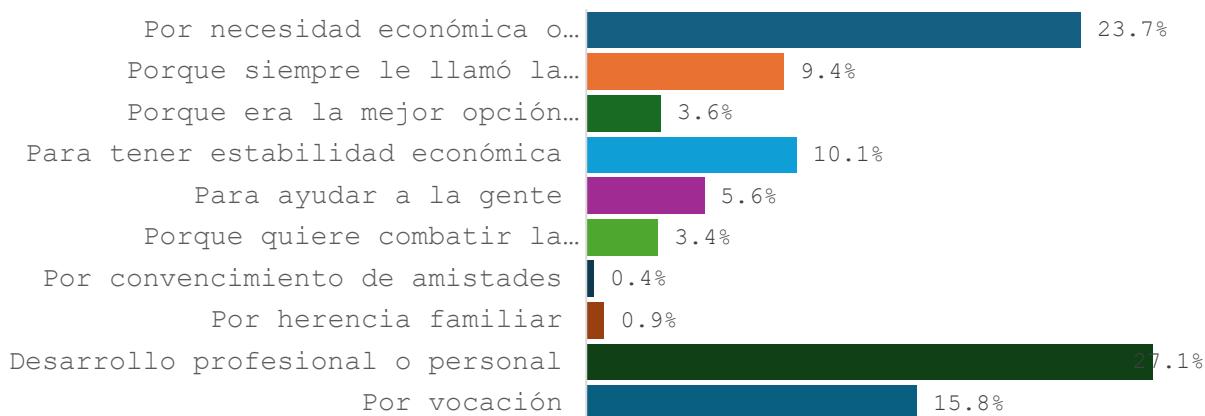
Tabla 131. Distribución de la encuesta por, ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Por necesidad económica o desempleo	193	23.7
Porque siempre le llamó la atención	77	9.4
Porque era la mejor opción disponible	29	3.6
Para tener estabilidad económica	82	10.1
Para ayudar a la gente	46	5.6
Porque quiere combatir la inseguridad	28	3.4
Por convencimiento de amistades	3	0.4
Por herencia familiar	7	0.9
Desarrollo profesional o personal	221	27.1
Por vocación	129	15.8
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 40.

Entre las principales razones por las que los encuestados son Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio, destacan el desarrollo profesional o personal (221 respuestas, 27.1%), la necesidad económica o desempleo (193 respuestas, 23.7%) y la vocación (129 respuestas, 15.8%). Por otra parte, la razón con el menor porcentaje es el convencimiento de amistades (3 respuestas, 0.4%).

Gráfica 40. Distribución porcentual de ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 40.



Tabla 132. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

Función		Parámetros									
		Por necesidad económica o	Porque siempre le llamó la atención	Porque era la mejor opción disponible	Para tener estabilidad económica	Para ayudar a la gente	Porque quiere combatir la	Por convencimiento de	Por herencia familiar	Desarrollo profesional o personal	Por vocación
Policía Estatal	abs.	174	69	18	72	39	25	2	5	187	109
	%	24.9%	9.9%	2.6%	10.3%	5.6%	3.6%	0.3%	0.7%	26.7%	15.6%
Policía Ministerial	abs.	7	5	4	4	5	3	0	1	24	17
	%	10.0%	7.1%	5.7%	5.7%	7.1%	4.3%	0.0%	1.4%	34.3%	24.3%
De vigilancia o Custodio	abs.	12	3	7	6	2	0	1	1	10	3
	%	26.7%	6.7%	15.6%	13.3%	4.4%	0.0%	2.2%	2.2%	22.2%	6.7%
Total	abs.	193	77	29	82	46	28	3	7	221	129
	%	23.7%	9.4%	3.6%	10.1%	5.6%	3.4%	0.4%	0.9%	27.1%	15.8%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 40.

Durante el ejercicio 2023: El 26.2% de los participantes (209 personas), indican que la principal la razón por la que es un miembro de una corporación y se desempeña como policía estatal, policía ministerial o custodio es por el desarrollo profesional o personal, seguido del 19.2% (153 personas) menciona que la necesidad económica o el desempleo fue una de las razones. Otro grupo, representando el 16.3%, manifiesta que su elección está impulsada por vocación (130 personas).



41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

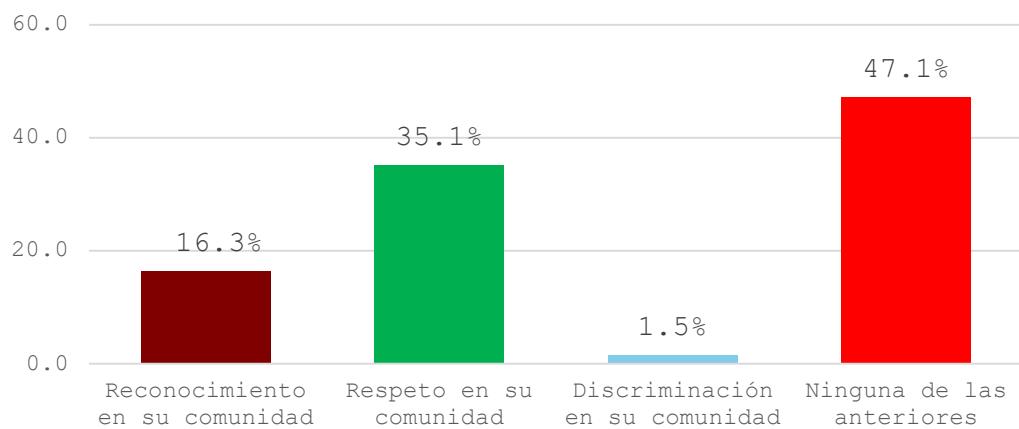
Tabla 133. Distribución de la encuesta por, ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Reconocimiento en su comunidad	133	16.3
Respeto en su comunidad	286	35.1
Discriminación en su comunidad	12	1.5
Ninguna de las anteriores	384	47.1
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 41.

En cuanto a la situación en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio, 286 personas (35.1%) encuentran respeto en su comunidad, mientras que 133 personas (16.3%) encuentran reconocimiento. Solo 12 personas (1.5%) experimentan discriminación, y 384 personas (47.1%) no experimentan ninguna de las situaciones anteriores.

Gráfica 41. Distribución porcentual de ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 41.

Tabla 134. Distribución de la encuesta por función y ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

Función	Parámetros			
	Reconocimiento en su comunidad	Respeto en su comunidad	Discriminación en su comunidad	Ninguna de las anteriores
Policía Estatal	abs.	120	259	9
	%	17.1%	37.0%	1.3%
Policía Ministerial	abs.	11	19	3
	%	15.7%	27.1%	4.3%
De vigilancia o Custodio	abs.	2	8	0
	%	4.4%	17.8%	0.0%
Total	abs.	133	286	12
	%	16.3%	35.1%	1.5%
				384
				47.1%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 41.

Durante el ejercicio 2023: En relación con la situación en la que se encuentra el personal policial en su comunidad al ser parte de una corporación, los resultados muestran que el 35.0% (279 personas) informa que experimenta un ambiente de Respeto en su comunidad. Otro 18.4% (147 personas) señala una situación de reconocimiento. Sin embargo, un pequeño 2.5% (20 elementos) revela la experiencia de discriminación en su comunidad debido a su condición de elemento policial.

42.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

Tabla 135. Distribución de la encuesta por, "De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo"

Actividad	Parámetros							
	Le gusta		No le gusta		Indistinto		Total	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
42.1.-Proteger y servir a la sociedad	792	97.2%	2	0.2%	21	2.6%	815	100%
42.2.-Investigar los hechos delictivos	723	88.7%	11	1.3%	81	9.9%	815	100%
42.3. -Investigar y analizar las evidencias	634	77.8%	26	3.2%	155	19%	815	100%
42.4.-Brindar seguridad/vigilar	781	95.8%	8	1.0%	26	3%	815	100%
42.5.-Ayudar a las personas	798	97.9%	3	0.4%	14	2%	815	100%
42.6.-Contacto con la población	772	94.7%	8	1.0%	35	4%	815	100%
42.7.-Portar el uniforme	780	95.7%	5	0.6%	30	4%	815	100%
42.8.-Combatir a la delincuencia	783	96.1%	5	0.6%	27	3%	815	100%
42.9.-El sueldo y las prestaciones	729	89.4%	53	6.5%	33	4%	815	100%
42.10.-Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	736	90.3%	13	1.6%	66	8%	815	100%

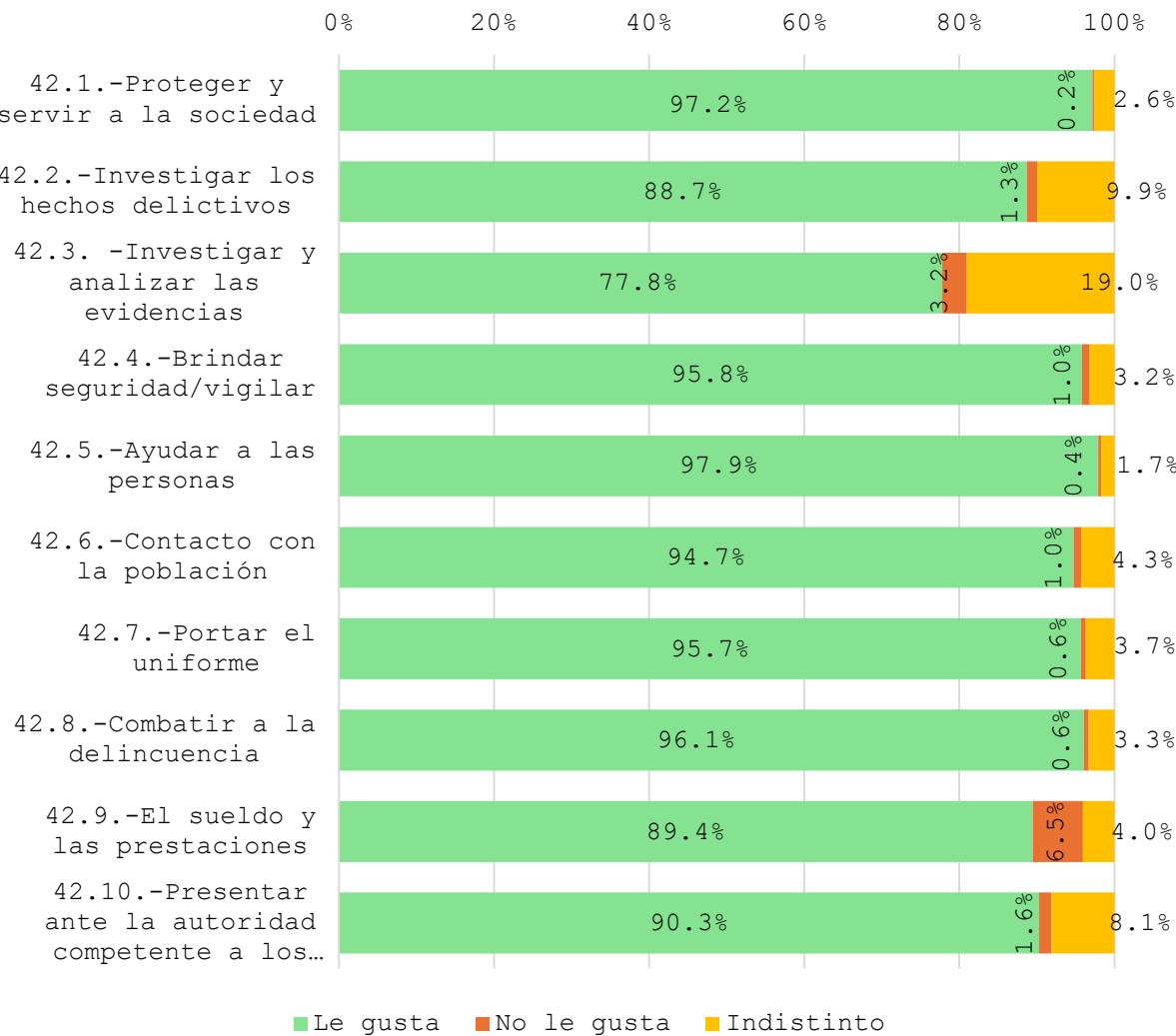
Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 42.

De las actividades que le gustan al personal de su trabajo destacan "Ayudar a las personas" (798 respuestas) con un 97.9% y "Proteger y servir a la sociedad" (792 respuestas) con un 97.2%., en cuanto a las actividades que no les gustan, "El sueldo y las prestaciones" (53 respuestas) tiene un 6.5% y "Investigar y analizar las evidencias" (26 respuestas) un 3.2%.

Finalmente, las actividades que les son indistintas son "Investigar y analizar las evidencias" (155 respuestas) con un 19.0% e "Investigar los hechos delictivos" (81 respuestas) con un 9.9%.



Gráfica 42. Distribución de lista de actividades que indican le gusta de su trabajo:



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 42.

Durante el ejercicio 2023: Los aspectos preponderantes que generan gesto entre el personal policial por su trabajo son los siguientes. En primer lugar, el 98.9% (788 personas) destaca su satisfacción de ayudar a las personas. En segundo término, el 98.2% (783 respuestas) manifiesta gusto por la oportunidad de proteger y servir a la sociedad. Además, un 96.7% (771 respuestas) les gusta brindar seguridad y vigilar.

43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

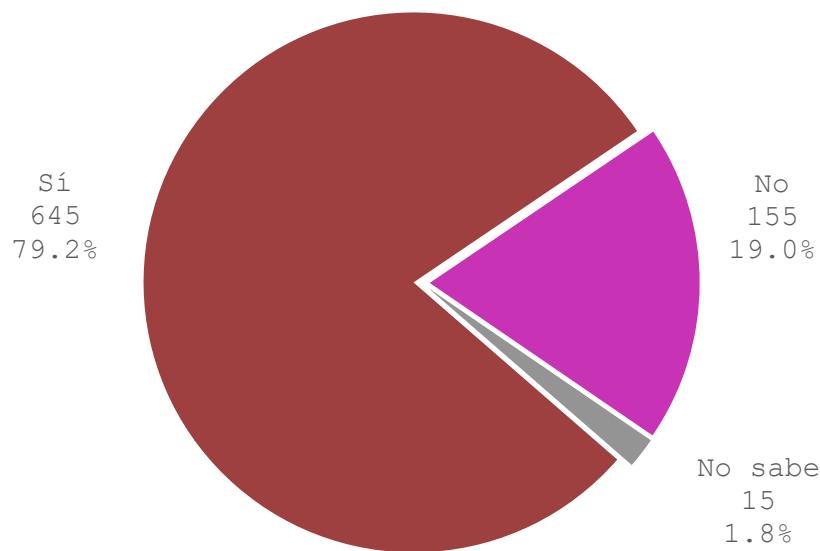
Tabla 136. Distribución de la encuesta por, ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	645	79.2
No	155	19.0
No sabe	15	1.8
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 43.

Con 645 respuestas (79.2%) indican que, Si han intervenido como primer respondiente, mientras que 155 personas (19.0%) no lo han hecho. Además, 15 personas (1.8%) no saben si han intervenido en tal situación.

Gráfica 43. Distribución de ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 43.

Tabla 137. Distribución de la encuesta por función y ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Función		Parámetros		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	abs.	587	104	9
	%	83.9%	14.9%	1.3%
Policía Ministerial	abs.	43	27	0
	%	61.4%	38.6%	0.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	15	24	6
	%	33.3%	53.3%	13.3%
Total		645	155	15
		79.2%	19.0%	1.8%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 43.

Durante el ejercicio 2023: El 75.2% del personal (599 personas) ha intervenido como primer respondiente ante una situación de un posible delito, en contraste, un 23.3% (186 personas) no ha desempeñado el papel de primer respondiente.



44.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

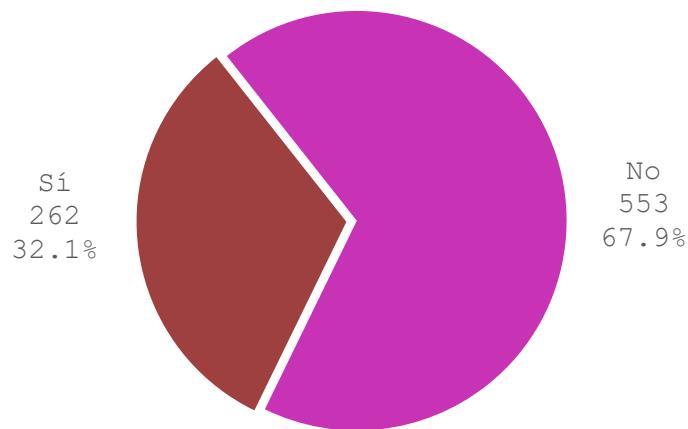
Tabla 138. Distribución de la encuesta por, ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Sí	262	32.1
No	553	67.9
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 44.

262 personas (32.1%) han participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, mientras que 553 personas un porcentaje mayor (67.9%) no han participado en estas audiencias.

Gráfica 44. Distribución de ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 44.

Tabla 139. Distribución de la encuesta por función y ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

Función		Parámetros	
		Sí	No
Policía Estatal	abs.	224	476
	%	32.0%	68.0%
Policía Ministerial	abs.	36	34
	%	51.4%	48.6%
De vigilancia o Custodio	abs.	2	43
	%	4.4%	95.6%
Total		262	553
		32.1%	67.9%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 44.

Durante el ejercicio 2023: La mayor parte del personal entrevistado 69.4% que representan 553 respuestas, indican que No han participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, por otro lado, el 30.6% (244 personas) si han tenido participación.

HABITOS EN EL TRABAJO

45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

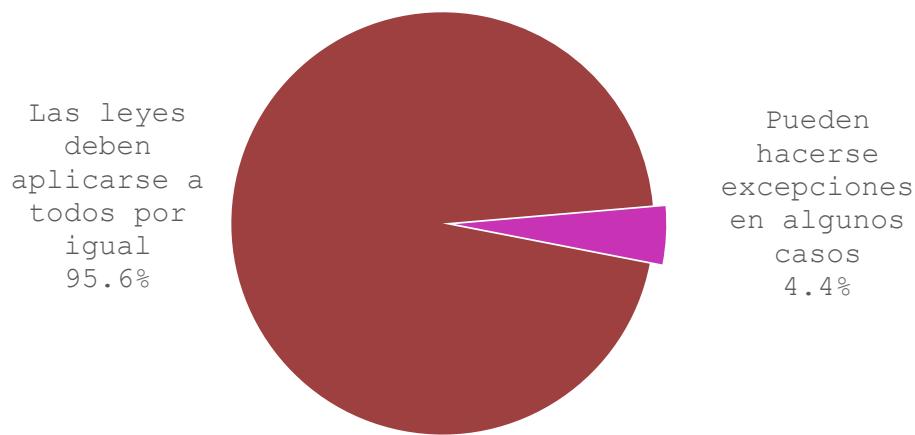
Tabla 140. Distribución de la encuesta por, ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	779	95.6
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	36	4.4
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 45.

La frase que se acerca más a lo que piensan es “Las leyes deben aplicarse a todos por igual”, así respondieron 779 personas (95.6%), mientras que 36 personas (4.4%) un porcentaje bajo, respondieron que pueden hacerse excepciones en algunos casos.

Gráfica 45. Distribución porcentual de ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 45.

Tabla 141. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Función		Parámetros	
		Las leyes deben aplicarse a todos por igual	Pueden hacerse excepciones en algunos casos
Policía Estatal	abs.	671	29
	%	95.9%	4.1%
Policía Ministerial	abs.	69	1
	%	98.6%	1.4%
De vigilancia o Custodio	abs.	39	6
	%	86.7%	13.3%
Total		779	36
		95.6%	4.4%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 45.

Durante el ejercicio 2023: En cuanto a lo que piensa el personal sobre la frase las leyes deben aplicarse a todos por igual, un 96.4% (768 respuestas) respalda esta premisa, por otro lado, un 3.6% de la opinión, representado por 29 elementos, sostiene que pueden hacerse excepciones en algunos casos se acerca más a su pensamiento.



46.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Tabla 142. Distribución de la encuesta por, ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

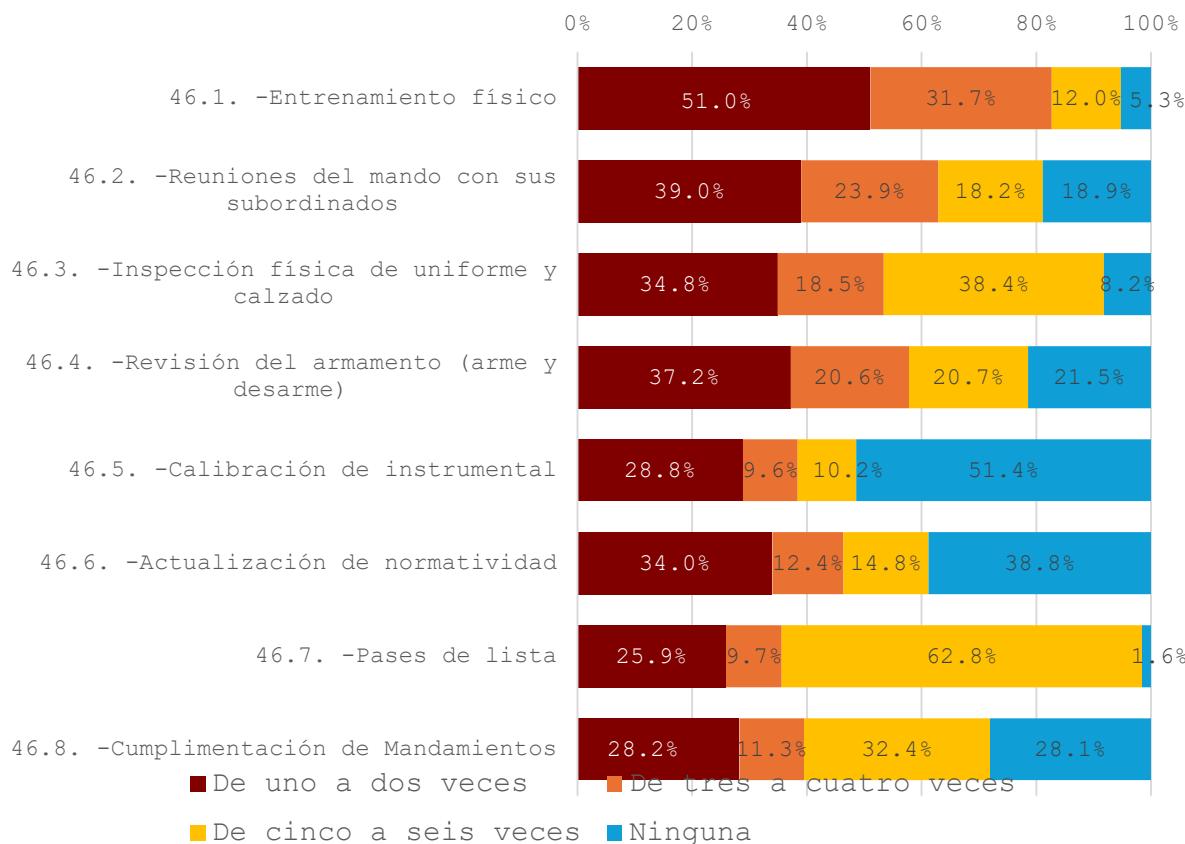
Actividad	Parámetros									
	De uno a dos veces		De tres a cuatro veces		De cinco a seis veces		Ninguna		Total	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
46.1.- Entrenamiento físico	416	51.0%	258	31.7%	98	12.0%	43	5.3%	815	100%
46.2.- Reuniones del mando con sus subordinados	318	39.0%	195	23.9%	148	18.2%	154	18.9%	815	100%
46.3.- Inspección física de uniforme y calzado	284	34.8%	151	18.5%	313	38%	67	8%	815	100%
46.4.- Revisión del armamento (arme y desarme)	303	37.2%	168	20.6%	169	21%	175	21%	815	100%
46.5. -Calibración de instrumental	235	28.8%	78	9.6%	83	10%	419	51%	815	100%
46.6. -Actualización de normatividad	277	34.0%	101	12.4%	121	15%	316	39%	815	100%
46.7.- Pases de lista	211	25.9%	79	9.7%	512	63%	13	2%	815	100%
46.8.- Cumplimentación de Mandamientos	230	28.2%	92	11.3%	264	32%	229	28%	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 46.

La actividad más frecuentemente realizada de cinco a seis veces por semana es "Pases de lista", con 512 personas (63.0%). En el mismo orden, la actividad con el porcentaje más alto de realización tres a cuatro veces por semana con un 31.7% (258 respuestas) y de una a dos veces por semana (51%, 416 respuestas) con mayor frecuencia corresponde es "Entrenamiento Físico",



Gráfica 46. Distribución de ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 46.

Durante el ejercicio 2023: La actividad que destaca como la más frecuentemente realizada, llevada a cabo de cinco a seis veces a la semana, es el 'Pase de lista', con un 54.5% del personal policial participando en esta actividad (434 elementos). Así mismo la actividad que mayormente realizan de una a dos veces por semana y de tres a cuatro veces por semana es entrenamiento físico con el 49.4% (394 personas) y el 30.2% (241 respuestas) respectivamente.

La actividad que ninguno realiza es Calibración de Instrumental con el 50.7% es decir 404 respuestas.

47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

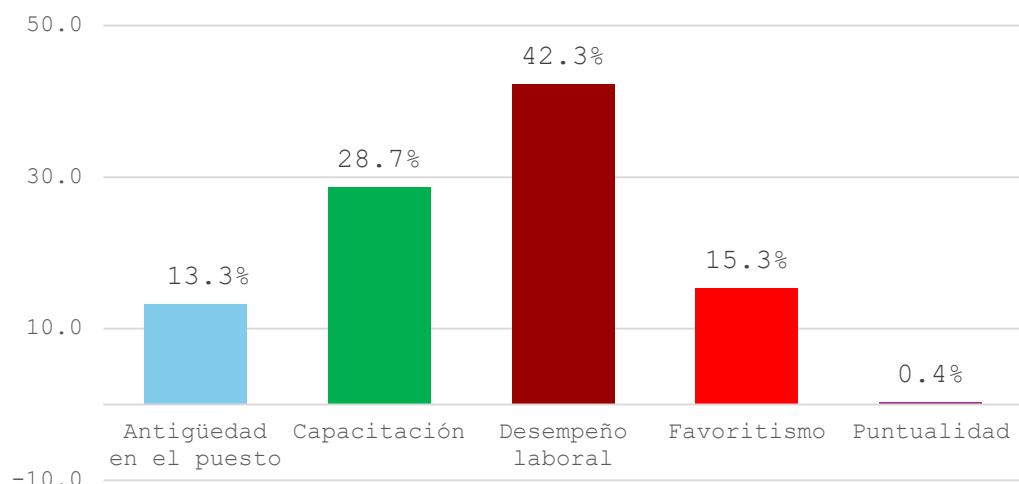
Tabla 143. Distribución de la encuesta por, ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Parámetros	Absolutos	Porcentaje
Antigüedad en el puesto	108	13.3
Capacitación	234	28.7
Desempeño laboral	345	42.3
Favoritismo	125	15.3
Puntualidad	3	0.4
Total	815	100

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 47.

El criterio más importante para otorgar ascensos es el desempeño laboral, según el 42.3% de los encuestados (234 respuestas). La capacitación es el segundo criterio más valorado, con un 28.7% y 234 respuestas. El favoritismo también es mencionado por un 15.3% de los participantes (125 respuestas), mientras que la antigüedad en el puesto es considerada clave por un 13.3% (108 respuestas) por último, La puntualidad, en cambio, es vista como el criterio menos importante, con solo un 0.4% y 3 respuestas.

Gráfica 47. Distribución de ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 47.



Tabla 144. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Función		Parámetros				
		Antigüedad en el puesto	Capacitación	Desempeño laboral	Favoritismo	Puntualidad
Policía Estatal	abs.	99	207	287	104	3
	%	14.1%	29.6%	41.0%	14.9%	0.4%
Policía Ministerial	abs.	2	17	39	12	0
	%	2.9%	24.3%	55.7%	17.1%	0.0%
De vigilancia o Custodio	abs.	7	10	19	9	0
	%	15.6%	22.2%	42.2%	20.0%	0.0%
Total		108	234	345	125	3
		13.3%	28.7%	42.3%	15.3%	0.4%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 47.

Durante el ejercicio 2023: La distribución de los criterios que se consideran de mayor importancia en la institución, para otorgar ascensos, son: El desempeño laboral se erige como el factor preeminent, con un 42.3% (337 personas) de los encuestados que lo consideran importante para la promoción profesional. En segundo lugar, se encuentra la capacitación, con un 29.6% (236 elementos).

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

48.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

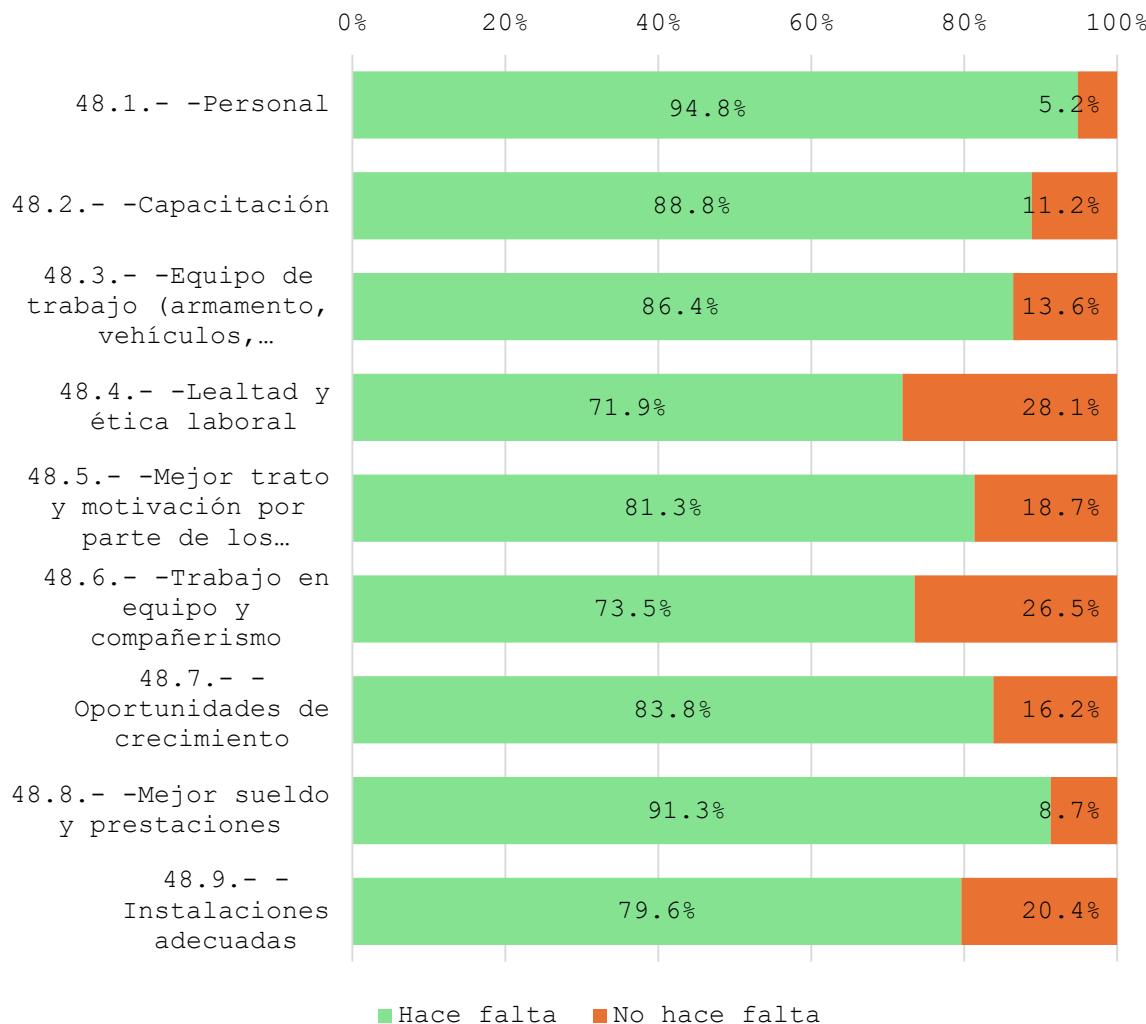
Tabla 145. Distribución de la encuesta por, "De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?"

Necesidad	Parámetros					
	Hace Falta		No hace falta		Total	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
48.1.- Personal	773	94.8%	42	5.2%	815	100%
48.2.-Capacitación	724	88.8%	91	11.2%	815	100%
48.3.- Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, chaleco balístico, casco balístico, equipo de comunicaciones, etc.)	704	86.4%	111	13.6%	815	100%
48.4.- Lealtad y ética laboral	586	71.9%	229	28.1%	815	100%
48.5.- Mejor trato y motivación por parte de los superiores	663	81.3%	152	18.7%	815	100%
48.6.- Trabajo en equipo y compañerismo	599	73.5%	216	26.5%	815	100%
48.7.- Oportunidades de crecimiento	683	83.8%	132	16.2%	815	100%
48.8.- Mejor sueldo y prestaciones	744	91.3%	71	8.7%	815	100%
48.9.- Instalaciones adecuadas	649	79.6%	166	20.4%	815	100%

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 48.

Los aspectos necesarios para mejorar el trabajo de su corporación incluyen la necesidad de más personal, mencionada por 773 personas (94.8%), seguida de la importancia de un mejor sueldo y prestaciones, destacada por 744 personas (91.3%). En tercer lugar, 724 personas (88.8%) creen que es fundamental contar con una mejor capacitación.

Gráfica 48. Distribución porcentual de la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 48.

Durante el ejercicio 2023: Los tres aspectos necesarios para mejorar el trabajo en la corporación son: en primer lugar, indican la necesidad de personal, con 94.6% (754 elementos), seguido de un mejor sueldo y prestaciones, con un 93.7% (747 respuestas), además, la capacitación se posiciona como un componente clave, ya que el 89.6% del personal (714 respuestas) considera que hace falta mejorar en este aspecto.

49.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Tabla 146. Distribución de la encuesta por, “De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?”

Eliminado: Un cuadro.

Fundamento Legal: Artículo 113 fracción I y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. “Comprometa la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable.”

Artículo Décimo Séptimo, trigésimo octavo y trigésimo noveno de Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Artículo 1, 6 y 7 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 49.

Eliminado: Nueve renglones.

Fundamento Legal: Artículo 113 fracción I y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. “Comprometa la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable.”

Artículo Décimo Séptimo, trigésimo octavo y trigésimo noveno de Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Artículo 1, 6 y 7 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

Eliminado: Seis renglones.

Fundamento Legal: Artículo 113 fracción I y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. “Comprometa la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable.”

Artículo Décimo Séptimo, trigésimo octavo y trigésimo noveno de Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Artículo 1, 6 y 7 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

Gráfica 49. Distribución porcentual de la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Eliminado: Una gráfica

Fundamento Legal: Artículo 113 fracción I y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. “Comprometa la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable.”

Artículo Décimo Séptimo, trigésimo octavo y trigésimo noveno de Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Artículo 1, 6 y 7 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

Fuente: Encuesta Institucional 2024, pregunta 49.

Durante el ejercicio 2023: Los tres problemas principales señalados como existentes en la institución son: la falta de confianza entre los elementos, con un 49.3% (393 personas), seguido de la falta de organización, con el 48.4% (386 respuestas), y la carencia de liderazgo por parte de los mandos, con el 48.1% (383 elementos). Aquellos que mayormente indicaron su ausencia fueron la infiltración del crimen organizado dentro de la corporación, con un 49.4% (394 respuestas), seguido del acoso u hostigamiento con el 40.5%, y la corrupción de elementos policiales con el 35.3% (281 respuestas).

PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

El levantamiento de la Encuesta Institucional, al formar parte de la Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP 2024), ha permitido conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública del Estado de Yucatán relacionado a los temas relacionados con su capacitación, evaluación, equipamiento, y las condiciones laborales en las que desarrollan sus actividades diversas. De esta manera es como valoramos los temas mencionados con los resultados de la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del Fondo.

El presente documento de resultados gráficos presenta: a) las características técnicas y metodológicas del levantamiento del cuestionario y procesamiento de información de la evaluación; b) Los resultados muestrales con tablas y graficas de frecuencia absoluta (numero) y relativa (porcentajes) abarcando todas las preguntas del cuestionario. C) Los principales hallazgos y recomendaciones específicas generadas por el análisis de la información sistematizada y un resumen de las fortalezas y áreas de oportunidad identificadas y consideradas en el apartado de hallazgos y recomendaciones.

Este informe se integra en 11 (once) temas principales, como lo determina el cuestionario del Anexo 1 de los LGEFASP 2024.

En seguida se presentan las consideraciones por temas de las principales fortalezas (F) y áreas de oportunidad (debilidades)(A) detectadas. Las áreas de oportunidad se acompañan con sus respectivas recomendaciones.(R)

Al final se presenta las conclusiones y los Anexos respectivos.

ASPECTO SOCIOECONÓMICO

F1. El punto 8. Ingresos, muestra la predominancia que las percepciones económicas que recibe el personal operativo son suficientes para la atención de sus necesidades básicas como también para sus dependientes económicos, por lo que se informa que el 94.5% (771) de ellos, debido a que el ingreso salarial que reciben por la labor que desempeñan les es suficiente (Referencia: pregunta 8)

PROFESIONALIZACIÓN.

F2. El 83.8% (683 elementos) respondieron que su Institución Sí cuenta con Servicio Profesional de Carrera. (Referencia: pregunta 11)

F3. Se observa un alto conocimiento del personal evaluado 97.2% (664 elementos) referente a las funciones y requisitos que debe cubrir el puesto que actualmente ocupa. (Referencia: pregunta 11.1)

F4. Un alto porcentaje de los encuestados 94.4% (645 elementos) saben que su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar plazas vacantes. (Referencia: pregunta 11.2)

A01. A la pregunta: ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobada por su institución? Un 63.2% de los elementos contestaron que No y que No saben.

R1. Se recomienda informar a los elementos sobre el plan individual de carrera aprobado por su institución, a través de entregarles a cada uno de ellos con firma de recibí, folleto, revista u circular para todos los elementos, de manera que tengan un documento que les explique lo que es el plan individual de carrera.

F5. Un alto porcentaje de los encuestados 89.3% (610 elementos) señalan que la promoción o ascenso se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos. (Referencia: pregunta 11.4)

A02. A la pregunta: ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el recurso de Rectificación? El 40.6% (277) de los encuestados contestaron que No.

R2. Se recomienda informar a los elementos el derecho que tienen a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el recurso de Rectificación, a través de entregarles a cada uno de ellos con firma de recibí, folleto, revista u circular para todos los elementos, de manera que tengan un documento que les explique lo que es el recurso de Rectificación.

F6. El 95.5(778) de los participantes respondió afirmativamente respecto a su inscripción en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública. (Referencia: pregunta 12.)

F7. Un alto porcentaje de los encuestados 99.4% (773 elementos) saben que cuentan con la Clave Única de Identificación Personal. (CUIP)(Referencia: pregunta 12.1)

F8. Un alto porcentaje de los encuestados 95.8% (745 elementos) saben que cuentan con el Certificado Único Policial (CUP)(Referencia: pregunta 12.2)

F9. Un alto porcentaje de los encuestados del 12.3% al 99.9% (sobre la base de 815 encuestados) saben que cuentan las prestaciones (Referencia: pregunta 13.)

CAPACITACIÓN

F10. El resultado de este tema demuestra la realización de las actividades de capacitación dirigidas a la mayor parte del personal operativo de las instituciones. Estas actividades reflejan una valoración positiva entre los participantes. (Referencia: pregunta 14-17)

EVALUACIÓN POLICIAL

F11. La evaluación de control de confianza en Yucatán es positiva en su alcance en organización y logística del 98.4% (respuesta de 802 elementos) han respondido haberseles aplicado exámenes de control de confianza. Durante los años del 2024 al 2021.

En cuanto a ¿Cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? con el 84.6% (679) en el tema de organización y logística la calificaron de "buena a excelente" en el tema "trato por parte del personal evaluador", el 81% (650 respuestas) la calificaron de "buena a excelente"; En el tema "tiempo empleado en las evaluaciones el 76.9% (617 respuestas) manifestaron de "buena a excelente" En equipo utilizado con 85.4% (785 respuestas), también manifestaron de "buena a excelente"; y en cuanto a las instalaciones, condiciones del inmueble y mobiliario, con el 87.7% (703 respuestas) de los elementos participantes operativos, manifestaron de "buena a excelente".

Esto contribuye a que exista entre las instituciones de seguridad pública estatales una percepción de buena a excelente en lo referente a la función y utilidad de este proceso de evaluación. (Referencia: pregunta 20-20.1)

F12. En la pregunta: ¿Conoce el resultado de su última evaluación de confianza? El 71.1% (570 respuestas) afirmaron que "Sí" conocieron el resultado. (Referencia: pregunta 20.2)

F13. En la pregunta: ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública? El 84.2% (675 respondientes) considera que la evaluación en control de confianza, si contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública (Referencia: pregunta 20.4)

F14. El 85.3% (695) de los elementos afirmaron haber sido evaluados en competencias básicas de la función. (Referencia: pregunta 21.)

F15. El 85.0% (591) personas afirmaron que Sí recibieron capacitación de las siete competencias de la función, previo a la evaluación. (Referencia: pregunta 21.2)

F16. El 89.1% (619) personas expresó que el lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas de la función, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios. (Referencia: pregunta 21.3)

F17. El 93.8% (652) de los elementos dijeron que, durante el proceso de evaluación de competencias básicas de la función, No experimentaron dificultades para llevar a cabo la evaluación. (Referencia: pregunta 21.4)

A03. En la pregunta: ¿Conoce el resultado de su última evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso? confianza? El 41.6% (64 respuestas) afirmaron que "No" conocieron el resultado. (Referencia: pregunta 22.1)

R3. El Centro de Control de Evaluación de Confianza deberá proporcionar en documento dirigido a los elementos evaluados el resultado de su evaluación, recabando la firma de recibí.

F18. De la pregunta ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los Derechos Humanos, así como a la disciplina que rige su actuación? El 80% (124elementos) manifestaron que Sí lo sabían. (Referencia: pregunta 22.4)

EQUIPAMIENTO

F15. En este tema de equipamiento de la Encuesta Institucional se refleja la inversión de recursos para la adquisición principalmente de implementos de Uniformes, vestuario, armamento y accesorios para los elementos operativos. Estos conceptos del gasto son calificados en general, con una buena impresión acerca de su calidad y la mayor cantidad de calificaciones entre el personal que los recibió. Tanto el (87%) que recibieron Uniformes; con el (32.7%) que recibieron prendas de protección; el 50% que recibieron Armamento; y el 29% que recibieron accesorios,. (Referencia: pregunta 23)

F16. Sobre la pregunta, indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024.

En el caso de los uniformes, arriba del 88% manifestaron que la calidad es de "regular a muy buena"; En el caso de las prendas de protección, arriba del 83.4 de los elementos, manifestaron que la calidad es de "regular a muy buena"; En el caso del Armamento, arriba 95.3% manifestaron que la calidad es de "regular a muy buena"; en el caso de los accesorios arriba del 82.6% manifestaron que la calidad era de "regular a muy buena" En el caso del equipamiento, arriba del 76% % manifestaron que la calidad del equipamiento es de "regular a muy buena".(Referencia: pregunta 23)

F17. Sobre la pregunta: ¿Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme?

Arriba del 84.9% de los encuestado manifestaron que reciben uniformes entre 1 y 2 veces al año, predominando más una vez al año. (Referencia: pregunta 25)

USO DE LA TECNOLOGÍA

F18. Un alto porcentaje del 93.0% del personal evaluado afirma poseer conocimientos en el uso y operación de equipos de radiocomunicación; le sigue un 81.5% con habilidades en el uso del correo electrónico, y un 76.0% participa en redes sociales. (Referencia: pregunta 26)

A11. Sobre la pregunta ¿Cuál de las siguientes fases sociales del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera más difícil? El 52.3% de los participantes identificaron que la "Entrega/Recepción al Ministerio Público" y el "llenado del IPH" con el 32.6% representa el menor grado de dificultad. (Referencia: pregunta 27)

R11. Se recomienda capacitar a los elementos en estas dos fases del proceso del Informe Policial Homologado del (IPH)

F19. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH? El 94.2% (768 elementos) afirmaron de "buena y regular". (Referencia: pregunta 28)

F20. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH?. El 82.8% afirmó que "Mucho y Regular". (Referencia: pregunta 29)

F21. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo? El 80% de los encuestados manifestaron que la computadora y las tabletas. (Referencia: pregunta 30)

A12. Sobre la pregunta ¿Qué elementos considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023? el 97.4% de los elementos consideró necesaria la "capacitación", seguida del 91.8% "tiempo suficiente para el llenado" y el 91.4% para la "Guía de llenado". (Referencia: pregunta 31)

R12. Se recomienda continuar con la capacitación para las tres fases del llenado del IPH.

F22. En el desempeño de su trabajo ¿ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SIN) respecto a vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información? el 49.4% (403 elementos) contestaron que "Sí" (Referencia: pregunta 32)

F23. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene en su institución?

El 96,2% (784 elementos) manifestaron que la "Clave única de Identificación Personal" (CUIP); el 79.6% (649) manifestaron que "Huellas dactilares"; el 86.0% (701) manifestó que "Identificación con fotografía (actualizada); y el 61% (497) manifestaron que el "Registro de Voz". (Referencia: pregunta 34)

INFRAESTRUCTURA

F17. En general, los elementos policiales operativos valoran favorablemente el estado físico actual de las instalaciones donde desarrollan sus actividades. Existen también rubros en este tema, rubros prioritarios a atender como la falta de espacios, los espacios disponibles no son adecuados para las operaciones y la falta de capacidad suficiente según respuesta del personal encuestado. (Referencia: pregunta 35,36, 36.1, 36.2, 36.3, 37, y 37.1)

CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

F18. La encuesta institucional refleja una actitud muy favorable al desempeño de la función policial entre el personal operativo de las corporaciones estatales, la cual se mantiene en el

tiempo, consolidándose como una de las fortalezas principales de las instituciones de Yucatán. (Referencia: pregunta 39, 40, 41,* 42, 43,)

*Se recomienda al SESNSP ampliar los parámetros referentes a la pregunta 41. Así lo requiere el 47.1% (384 encuestados)

HÁBITOS EN EL TRABAJO

F19. Mediante este trabajo de sondeo de opinión fue posible detectar cuales son las actividades cotidianas que más realiza el personal encuestado, así como su frecuencia. También fue posible conocer la opinión que tienen los elementos en materia de ascensos laborales. (Referencia: pregunta 45, 46 y 47)

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

A13. La encuesta Institucional brinda la información orientada hacia las autoridades que toman las decisiones acerca de las necesidades prioritarias identificadas por el personal encuestado para el desempeño de sus actividades, así como de algunas problemáticas laborales percibidas. (Referencia: pregunta 48 y 49)

R15. Se recomienda a las autoridades atender las demandas que hace el personal encuestado en cuanto a más personal, Mejor sueldo y prestaciones: y más capacitación y las indicadas en la pregunta 49.

CONCLUSIONES

De acuerdo a su propósito, el presente estudio realizado nos ha permitido concluir que la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública es, en términos generales, positiva. Ello, con relación a los diferentes aspectos que involucra la profesionalización, capacitación, evaluación, uso de tecnología, equipamiento e infraestructura realizada al interior de su corporación, mediante la aplicación de los recursos del FASP 2024.

Los resultados de la Encuesta Institucional apuntan hacia la consolidación de un entorno laboral cada vez más favorable al desempeño adecuado de las funciones asignadas a dicho personal, así como a su desarrollo profesional.

Los hallazgos descritos en este trabajo son un reflejo de las acciones que se emprendieron para lograr que la gestión del FASP 2024, se traduzca en resultados tangibles de las metas comprometidas y, por lo tanto, en una transformación de la percepción de las corporaciones estatales; sin embargo, tales hallazgos también resaltan que aún quedan áreas de oportunidad para atender.

Para ello, la disposición que las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia han mostrado a la innovación y mejora, será todavía un aspecto fundamental para el continuo fortalecimiento de las corporaciones estatales en lo particular y del sistema Estatal de Seguridad Pública en lo general. Tal disposición se destaca aquí, por último, como una buena práctica de gestión que ha acompañado y enriquecido la puesta en marcha del FASP en Yucatán.

Este estudio nos permite concluir pudiendo afirmar que la percepción que los elementos operativos tienen de las Instituciones de Seguridad Pública es POSITIVA, respecto a los once temas que integran el cuestionario, orientando hacia la consolidación más favorable del desempeño adecuado de las funciones asignadas a los elementos encuestados, así como al desarrollo profesional del mismo.

Las Fortalezas y las Áreas de Oportunidad descritos manifiestan las acciones que se emprendieron en un mejoramiento de la gestión del FASP y que los resultados son tangibles en relación a los objetivos, metas y acciones del FASP 2024.

Hay áreas de oportunidad por atender, pero la buena marcha de la gestión existente, permitirá a las instituciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia, Dirección de Ejecución y al propio SESESP, continuar con el fortalecimiento al interior de las mismas.

ANEXOS

INSTRUMENTO APLICADO PARA LA ENCUESTA INSTITUCIONAL
MEDIDAS DE PRECISIÓN ESTADÍSTICA
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL LEVANTAMIENTO DE LA ENCUESTA
DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO
ÍNDICE DE TABLAS, DIAGRAMAS Y GRÁFICAS

INSTRUMENTO APLICADO PARA LA ENCUESTA INSTITUCIONAL

El cuestionario del Anexo 1, de los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio 2024

MEDIDAS DE PRECISIÓN ESTADÍSTICA DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL

El Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública determinó las medidas de precisión estadística y comunicó la cantidad mínima de encuestas a aplicar a cada uno de los estratos (Policía estatal, Policía de Investigación y Policía penitenciaria, custodios) indicadas en el Artículo 17 página 7 de los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio 2024 en donde al calce dice:

“La Dirección General de Planeación del SESNSP utilizó los métodos de muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras de encuestas a nivel estatal y por estrato, acotando el resultado máximo de muestras al promedio porcentual nacional contra el estado de fuerza por entidad federativa, con corte de información al 31 de mayo de 2024, contemplando a los elementos susceptibles al Certificado Único Policial enviado por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación y comparado con el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública”.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS

Eliminado: dos fotografías.

Fundamento Legal: Artículo 113 fracción I y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. “Comprometa la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable.”

Artículo Décimo Séptimo, trigésimo octavo y trigésimo noveno de Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Artículo 1, 6 y 7 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

Eliminado: dos fotografías.

Fundamento Legal: Artículo 113 fracción I y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. “Comprometa la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable.”

Artículo Décimo Séptimo, trigésimo octavo y trigésimo noveno de Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Artículo 1, 6 y 7 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

Eliminado: dos fotografías.

Fundamento Legal: Artículo 113 fracción I y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. “Comprometa la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable.”

Artículo Décimo Séptimo, trigésimo octavo y trigésimo noveno de Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Artículo 1, 6 y 7 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

Eliminado: dos fotografías.

Fundamento Legal: Artículo 113 fracción I y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. “Comprometa la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable.”

Artículo Décimo Séptimo, trigésimo octavo y trigésimo noveno de Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Artículo 1, 6 y 7 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

Eliminado: dos fotografías.

Fundamento Legal: Artículo 113 fracción I y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. “Comprometa la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable.”

Artículo Décimo Séptimo, trigésimo octavo y trigésimo noveno de Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Artículo 1, 6 y 7 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.



Eliminado: dos fotografías.

Fundamento Legal: Artículo 113 fracción I y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. “Comprometa la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable.”

Artículo Décimo Séptimo, trigésimo octavo y trigésimo noveno de Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Artículo 1, 6 y 7 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Distribución de la encuesta por Función.	19
Gráfica 2. Distribución de la encuesta por sexo.	21
Gráfica 3. Distribución de la encuesta por edad.	23
Gráfica 3. Distribución porcentual por Situación personal.	25
Gráfica 5. Distribución porcentual de ESCOLARIDAD (Último grado de estudios).	28
Gráfica 6. Distribución porcentual de EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?	30
Gráfica 7. Distribución porcentual de ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?	32
Gráfica 8. Distribución porcentual de INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?	34
Gráfica 9. Distribución porcentual de DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?	36
Gráfica 10. Distribución de INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?	38
Gráfica 10.1 Distribución porcentual de ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?	40
Gráfica 11. Distribución de ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)	42
Gráfica 11.1. Distribución de ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?	44
Gráfica 11.2. Distribución de ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?	46
Gráfica 11.3. Distribución de ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?	48
Gráfica 11.4. Distribución de ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?	50

Gráfica 11.5. Distribución de ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?	52
Gráfica 12. Distribución de ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)?	54
Gráfica 12.1. Distribución de ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)? ..	56
Gráfica 12.2. Distribución de ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?	58
Gráfica 13. Distribución porcentual de ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? ..	62
Gráfica 14. Distribución de Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?.....	63
Gráfica 15.1. Distribución de ¿De qué tipo? Formación inicial.....	65
Gráfica 15.2. Distribución de ¿De qué tipo? Formación continua.....	67
Gráfica 16. Distribución porcentual de ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?.....	69
Gráfica 17a. Distribución porcentual de no participación y participación con calificación asignada.....	75
Gráfica 17b. Distribución porcentual de calificaciones asignadas a las temáticas de los cursos.....	79
Gráfica 18. Distribución de ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?	81
Gráfica 19. Distribución de ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?	83
Gráfica 20. Distribución porcentual de ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?.....	85
Gráfica 20.1. Distribución porcentual de En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? ..	88
Gráfica 20.2. Distribución de ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?.....	89

Gráfica 20.3 Distribución de ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?.....	91
Gráfica 20.4. Distribución de ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?	93
Gráfica 21. Distribución de ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?	95
Gráfica 21.1. Distribución de ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?	97
Gráfica 21.2. Distribución de Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?.....	99
Gráfica 21.3. Distribución de ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?	101
Gráfica 21.4 Distribución de ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?	103
Gráfica 21.4.1. Distribución porcentual de Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?	105
Gráfica 22. Distribución de ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?	107
Gráfica 22.1 Distribución de ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?.....	109
Gráfica 22.2. Distribución de ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia?.....	111
Gráfica 22.3. Distribución de ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?	113
Gráfica 22.4.- Distribución de ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de	

legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación?	115
Gráfica 23. Distribución porcentual del equipo no recibido y del recibido que le fue asignado algún tipo de calidad*	119
Gráfica 24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?	122
Gráfica 25. Distribución de: Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme.....	125
Gráfica 26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?	127
Gráfica 27. Distribución de ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?	128
Gráfica 28. Distribución porcentual de ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?	130
Gráfica 29. Distribución de ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?.....	132
Gráfica 30. Distribución porcentual de ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?	134
Gráfica 31. Distribución porcentual de ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?.....	136
Gráfica 32. Distribución de ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?	138
Gráfica 33. Distribución de ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?	140
Gráfica 34. Distribución porcentual de ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?	142
Gráfica 35. Distribución de En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?	144

Gráfica 36. Distribución de ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?.....	146
Gráfica 36.1. Distribución de Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.....	148
Gráfica 36.2. Distribución de Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.....	150
Gráfica 36.3. Distribución de Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.	152
Gráfica 37. Distribución de ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?	154
Gráfica 37.1. Distribución porcentual, razón por la que no consideran que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz.	156
Gráfica 38. Distribución de ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?	158
Gráfica 39. Distribución de ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?	160
Gráfica 40. Distribución porcentual de ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?	162
Gráfica 41. Distribución porcentual de ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?.....	164
Gráfica 42. Distribución de lista de actividades que indican le gusta de su trabajo:	167
Gráfica 43. Distribución de ¿Ha intervenido como primer respondiente?	168
Gráfica 44. Distribución de ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?170	
Gráfica 45. Distribución porcentual de ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?.....	172
Gráfica 46. Distribución de ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?	175

Gráfica 47. Distribución de ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos? 176

Gráfica 48. Distribución porcentual de la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? 179

Gráfica 49. Distribución porcentual de la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? 182

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Diseño muestral de la Encuesta Institucional.	15
Tabla 2. Distribución de la encuesta por Estrato: Función.....	19
Tabla 3. Distribución de la encuesta por sexo.	21
Tabla 4. Distribución de la encuesta por función y sexo.....	22
Tabla 5. Distribución de la encuesta por rangos de edad.	23
Tabla 6. Distribución de la encuesta por función y rangos de edad.	24
Tabla 7. Distribución de la encuesta por situación personal.	25
Tabla 8. Distribución de la encuesta por función y situación personal.	26
Tabla 9. Distribución de la encuesta por escolaridad.....	27
Tabla 10. Distribución de la encuesta por función y escolaridad.	29
Tabla 11. Distribución de la encuesta por cantidad de personas bajo su mando o responsabilidad.....	30
Tabla 12. Distribución de la encuesta por función y cantidad de personas que tiene bajo su mando o responsabilidad.	31
Tabla 13. Distribución de la encuesta por antigüedad en su actual institución.....	32
Tabla 14. Distribución de la encuesta por función y antigüedad en su actual institución....	33
Tabla 15. Distribución de la encuesta por ingreso mensual bruto.	34
Tabla 16. Distribución de la encuesta por función e ingreso mensual bruto.	35
Tabla 17. Distribución de la encuesta por cantidad de dependientes del ingreso.	36
Tabla 18. Distribución de la encuesta por función y cantidad de dependientes del ingreso que reciben.....	37
Tabla 19. Distribución de la encuesta por otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.	38

Tabla 20. Distribución de la encuesta por función y otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.....	39
Tabla 21. Distribución de la encuesta por cantidad de ingreso adicional.	40
Tabla 22. Distribución de la encuesta por función y cantidad de ingreso adicional.....	41
Tabla 23. Distribución de la encuesta, ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)?	42
Tabla 24. Distribución de la encuesta por función y ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)?.....	43
Tabla 25. Distribución de la encuesta, ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)?	44
Tabla 26. Distribución de la encuesta por función y ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC)?.....	45
Tabla 27. Distribución de la encuesta, ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?	46
Tabla 28. Distribución de la encuesta, por función y ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?	47
Tabla 29. Distribución de la encuesta, ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?	48
Tabla 30. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?.....	49
Tabla 31. Distribución de la encuesta, ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?	50
Tabla 32. Distribución de la encuesta por función ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?	51
Tabla 33. Distribución de la encuesta, ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?	52

Tabla 34. Distribución de la encuesta por función y ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?	53
Tabla 35. Distribución de la encuesta, ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)?.....	54
Tabla 36. Distribución de la encuesta por función y ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)?	54
Tabla 37. Distribución de la encuesta, ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?	56
Tabla 38. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?	57
Tabla 39. Distribución de la encuesta, ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?.....	58
Tabla 40. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?	59
Tabla 41. Distribución de la encuesta de las prestaciones con las que cuentan.	60
Tabla 42. Distribución de la encuesta, Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?	63
Tabla 43. Distribución de la encuesta por función y Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?.....	64
Tabla 44. Distribución de la encuesta, ¿De qué tipo? Formación inicial.....	65
Tabla 45. Distribución de la encuesta por función y ¿De qué tipo? Formación inicial.	66
Tabla 46. Distribución de la encuesta, ¿De qué tipo? Formación continua.	67
Tabla 47. Distribución de la encuesta por función y ¿De qué tipo? Formación continua.	68
Tabla 48. Distribución de la encuesta por ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?.....	69
Tabla 49. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?	70
Tabla 50. Distribución de la encuesta por participación en temáticas de los cursos -1 de 4.71	

Tabla 51. Distribución de la encuesta por participación en temáticas de los cursos -2 de 4.	72
Tabla 52. Distribución de la encuesta por participación en temáticas de los cursos -3 de 4.	73
Tabla 53. Distribución de la encuesta por participación en temáticas de los cursos -4 de 4.	74
Tabla 54. Distribución de la encuesta por calificación asignada. (1 de 3).	76
Tabla 55. Distribución de la encuesta por calificación asignada. (2 de 3).	77
Tabla 56. Distribución de la encuesta por calificación asignada. (3 de 3).	78
Tabla 57. Distribución de la encuesta por ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?	81
Tabla 58. Distribución de la encuesta por función y ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?	82
Tabla 59. Distribución de la encuesta, ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?	83
Tabla 60. Distribución de la encuesta por función y ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?	84
Tabla 61. Distribución de la encuesta por, ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?	85
Tabla 62. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?	86
Tabla 63. Distribución de la encuesta por En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?	87
Tabla 64. Distribución de la encuesta por, ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?	89
Tabla 65. Distribución de la encuesta por función y ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?	90

Tabla 66. Distribución de la encuesta, ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?.....	91
Tabla 67. Distribución de la encuesta por función y ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?	92
Tabla 68. Distribución de la encuesta por, ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?.....	93
Tabla 69. Distribución de la encuesta por función y ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?	94
Tabla 70. Distribución de la encuesta por, ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?.....	95
Tabla 71. Distribución de la encuesta por función y ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?	96
Tabla 72. Distribución de la encuesta por, ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?	97
Tabla 73. Distribución de la encuesta por función y ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?	98
Tabla 74. Distribución de la encuesta por, Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?	99
Tabla 75. Distribución de la encuesta por función y Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?	100
Tabla 76. Distribución de la encuesta por, ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?	101
Tabla 77. Distribución de la encuesta por función y ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?	102

- Tabla 78.** Distribución de la encuesta por, ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?..... 103
- Tabla 79.** Distribución de la encuesta por función y ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?..... 104
- Tabla 80.** Distribución de la encuesta por, Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó? 105
- Tabla 81.** Distribución de la encuesta por función y Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó? 106
- Tabla 82.** Distribución de la encuesta por, ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?..... 107
- Tabla 83.** Distribución de la encuesta por función y ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso? 108
- Tabla 84.** Distribución de la encuesta por, ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso? 109
- Tabla 85.** Distribución de la encuesta por función y ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso? .110
- Tabla 86.** Distribución de la encuesta por, ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia?.....111
- Tabla 87.** Distribución de la encuesta por función y ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia? 112
- Tabla 88.** Distribución de la encuesta por, ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?..... 113
- Tabla 89.** Distribución de la encuesta por función y ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico? 114
- Tabla 90.** Distribución de la encuesta por, ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego

a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación?	115
Tabla 91. Distribución de la encuesta por función y ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación?	116
Tabla 92. Distribución de la encuesta por equipamiento que le fue entregado. 1 de 2.....	117
Tabla 93. Distribución de la encuesta por equipamiento que le fue entregado. 2 de 2.	118
Tabla 94. Distribución de la encuesta calidad del equipamiento 1 de 2.....	120
Tabla 95. Distribución de la encuesta calidad del equipamiento 2 de 2.	121
Tabla 96. Distribución de la encuesta por, ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?	122
Tabla 97. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?.....	123
Tabla 98. Distribución de la encuesta por, ¿Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme?.....	124
Tabla 99. Distribución de la encuesta por, ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?	126
Tabla 100. Distribución de la encuesta por, ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?	128
Tabla 101. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?	129
Tabla 102. Distribución de la encuesta por, ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?	130
Tabla 103. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?	131
Tabla 104. Distribución de la encuesta por, ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?	132

Tabla 105. Distribución de la encuesta por función y ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?	133
Tabla 106. Distribución de la encuesta por, ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?.....	134
Tabla 107. Distribución de la encuesta por función y ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?	135
Tabla 108. Distribución de la encuesta por, ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?.....	136
Tabla 109. Distribución de la encuesta por, ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?	138
Tabla 110. Distribución de la encuesta por función y ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?	139
Tabla 111. Distribución de la encuesta por, ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?	140
Tabla 112. Distribución de la encuesta por función y ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?.....	141
Tabla 113. Distribución de la encuesta por, ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?	142
Tabla 114. Distribución de la encuesta por, En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?	144
Tabla 115. Distribución de la encuesta por función y En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?	145
Tabla 116. Distribución de la encuesta por, ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?.....	146
Tabla 117. Distribución de la encuesta por función y ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?.....	147

Tabla 118. Distribución de la encuesta por, Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.....	148
Tabla 119. Distribución de la encuesta por función y Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.....	149
Tabla 120. Distribución de la encuesta por, Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.....	150
Tabla 121. Distribución de la encuesta por función y Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.....	151
Tabla 122. Distribución de la encuesta por, Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.....	152
Tabla 123. Distribución de la encuesta por función y Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.....	153
Tabla 124. Distribución de la encuesta por, ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?	154
Tabla 125. Distribución de la encuesta por función y ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?	155
Tabla 126. Distribución de la encuesta por, Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes razones.....	156
Tabla 127. Distribución de la encuesta por, ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?	158
Tabla 128. Distribución de la encuesta por función y ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?	159
Tabla 129. Distribución de la encuesta por, ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?	160

Tabla 130. Distribución de la encuesta por función y ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?	161
Tabla 131. Distribución de la encuesta por, ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?	162
Tabla 132. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?	163
Tabla 133. Distribución de la encuesta por, ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?.....	164
Tabla 134. Distribución de la encuesta por función y ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?.....	165
Tabla 135. Distribución de la encuesta por, “De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo”	166
Tabla 136. Distribución de la encuesta por, ¿Ha intervenido como primer respondiente? .	168
Tabla 137. Distribución de la encuesta por función y ¿Ha intervenido como primer respondiente?	169
Tabla 138. Distribución de la encuesta por, ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?.....	170
Tabla 139. Distribución de la encuesta por función y ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?	171
Tabla 140. Distribución de la encuesta por, ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?	172
Tabla 141. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?	173
Tabla 142. Distribución de la encuesta por, ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?	174
Tabla 143. Distribución de la encuesta por, ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?	176
Tabla 144. Distribución de la encuesta por función y ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?.....	177

Tabla 145. Distribución de la encuesta por, “De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?” 178

Tabla 146. Distribución de la encuesta por, “De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?” 180

INDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama 1 *Método o proceso utilizado en el levantamiento de la encuesta Institucional y para el procesamiento de la información.....17*

