

# INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL FASP 2023 EN EL ESTADO DE YUCATÁN



1

## OBJETIVO

**El presente informe tiene como objetivo presentar y analizar los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la Encuesta Institucional 2023 en el Estado de Yucatán constituye una herramienta fundamental para conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública en temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento para la toma de decisiones estratégicas.**

2

## **INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA CONTRATANTE**

**Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal  
de Seguridad Pública  
Gobierno del Estado de Yucatán**

M. D. Carlos Martín Medina Pacheco  
Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal  
de Seguridad Pública

CP. Armida Esquivel Mimenza  
Coordinadora de Seguimiento y Evaluación

## **EVALUADOR EXTERNO**

3

### **CONSULTORES SOSA NOVELO, S.C.P.**

DRA. Gladys Guadalupe Carrillo  
Coordinadora del Equipo Evaluador

MC. Irma Inés Anaya Buenfil  
Evaluadora Especialista

LE. Jared Sofía Campos García  
LC. Larry David Sosa Novelo  
Evaluadores

## **FECHA DE ELABORACIÓN**

7 de febrero de 2024

## CONTENIDO

	Página
CONTENIDO .....	4
GLOSARIO .....	9
INTRODUCCIÓN .....	10
RESULTADO GRÁFICO Y TABULAR .....	17
PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO.....	18
1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente? .....	18
2.- SEXO .....	20
3.- EDAD .....	21
4.- SITUACIÓN PERSONAL .....	23
5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios) .....	25
6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?.....	27
7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?.....	29
ASPECTOS ECONÓMICOS .....	31
8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto? .....	31
9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?.....	33
10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales? .....	35
10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional? .....	35
PROFESIONALIZACIÓN .....	37
11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?.....	37
11.1.- ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa? .....	39
11.2.- ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?...	41
11.3.- ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución? .....	43
11.4.- ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos? .....	45
11.5.- ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?.....	47



12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública? .....	49
12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUPI)? .....	50
12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (¿CUP?) .....	52
13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?.....	54
<b>CAPACITACIÓN</b> .....	56
14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación? .....	56
15.- ¿De qué tipo? .....	58
15.1.- Formación inicial .....	58
15.2.- Formación continua .....	60
16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?.....	62
17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?.....	64
18.- ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero? .....	71
19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?.....	71
<b>EVALUACION POLICIAL</b> .....	73
20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza? .....	73
20.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? .....	75
20.2.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza? .....	77
20.3.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación? .....	79
20.4.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública? .....	81
21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función? .....	83
21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función? .....	85
21.2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función? .....	87
21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios? .....	89
21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función? .....	91
21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó? .....	93
22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso? .....	95

22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?.....	97
22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?....	99
22.3.- ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?.....	101
22.4.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación? .....	103
<b>EQUIPAMIENTO.....</b>	<b>105</b>
23.- Indique de la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. ....	105
24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?.....	112
25.-Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: .....	114
<b>USO DE TECNOLOGÍA.....</b>	<b>116</b>
26.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? .....	116
27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil? .....	118
28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?.....	120
29.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?.....	122
30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo? .....	124
31.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023? .....	126
32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información? .....	127
33.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)? .....	129
34.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? .....	131
<b>INFRAESTRUCTURA .....</b>	<b>132</b>
35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera? ..	132
36.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?.....	134

36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.....	136
36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución. ..	138
36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta. ....	140
37.- ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz? .....	142
37.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes: .....	144
38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?.....	145
CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES.....	147
39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)? ....	147
40.- ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio? .....	149
41.- ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?.....	151
42.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: .....	153
43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente? .....	155
44.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?.....	157
HABITOS EN EL TRABAJO .....	158
45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa? .....	158
46.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?.....	160
47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos? .....	162
PROBLEMAS EN EL TRABAJO .....	164
48.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?.....	164
49.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? ...	166
PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES .....	168
CONCLUSIONES .....	174
ANEXOS.....	175
INSTRUMENTO APLICADO PARA LA ENCUESTA INSTITUCIONAL.....	176
MEDIDAS DE PRESICIÓN ESTADÍSTICA DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL .....	176
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS .....	176

INDICE DE TABLAS .....	179
INDICE DE DIAGRAMAS .....	186
TABLA DE GRÁFICAS.....	187
DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO .....	190

## GLOSARIO

ABS	Absoluto
CUP	Certificado Único Policial
CUIP	Clave Única de Identificación Personal
Custodio	Función de Vigilancia o Custodia del Sistema Penitenciario
DDHH	Derechos Humanos
FASP	Fondo de aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal
IPH	Informe Policial Homologado
MASC	Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias
MASCMP	Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.
Policia de Investigación	Función de Investigación en la Secretaría de Seguridad Pública
Policia Ministerial	Función de Investigación en la Procuraduría General o Fiscalía
Policia Estatal	Función de Prevención, Reacción o de investigación en la Institución Policial
RNPSP	Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública
REL	Relativo
SPC	Servicio Profesional de Carrera
SJP	Sistema de Justicia Penal
SIJP	Sistema Integral de Justicia Penal
SIJPA	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes
SIN	Sistema Nacional de Información
SUIC	Sistema Único de Información Criminal
TICs	Tecnologías de Información y Comunicaciones
TdR	Términos de Referencia
UPC	Unidad de Policía Cibernética
UECS	Unidad Especializada Contra el Secuestro
UMECAS	Unidades Estatales de Supervisión a Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso

## INTRODUCCIÓN

El presente informe consiste en la descripción de los principales hallazgos de la Evaluación Institucional realizada al Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) sobre las acciones realizadas en el Estado de Yucatán durante el ejercicio fiscal 2023. Tales hallazgos derivan del análisis de la información sistematizada obtenida mediante la aplicación de la Encuesta Institucional al personal operativo de las Instituciones de seguridad pública en la entidad.

La Encuesta Institucional tiene como principal objetivo “conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de las entidades federativas” respecto de los temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades.

Para favorecer su completo alcance y comprensión, el objetivo general de la Encuesta Institucional se precisa en objetivos específicos, los cuales corresponden a cada uno de los temas que se tratan en el estudio, estos objetivos son:

1. Establecer el perfil del personal encuestado.
2. Determinar su condición socioeconómica.
3. Conocer las acciones de profesionalización, capacitación y evaluación policial.
4. Saber su opinión sobre la calidad del equipamiento y conocimiento sobre el uso de tecnología.
5. Determinar el estado físico actual de la Infraestructura donde opera.
6. Identificar las condiciones laborales y funciones policiales en las que se encuentran.
7. Distinguir sus principales hábitos en el trabajo.
8. Detectar la problemática en el trabajo.

Este documento incluye además los siguientes aspectos:

- a) **Metodológicos.** Se describe el método seguido para la aplicación de la Encuesta Institucional, así como para el procesamiento y sistematización de la información recabada;
- b) **Identificación de áreas de oportunidad y recomendaciones.** De haberse identificado áreas de oportunidad durante el análisis realizado, se proponen líneas de acción orientadas a su fortalecimiento. Estas se enuncian a modo de recomendaciones que acompañan al hallazgo correspondiente en la tercera sección de este informe.



Por último, es de mencionar que tanto el levantamiento de la Encuesta Institucional como la sistematización de la información resultante de tal ejercicio, fue realizada con puntual observancia de lo señalado en el Capítulo III. “De la Evaluación”, de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública para el ejercicio fiscal 2023 (LGEFASP) emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

## **NOTA METODOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO Y EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

### **I. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, CÁLCULO Y DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA**

La Encuesta Institucional tiene por objeto obtener y conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública de las entidades federativas de manera aleatoria, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como con las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades, aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Los resultados se medirán a partir de las percepciones recogidas de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y centros de readaptación social en Yucatán.

Los resultados que arroje la evaluación permitirán, además, medir en el tiempo los cambios en las opiniones y percepciones que permitan apoyar la toma de decisiones de las autoridades al interior de las instituciones de seguridad pública.

12

### **MUESTRA**

La muestra estadística fue proporcionada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública de acuerdo a la base de datos del Registro de Personal de Seguridad Pública del SNSP. Se refiere a tres estratos:

1. Policía Preventiva Estatal.
2. Policía de Investigación.
3. Custodios de los Centros Penitenciarios.

Los datos recibidos y propuestos fueron por personal de estratos.

**Tabla 1.** *Diseño muestral de la Encuesta Institucional.*

Estrato	Institución	Operativos	
		Propuestos por el SESNSP	Propuestos por la Firma
Policías Preventiva Estatal	Secretaría de Seguridad Pública	596	692
Policía de Investigación	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	56	65
Custodios Penitenciarios	Centros de Reinserción Social del Estado	38	40
<b>Total</b>		<b>690</b>	<b>797</b>

**Fuente:** *Elaboración propia.*

## CÁLCULO Y DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

13

La Dirección General de Planeación utilizó los métodos de muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras para la aplicación de encuestas a nivel estatal y por estrato, acotando el resultado máximo de muestras al promedio porcentual nacional contra el estado de fuerza por entidad federativa, con corte de información al 31 de mayo de 2023. Es enviado por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación y comparado con el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

El instrumento que será utilizado en el levantamiento de la encuesta institucional seguirá las preguntas señaladas en el cuestionario indicado en el Anexo 1 de los Lineamientos Generales para la Evaluación del FASP 2023 y que se aplicará mediante entrevista conjunta en grupos de hasta 150 participantes en el auditorio de la Secretaría de Seguridad Pública considerando a los elementos policiales estatales y la policía ministerial o de investigación.

Para el caso del levantamiento de la encuesta en los Centros de Readaptación Social (CERESOS) tanto varonil como femenino, el lugar será en los propios Centros en grupos no mayor a 15 elementos policiales (Custodios) y en las fechas propuestas por la Dirección de Ejecución de Yucatán.

De acuerdo con los Lineamientos Generales de Evaluación, la encuesta únicamente se aplicaría al personal operativo. En el caso de Yucatán, a partir de octubre de 2017, la Policía de Investigación quedó adscrita a la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), siendo el estado el único con este nuevo esquema de adscripción de policía de investigación.



## MEDIDAS DE PRECISIÓN ESTADÍSTICA

El Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) determinó las medidas de precisión estadística y comunicó la cantidad mínima de encuestas a aplicar a cada uno de los estratos, según el Artículo 17 página 7 de los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio 2023 y en donde al calce dice:

“La Dirección General de Planeación del SESNSP utilizó los métodos de muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras de encuestas a nivel estatal y por estrato, acotando el resultado máximo de muestras al promedio porcentual nacional contra el estado de fuerza por entidad federativa, con corte de información al 31 de mayo de 2023, contemplando a los elementos susceptibles al Certificado Único Policial enviado por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación y comparado con el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública”.

## II. PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

### PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN

14

Se elaboró el Manual del Capacitador y Supervisor; instruyendo, con base a este documento, a los encuestadores para que profundicen cada una de las preguntas del cuestionario y puedan apoyar adecuadamente al encuestado.

La recolección de los datos se llevó a cabo a través de la aplicación de la Encuesta Institucional 2023 emitida por el SESNSP, la cual fue aplicada de manera presencial a 797 elementos operativos de los tres (3) estratos que marcan los “Lineamientos Generales de Evaluación del FASP de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2023”. La muestra estadística mínima indicada en dichos Lineamientos es de 690 encuestas; sin embargo, se levantaron 797; esto es, un 15.51 por ciento adicional, garantizando, que si se presentara alguna situación fuera de control, y no se llegue a la cantidad mínima aprobada por el SESNSP, se propuso el levantamiento de 800 encuestas en la Propuesta Técnica y Económica presentada por la Firma, para dar mayor seguridad en los resultados finales.

El cuestionario se aplicó de manera anónima mediante entrevista conjunta (en grupos de hasta 150 elementos); método previamente acordado con las autoridades de la Secretaría de Seguridad Pública, a fin de que el levantamiento de las encuestas resultara ágil y ordenado, y apegado a los tiempos y necesidades de la SSP.

Las encuestas se levantaron, del día 25 de octubre al 9 de noviembre de 2023, en los tiempos (fecha y hora) que dispuso la autoridad estatal.

Al final de cada una de las sesiones de aplicación, el supervisor de encuestas verificó que cada encuesta estuviese llenada de forma correcta. Posteriormente, en trabajo de gabinete, se procedió

a analizar y validar con profundidad el llenado de las encuestas, registrando en cada una de ellas los folios, entidad y fecha del levantamiento.

**Diagrama 1** *Método o proceso utilizado en el levantamiento de la encuesta Institucional y para el procesamiento de la información.*

**1. Acuerdo con el SESESP** del procedimiento a utilizar para el levantamiento de la Encuesta Institucional.

- Selección del método de aplicación.
- Establecimiento del cronograma de levantamiento establecido por la Secretaría de Seguridad Pública y la Dirección de Ejecución del Estado de Yucatán.

**2. Levantamiento de la Encuesta Institucional.**

- Aplicación del cuestionario de forma anónima y presencial con base al cronograma aprobado por la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Yucatán. (del 25 de octubre al 9 de noviembre de 2023).

**3. Captura, validación y procesamiento** de la información en CSpro y llenado de la Base de Datos proporcionada por el SESNSP mediante el software IBM-SPSS

**4. Elaboración del Informe Ejecutivo de Resultados** de la aplicación de la Encuesta Institucional en el estado de Yucatán, FASP 2023.

**Fuente:** *Elaboración propia de la Firma.*

## PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

Se procedió a registrar las encuestas en el programa de captura que la firma diseñó, tomando como referencia la base de datos proporcionada por el SESNSP, validando que la captura fuera confiable.

A partir de esta captura, se procedió a correr el proceso de validación de las respuestas capturadas en el sistema, verificando que los datos fueran correctos y que cumplieren con los rangos y/o parámetros definidos en el cuestionario. Posteriormente, se extrajeron las frecuencias de las respuestas de cada una de las preguntas, generando las tablas que han servido de insumo para la elaboración de las gráficas.

A continuación, se presentan los resultados gráficos obtenidos del programa de captura.



## RESULTADO GRÁFICO Y TABULAR

17

## PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

### 1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

**Tabla 2.** Distribución de la encuesta por estrato: Función.

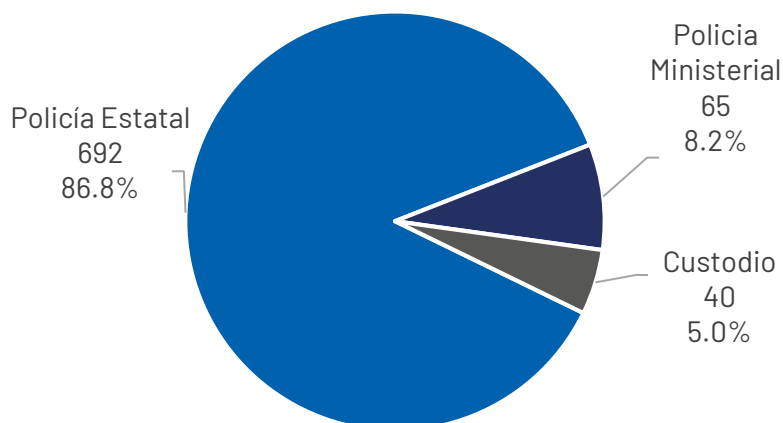
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Policia Estatal	692	86.8
Policia de Investigación	65	8.2
Custodio	40	5.0
Total	797	100.0

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 1.

La Encuesta Institucional para la evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) correspondiente al ejercicio fiscal 2023 en Yucatán, abarcó la implementación de 797 cuestionarios. Estos se distribuyeron en tres estratos: el primero, relacionado con actividades de prevención, reacción o investigación en la Institución Policial (Policía Estatal), comprendió a 692 individuos, representando el 86.8% del total. El segundo estrato, que aborda labores de investigación contó con 65 participantes, equivalente al 8.2%. Finalmente, el tercer estrato, enfocado en funciones de vigilancia o custodia en el Sistema Penitenciario (Custodio), incluyó a 40 individuos, representando el 5.0%.

18

**Gráfica 1.** Distribución de la encuesta por función.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 1.

**Durante el ejercicio 2022:** La Encuesta Institucional de la evaluación del FASP consideró la aplicación de 806 cuestionarios, distribuidos en tres estratos: De prevención, reacción o de investigación en la Secretaría de Seguridad Pública (Policía Estatal); con 680 elementos que

representan el 84.37%, de (Policial Ministerial o Equivalente) con 76 elementos que representan el 9.43% y de vigilancia o custodio del Sistema Penitenciario (Custodio) con 50 elementos que representan el 6.20%.

## 2.- SEXO

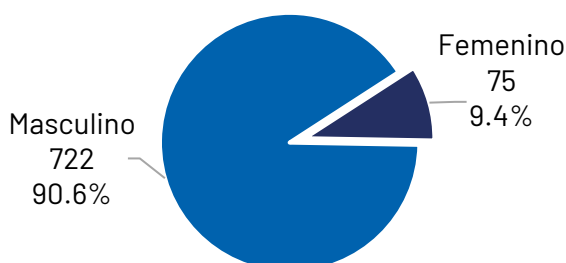
**Tabla 3.** Distribución de la encuesta por sexo.

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Masculino	722	90.6
Femenino	75	9.4
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 2.

Del total de participantes, el 90.6% (722 personas) corresponde al sexo masculino, mientras que el 9.4% (75 personas) son del sexo femenino.

**Gráfica 2.** Distribución de la encuesta por sexo.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 2.

**Durante el ejercicio 2022:** Del total de participantes, 731 elementos operativos (90.7%) fueron del sexo masculino y 75 participantes (9.3%) pertenecen al sexo femenino.

**Tabla 4.** Distribución de la encuesta por estrato: Sexo.

Estrato	Valores	Respuestas		Total
		Masculino	Femenino	
Policía Estatal	Absolutos	641	51	692
	Relativos	92.6%	7.4%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	54	11	65
	Relativos	83.1%	16.9%	100.0%
Custodio	Absolutos	27	13	40
	Relativos	67.5%	32.5%	100.0%
Total	Absolutos	722	75	797
	Relativos	90.6%	9.4%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 2.

### 3.- EDAD

**Tabla 5.** Distribución de la encuesta por edad.

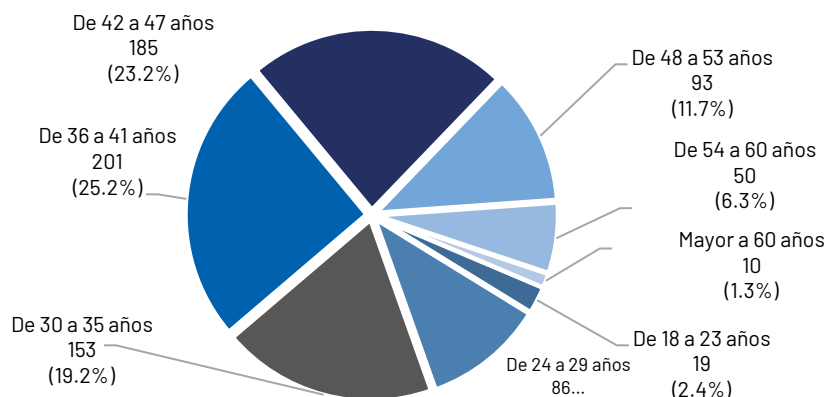
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
De 18 a 23 años	19	2.4
De 24 a 29 años	86	10.8
De 30 a 35 años	153	19.2
De 36 a 41 años	201	25.2
De 42 a 47 años	185	23.2
De 48 a 53 años	93	11.7
De 54 a 60 años	50	6.3
Mayor a 60 años	10	1.3
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 3.

Para determinar la distribución etaria de los encuestados, se clasificaron en ocho grupos de edad. El intervalo con la mayor cantidad de participantes fue el comprendido entre los 36 y 41 años, con un total de 201 respuestas que representan el 25.2% del total. A continuación, se encuentra el grupo con edades entre 42 y 47 años, con 185 respuestas, equivalente al 23.2%. El tercer grupo con mayor representación es el de 30 a 35 años, contando con la participación de 153 personas, lo que constituye el 19.2%.

En contraste, el rango etario mayor de 60 años registró la menor cantidad de respuestas, con solo 10 participantes, representando un poco más de un punto porcentual, es decir, el 1.3% del total de encuestados.

**Gráfica 3.** Distribución de la encuesta por edad.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 3.

**Durante el ejercicio 2022:** Para conocer la edad de los entrevistados, se agruparon en ocho rangos, el rango con mayor número de elementos fue el de 42 a 47 años con 190 respondientes que representan 23.6 puntos porcentuales, seguido del personal en el rango de 36 a 41 años con 171 respuestas, es decir el 21.2%, el siguiente grupo fue el de 30 a 35 años con 159 personas que representan el 19.7%.

El rango de edad mayor de 60 años fue el de menor respuesta, con 6 elementos, representan menos de un punto porcentual con el 0.7%.

**Tabla 6.** Distribución de la encuesta por estrato y edad.

Distribución por Estrato	Valores	Edad (en años) por estrato							
		De 18 a 23	De 24 a 29	De 30 a 35	De 36 a 41	De 42 a 47	De 48 a 53	De 54 a 60	Mayor a 60
Policía Estatad	Absolutos	17	73	131	174	164	84	42	7
	Relativos	2.5%	10.5%	18.9%	25.1%	23.7%	12.1%	6.1%	1.0%
Policía de Investigación	Absolutos	2	12	20	16	9	3	3	0
	Relativos	3.1%	18.5%	30.8%	24.6%	13.8%	4.6%	4.6%	0.0%
Custodio	Absolutos	17	73	131	174	164	84	42	7
	Relativos	0.0%	2.5%	5.0%	27.5%	30.0%	15.0%	12.5%	7.5%
Total	Absolutos	19	86	153	201	185	93	50	10
	Relativos	2.4%	10.8%	19.2%	25.2%	23.2%	11.7%	6.3%	1.3%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 3.



## 4.- SITUACIÓN PERSONAL

**Tabla 7.** Distribución de la encuesta por situación personal.

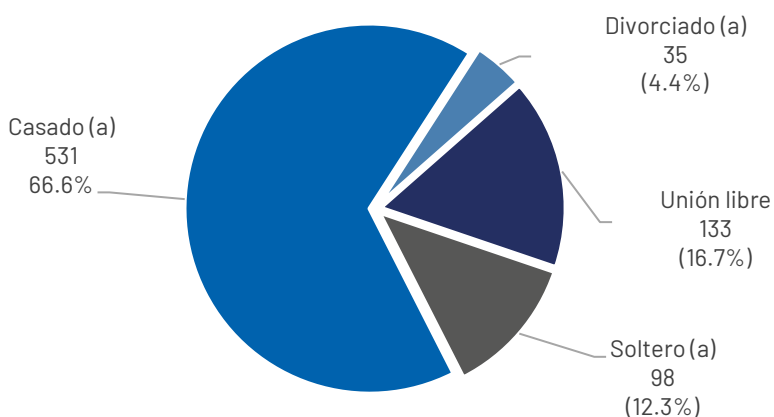
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Casado (a)	531	66.6
Divorciado (a)	35	4.4
Unión libre	133	16.7
Soltero (a)	98	12.3
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 4.

En relación con la situación personal de las personas entrevistadas, se observa que el 66.6% (531 menciones) están casados(as), seguido por aquellos en unión libre, con un 16.7% (133 participantes). Asimismo, un 12.3% (98 participantes) indicaron estar solteros(as). En el extremo opuesto, el grupo de personas divorciadas(os) representa el porcentaje más bajo, con un 4.4% (35 respuestas).

23

**Gráfica 4.** Distribución de la encuesta por situación personal.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 4.

**Durante el ejercicio 2022:** La situación personal de la mayoría de los entrevistados es **Casado(a)** (536 menciones, es decir el 66.5%), seguido de los que están en unión libre con 134 elementos (16.6%). Mientras que 107 participantes (13.3%) dijeron ser soltero (a), en el otro extremo está el personal divorciado(a) con el porcentaje más bajo 3.6% (29 respuestas).

**Tabla 8.** Distribución de la encuesta por estrato: situación personal.

Estrato	Valores	Casado (a)	Divorciado (a)	Unión libre	Soltero (a)	Total
Policía Estatal	Absolutos	473	29	110	80	692
	Relativos	68.4%	4.2%	15.9%	11.6%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	31	1	18	15	65
	Relativos	47.7%	1.5%	27.7%	23.1%	100.0%
Custodio	Absolutos	27	5	5	3	40
	Relativos	67.5%	12.5%	12.5%	7.5%	100.0%
Total	Absolutos	531	35	133	98	797
	Relativos	66.6%	4.4%	16.7%	12.3%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 4.

## 5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)

**Tabla 9.** Distribución de la encuesta por escolaridad.

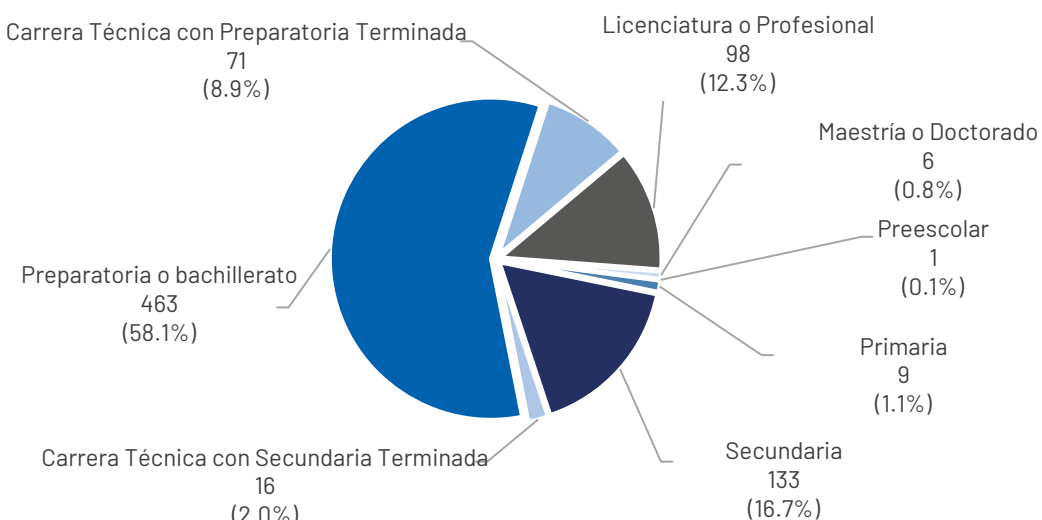
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Preescolar	1	0.1
Primaria	9	1.1
Secundaria	133	16.7
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	16	2.0
Preparatoria o bachillerato	463	58.1
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	71	8.9
Licenciatura o Profesional	98	12.3
Maestría o Doctorado	6	0.8
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 5.

En relación con el nivel educativo más reciente alcanzado, más de la mitad de los participantes, específicamente el 58.1%, indicó haber completado la educación de nivel medio, es decir, la preparatoria o bachillerato, con un total de 463 menciones. En segundo lugar, el 16.7% de los encuestados, equivalente a 133 personas, reportó contar con educación de nivel secundaria, seguido por aquellos que han obtenido una carrera de licenciatura o profesional, representando el 12.3.3% del total con 98 menciones. En el otro extremo el nivel de preescolar únicamente registro un participante que representa el 0.1%.

25

**Gráfica 5.** Distribución de la encuesta por escolaridad.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 5.

**Durante el ejercicio 2022:** en cuanto al último grado de estudios, más de la mitad, el 55.6% respondió contar con la preparatoria o bachillerato (448 menciones), seguido de 165 que cuentan con secundaria (20.5%), le siguen los que tienen carrera técnica con preparatoria terminada (83 elementos, 10.3%).

**Tabla 10.** Distribución de la encuesta por estrato: ESCOLARIDAD (Último grado de estudios).

Estrato	Valores	Preescolar	Primaria	Secundaria	Carrera Técnica con Secundaria Terminada	Preparatoria o bachillerato	Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	Licenciatura o Profesional	Maestría o Doctorado
Policía Estatal	Absolutos	1	7	112	10	433	58	69	2
	Relativos	.1%	1.0%	16.2%	1.4%	62.6%	8.4%	10.0%	.3%
Policía de Investigación	Absolutos	0	0	5	0	17	11	28	4
	Relativos	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	26.2%	16.9%	43.1%	6.5%
Custodio	Absolutos	1	7	112	10	433	58	69	0
	Relativos	0.0%	5.0%	40.0%	15.0%	32.5%	5.0%	2.5%	0.0%
Total	Absolutos	1	9	133	16	463	71	98	6
	Relativos	.1%	1.1%	16.7%	2.0%	58.1%	8.9%	12.3%	.8%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 5.

## 6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

**Tabla 11.** Distribución de la encuesta por cantidad de personas que tienen bajo su mando.

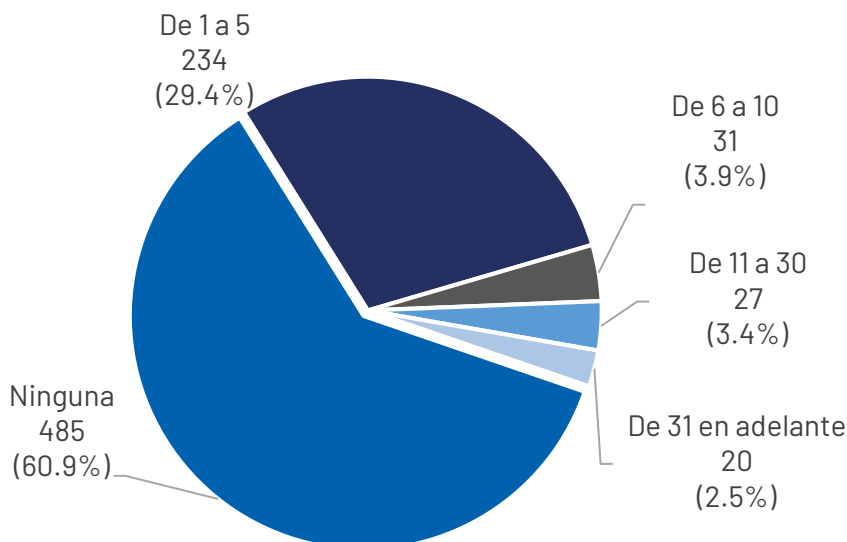
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
De 1 a 5	234	29.4
De 6 a 10	31	3.9
De 11 a 30	27	3.4
De 31 en adelante	20	2.5
Ninguna	485	60.9
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 6.

Dentro del perfil del personal operativo, se procedió a identificar la cantidad de personas bajo el mando o responsabilidad de cada individuo, revelando los siguientes resultados. El 60.9% (485 elementos) informó que no tiene personal a su cargo. En segundo lugar, un 29.4% (234 personas) indicó supervisar entre 1 y 5 personas. Los grupos restantes, que incluyen aquellos con 6 a 10 personas, de 11 a 30 personas y 31 personas en adelante, representan el 3.9%, 3.4% y 2.5%, respectivamente.

27

**Gráfica 6.** Distribución de la encuesta por cantidad de personas bajo su mando.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 6.

En el ejercicio 2022: Dentro del perfil del personal operativo, también se identificó cuántas personas se encuentran bajo el mando o responsabilidad de cada uno, arrojando los siguientes resultados, el 58.8% (474 elementos) sin personal a su cargo, en segundo lugar 275 (34.1%) respondieron que tienen de 1 a 5 personas, los grupos restantes de 6 a 10, de 11 a 30 y de 31 personas en adelante, tienen 3.3%, 1.6% y 2.1%, respectivamente.

**Tabla 12.** Distribución de la encuesta por estrato: EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Estrato	Valores	De 1 a 5 Personas	De 6 a 10 Personas	De 11 a 30 Personas	De 31 personas en	Ninguna Persona	Total
Policía Estatal	Absolutos	213	25	20	17	417	692
	Relativos	30.8%	3.6%	2.9%	2.5%	60.3%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	15	5	1	0	44	65
	Relativos	23.1%	7.7%	1.5%	0.0%	67.7%	100.0%
Custodio	Absolutos	6	1	6	3	24	40
	Relativos	15.0%	2.5%	15.0%	7.5%	60.0%	100.0%
Total	Absolutos	234	31	27	20	485	797
	Relativos	29.4%	3.9%	3.4%	2.5%	60.9%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 6.



## 7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

**Tabla 13.** Distribución de la encuesta por años trabajados.

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Menos de 2 años	45	5.6
De 2 a 5 años	94	11.8
De 6 a 10 años	195	24.5
De 11 a 15 años	121	15.2
De 16 a 20 años	146	18.3
De 21 a 25 años	116	14.6
De 26 a 30 años	61	7.7
Más de 30 años	19	2.4
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100.0</b>

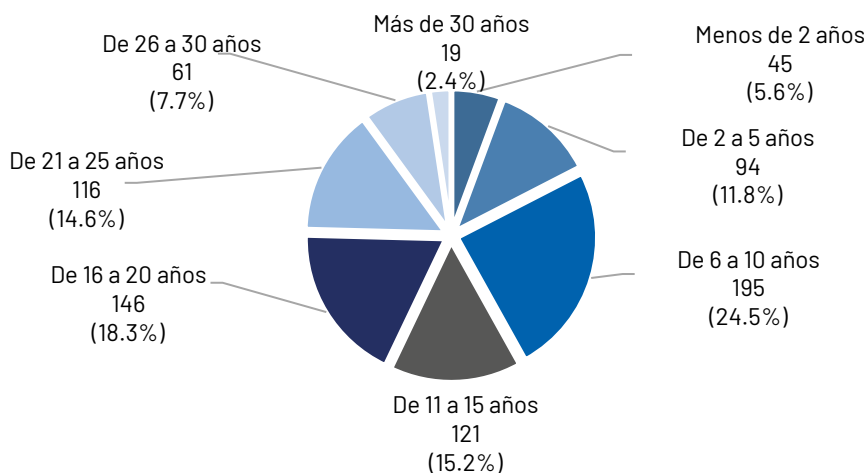
**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 7.

29

La categoría con mayor representación es la conformada por individuos con una antigüedad laboral de 6 a 10 años, abarcando el 24.5%, lo que equivale a 195 personas. Le sigue en cantidad el grupo de 16 a 20 años de experiencia laboral, con un 18.3%, representando a 146 participantes. El tercer lugar lo ocupa la categoría de 11 a 15 años de antigüedad, con un 15.2%, contabilizando 121 respuestas.

El grupo más reducido es el que cuenta con más de 30 años trabajando, con un 2.4% y 19 respuestas.

**Gráfica 7.** Distribución de la encuesta por número de años trabajando en la institución.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 7.

**Durante el ejercicio 2022:** La antigüedad corresponde a la cantidad de años que los elementos llevan laborando en su actual institución, los que tienen de 6 a 10 años representan 23.6% (190 respuestas), el segundo lugar lo ocupa el que tiene de 2 a 5 años con el 23.1% (186 elementos).

El porcentaje con poca antigüedad en el puesto de menos de 2 años representa un escaso 0.9% (7 respuestas).

**Tabla 14.** Distribución de la encuesta por estrato: ANTIGÜEDAD.

Distribución por Estrato	Valores	Menos de 2 años	De 2 a 5 años	De 6 a 10 años	De 11 a 15 años	De 16 a 20 años	De 21 a 25 años	De 26 a 30 años	Más de 30 años
Policía Estatal	Absolutos	37	84	164	98	128	108	58	15
	Relativos	5.3%	12.1%	23.7%	14.2%	18.5%	15.6%	8.4%	2.2%
Policía de Investigación	Absolutos	8	10	20	13	7	4	1	2
	Relativos	12.3%	15.4%	30.8%	20.0%	10.8%	6.2%	1.5%	3.1%
Custodio	Absolutos	0	0	11	10	11	4	2	2
	Relativos	0.0%	0.0%	27.5%	25.0%	27.5%	10.0%	5.0%	5.0%
Total	Absolutos	45	94	195	121	146	116	61	19
	Relativos	5.6%	11.8%	24.5%	15.2%	18.3%	14.6%	7.7%	2.4%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 7.

## ASPECTOS ECONÓMICOS

### 8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

**Tabla 15.** Distribución por ingreso mensual.

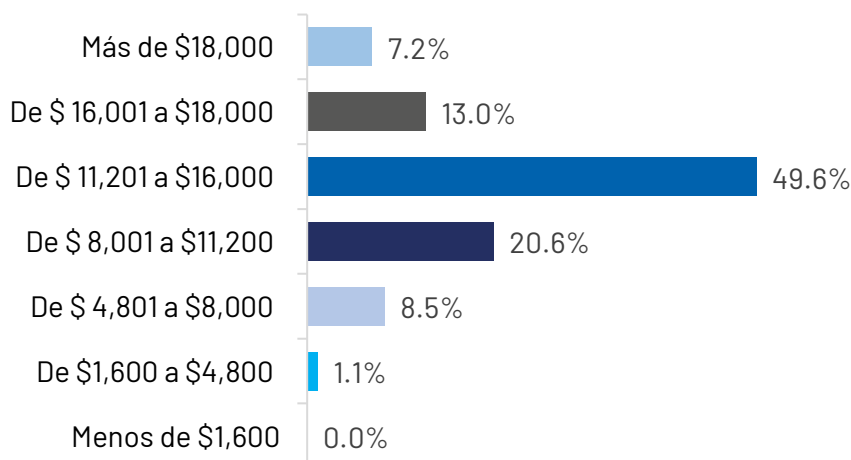
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
De \$1,600 a \$4,800 pesos	9	1.1
De \$ 4,801 a \$8,000 pesos	68	8.5
De \$ 8,001 a \$11,200 pesos	164	20.6
De \$ 11,201 a \$16,000 pesos	395	49.6
De \$ 16,001 a \$18,000 pesos	104	13.0
Más de \$18,000 pesos	57	7.2
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 8.

La cuestión sobre la percepción mensual bruta revela que casi el 50% de los participantes, precisamente un 49.4% (395 respuestas), se ubica en el tramo salarial de \$11,201 a \$16,000 pesos. En segundo lugar, el rango de \$8,001 a \$11,200 pesos es elegido por el 20.6% de los encuestados, representando a 164 personas. La suma de estas dos categorías abarca un considerable 70.2% del total de entrevistados (559 individuos). En contraste, un número limitado de elementos policiales, apenas un 1.1% (9 respuestas), recibe un sueldo bruto que va de los \$1,600 pesos a \$4,800 pesos, destacando la predominancia de ciertos rangos salariales y la presencia minoritaria en los extremos superior e inferior.

31

**Gráfica 8.** Distribución de la encuesta por Ingreso Mensual Bruto (pesos)



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 8.

**Durante el ejercicio 2022:** La percepción mensual bruta, se captó en esta pregunta. Donde el rango del sueldo que va de \$ 8,001 a \$11,200 pesos, la reciben más de la mitad de los elementos entrevistados, (53.2%, 429 respuestas), seguido del rango de \$ 11,201 a \$16,000 pesos con un 30.4% de respuesta (245 personas). Entre estos dos rangos suman el 83.6% (674 entrevistados).

Poco personal recibe un sueldo bruto por más de \$18,000 pesos, únicamente el 1.2% (10 respuestas).

**Tabla 16.** Distribución de la encuesta por estrato relacionada a los INGRESOS (sueldo mensual bruto).

Estrato	Valores	De \$1,600 a \$4,800	De \$ 4,801 a \$8,000	De \$ 8,001 a \$11,200	De \$ 11,201 a \$16,000	De \$ 16,001 a \$18,000	Más de \$18,000
Policía Estatal	Absolutos	6	39	144	360	90	53
	Relativos	.9%	5.6%	20.8%	52.0%	13.0%	7.7%
Policía de Investigación	Absolutos	0	1	16	30	14	4
	Relativos	0.0%	1.5%	24.6%	46.2%	21.5%	6.2%
Custodio	Absolutos	3	28	4	5	0	0
	Relativos	7.5%	70.0%	10.0%	12.5%	0.0%	0.0%
Total	Absolutos	9	68	164	395	104	57
	Relativos	1.1%	8.5%	20.6%	49.6%	13.0%	7.2%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 8.

## 9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

**Tabla 17.** Distribución por cantidad de dependientes.

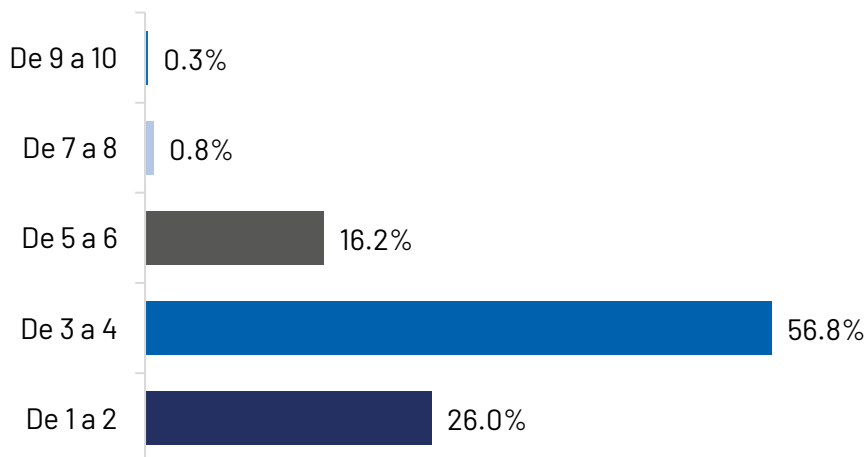
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
De 1 a 2	207	26.0
De 3 a 4	453	56.8
De 5 a 6	129	16.2
De 7 a 8	6	0.8
De 9 a 10	2	0.3
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 8.

La mayoría del personal informó tener de 3 a 4 personas dependientes del ingreso económico que reciben de la institución, representando el 56.8% con un total de 453 respuestas. En segundo lugar, se encuentra el grupo de 1 a 2 personas dependientes económicamente, abarcando el 26.0% con 207 respuestas. En tercer lugar, se ubica el grupo de 5 a 6 integrantes, con 129 individuos y un porcentaje del 16.2%.

33

**Gráfica 9.** Distribución por cantidad de dependientes del Ingreso Mensual Bruto.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 8.

**Durante el ejercicio 2022:** Mas de la mitad del personal reportó tener de 3 a 4 personas dependientes del ingreso económico que perciben en la institución, representan el 56.2% con 453 respuestas, en segundo lugar, se encuentran el grupo de 1 a 2 personas dependientes económicamente (206 respuestas, 25.6%) y en tercera posición de 5 a 6 integrantes (135 individuos, 16.7%).

**Tabla 18.** Distribución de la encuesta por estrato: *DEPENDIENTES*.

Estrato	Valores	De 1 a 2	De 3 a 4	De 5 a 6	De 7 a 8	De 9 a 10	Total
Policía Estatal	Absolutos	172	395	118	5	2	692
	Relativos	24.9%	57.1%	17.1%	.7%	.3%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	22	36	7	0	0	65
	Relativos	33.8%	55.4%	10.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	13	22	4	1	0	40
	Relativos	32.5%	55.0%	10.0%	2.5%	0.0%	100.0%
Total	Absolutos	207	453	129	6	2	797
	Relativos	26.0%	56.8%	16.2%	.8%	.3%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 8.

## 10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

**Tabla 19.** Distribución de ingreso adicional.

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	87	10.9
No (pasar a la pregunta 11)	710	89.1
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 10.

El mayor porcentaje de personal 89.1% no cuenta con otro ingreso por actividad comercial, financiera o servicios profesionales (710 personas), únicamente el un poco más del 10% exactamente el 10.9% (87 respuestas), si tiene otro ingreso por estos conceptos.

### 10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

**Tabla 20.** Rango de ingreso adicional.

Pesos (\$)	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Menos de \$1,000	19	21.8
De \$1,000 a \$3,000	35	40.2
De \$3,001 a \$5,000	10	11.5
De \$5,001 a \$8,000	12	13.8
De \$8,001 a \$15,000	10	11.5
De \$15,001 a \$25,000	1	1.1
Más de \$25,000	0	0
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 10.1.

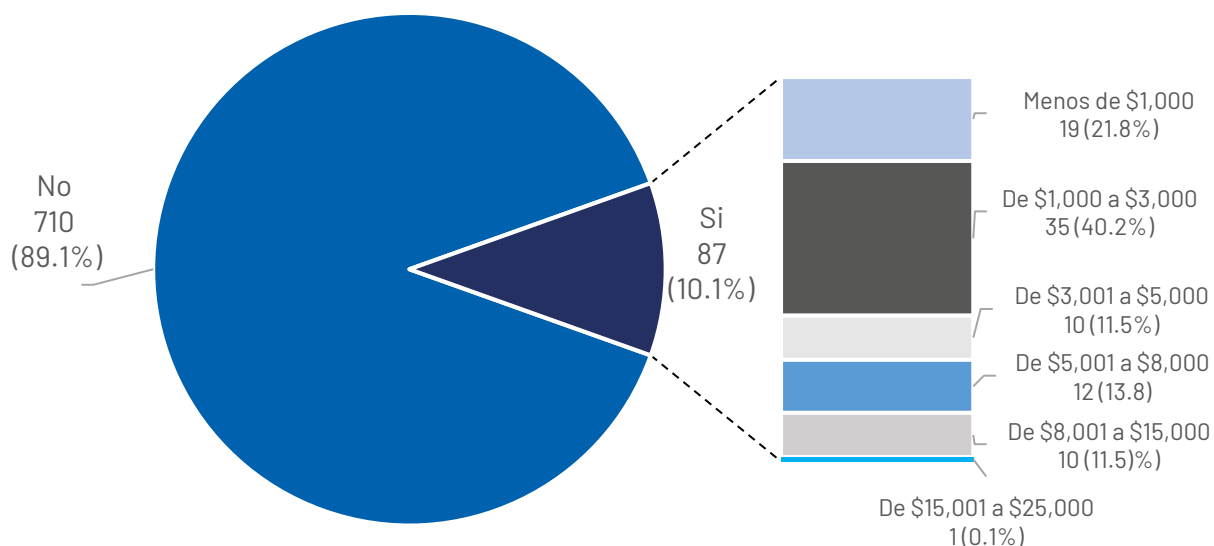
De las 87 personas (10.9%) que manifestaron tener un ingreso adicional, la cantidad que perciben en su mayoría, con el 40.2% es de \$1000 a \$3000 pesos, seguido de menos de \$1,000 pesos con el 21.8%, es decir 19 respuestas.

**Durante el ejercicio 2022:** Para la pregunta 10, en su gran mayoría 700 personas (86.8%) negaron percibir ingresos adicionales por actividad comercial, financiera o servicios profesionales, en contraparte los que recibieron ingresos por estos conceptos representan 13.2% (106 respuestas).

**Durante el ejercicio 2022:** Para la pregunta 10.1 De los 106 entrevistados que mencionaron recibir un ingreso adicional, el 40.6% (43 respuestas) están en el rango de \$1,000 a \$3,000 pesos seguidos del rango de menos de \$1,000 pesos con el 26.4% (28 respuestas). El 1.9%, (2 respuestas) reportaron un ingreso adicional en la categoría de \$15,001 a \$25,000 pesos.

**Gráfica 10.** Distribución de la encuesta por ingreso adicional.

**Gráfica 10.1.** Monto del ingreso adicional.



36

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, preguntas 10 y 10.1.

**Tabla 21.** Distribución de la encuesta por estrato: ingreso adicional.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	71	621	692
	Relativos	10.3%	89.7%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	6	59	65
	Relativos	9.2%	90.8%	100.0%
Custodio	Absolutos	10	30	40
	Relativos	25.0%	75.0%	100.0%
Total	Absolutos	87	710	797
	Relativos	10.9%	89.1%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 10.



## PROFESIONALIZACIÓN

### 11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

**Tabla 22.** Distribución de la encuesta por valores: ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SCP)?

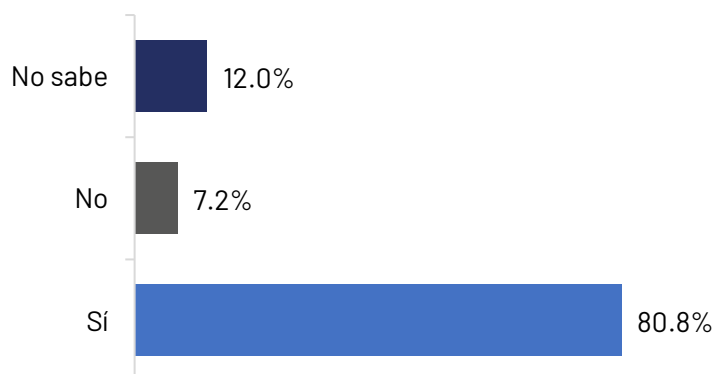
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	644	80.8
No (pasar a la pregunta 12)	57	7.2
No sabe (pasar a la pregunta 12)	96	12.0
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.

El 80.8% (644 entrevistados) señala que la institución donde labora cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC). En contraste, un 7.2% (57 personas) indica que la institución no cuenta con SPC, mientras que un 12.0% (96 respuestas) manifiesta desconocer la existencia del SPC.

37

**Gráfica 11.** Distribución de la encuesta en relación si la Institución cuenta con SPC.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.

**Durante el ejercicio 2022:** El 78.3% (631 entrevistados), menciona que la institución donde labora cuenta con Servicio Profesional de Carrera, por otra parte 9.6% (77 personas) menciona la institución no cuenta con SPC y con 12.2 puntos porcentuales (98 respuestas) indican que desconoce la existencia del SPC.

**Tabla 23.** Distribución de la encuesta por estrato en relación al SCP con el que cuenta la Institución.

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	585	32	75	692
	Relativos	84.5%	4.6%	10.8%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	51	4	10	65
	Relativos	78.5%	6.2%	15.4%	100.0%
Custodio	Absolutos	8	21	11	40
	Relativos	20.0%	52.5%	27.5%	100.0%
Total	Absolutos	644	57	96	797
	Relativos	80.8%	7.2%	12.0%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.

## 11.1.- ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

**Tabla 24.** Distribución de la encuesta por valores: ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

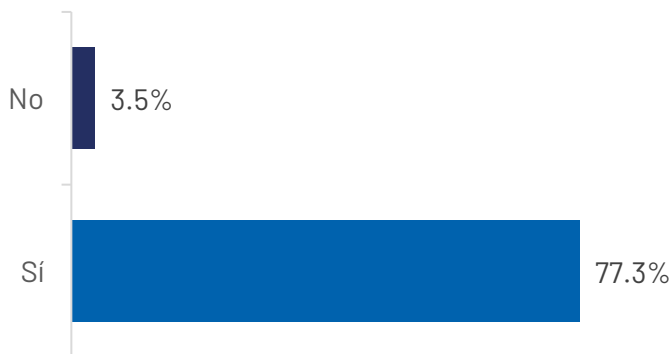
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Si	616	95.7
No	28	4.3
<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.1.

Dentro del conjunto de empleados que se encuentran bajo el marco del Servicio Profesional de Carrera (SPC), el 95.7% (616 respuestas) afirma tener un conocimiento acerca de las funciones y requisitos que deben cumplir para desempeñar su puesto. En contraste, un 4.3% (28 respondientes) sostiene no contar con ese mismo nivel de conocimiento.

**Gráfica 11.1** Distribución en relación al conocimiento de las funciones y requisitos del puesto.

39



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.1.

Para el ejercicio 2022: Del personal que cuenta con Servicio Profesional de Carrera, 95.7% (604 respuestas) indican que también conocen las funciones y requisitos que deben cumplir para el puesto que desempeñan, en el otro extremo 4.3% (27 respondientes) no lo considera así.

**Tabla 25.** Distribución de la encuesta por estrato sobre el conocimiento de las funciones y requisitos del puesto.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	562	23	585
	Relativos	96.1%	3.9%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	46	5	51
	Relativos	90.2%	9.8%	100.0%
Custodio	Absolutos	8	0	8
	Relativos	100.0%	0.0%	100.0%
Total	Absolutos	616	28	644
	Relativos	95.7%	4.3%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.1.

## 11.2.- ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

**Tabla 26.** Distribución de la encuesta por valores: ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

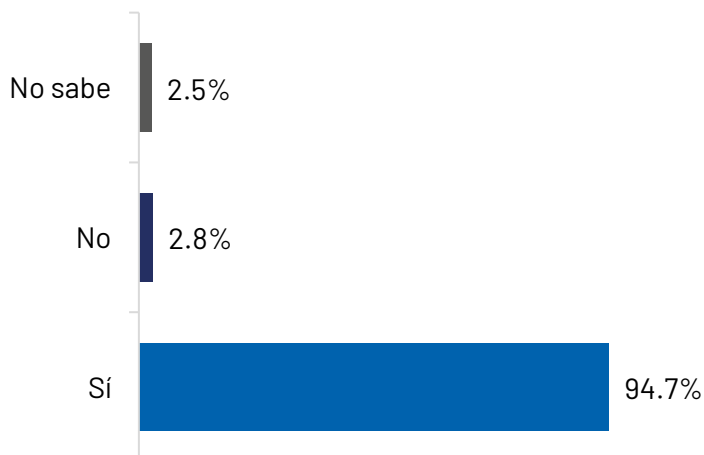
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	610	94.7
No	18	2.8
No sabe	16	2.5
<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.2.

En relación con el conocimiento acerca de la emisión de convocatorias públicas y abiertas para la ocupación de plazas vacantes, el 94.7% (610 respuestas) afirma que su institución efectivamente emite este tipo de convocatorias. En contraste, un 2.8% (18 respuestas) declara no emitir las, mientras que un 2.5% (16 respuestas) indica desconocer si la institución las emite.

41

**Gráfica 11.2.** Distribución sobre si la institución emite convocatoria para ocupar plazas.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.2.

Para el ejercicio 2022: Del personal que cuenta con Servicio Profesional de Carrera, 93.7% (591 respuestas) indica que también su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar plazas vacantes, en el otro extremo 2.2% (14 respondientes) no lo considera así y 26 elementos (4.1%) lo desconocen o no sabe.

**Tabla 27.** Distribución de la encuesta por estrato sobre las convocatorias para ocupar plazas.

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	561	11	13	585
	Relativos	95.9%	1.9%	2.2%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	46	5	0	51
	Relativos	90.2%	9.8%	0.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	3	2	3	8
	Relativos	37.5%	25.0%	37.5%	100.0%
Total	Absolutos	610	18	16	644
	Relativos	94.7%	2.8%	2.5%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.2.

### 11.3.- ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

**Tabla 28.** Distribución de la encuesta por valores. ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

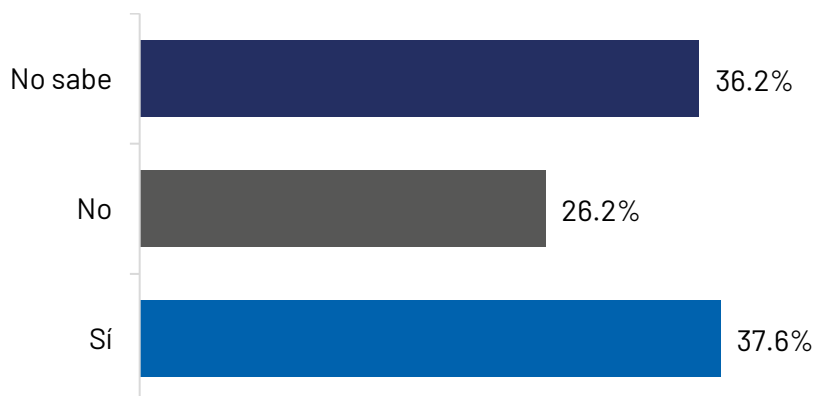
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	242	37.6
No	169	26.2
No sabe	233	36.2
<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.3.

Dentro del grupo de empleados bajo el Servicio Profesional de Carrera (SPC), el 37.6% (242 respuestas) informa que cuentan con un plan individual de carrera aprobado por su institución. En contraste, el 26.2% (169 personas) indican no contar con dicho plan, por otra parte 36.2% (233 elementos) manifiesta desconocer su existencia.

**Gráfica 11.3.** Distribución de la encuesta en relación al plan individual de carrera .

43



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.3.

**Durante el ejercicio 2022:** Del personal que cuenta con Servicio Profesional de Carrera, el 40.3% (254 respuestas) indica que cuentan con un plan individual de carrera aprobado por su institución, en el otro extremo 27.1% (171 respondientes) mencionan no tener dicho plan y 206 elementos (32.6%) lo desconocen o no sabe.

**Tabla 29.** Distribución de la encuesta por estrato en relación al plan individual de carrera.

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	229	150	206	585
	Relativos	39.1%	25.6%	35.2%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	13	14	24	51
	Relativos	25.5%	27.5%	47.1%	100.0%
Custodio	Absolutos	0	5	3	8
	Relativos	0.0%	62.5%	37.5%	100.0%
Total	Absolutos	242	169	233	644
	Relativos	37.6%	26.2%	36.2%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.3.



#### 11.4.- ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

**Tabla 30.** Distribución de la encuesta por valores: ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

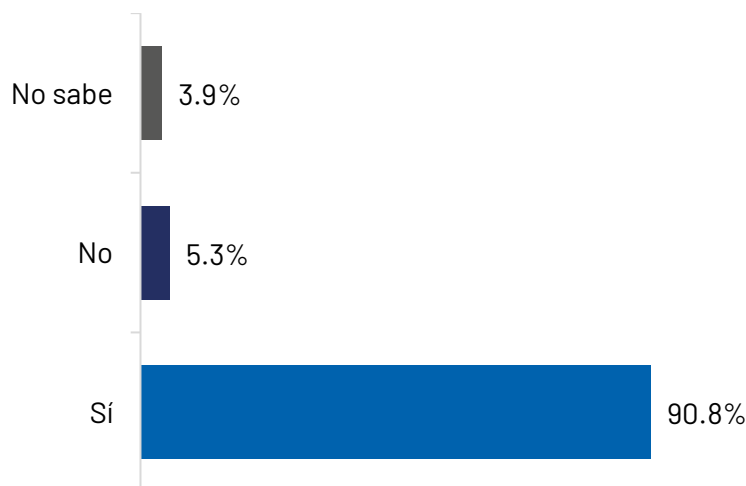
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	585	90.8
No	34	5.3
No sabe	25	3.9
<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.4.

Dentro del personal que forma parte del Servicio Profesional de Carrera, un considerable 90.8% (585 respuestas) señala que la promoción o ascenso se lleva a cabo mediante concursos de selección públicos y abiertos. En contraste, el 5.3% (34 elementos) sostiene que este no es el método utilizado para dichos procesos.

45

**Gráfica 11.4.** Distribución de la encuesta sobre la promoción o ascensos.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.4.

**Durante el ejercicio 2022:** Del personal que cuenta con Servicio Profesional de Carrera, 89.2% (563 respuestas) indica que la promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos. Mientras que el 6.7% (42 elementos) mencionaron que no es así.

**Tabla 31.** Distribución de la encuesta por estrato en relación a la promoción o ascensos.

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	543	23	19	585
	Relativos	92.8%	3.9%	3.2%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	40	6	5	51
	Relativos	78.4%	11.8%	9.8%	100.0%
Custodio	Absolutos	2	5	1	8
	Relativos	25.0%	62.5%	12.5%	100.0%
Total	Absolutos	585	34	25	644
	Relativos	90.8%	5.3%	3.9%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.4.

### 11.5.- ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

**Tabla 32.** Distribución de la encuesta por valores sobre ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

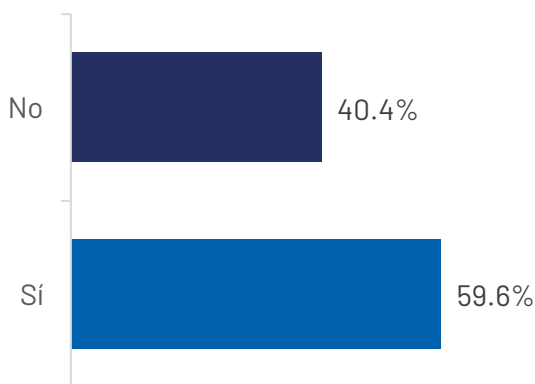
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	384	59.6
No	260	40.4
<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.5.

Dentro del personal que forma parte del Servicio Profesional de Carrera, el 59.6% (384 elementos) está al tanto de que, como integrante del SPC, tiene el derecho de solicitar la revisión de resoluciones disciplinarias emitidas en su contra. En contraste, el 40.4% (260 respuestas) indica desconocer esta prerrogativa

47

**Gráfica 11.5.** Distribución sobre el derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.5.

**Durante el ejercicio 2022:** Del personal que cuenta con Servicio Profesional de Carrera, 63.7% (402 elementos) sabe que como integrante del SPC tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante recursos humanos, el porcentaje restante 36.3% (229 respuestas) lo desconoce.

**Tabla 33.** Distribución de la encuesta por estrato sobre el derecho al conocimiento a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	362	223	585
	Relativos	61.9%	38.1%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	20	31	51
	Relativos	39.2%	60.8%	100.0%
Custodio	Absolutos	2	6	8
	Relativos	25.0%	75.0%	100.0%
Total	Absolutos	384	260	644
	Relativos	59.6%	40.4%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 11.5.

## 12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

**Tabla 34.** Distribución de la encuesta por valores en relación a encontrarse inscrito en el RNPSP.

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	763	95.7
No (pasar a la pregunta 13)	5	0.6
No sabe (pasar a la pregunta 13)	29	3.6
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 12.

El 95.7% de los participantes respondió afirmativamente respecto a su inscripción en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, lo que equivale a 763 personas. En contraste, tan solo el 0.6% (5 respuestas) expresó no estar inscrito, mientras que un 3.6%, representado por 29 respuestas, indicó desconocer su estatus en dicho registro.

**Gráfica 12.** Distribución de la encuesta en relación a estar inscrito en el RNPSP.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 12.

**Durante el ejercicio 2022:** Con respecto a la pregunta ¿Está inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?, el 94.9% respondió afirmativamente (765 personas).

**Tabla 35.** Distribución de la encuesta por estrato: ¿Se encuentra inscrito en el RNPSP?

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	661	3	28	692
	Relativos	95.5%	.4%	4.0%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	64	0	1	65
	Relativos	98.5%	0.0%	1.5%	100.0%
Custodio	Absolutos	38	2	0	40
	Relativos	95.0%	5.0%	0.0%	100.0%
Total	Absolutos	763	5	29	797
	Relativos	95.7%	0.6%	3.6%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 12.

## 12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

**Tabla 36.** Distribución de la encuesta por valores: ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	760	99.6
No	3	0.4
No sabe	0	0.0
<b>Total</b>	<b>763</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 12.1.

Entre el personal inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (765 elementos), se les consultó acerca de la posesión de su CUIP. El 99.6% (760 personas) afirmó contar con ella, mientras que solo tres personas (0.4%) respondió no contar con dicha clave.

**Gráfica 12.1.** Distribución de la encuesta en relación a contar con CUIP.

50



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 12.1.

**Durante el ejercicio 2022:** Al personal que está inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (765 elementos), también se les preguntó si contaban con su CUIP, el 98.8% (756 personas) afirmaron tenerla, en contraparte, 1.0% no cuenta con ella y un solo elemento (0.1%) respondió desconocer la respuesta.

**Tabla 37.** Distribución de la encuesta por estrato: ¿Cuenta con CUIP?

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	658	3	0	661
	Relativos	99.5%	.5%	0.0%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	64	0	0	64
	Relativos	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	38	0	0	38
	Relativos	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Total	Absolutos	760	3	0	763
	Relativos	99.6%	0.4%	0.0%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 12.1.

## 12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (¿CUP?)

**Tabla 38.** Distribución de la encuesta por valores en relación a contar con el CUP.

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	729	95.5
No	14	1.8
No sabe	20	2.6
<b>Total</b>	<b>763</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 12.2.

Entre el personal inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad, un considerable 95.5% (729 personas) afirmó tener este certificado, mientras que un 1.8% expresó no contar con él (14 elementos) y un 2.6% manifestó desconocer si posee dicho certificado (20 respuestas).

**Gráfica 12.2.** Distribución de la encuesta relacionada a contar con el CUP.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 12.2.

**Durante el ejercicio 2022:** Al personal que está inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (765 elementos), también se les preguntó si contaban con su certificado único policial CUP, el 89.4% (684 personas) afirmaron tenerlo, en contraparte, 6.9% no lo tiene y el 3.7% desconoce si tiene el certificado en cuestión.



**Tabla 39.** Distribución de la encuesta por estrato: ¿Cuenta con el (CUP)?

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	633	13	15	661
	Relativos	95.8%	2.0%	2.3%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	61	1	2	64
	Relativos	95.3%	1.6%	3.1%	100.0%
Custodio	Absolutos	35	0	3	38
	Relativos	92.1%	0.0%	7.9%	100.0%
Total	Absolutos	729	14	20	763
	Relativos	95.5%	1.8%	2.6%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 12.2.

### 13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

**Tabla 40.** Distribución en porcentaje de las prestaciones.

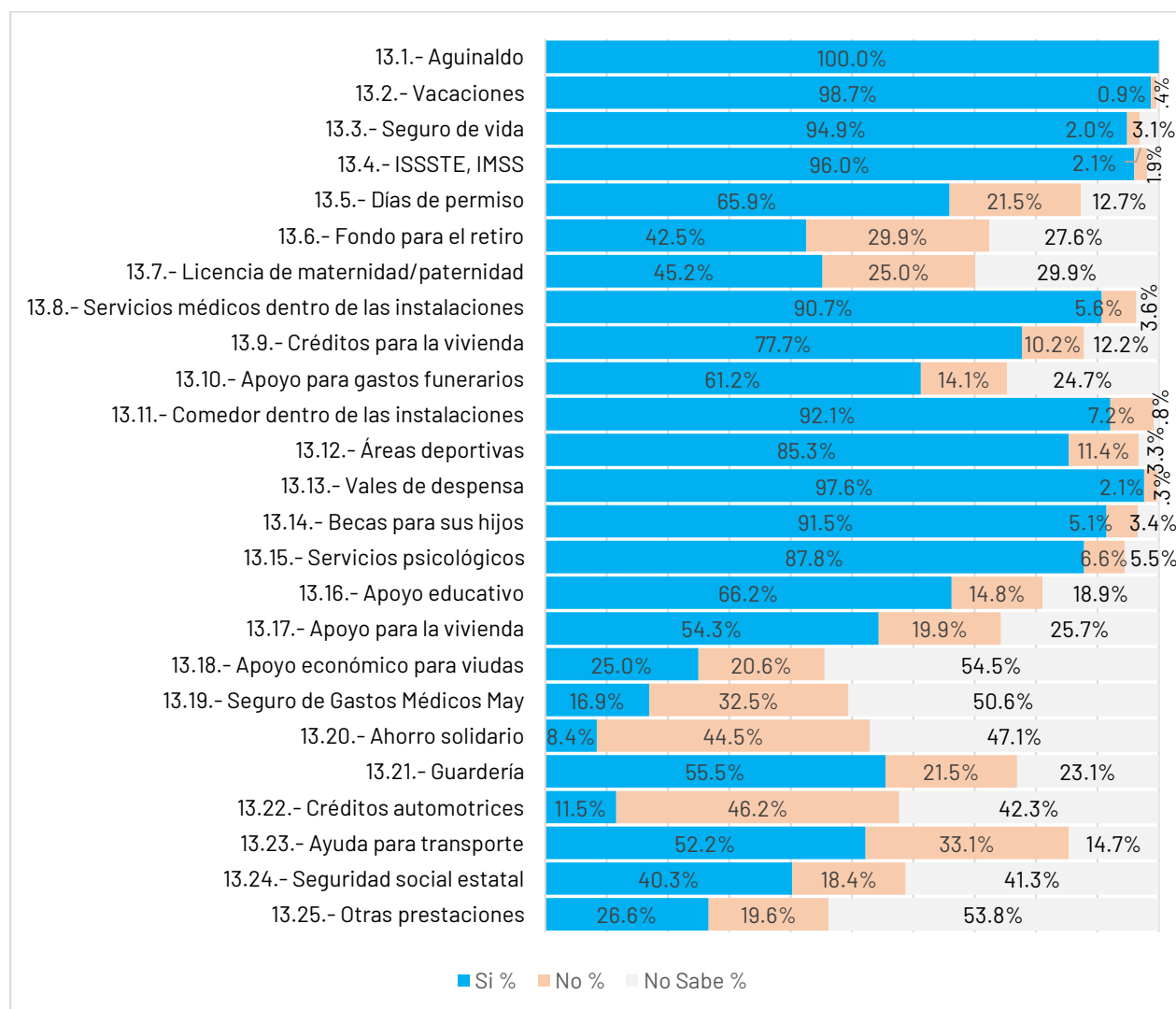
Prestaciones	Sí		No		No sabe	
	Elementos	%	Elementos	%	Elementos	%
13.1.- Aguinaldo	797	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
13.2.- Vacaciones	787	98.7%	7	0.9%	3	0.4%
13.3.- Seguro de vida	756	94.9%	16	2.0%	25	3.1%
13.4.- ISSSTE, IMSS	765	96.0%	17	2.1%	15	1.9%
13.5.- Días de permiso	525	65.9%	171	21.5%	101	12.7%
13.6.- Fondo para el retiro	339	42.5%	238	29.9%	220	27.6%
13.7.- Licencia de maternidad/paternidad	360	45.2%	199	25.0%	238	29.9%
13.8.- Servicios médicos dentro de las instalaciones	723	90.7%	45	5.6%	29	3.6%
13.9.- Créditos para la vivienda	619	77.7%	81	10.2%	97	12.2%
13.10.- Apoyo para gastos funerarios	488	61.2%	112	14.1%	197	24.7%
13.11.- Comedor dentro de las instalaciones	734	92.1%	57	7.2%	6	0.8%
13.12.- Áreas deportivas	680	85.3%	91	11.4%	26	3.3%
13.13.- Vales de despensa	778	97.6%	17	2.1%	2	0.3%
13.14.- Becas para sus hijos	729	91.5%	41	5.1%	27	3.4%
13.15.- Servicios psicológicos	700	87.8%	53	6.6%	44	5.5%
13.16.- Apoyo educativo	528	66.2%	118	14.8%	151	18.9%
13.17.- Apoyo para la vivienda	433	54.3%	159	19.9%	205	25.7%
13.18.- Apoyo económico para viudas	199	25.0%	164	20.6%	434	54.5%
13.19.- Seguro de Gastos Médicos Mayores	135	16.9%	259	32.5%	403	50.6%
13.20.- Ahorro solidario	67	8.4%	355	44.5%	375	47.1%
13.21.- Guardería	442	55.5%	171	21.5%	184	23.1%
13.22.- Créditos automotrices	92	11.5%	368	46.2%	337	42.3%
13.23.- Ayuda para transporte	416	52.2%	264	33.1%	117	14.7%
13.24.- Seguridad social estatal	321	40.3%	147	18.4%	329	41.3%
13.25.- Otras prestaciones	212	26.6%	156	19.6%	429	53.8%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 13.

De las 25 prestaciones consultadas sobre su disponibilidad, en 8 de ellas, más del 90% de las personas entrevistadas afirmaron contar con ellas. En orden descendente, las cinco prestaciones con mayor porcentaje de afirmación son: 1° Aguinaldo con un 100% (797 personas), 2° Vacaciones con un 98.7% (787 afirmaciones), 3° Vales de despensa con un 97.6% (778 entrevistados), 4° ISSSTE-IMSS con un 96.0% (765 elementos) y 5° Seguro de Vida con un 94.9% (756 respuestas).

**Durante el ejercicio 2022:** De los 25 reactivos relacionados con las prestaciones que tienen los elementos, las principales cinco que reconocen son: aguinaldo (100%, 806 respuestas), vacaciones (99.0%, 798 personas), vales de despensa (98.1%, 791 elementos), IMSS/ISSSTE (96.5%, 778 respuestas) y seguro de vida (94.0%, 758 afirmaciones).

**Gráfica 13.** Distribución de la encuesta sobre las prestaciones con las que cuenta el personal.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 13.

## CAPACITACIÓN

### 14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

**Tabla 41.** Distribución en valores de la capacitación recibida.

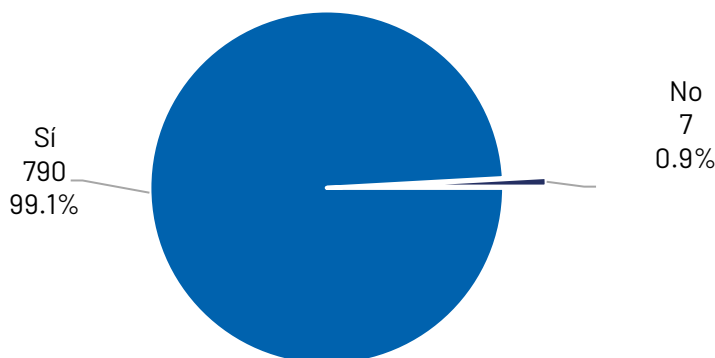
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	790	99.1
No (pasar a la pregunta 20)	7	0.9
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 14.

Casi la totalidad del personal indicó haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, con un alto porcentaje 99.1%, equivalente a 790 afirmaciones; únicamente 7 personas (0.9%) respondieron no haber recibido cursos.

**Gráfica 14.** Distribución de la encuesta en relación a los cursos de capacitación recibidos.

56



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 14.

**Durante el ejercicio 2022:** Cerca de la totalidad del personal, indicó que ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación (99.5%, 802 afirmaciones).

**Tabla 42.** Distribución de la encuesta por estrato relacionado a la capacitación.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	686	6	692
	Relativos	99.1%	.9%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	65	0	65
	Relativos	100.0%	0.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	39	1	40
	Relativos	97.5%	2.5%	100.0%
Total	Absolutos	790	7	797
	Relativos	99.1%	.9%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 14.

## 15.- ¿De qué tipo?

### 15.1.- Formación inicial

**Tabla 43.** Distribución de la encuesta por valores sobre la formación inicial.

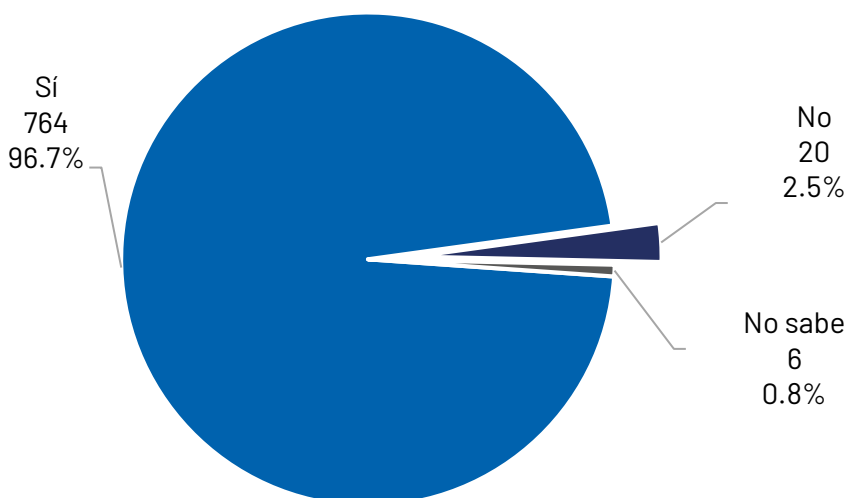
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	764	96.7
No	20	2.5
No sabe	6	0.8
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 15.1.

En el conjunto de personal que ha participado en cursos de capacitación, casi la totalidad de los encuestados indicó haber recibido formación de tipo inicial, alcanzando un 96.7%, es decir 764 afirmaciones. En contraste, aquellos que expresaron no haber recibido formación de este tipo representan el 2.5% (20 respuestas), mientras que un reducido 0.8% (6 personas) afirmó desconocer si la formación inicial fue parte de su capacitación.

58

**Gráfica 15.1.** Distribución de la encuesta sobre la capacitación de formación inicial recibida.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 15.1.

**Durante el ejercicio 2022:** Al total del personal que ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, también se les preguntó si habían recibido capacitación de formación inicial, el 97.9% (785 personas) respondió afirmativamente, el 1.5% (12 respuestas) lo negó.

**Tabla 44.** Distribución de la encuesta por estrato en relación a la formación inicial.

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	664	18	4	686
	Relativos	96.8%	2.6%	.6%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	61	2	2	65
	Relativos	93.8%	3.1%	3.1%	100.0%
Custodio	Absolutos	39	0	0	39
	Relativos	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Total	Absolutos	764	20	6	790
	Relativos	96.7%	2.5%	0.8%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 15.1.

## 15.2.- Formación continua

**Tabla 45.** Distribución de la encuesta por valores en relación a la formación continua.

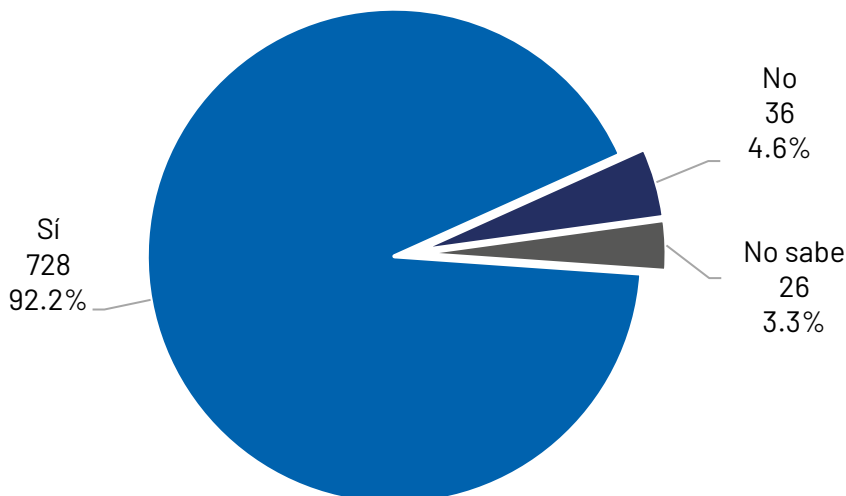
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	728	92.2
No	36	4.6
No sabe	26	3.3
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>Total</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 15.2.

Del grupo de personal que ha participado en cursos de capacitación, un porcentaje amplio de encuestados indicó haber recibido del tipo formación continua, alcanzando un 92.2% (728 personas). En contraste, aquellos que expresaron no haber recibido formación de este tipo representan el 4.6% (36 respuestas), mientras que un reducido grupo del 3.3% (26 personas) afirmó no saber.

**Gráfica 15.2.** Distribución de la encuesta sobre la capacitación de formación continua recibida.

60



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 15.2.

**Durante el ejercicio 2022:** Al total del personal que ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, también se les preguntó si habían recibido capacitación de formación continua, el 94.0% respondió afirmativamente (754 elementos) por otra parte 3.4% lo negó (27 respuestas).



**Tabla 46.** Distribución de la encuesta por estrato relacionada a la formación continua.

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	629	34	23	686
	Relativos	91.7%	5.0%	3.4%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	63	1	1	65
	Relativos	96.9%	1.5%	1.5%	100.0%
Custodio	Absolutos	36	1	2	39
	Relativos	92.3%	2.6%	5.1%	100.0%
Total	Absolutos	728	36	26	790
	Relativos	92.2%	4.6%	3.3%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 15.2.

## 16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

**Tabla 47.** Distribución de la encuesta por valores en relación a la cantidad de curso recibidos.

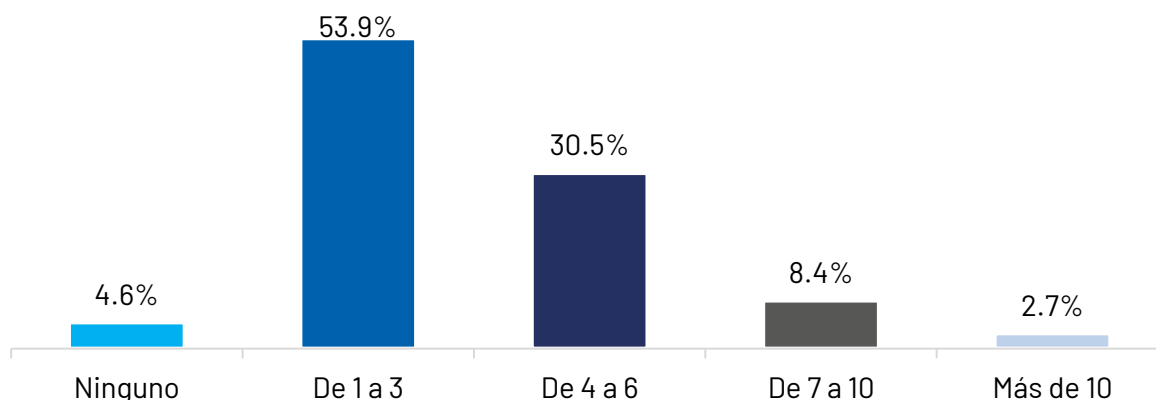
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Ninguno (pasar a la pregunta 20)	36	4.6
De 1 a 3	426	53.9
De 4 a 6	241	30.5
De 7 a 10	66	8.4
Más de 10	21	2.7
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 16.

El 53.9% de los encuestados, equivalente a 426 personas, informó haber recibido de 1 a 3 cursos. Este grupo es seguido por aquellos que han participado en un rango de 4 a 6 cursos, representando el 30.5% de los encuestados, es decir, 241 respuestas. Aquellos que han completado de 7 a 10 cursos constituyen el 8.4%, representando a 66 personas, mientras que un 2.7% (21 respuestas) ha recibido más de 10 cursos.

62

**Gráfica 16.** Distribución de la encuesta sobre la cantidad de cursos de capacitación recibida.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 16.

**Durante el ejercicio 2022:** Al grupo que ha recibido cursos de capacitación, también se les preguntó la cantidad de cursos en los que participó en el último año, casi la mitad (49.5%, 397 personas), respondió que han recibido de 1 a 3 cursos, en segundo lugar, el 24.7% ha tomado de 4 a 6 cursos y en tercer lugar los que participaron de 7 a 10 cursos, con el 11.3% (59 respuestas).

**Tabla 48.** Distribución de la encuesta por estrato en relación a la cantidad de cursos recibidos.

<b>Estrato</b>	<b>Valores</b>	<b>Ninguno</b>	<b>De 1 a 3</b>	<b>De 4 a 6</b>	<b>De 7 a 10</b>	<b>Más de 10</b>	<b>Total</b>
Policía Estatal	Absolutos	32	373	206	62	13	686
	Relativos	4.7%	54.4%	30.0%	9.0%	1.9%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	0	24	30	3	8	65
	Relativos	0.0%	36.9%	46.2%	4.6%	12.3%	100.0%
Custodio	Absolutos	4	29	5	1	0	39
	Relativos	10.3%	74.4%	12.8%	2.6%	0.0%	100.0%
Total	Absolutos	36	426	241	66	21	790
	Relativos	4.6%	53.9%	30.5%	8.4%	2.7%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 16.

**17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?**

**Tabla 49.** Temas de los cursos del 17.1 al 17.12

Tema del Curso	Valores	No participó en algún curso con esa temática	Calificaciones asignadas a los cursos en los que participó					
			Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	Total
17.1.- Formación Inicial	Recuento	187	26	26	290	104	121	567
	%	24.8%	3.4%	3.4%	38.5%	13.8%	16.0%	75.2%
17.2.- Competencias Básicas de la Función	Recuento	117	25	34	302	148	128	637
	%	15.5%	3.3%	4.5%	40.1%	19.6%	17.0%	84.5%
17.3.- Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	Recuento	364	15	23	203	77	72	390
	%	48.3%	2.0%	3.1%	26.9%	10.2%	9.5%	51.7%
17.4.- Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las mujeres y feminicidios	Recuento	368	11	25	187	85	78	386
	%	48.8%	1.5%	3.3%	24.8%	11.3%	10.3%	51.2%
17.5.- Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	Recuento	394	12	19	175	82	72	360
	%	52.3%	1.6%	2.5%	23.2%	10.9%	9.5%	47.7%
17.6.- Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada	Recuento	601	8	20	61	25	39	153
	%	79.7%	1.1%	2.7%	8.1%	3.3%	5.2%	20.3%
17.7.- Medicina Táctica	Recuento	662	6	25	31	14	16	92
	%	87.8%	.8%	3.3%	4.1%	1.9%	2.1%	12.2%
17.8.- Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	Recuento	533	10	26	96	44	45	221
	%	70.7%	1.3%	3.4%	12.7%	5.8%	6.0%	29.3%
17.9.- Curso de especialización para Integrantes de las UPC	Recuento	677	2	24	25	10	16	77
	%	89.8%	.3%	3.2%	3.3%	1.3%	2.1%	10.2%
17.10.- Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal personal penitenciario	Recuento	638	3	21	52	20	20	116
	%	84.6%	.4%	2.8%	6.9%	2.7%	2.7%	15.4%
17.11.- Curso de especialización para Operadores del SIJP para adolescentes	Recuento	649	6	20	39	20	20	105
	%	86.1%	.8%	2.7%	5.2%	2.7%	2.7%	13.9%
17.12.- Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para adolescentes	Recuento	658	6	17	36	20	17	96
	%	87.3%	.8%	2.3%	4.8%	2.7%	2.3%	12.7%

Temas de los cursos del 17.13 al 17.21

Tema del Curso	Valores	No participó en algún curso con esa temática	Calificaciones asignadas a los cursos en los que participó					
			Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	Total
17.13.- Curso de especialización para UECS	Recuento	678	5	22	31	6	12	76
	%	89.9%	.7%	2.9%	4.1%	.8%	1.6%	10.1%
17.14.- Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	Recuento	675	3	24	24	15	13	79
	%	89.5%	.4%	3.2%	3.2%	2.0%	1.7%	10.5%
17.15.- Curso de especialización para los Operadores del SIJP para adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	Recuento	689	4	20	22	8	11	65
	%	91.4%	.5%	2.7%	2.9%	1.1%	1.5%	8.6%
17.16.- Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	Recuento	652	4	28	40	12	18	102
	%	86.5%	.5%	3.7%	5.3%	1.6%	2.4%	13.5%
17.17.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	Recuento	675	4	24	33	9	9	79
	%	89.5%	.5%	3.2%	4.4%	1.2%	1.2%	10.5%
17.18.- Curso sobre DH de las Víctimas (Reparación Integral)	Recuento	391	13	25	183	73	69	363
	%	51.9%	1.7%	3.3%	24.3%	9.7%	9.2%	48.1%
17.19.- Curso sobre DH de las Víctimas (Perspectiva de género)	Recuento	294	15	26	228	94	97	460
	%	39.0%	2.0%	3.4%	30.2%	12.5%	12.9%	61.0%
17.20.- Curso sobre DH de las Víctimas (Trata de persona)	Recuento	377	21	26	177	77	76	377
	%	50.0%	2.8%	3.4%	23.5%	10.2%	10.1%	50.0%
17.21.- Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	Recuento	669	3	18	36	14	14	85
	%	88.7%	.4%	2.4%	4.8%	1.9%	1.9%	11.3%

65

Temas de los cursos del 17.22 al 17.23

Tema del Curso	Valores	No participó en algún curso con esa temática	Calificaciones asignadas a los cursos en los que participó					
			Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	Total
17.22.- Formación inicial para Guías Técnicos en el SIJP para adolescentes	Recuento	682	2	20	28	9	13	72
	%	90.5%	.3%	2.7%	3.7%	1.2%	1.7%	9.5%
17.23.- Cursos de actualización u Otros	Recuento	284	22	29	224	91	104	470
	%	37.7%	2.9%	3.8%	29.7%	12.1%	13.8%	62.3%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 17.

Los cursos que registraron la mayor participación del personal, con emisión de calificaciones, son los siguientes: en primer lugar, el curso 17.2 Competencias Básicas de la Función, con un 84.5%, lo que equivale a 637 calificaciones. Le sigue el curso 17.1 Formación Inicial, con una participación del 75.2%, representando 567 calificaciones. En tercer lugar, se encuentra el Curso 17.23 Cursos de Actualización u Otros, con un 62.3%, es decir, 470 calificaciones.

66

Contrastando con estos resultados, se observa que un significativo número de miembros del personal no participó en determinados cursos. Específicamente, el Curso 17.15 Curso de Especialización para los Operadores del SIJP para Adolescentes con Enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos registró una baja participación, con un 91.4% de no participación (689 respuestas). Le siguen el Curso 17.22 Formación Inicial para Guías Técnicos en el SIJP para Adolescentes, con un 90.5% de ausencia de participación (682 personas), y el Curso 17.13 Curso de Especialización para UECS, con un 89.9% de no participación, equivalente a 678 elementos.

**Durante el ejercicio 2022:** Al grupo de personas (745) que ha recibido uno o más cursos en el último año, también se le consultó sobre su participación en veintiún temáticas, como resultado se obtuvo que han cursado principalmente los siguientes temas: Competencias Básicas de la Función (87.8%, 654 respuestas), Formación Inicial (81.1%, 604 personas), Taller1: La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos (63.8%, 475 elementos), Cursos de actualización u otros (60.9%, 454 respuestas) y Cursos sobre Derechos Humanos de las Víctimas (52.6%, 392 personas).



Examinando exclusivamente las respuestas en las cuales los participantes expresaron su calificación, ya sea como mala, regular, buena, muy buena o excelente, acerca de los cursos a los que asistieron, los resultados son los siguientes:

**Tabla 50.** Opiniones de las temáticas de los cursos del 17.1 al 17.9

Tema del curso	Valores	Calificación					Total
		Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	
17.1.- Formación Inicial	Recuento	26	26	290	104	121	567
	Porcentaje	4.6%	4.6%	51.1%	18.3%	21.3%	100.0%
17.2.- Competencias Básicas de la Función	Recuento	25	34	302	148	128	637
	Porcentaje	3.9%	5.3%	47.4%	23.2%	20.1%	100.0%
17.3.- Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	Recuento	15	23	203	77	72	390
	Porcentaje	3.8%	5.9%	52.1%	19.7%	18.5%	100.0%
17.4.- Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las mujeres y feminicidios	Recuento	11	25	187	85	78	386
	Porcentaje	2.8%	6.5%	48.4%	22.0%	20.2%	100.0%
17.5.- Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	Recuento	12	19	175	82	72	360
	Porcentaje	3.3%	5.3%	48.6%	22.8%	20.0%	100.0%
17.6.- Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada	Recuento	8	20	61	25	39	153
	Porcentaje	5.2%	13.1%	39.9%	16.3%	25.5%	100.0%
17.7.- Medicina Táctica	Recuento	6	25	31	14	16	92
	Porcentaje	6.5%	27.2%	33.7%	15.2%	17.4%	100.0%
17.8.- Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	Recuento	10	26	96	44	45	221
	Porcentaje	4.5%	11.8%	43.4%	19.9%	20.4%	100.0%
17.9.- Curso de especialización para Integrantes de las UPC	Recuento	2	24	25	10	16	77
	Porcentaje	2.6%	31.2%	32.5%	13.0%	20.8%	100.0%

Opiniones de las temáticas de los cursos del 17.10 al 17.18

Tema del curso	Valores	Calificación					Total
		Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	
17.10.- Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal personal penitenciario	Recuento	3	21	52	20	20	116
	Porcentaje	2.6%	18.1%	44.8%	17.2%	17.2%	100.0%
17.11.- Curso de especialización para Operadores del SIJP para adolescentes	Recuento	6	20	39	20	20	105
	Porcentaje	5.7%	19.0%	37.1%	19.0%	19.0%	100.0%
17.12.- Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para adolescentes	Recuento	6	17	36	20	17	96
	Porcentaje	6.3%	17.7%	37.5%	20.8%	17.7%	100.0%
17.13.- Curso de especialización para UECS	Recuento	5	22	31	6	12	76
	Porcentaje	6.6%	28.9%	40.8%	7.9%	15.8%	100.0%
17.14.- Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	Recuento	3	24	24	15	13	79
	Porcentaje	3.8%	30.4%	30.4%	19.0%	16.5%	100.0%
17.15.- Curso de especialización para los Operadores del SIJP para adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	Recuento	4	20	22	8	11	65
	Porcentaje	6.2%	30.8%	33.8%	12.3%	16.9%	100.0%
17.16.- Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	Recuento	4	28	40	12	18	102
	Porcentaje	3.9%	27.5%	39.2%	11.8%	17.6%	100.0%
17.17.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	Recuento	4	24	33	9	9	79
	Porcentaje	5.1%	30.4%	41.8%	11.4%	11.4%	100.0%
17.18.- Curso sobre DH de las Víctimas (Reparación Integral)	Recuento	13	25	183	73	69	363
	Porcentaje	3.6%	6.9%	50.4%	20.1%	19.0%	100.0%



Opiniones de las temáticas de los cursos del 17.19 al 17.23

Tema del curso	Valores	Calificación					Total
		Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	
17.19.- Curso sobre DH de las Víctimas (Perspectiva de género)	Recuento	15	26	228	94	97	460
	Porcentaje	3.3%	5.7%	49.6%	20.4%	21.1%	100.0%
17.20.- Curso sobre DH de las Víctimas (Trata de persona)	Recuento	21	26	177	77	76	377
	Porcentaje	5.6%	6.9%	46.9%	20.4%	20.2%	100.0%
17.21.- Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	Recuento	3	18	36	14	14	85
	Porcentaje	3.5%	21.2%	42.4%	16.5%	16.5%	100.0%
17.22.- Formación inicial para Guías Técnicos en el SIJP para adolescentes	Recuento	2	20	28	9	13	72
	Porcentaje	2.8%	27.8%	38.9%	12.5%	18.1%	100.0%
17.23.- Cursos de actualización u Otros	Recuento	22	29	224	91	104	470
	Porcentaje	4.7%	6.2%	47.7%	19.4%	22.1%	100.0%

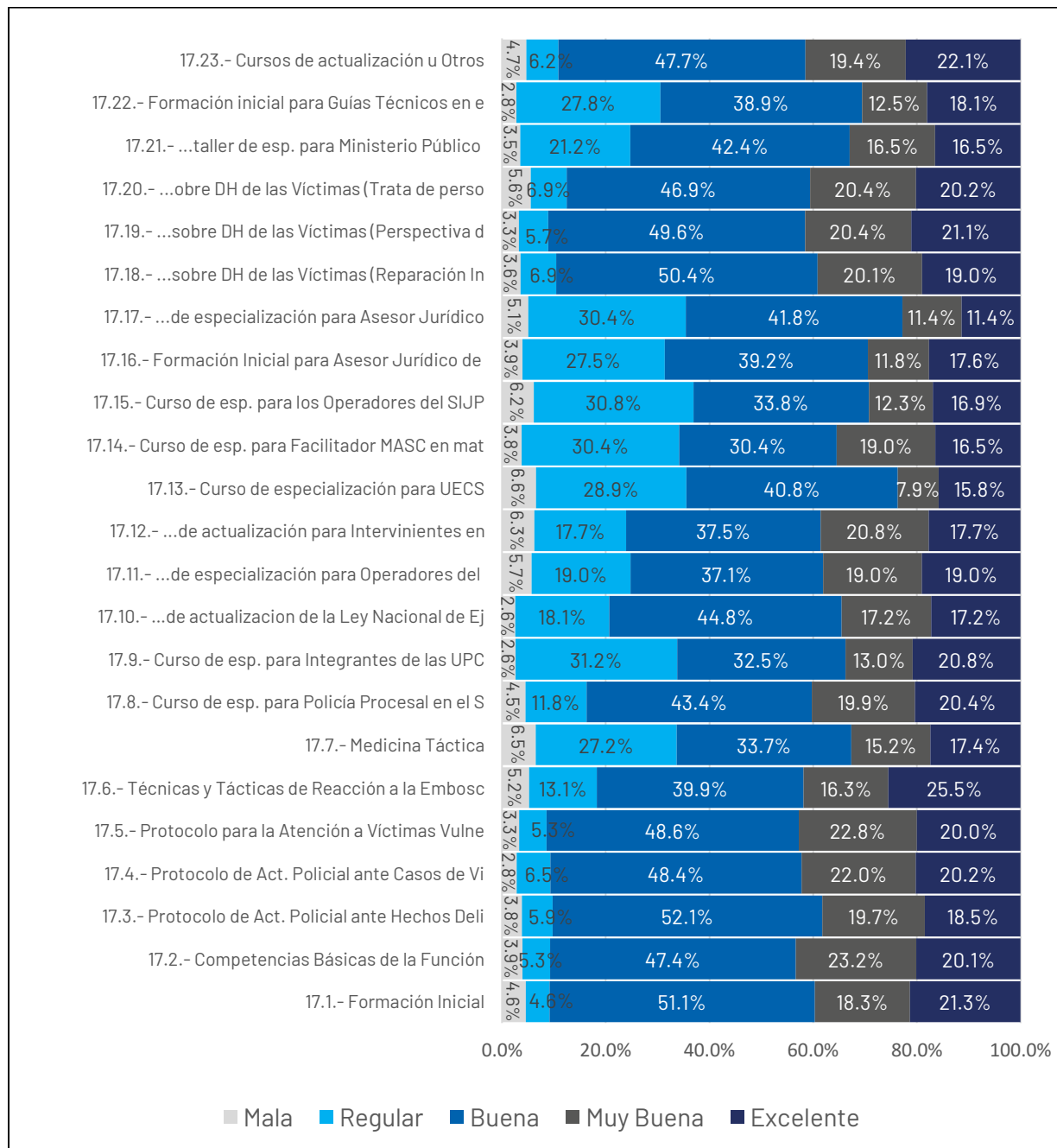
**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 17.

En el conjunto de todos los cursos evaluados, las calificaciones de Bueno, Muy Bueno y Regular alcanzan un 63% en su totalidad, llegando incluso al 91.1% en dos cursos específicos: el Curso 17.19 sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género) y el Curso 17.5 sobre el Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables, los cuales destacaron como los más altamente calificados.

**Durante el ejercicio 2022:** En su totalidad, todas las temáticas de los cursos tienen el porcentaje más alto en la calificación, buena.

Contabilizando y promediando el total de calificaciones asignadas en términos de utilidad a todas las temáticas de los cursos a los que asistió el personal, se obtuvieron los siguientes resultados, 48.6% fue buena, 20.6% muy buena y 16.4% la consideraron excelente.

**Gráfica 17.** Distribución de calificaciones asignadas a los cursos en los que participó.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 17.

## 18.- ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?

**Tabla 51.** Distribución de la encuesta por capacitación recibida en el extranjero.

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	6	0.8
No (pasar a la pregunta 20)	748	99.2
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 18.

Tan solo el 0.8 % (6 elementos) que recibieron cursos desde su ingreso a la corporación y que en el último año han participado en uno o más cursos respondió que sí han recibido capacitación en el extranjero durante el 2023. mientras que la mayoría, un 99.2% (748 respuestas), indicó que no ha recibido capacitación en el extranjero en dicho periodo.

## 19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

**Tabla 52.** Impartición de cursos con base a los conocimientos adquiridos en el extranjero.

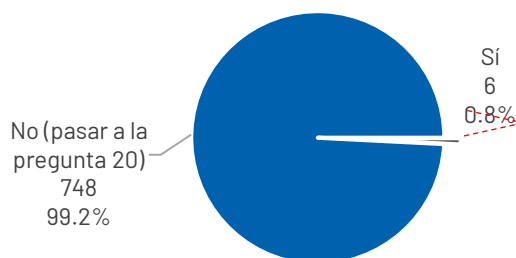
71

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	1	16.7
No	5	83.3
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

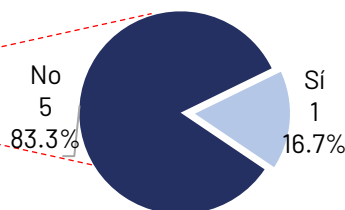
**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 18.

De los 6 individuos que recibieron cursos en el extranjero, un 16.7% (1 persona) compartió sus conocimientos mediante la impartición de cursos al personal operativo. Por otro lado, el 83.3% restante, representado por 5 personas, no impartieron ninguno.

**Gráfica 18.** Distribución de la encuesta sobre la capacitación en el extranjero.



**Gráfica 19.** ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, preguntas 18 y 19.

**Durante el ejercicio 2022:** Para la pregunta 18, el conjunto de elementos que han recibido cursos desde su ingreso a la corporación y que en el último año han recibido uno o más cursos, se les consultó si han recibido capacitación en el extranjero durante el 2022, únicamente 0.7% (5 respuestas) respondió afirmativamente y casi en su totalidad 99.3% (740 respuestas) en forma negativa.

**Durante el ejercicio 2022:** Para la pregunta 19, la capacitación recibida en el extranjero por 5 elementos ha sido impartida al personal operativo por uno de ellos que representa el 20%.

**Tabla 53.** Distribución de la encuesta por estrato en relación a la capacitación recibida en el extranjero.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	5	649	654
	Relativos	0.8%	99.2%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	1	64	65
	Relativos	1.5%	98.5%	100.0%
Custodio	Absolutos	0	35	35
	Relativos	0.0%	100.0%	100.0%
<b>Total</b>	Absolutos	6	748	754
	Relativos	0.8%	99.2%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 18.

**Tabla 54.** Distribución de la encuesta por estrato relacionada a la impartición de cursos con base a los conocimientos adquiridos en el extranjero.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	1	4	5
	Relativos	20.0%	80.0%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	0	1	1
	Relativos	0.0%	100.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	0	0	0
	Relativos	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Total</b>	Absolutos	1	5	6
	Relativos	16.7%	83.3%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 19.

## EVALUACION POLICIAL

### 20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

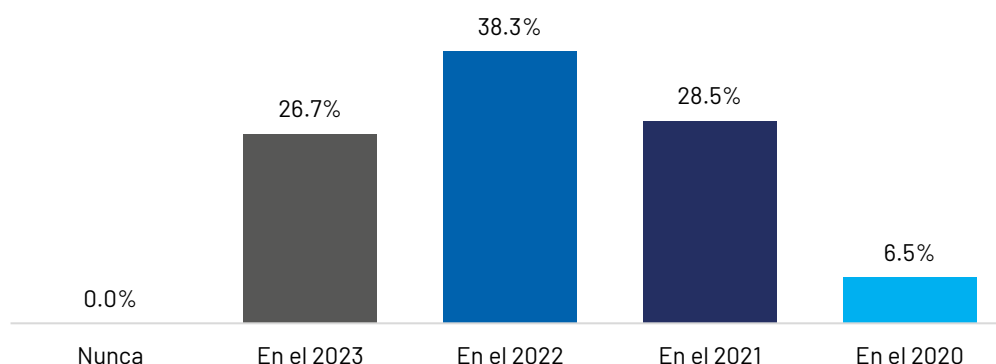
**Tabla 55.** Distribución de exámenes por valores en relación a ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Nunca (pasar a la pregunta 21)	0	0.0
En el 2023	213	26.7
En el 2022	305	38.3
En el 2021	227	28.5
En el 2020	52	6.5
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.

Casi la totalidad de los encuestados indicó que le aplicaron exámenes de control de confianza. Al analizar la información por año, se observa que, en 2022, el 38.3% (305 respuestas) experimentó este tipo de evaluaciones, mientras que, en 2021, el 28.5% (227 personas) y en el año 2023, el 26.7% de los encuestados, equivalente a 213 personas, también informó haberse sometido a exámenes de control de confianza.

**Gráfica 20.** Distribución relacionada a la aplicación de exámenes de control de confianza.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.

**Durante el ejercicio 2022:** La mayoría del personal ha sido evaluado en algún momento durante los últimos 4 años, en el desglose por año, durante el 2022 se evaluó al 36.5% (294 respuestas) y en el año 2021 se les aplicó examen al 31.6% (255 personas), por el otro lado casi 1 de cada 100 nunca ha sido evaluado (0.9%).

**Tabla 56.** Distribución de la encuesta por estrato relacionada a la aplicación de exámenes de control de confianza.

Estrato	Valores	Nunca	En el 2023	En el 2022	En el 2021	En el 2020	Total
Policía Estatal	Absolutos	0	195	254	200	43	692
	Relativos	0.0%	28.2%	36.7%	28.9%	6.2%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	0	16	34	14	1	65
	Relativos	0.0%	24.6%	52.3%	21.5%	1.5%	100.0%
Custodio	Absolutos	0	2	17	13	8	40
	Relativos	0.0%	5.0%	42.5%	32.5%	20.0%	100.0%
Total	Absolutos	0	213	305	227	52	797
	Relativos	0.0%	26.7%	38.3%	28.5%	6.5%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.

## 20.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

**Tabla 57.** Distribución de la encuesta en Control de Confianza.

Respuesta		Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
20.1.1.- Organización y logística del proceso de evaluación	Elementos	30	100	401	132	134	797
	Porcentaje	3.8%	12.5%	50.3%	16.6%	16.8%	100.0%
20.1.2.- Trato por parte del personal evaluador	Elementos	49	120	357	122	149	797
	Porcentaje	6.1%	15.1%	44.8%	15.3%	18.7%	100.0%
20.1.3.- Tiempo empleado en las evaluaciones	Elementos	72	154	351	108	112	797
	Porcentaje	9.0%	19.3%	44.0%	13.6%	14.1%	100.0%
20.1.4.- Equipo utilizado	Elementos	26	108	399	128	136	797
	Porcentaje	3.3%	13.6%	50.1%	16.1%	17.1%	100.0%
20.1.5.- Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Elementos	19	91	378	142	167	797
	Porcentaje	2.4%	11.4%	47.4%	17.8%	21.0%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.1.

Al personal evaluado en control de confianza, se les preguntó sobre cinco aspectos relacionados con el proceso de evaluación. El aspecto mejor calificado como bueno fue, organización y logística del proceso de evaluación, obteniendo un 50.3% de respuestas positivas (401 afirmaciones). En segundo lugar, en términos de calificación se encontró equipo utilizado, con un 50.1% (399 elementos), seguido por instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario) con un 47.4% (378 respuestas)

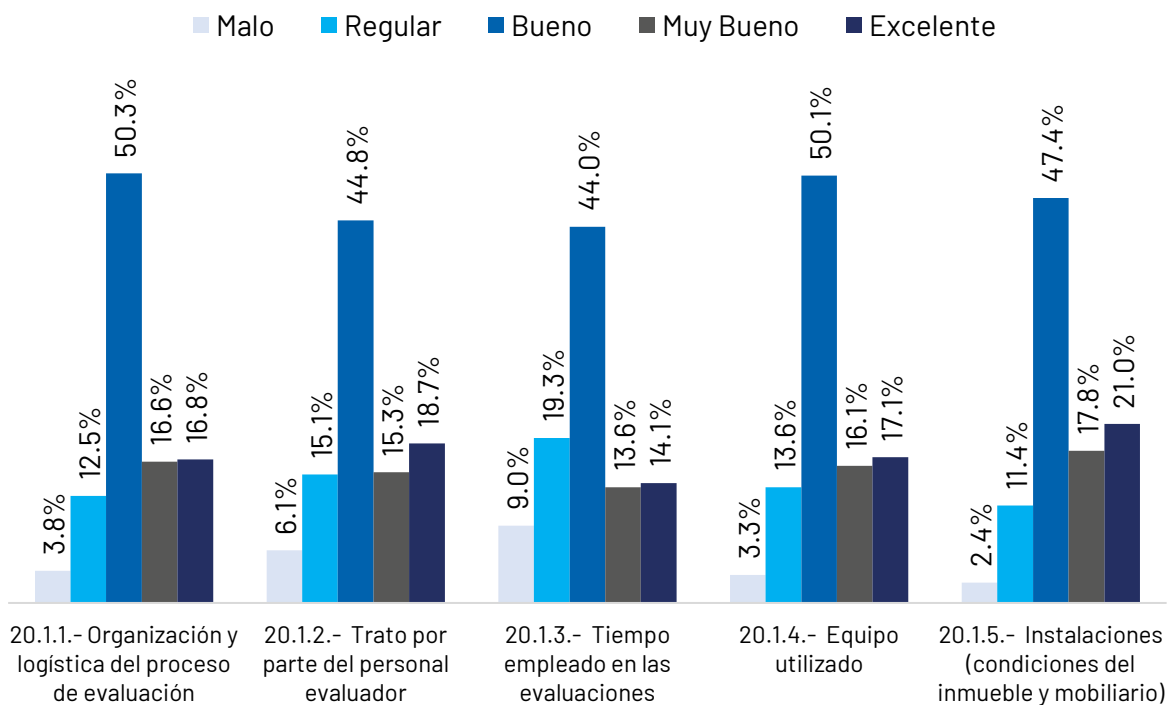
Para el ejercicio 2022: Los elementos que aplicaron evaluación en control de confianza (799 personas), calificaron el aspecto de organización y logística del proceso de evaluación, como bueno (50.6%, 404 elementos). Muy bueno y excelente con un 15.1% (121 respuestas) y 14.3% (114 afirmaciones), respectivamente.

Continuando con los elementos que aplicaron evaluación en control de confianza (799 personas), 330 elementos calificaron como bueno con el (41.3%) el aspecto de trato por parte del personal evaluador, regular con 18.3 puntos porcentuales (146 personas), muy bueno y excelente con un 17.4% (139 respuestas) y 16.5% (132 afirmaciones), respectivamente.

Otro aspecto calificado es el tiempo empleado en las evaluaciones, como bueno el 41.8% (334 personas) lo reportaron, de regular lo calificaron 20.9% (167 afirmaciones).

La valoración al equipo utilizado fue calificada de la misma forma el porcentaje más alto es para bueno con el 47.8% (382 respuestas), seguido de regular con el 17.0% (136 afirmaciones).

**Gráfica 20.1.** Distribución de los aspectos relacionados a la evaluación de control de confianza.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.1.



## 20.2.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

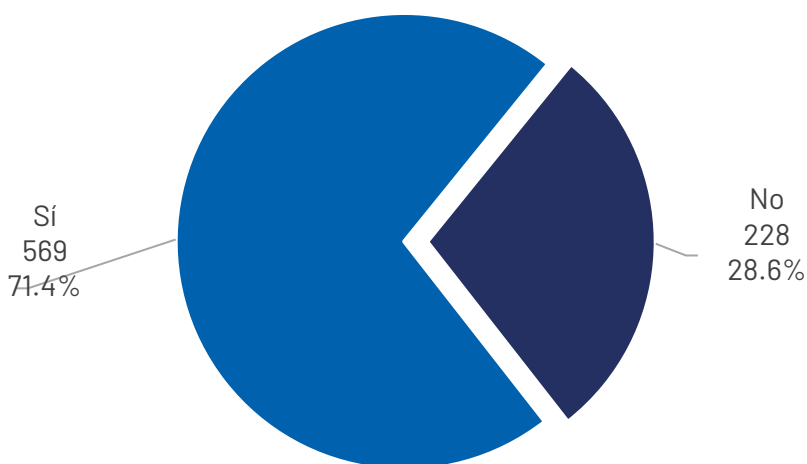
**Tabla 58.** Distribución de la encuesta por valores: ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	569	71.4
No	228	28.6
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.2.

En la evaluación de control de confianza, se observa que el 71.4% (569 respuestas) conoce el resultado obtenido en su última evaluación de este tipo, caso contrario, 28.6% (228) no conocieron su resultado.

**Gráfica 20.2.** Distribución de la encuesta sobre el conocimiento del resultado de la evaluación.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.2.

**Durante el ejercicio 2022:** Esta pregunta fue en la numeral 20.3. En el tema del conocimiento de los resultados de su última evaluación de confianza que se les aplicó, 526 respondieron saber su resultado (65.8%), sin embargo, 273 contestaron desconocerlo (34.2%).

**Tabla 59.** Distribución de la encuesta por estrato relacionada al resultado de la evaluación de control de confianza.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	500	192	692
	Relativos	72.3%	27.7%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	51	14	65
	Relativos	78.5%	21.5%	100.0%
Custodio	Absolutos	18	22	40
	Relativos	45.0%	55.0%	100.0%
Total	Absolutos	569	228	797
	Relativos	71.4%	28.6%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.2.

### 20.3.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

**Tabla 60.** Distribución de la encuesta por valores relacionado al examen toxicológico.

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	376	47.2
No	421	52.8
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.3.

Entre el personal sometido a exámenes de control de confianza en los últimos cuatro años, se les preguntó sobre la aplicación de exámenes toxicológicos de manera sorpresiva, sin notificación previa. Los resultados arrojaron que el 47.2% de los encuestados, equivalente a 376 individuos, afirmaron haber sido sometidos a tales exámenes sorpresivamente. Por otro lado, el 52.8% restante, representado por 421 personas, indicó que no se les había realizado un examen de esta índole de manera sorpresiva.

79

**Gráfica 20.3.** Distribución de la encuesta sobre la realización de examen toxicológico.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.3.

**Durante el ejercicio 2022:** Se realizó en la pregunta 20.4 Del total de elementos (799 personas) que han podido acceder al proceso de evaluación de control, el 53.1% mencionó que le realizaron examen toxicológico de forma sorpresiva y sin notificación; no así, al 46.9% (375 respuestas).

**Tabla 61.** Distribución de la encuesta por estrato, relacionada a exámenes toxicológicos.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	330	362	692
	Relativos	47.7%	52.3%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	37	28	65
	Relativos	56.9%	43.1%	100.0%
Custodio	Absolutos	9	31	40
	Relativos	22.5%	77.5%	100.0%
Total	Absolutos	376	421	797
	Relativos	47.2%	52.8%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.3.

## 20.4.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

**Tabla 62.** Distribución de la encuesta por valores: ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	679	85.2
No	69	8.7
No sabe	49	6.1
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.4.

Del grupo de personal que aplicó evaluación de control de confianza, compuesto por 796 personas, el 85.2% (679 respuestas) percibe que dicha evaluación contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública. Por otro lado, el 8.7% (69 elementos) manifiesta no considerarlo de esta manera, mientras que el 6.1% (49 elementos) manifiesta desconocer si la evaluación contribuye o no.

81

**Gráfica 20.4.** Distribución de: ¿la valuación contribuye al fortalecimiento institucional?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.4.

**Durante el ejercicio 2022:** El 84.6% (676 elementos) del personal evaluado, considera que dicha Evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública, El personal que opina que no contribuye en este aspecto, es el 10.6% con 85 respuestas. Y un 4.8% con 38 respuestas desconoce si existe contribución.

**Tabla 63.** Distribución de la encuesta por estrato en relación a las evaluaciones de control de confianza y su contribución al fortalecimiento de las Instituciones.

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	591	58	43	692
	Relativos	85.4%	8.4%	6.2%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	53	9	3	65
	Relativos	81.5%	13.8%	4.6%	100.0%
Custodio	Absolutos	35	2	3	40
	Relativos	87.5%	5.0%	7.5%	100.0%
Total	Absolutos	679	69	49	797
	Relativos	85.2%	8.7%	6.1%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 20.4.

## 21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

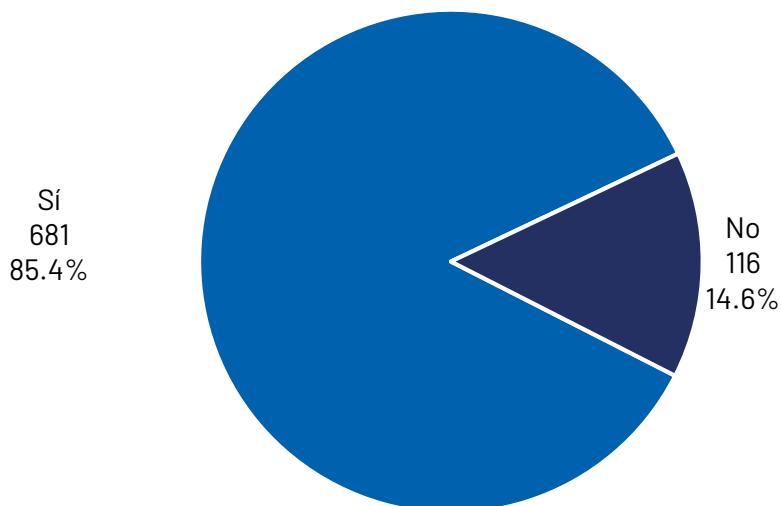
**Tabla 64.** Distribución de la encuesta por valores en relación a ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	681	85.4
No (pasar a la pregunta 22)	116	14.6
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.

Un total del 85.4% (681 respuestas) afirmó haber sido sometido a la evaluación de competencias básicas de la función, en contraste con el 14.6% (116 respuestas) que indicó no haber sido evaluado en dichas competencias.

**Gráfica 21.** Distribución de la encuesta relacionada a la evaluación de competencias básicas.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.

**Durante el ejercicio 2022:** La evaluación de competencias básicas de la función fue aplicada al 82.5% de los elementos (665), caso contrario, no se aplicó a un 17.5% (141 respuestas).

**Tabla 65.** Distribución de la encuesta por estrato relacionada a la evaluación de competencias básicas.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	589	103	692
	Relativos	85.1%	14.9%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	55	10	65
	Relativos	84.6%	15.4%	100.0%
Custodio	Absolutos	37	3	40
	Relativos	92.5%	7.5%	100.0%
Total	Absolutos	681	116	797
	Relativos	85.4%	14.6%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.



## 21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

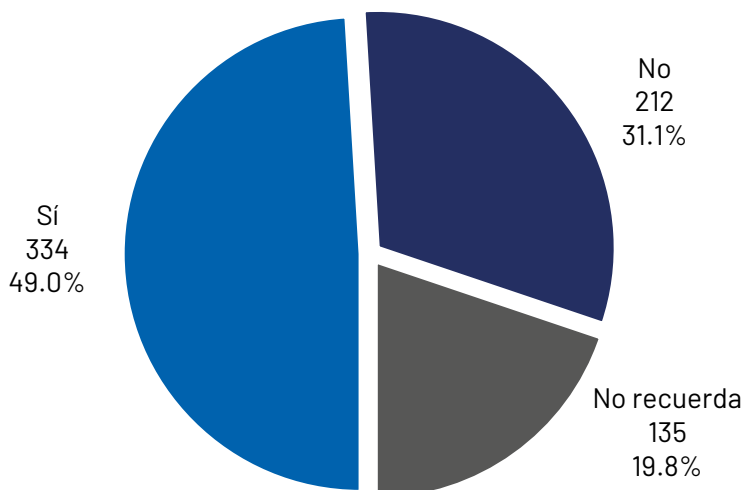
**Tabla 66.** Distribución de la encuesta por valores: ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	334	49.0
No	212	31.1
No recuerda	135	19.8
<b>Total</b>	<b>681</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.1.

Del conjunto de personal evaluado en competencias básicas de la función, se observa que el 49.0% (334 respuestas) conoce el resultado obtenido en su última evaluación de este tipo, caso contrario, 31.1% (212) no conocieron su resultado, mientras que el 19.8% (135 elementos) manifiesta No recordar el resultado de su evaluación.

**Gráfica 21.1.** Distribución en relación al resultado de la evaluación de competencias básicas.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.1.

**Durante el ejercicio 2022:** El personal evaluado en competencias básicas de la función, respondió sí conocer el resultado de la evaluación (42.0%, 279 respuestas), 42.6% (288 elementos) no lo conoció y el 15.5% (103 respuestas) no recuerda.

**Tabla 67.** Distribución de la encuesta por estrato relacionada al resultado de la evaluación de competencias básicas de la función.

Estrato	Valores	Sí	No	No recuerda	Total
Policía Estatal	Absolutos	293	180	116	589
	Relativos	49.7%	30.6%	19.7%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	26	15	14	55
	Relativos	47.3%	27.3%	25.5%	100.0%
Custodio	Absolutos	15	17	5	37
	Relativos	40.5%	45.9%	13.5%	100.0%
Total	Absolutos	334	212	135	681
	Relativos	49.0%	31.1%	19.8%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.1.

## 21.2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

**Tabla 68.** Distribución de la encuesta por valores en relación a: Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

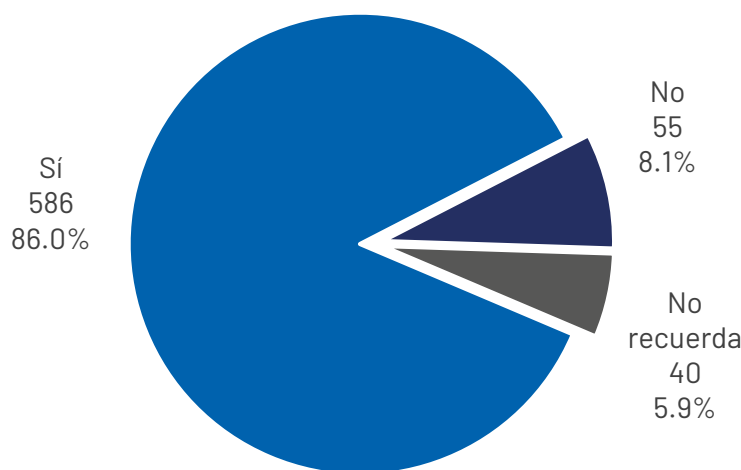
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	586	86.0
No	55	8.1
No recuerda	40	5.9
<b>Total</b>	<b>681</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.2.

El personal que fue evaluado en competencias básicas de la función y que previamente había recibido capacitación en las siete competencias correspondientes representó el 86.0% (586 respuestas). Por otro lado, el 8.1% (55 elementos) no recibió dicha capacitación, mientras que un 5.9% (40 personas) manifestó no recordar si recibió o no este tipo de capacitación.

87

**Gráfica 21.2.** Distribución en relación a la capacitación de las siete competencias de la función.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.2.

**Durante el ejercicio 2022:** El personal evaluado en competencias básicas de la función respondió que previamente recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función (77.3%,

514 respuestas), otro porcentaje indica que no recibió capacitación previa (15.5%, 103 elementos), por último, No recuerda haberse capacitado con antelación el 7.2% (48 elementos).

**Tabla 69.** Distribución de la encuesta por estrato en relación a la capacitación de las siete competencias de la función.

Estrato	Valores	Sí	No	No recuerda	Total
Policía Estatal	Absolutos	505	49	35	589
	Relativos	85.7%	8.3%	5.9%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	48	4	3	55
	Relativos	87.3%	7.3%	5.5%	100.0%
Custodio	Absolutos	33	2	2	37
	Relativos	89.2%	5.4%	5.4%	100.0%
Total	Absolutos	586	55	40	681
	Relativos	86.0%	8.1%	5.9%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.2.

### 21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

**Tabla 70.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

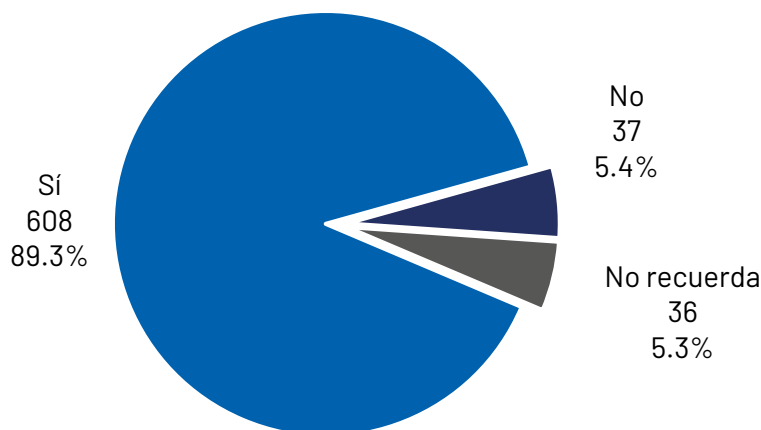
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	608	89.3
No	37	5.4
No recuerda	36	5.3
<b>Total</b>	<b>681</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.3.

En el entorno físico donde el personal se sometió a la evaluación de competencias básicas de la función, el 89.3% (608 personas) expresó que el lugar contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios. En contraste, el 5.4% (37 elementos) sostuvo que no fue así, mientras que el 5.3% (36 respuestas) indicó no recordar al respecto.

89

**Gráfica 21.3.** Distribución del lugar en el que se realizó la evaluación de competencias básicas.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.3.

Durante el ejercicio 2023: En el espacio físico donde el personal fue evaluado en competencias básicas de la función, 85.0% consideró que el lugar contaba con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios, 8.4% (56 elementos), estimó que no fue así y 6.6% no recuerda (44 respuestas).

**Tabla 71.** Distribución por estratos de la infraestructura adecuada y los recursos necesarios para llevar a cabo la evaluación de competencias básicas.

Estrato	Valores	Sí	No	No recuerda	Total
Policía Estatal	Absolutos	525	31	33	589
	Relativos	89.1%	5.3%	5.6%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	48	5	2	55
	Relativos	87.3%	9.1%	3.6%	100.0%
Custodio	Absolutos	35	1	1	37
	Relativos	94.6%	2.7%	2.7%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.3.

## 21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

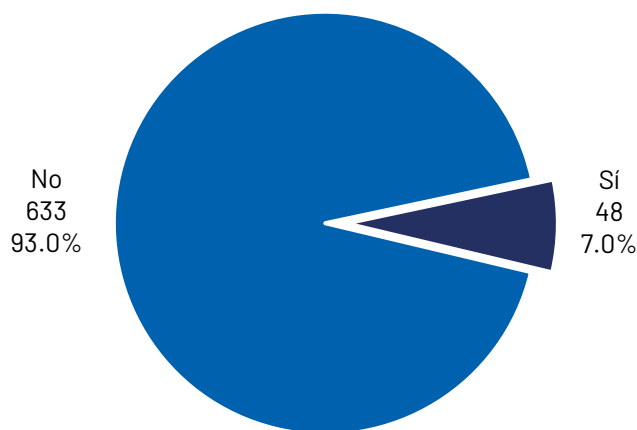
**Tabla 72.** Distribución de la encuesta por valores: ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	48	7.0
No (pasar a la pregunta 22)	633	93.0
<b>Total</b>	<b>681</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.4.

Durante el proceso de evaluación de competencias básicas de la función, el 93.0% del personal (633 personas) no experimentó dificultades para llevar a cabo la evaluación. En contraste, el 7.0% (48 respuestas) indicó haber enfrentado algún tipo de dificultad durante dicho proceso.

**Gráfica 21.4.** Distribución de: se presentaron dificultades al realizar la evaluación.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.4.

**Durante el ejercicio 2022:** Durante el momento en el que personal fue evaluado en competencias básicas de la función, 90.5% no tuvo dificultades para realizar la evaluación, sin embargo, se puede apreciar que el 9.5% sí presentó algún tipo de dificultad.

**Tabla 73.** Distribución de la encuesta por estrato en relación a las posibles dificultades al realizar la evaluación de competencias básicas de la función.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	39	550	589
	Relativos	6.6%	93.4%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	5	50	55
	Relativos	9.1%	90.9%	100.0%
Custodio	Absolutos	4	33	37
	Relativos	10.8%	89.2%	100.0%
Total	Absolutos	48	633	681
	Relativos	7.0%	93.0%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.4.



### 21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

**Tabla 74.** Distribución de la encuesta por valores de: Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

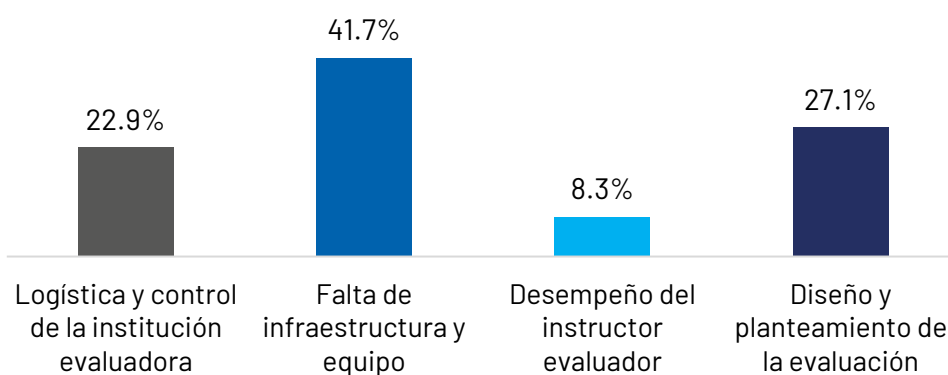
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Logística y control de la institución evaluadora	11	22.9
Falta de infraestructura y equipo	20	41.7
Desempeño del instructor evaluador	4	8.3
Diseño y planteamiento de la evaluación	13	27.1
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.4.1.

Dentro del grupo de personal evaluado en competencias básicas de la función que experimentó dificultades durante el proceso, se les consultó a qué atribuían las dificultades encontradas. El 41.7% (20 personas) reportó la falta de infraestructura y equipo. En segundo lugar, el 27.1% (13 respuestas) mencionó dificultades vinculadas al diseño y planteamiento de la evaluación, seguido por el 22.9% (11 elementos) que señaló inconvenientes relacionados con la logística y control de la institución evaluadora.

93

**Gráfica 21.4.1.** Distribución de: Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.4.1.

**Durante el ejercicio 2022:** Del grupo que presentó alguna dificultad durante su evaluación de competencias básicas de la función; la principal inconveniencia corresponde a la Falta de Infraestructura y equipo (49.2%, 31 respuestas), la siguiente problemática que manifestaron fue la Logística y control de la institución evaluadora (33.3%, 21 respuestas).



**Tabla 75.** Distribución de la encuesta por estratos de: Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

Estrato	Valores	Logística y control de la institución evaluadora	Falta de infraestructura y equipo	Desempeño del instructor evaluador	Diseño y planteamiento de la evaluación	Total
Policía Estatal	Absolutos	8	18	2	11	39
	Relativos	20.5%	46.2%	5.1%	28.2%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	1	1	2	1	5
	Relativos	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	2	1	0	1	4
	Relativos	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	100.0%
Total	Absolutos	11	20	4	13	48
	Relativos	22.9%	41.7%	8.3%	27.1%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 21.4.1.

## 22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

**Tabla 76.** Distribución de la encuesta por valores de: ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

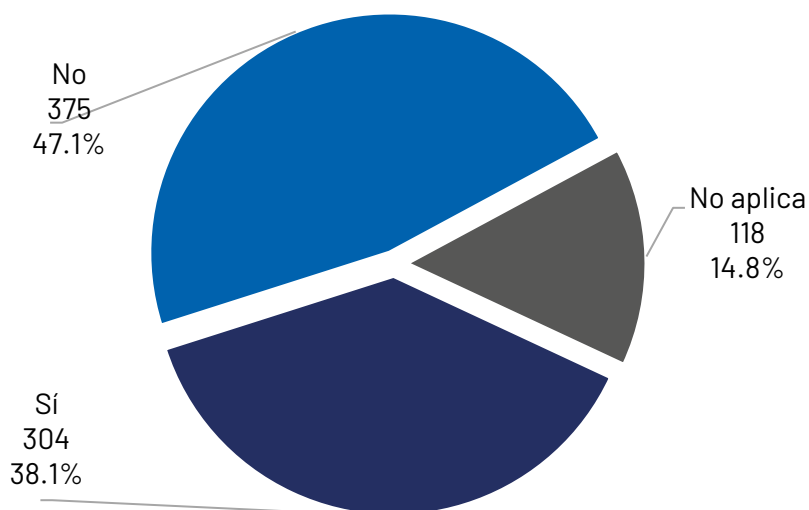
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	304	38.1
No (pasar a la pregunta 23)	375	47.1
No aplica (pasar a la pregunta 23)	118	14.8
Total	797	100

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.

En relación con la pregunta les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico en caso de ser de nuevo ingreso, el 47.1% de los encuestados, equivalente a 375 personas, indicó que no ha sido objeto de dicha evaluación. En contraste, el 38.1% respondió afirmativamente, lo que representa a aquellos a quienes sí se les ha aplicado la evaluación (304 personas). Por otro lado, el 14.8% (118 respuestas) indicó que la pregunta no aplica a su situación.

95

**Gráfica 22.** Distribución en relación a la aplicación de la evaluación del desempeño.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.

**Durante el ejercicio 2022:** En relación con la evaluación del desempeño o del desempeño académico al ingresar a la institución, se observa que se aplicó a 250 elementos que representan el 31.0%, No fue así el caso en el 47.5% (383 respuestas). Este reactivo no aplicó para el 21.5% (173 respuestas).

**Tabla 77.** Distribución de la encuesta por estrato: ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?, por estrato.

Estrato	Valores	Sí	No	No aplica	Total
Policía Estatal	Absolutos	253	341	98	692
	Relativos	36.6%	49.3%	14.2%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	24	27	14	65
	Relativos	36.9%	41.5%	21.5%	100.0%
Custodio	Absolutos	27	7	6	40
	Relativos	67.5%	17.5%	15.0%	100.0%
Total	Absolutos	304	375	118	797
	Relativos	38.1%	47.1%	14.8%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.

## 22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

**Tabla 78.** Distribución de la encuesta por valores: ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

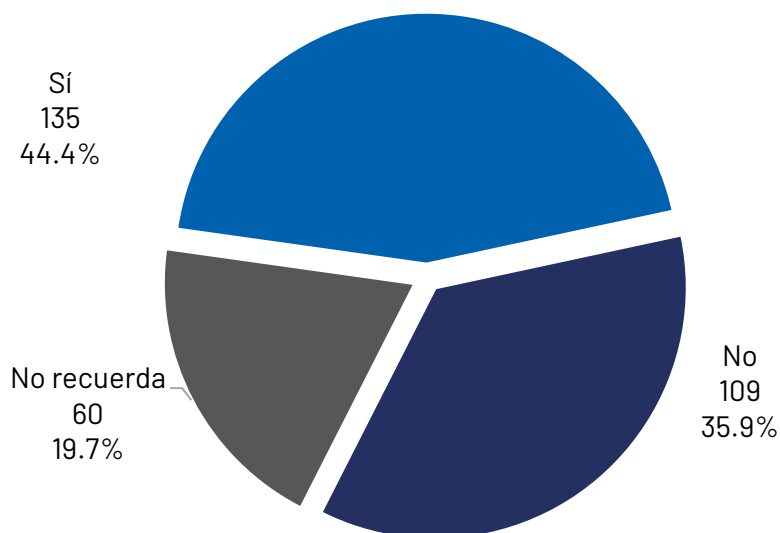
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	135	44.4
No	109	35.9
No recuerda	60	19.7
Total	304	100

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.1.

Del grupo de personal evaluado en desempeño del personal en activo o desempeño académico en caso de ser de nuevo ingreso, el 44.4% indicó conocer el resultado de dicha evaluación, lo que equivale a 135 personas. Por otro lado, el 35.9%, es decir, 109 elementos, respondió no saber el resultado, mientras que el 19.7%, representado por 60 personas, manifestó no recordar dicho resultado.

97

**Gráfica 22.1.** Distribución de la encuesta sobre el resultado de la evaluación del desempeño.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.1.

Del grupo de elementos de seguridad que afirmaron haber realizado evaluación del desempeño o del desempeño académico a su ingreso a la institución, 108 (43.2%) respondieron haber conocido el resultado, 97 elementos (38.8%) lo desconocieron. Finalmente 45 elementos (18.0%) indicaron no recordarlo.

**Tabla 79.** Distribución de la encuesta por estrato sobre el resultado de la evaluación del desempeño.

Estrato	Valores	Sí	No	No recuerda	Total
Policía Estatal	Absolutos	111	91	51	253
	Relativos	43.9%	36.0%	20.2%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	8	10	6	24
	Relativos	33.3%	41.7%	25.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	16	8	3	27
	Relativos	59.3%	29.6%	11.1%	100.0%
Total	Absolutos	135	109	60	304
	Relativos	44.4%	35.9%	19.7%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.1.

## 22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

**Tabla 80.** Distribución de la encuesta por valores de: ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

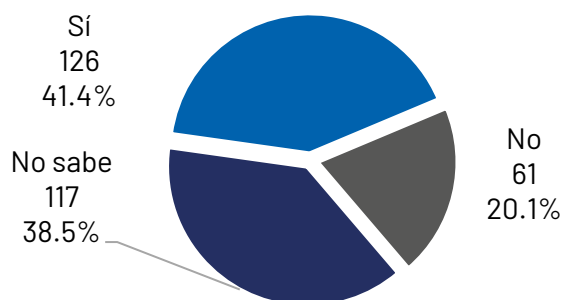
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	126	41.4
No	61	20.1
No sabe	117	38.5
Total	304	100

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.2.

En respuesta a la pregunta sobre la participación de su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia durante la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo, el 41.4% de los encuestados, lo que equivale a 126 personas, afirmó que efectivamente contaron con la participación de dichas instancias. En contraste, el 20.1% (61 personas) indicó que estas instancias no participaron en su evaluación. Por otro lado, el 38.5%, con un total de 117 respuestas, expresó desconocerlo.

99

**Gráfica 22.2.** Distribución de: participación de superiores en las evaluaciones del desempeño.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.2.

**Durante el ejercicio 2022:** Del grupo de elementos de seguridad que afirmaron haber realizado evaluación del desempeño o del desempeño académico a su ingreso a la institución, 104 elementos (41.6%) respondieron desconocer si participó su superior jerárquico, la comisión del SPC y de Honor y Justicia.; los que si supieron a cerca de esta participación representan el 34% (85 elementos), Finalmente 61 elementos (24.0%) indicaron que este grupo de autoridades no participó.

**Tabla 81.** Distribución de la encuesta por estratos, relacionada a la participación de los superiores jerárquicos, Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia en la aplicación de evaluaciones del desempeño.

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	98	54	101	253
	Relativos	38.7%	21.3%	39.9%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	9	3	12	24
	Relativos	37.5%	12.5%	50.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	19	4	4	27
	Relativos	70.4%	14.8%	14.8%	100.0%
Total	Absolutos	126	61	117	304
	Relativos	41.4%	20.1%	38.5%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.2.



### 22.3.- ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

**Tabla 82.** Distribución de la encuesta por valores de: ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

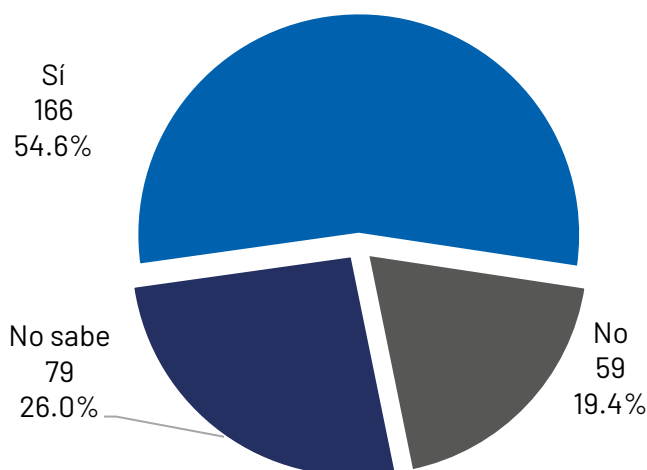
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	166	54.6
No	59	19.4
No sabe	79	26.0
Total	304	100

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.3.

El 54.6% de los encuestados, equivalente a 166 personas, confirmó la participación de su superior jerárquico en la evaluación del desempeño del personal en activo. En contraparte, el 19.4%, representado por 59 personas, indicó que su superior no participó en la realización de dicha evaluación. Por otro lado, el 26.0%, es decir, 79 personas, manifestaron no tener conocimiento acerca de la participación de su superior en este proceso.

101

**Gráfica 22.3.** Distribución de: ¿sabe que la evaluación del desempeño la realiza su superior?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.3.

**Durante el ejercicio 2022:** Del grupo de elementos de seguridad que afirmaron haber realizado evaluación del desempeño o del desempeño académico a su ingreso a la institución, 207 elementos (82.8%) conocen los aspectos que mide este instrumento cumplimiento de funciones y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, etc.; por otra parte, el 12.0% (30 elementos) no sabe que parámetros se miden.

**Tabla 83.** Distribución de la encuesta por valores de: ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	133	53	67	253
	Relativos	52.6%	20.9%	26.5%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	13	3	8	24
	Relativos	54.2%	12.5%	33.3%	100.0%
Custodio	Absolutos	20	3	4	27
	Relativos	74.1%	11.1%	14.8%	100.0%
Total	Absolutos	166	59	79	304
	Relativos	54.6%	19.4%	26.0%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.3.

**22.4.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación?**

**Tabla 84.** Distribución de: ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación?

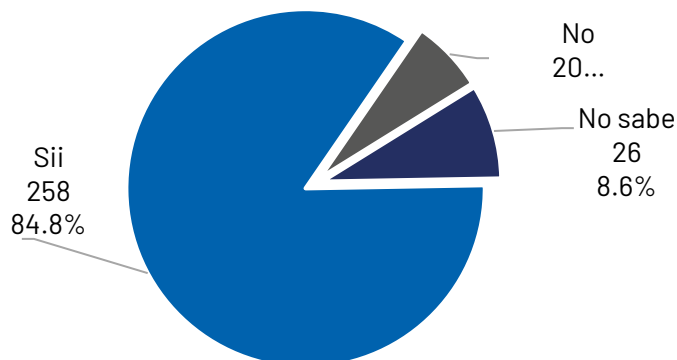
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	258	84.8
No	20	6.6
No sabe	26	8.6
Total	304	100

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.4.

103

En respuesta a la pregunta sobre el conocimiento acerca de que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de funciones y metas, en conformidad con los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación, se registraron los siguientes resultados: el 84.8% (258 personas) afirmó tener conocimiento de estos criterios evaluativos, el 6.6% (20 personas) respondió negativamente indicando desconocimiento, y el 8.6% (26 personas) manifestó no saber si la evaluación incorpora estos principios.

**Gráfica 22.4.** Distribución en relación a lo que mide la evaluación del desempeño.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.4.

**Durante el ejercicio 2022, no se aplicó esta pregunta.**

**Tabla 85.** Distribución de la encuesta por valores relacionado a lo que mide la evaluación del desempeño.

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	215	15	23	253
	Relativos	85.0%	5.9%	9.1%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	20	3	1	24
	Relativos	83.3%	12.5%	4.2%	100.0%
Custodio	Absolutos	23	2	2	27
	Relativos	85.2%	7.4%	7.4%	100.0%
Total	Absolutos	258	20	26	304
	Relativos	84.9%	6.6%	8.6%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 22.4.

## EQUIPAMIENTO

**23.- Indique de la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023.**

Equipamiento no recibido y cantidad de calificaciones asignadas al equipo entregado al personal en el 2023, del numeral 23.1 al 23.8.

**Tabla 86.** Calidad del equipamiento.

Equipos	Valores	No recibió equipo en el año	Asignó una calificación al equipo entregado en el 2023
Uniformes			
23.1.- Camisa o camisola	Respuestas	9	788
	Porcentaje	1.1%	98.9%
23.2.- Pantalón	Respuestas	9	788
	Porcentaje	1.1%	98.9%
23.3.- Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	Respuestas	11	786
	Porcentaje	1.4%	98.6%
23.4.- Gorra tipo beisbolera	Respuestas	20	777
	Porcentaje	2.5%	97.5%
23.5.- Playera	Respuestas	47	750
	Porcentaje	5.9%	94.1%
23.6.- Chamarra	Respuestas	451	346
	Porcentaje	56.6%	43.4%
Protección Personal			
23.7.- Chaleco balístico	Respuestas	448	349
	Porcentaje	56.2%	43.8%
23.8.- Casco balístico	Respuestas	623	174
	Porcentaje	78.2%	21.8%

*Equipamiento no recibido y cantidad de calificaciones asignadas al equipo entregado al personal en el 2023, del numeral 23.9 al 23.19.*

Equipos	Valores	No recibió equipo en el año	Asignó una calificación al equipo entregado en el 2023
Armamento			
23.9.- Arma corta	Respuestas	405	392
	Porcentaje	50.8%	49.2%
23.10.- Arma larga	Respuestas	490	307
	Porcentaje	61.5%	38.5%
23.11.- Municiones	Respuestas	380	417
	Porcentaje	47.7%	52.3%
23.12.- Cargadores	Respuestas	421	376
	Porcentaje	52.8%	47.2%
Accesorios			
23.13.- Fornitura	Respuestas	101	696
	Porcentaje	12.7%	87.3%
23.14.- Tolete	Respuestas	584	213
	Porcentaje	73.3%	26.7%
23.15.- Casco táctico	Respuestas	653	144
	Porcentaje	81.9%	18.1%
23.16.- Escudo de acrílico	Respuestas	559	238
	Porcentaje	70.1%	29.9%
23.17.- Candados de mano o Esposas	Respuestas	638	159
	Porcentaje	80.1%	19.9%
23.18.- Lámpara de mano	Respuestas	648	149
	Porcentaje	81.3%	18.7%
23.19.- Gas lacrimógeno	Respuestas	733	64
	Porcentaje	92.0%	8.0%

*Equipamiento no recibido y cantidad de calificaciones asignadas al equipo entregado al personal en el 2023, del numeral 23.20 al 23.28.*

Equipos	Valores	No recibió equipo en el año	Asignó una calificación al equipo entregado en el 2023
Equipamiento			
23.20.- Motocicleta	Respuestas	701	96
	Porcentaje	88.0%	12.0%
23.21.- Patrulla (camioneta)	Respuestas	462	335
	Porcentaje	58.0%	42.0%
23.22.- Patrulla (sedán)	Respuestas	625	172
	Porcentaje	78.4%	21.6%
23.23.- Equipo de radiocomunicación	Respuestas	405	392
	Porcentaje	50.8%	49.2%
23.24.- Instrumental de investigación y criminalística	Respuestas	651	146
	Porcentaje	81.7%	18.3%
23.25.- Equipo de cómputo	Respuestas	678	119
	Porcentaje	85.1%	14.9%
23.26.- Kit de primer respondiente	Respuestas	577	220
	Porcentaje	72.4%	27.6%
23.27.- Tableta	Respuestas	750	47
	Porcentaje	94.1%	5.9%
23.28.- Cámara de solapa	Respuestas	715	82
	Porcentaje	89.7%	10.3%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 23.

El equipo que recibió la mayor cantidad de calificaciones y consecuentemente el que recibió la mayor parte del personal, corresponde a la categoría de uniformes. Tanto el 23.1 camisas o camisolas como el 23.2 pantalón obtuvieron una recepción del 98.9% por parte del personal, representando un total de 788 calificaciones. Seguida en importancia, el 23.3 calzado (par de botas o zapato tipo choclos) alcanzó un 98.6% de recepción, sumando un total de 786 calificaciones.

El equipamiento que no recibió la mayor parte del personal son el 23.27 tableta, el 94.1% así lo manifestó (750 personas), seguido del 23.19 gas lacrimógeno con el 92% que tampoco lo recibió representado por 733 elementos y el 23.28 "cámara de solapa" con el 89.7% es decir con 715 personas sin recibirlo durante el año 2023.

**Durante el ejercicio 2022:** de acuerdo con la categorización de equipo entregado en el 2022, en la categoría de uniformes el menos recibido por los elementos fue chamarra (22.3%), en protección personal corresponde a casco balístico (65.6%), en el grupo de armamento fue cargadores (43.7%), en accesorios fue gas lacrimógeno (83.0%) y en equipamiento corresponde a tableta con el (90.8%).

**Tabla 87.** Calificaciones asignadas al equipamiento recibido del numeral 23.1 al 23.8.

Equipos	Valores	Calificación asignada a la calidad del equipo entregado en el 2023					
		No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Total
Uniformes							
23.1.- Camisa o camisola	Respuestas	4	36	161	411	176	788
	Porcentaje	.5%	4.6%	20.4%	52.2%	22.3%	100.0%
23.2.- Pantalón	Respuestas	4	31	162	413	178	788
	Porcentaje	.5%	3.9%	20.6%	52.4%	22.6%	100.0%
23.3.- Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	Respuestas	5	36	147	405	193	786
	Porcentaje	.6%	4.6%	18.7%	51.5%	24.6%	100.0%
23.4.- Gorra tipo beisbolera	Respuestas	6	75	194	343	159	777
	Porcentaje	.8%	9.7%	25.0%	44.1%	20.5%	100.0%
23.5.- Playera	Respuestas	6	21	155	399	169	750
	Porcentaje	.8%	2.8%	20.7%	53.2%	22.5%	100.0%
23.6.- Chamarra	Respuestas	12	13	55	171	95	346
	Porcentaje	3.5%	3.8%	15.9%	49.4%	27.5%	100.0%
Protección Personal							
23.7.- Chaleco balístico	Respuestas	11	32	71	166	69	349
	Porcentaje	3.2%	9.2%	20.3%	47.6%	19.8%	100.0%
23.8.- Casco balístico	Respuestas	20	21	34	65	34	174
	Porcentaje	11.5%	12.1%	19.5%	37.4%	19.5%	100.0%



Calificaciones asignadas al equipamiento recibido del numeral 23.9 al 23.19.

Equipos	Valores	Calificación asignada a la calidad del equipo entregado en el 2023					
		No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Total
Armamento							
23.9.- Arma corta	Respuestas	10	6	38	201	137	392
	Porcentaje	2.6%	1.5%	9.7%	51.3%	34.9%	100.0%
23.10.- Arma larga	Respuestas	10	6	29	146	116	307
	Porcentaje	3.3%	2.0%	9.4%	47.6%	37.8%	100.0%
23.11.- Municiones	Respuestas	10	7	73	203	124	417
	Porcentaje	2.4%	1.7%	17.5%	48.7%	29.7%	100.0%
23.12.- Cargadores	Respuestas	9	11	50	185	121	376
	Porcentaje	2.4%	2.9%	13.3%	49.2%	32.2%	100.0%
Accesorios							
23.13.- Fornitura	Respuestas	7	14	165	363	147	696
	Porcentaje	1.0%	2.0%	23.7%	52.2%	21.1%	100.0%
23.14.- Tolete	Respuestas	11	9	40	106	47	213
	Porcentaje	5.2%	4.2%	18.8%	49.8%	22.1%	100.0%
23.15.- Casco táctico	Respuestas	12	12	26	61	33	144
	Porcentaje	8.3%	8.3%	18.1%	42.4%	22.9%	100.0%
23.16.- Escudo de acrílico	Respuestas	15	13	63	105	42	238
	Porcentaje	6.3%	5.5%	26.5%	44.1%	17.6%	100.0%
23.17.- Candados de mano o Esposas	Respuestas	9	4	27	84	35	159
	Porcentaje	5.7%	2.5%	17.0%	52.8%	22.0%	100.0%
23.18.- Lámpara de mano	Respuestas	9	9	28	68	35	149
	Porcentaje	6.0%	6.0%	18.8%	45.6%	23.5%	100.0%
23.19.- Gas lacrimógeno	Respuestas	11	5	12	22	14	64
	Porcentaje	17.2%	7.8%	18.8%	34.4%	21.9%	100.0%

Calificaciones asignadas al equipamiento recibido del numeral 23.20 al 23.28.

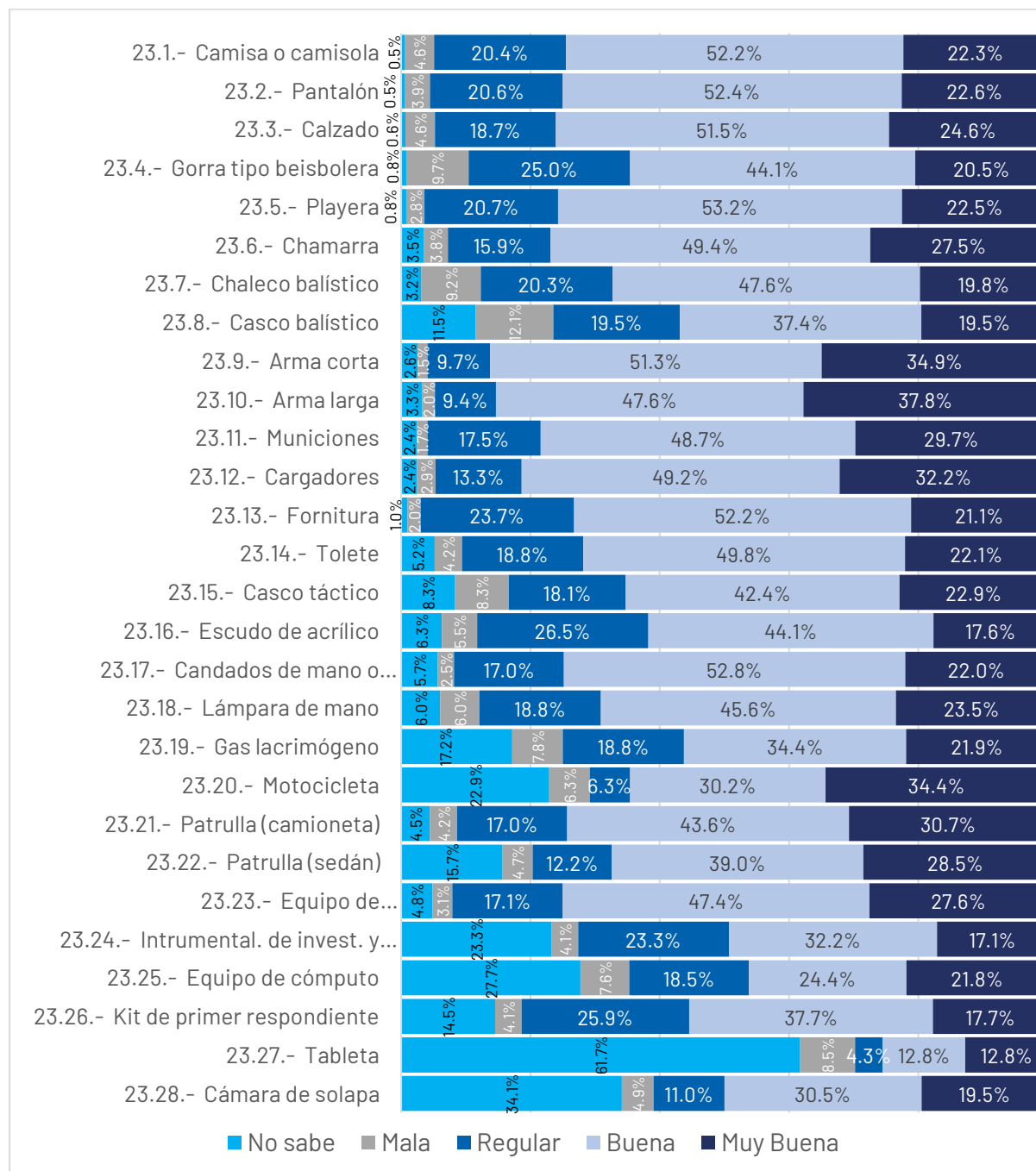
Equipos	Valores	Calificación asignada a la calidad del equipo entregado en el 2023					
		No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Total
Equipamiento							
23.20.- Motocicleta	Respuestas	22	6	6	29	33	96
	Porcentaje	22.9%	6.3%	6.3%	30.2%	34.4%	100.0%
23.21.- Patrulla (camioneta)	Respuestas	15	14	57	146	103	335
	Porcentaje	4.5%	4.2%	17.0%	43.6%	30.7%	100.0%
23.22.- Patrulla (sedán)	Respuestas	27	8	21	67	49	172
	Porcentaje	15.7%	4.7%	12.2%	39.0%	28.5%	100.0%
23.23.- Equipo de radiocomunicación	Respuestas	19	12	67	186	108	392
	Porcentaje	4.8%	3.1%	17.1%	47.4%	27.6%	100.0%
23.24.- Instrumental de investigación y criminalística	Respuestas	34	6	34	47	25	146
	Porcentaje	23.3%	4.1%	23.3%	32.2%	17.1%	100.0%
23.25.- Equipo de cómputo	Respuestas	33	9	22	29	26	119
	Porcentaje	27.7%	7.6%	18.5%	24.4%	21.8%	100.0%
23.26.- Kit de primer respondiente	Respuestas	32	9	57	83	39	220
	Porcentaje	14.5%	4.1%	25.9%	37.7%	17.7%	100.0%
23.27.- Tableta	Respuestas	29	4	2	6	6	47
	Porcentaje	61.7%	8.5%	4.3%	12.8%	12.8%	100.0%
23.28.- Cámara de solapa	Respuestas	28	4	9	25	16	82
	Porcentaje	34.1%	4.9%	11.0%	30.5%	19.5%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 23.

La calificación asignada a casi la totalidad del equipamiento fue muy bueno y excelente, destacándose especialmente en el segmento de armamento. Por ejemplo, en el 23.12 cargadores, la calificación fue de 49.2% y 32.2% para muy bueno y excelente, respectivamente. En este segmento, todos los porcentajes más altos están comprendidos entre las categorías de muy bueno y excelente. En contraste, en el bloque de equipamiento se reportaron porcentajes altos en la categoría de no sabe para el 23.27 tableta con el 61.7% y el 23.28 cámara de solapa con el 34.1%.

**Durante el ejercicio 2022:** el equipamiento es parte fundamental para el desempeño de las actividades en la institución, en la gráfica se puede observar, el tipo de equipo que los entrevistados indicaron no haber recibido durante el año 2022; bajo este concepto el 90.8% no recibió tableta, 88.8% motocicleta y 83.0% no recibió gas lacrimógeno. Por otro lado, un menor porcentaje (2.9%) negó haber recibido calzado, (5.2%) pantalón y (5.3%) gorra beisbolera.

**Gráfica 23.** Distribución de: Calidad del equipamiento que le fue entregado en el año 2023.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 23.

## 24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

**Tabla 88.** Distribución de la encuesta por valores de: ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

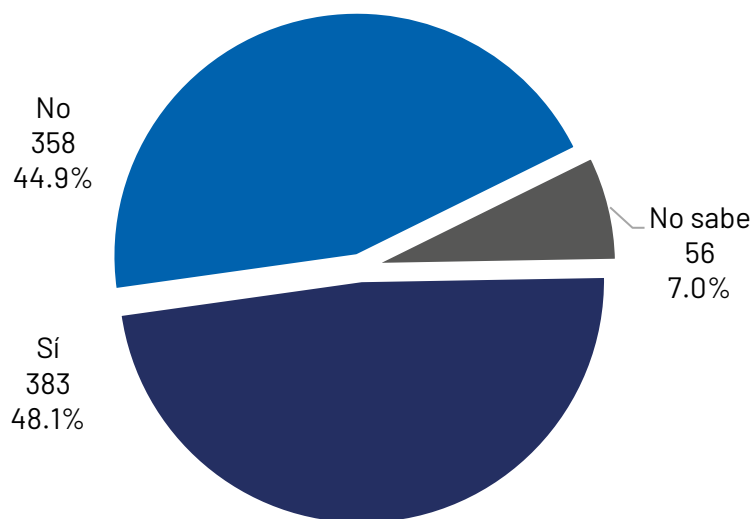
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	383	48.1
No	358	44.9
No sabe	56	7.0
Total	797	100

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 24.

El 48.1% de los participantes, equivalente a 383 individuos, afirmó contar con el equipamiento adecuado para desarrollar las funciones de primer respondiente. En contraste, el 44.9%, representado por 358 personas, declaró carecer de dicho equipamiento, mientras que un 7.0% adicional (56 personas) manifestó desconocer si disponían o no de estos.

112

**Gráfica 24.** Distribución: ¿Posee equipo para desarrollar funciones de primer respondiente?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 24.

**Durante el ejercicio 2022:** Para desarrollar las funciones como primer respondiente ante un hecho/evento, el 52.1% (420 respuestas) afirma tener el equipamiento necesario para llevar a cabo la actuación, por otra parte, el 40.9% (330 respuestas) indican que le falta el equipo.

**Tabla 89.** Distribución de la encuesta por estrato en relación al equipamiento necesario.

Estrato	Valores	Si	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	339	308	45	692
	Relativos	49.0%	44.5%	6.5%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	34	26	5	65
	Relativos	52.3%	40.0%	7.7%	100.0%
Custodio	Absolutos	10	24	6	40
	Relativos	25.0%	60.0%	15.0%	100.0%
Total	Absolutos	383	358	56	797
	Relativos	48.1%	44.9%	7.0%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 24.

## 25.-Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme:

**Tabla 90.** Frecuencia de entrega de uniformes.

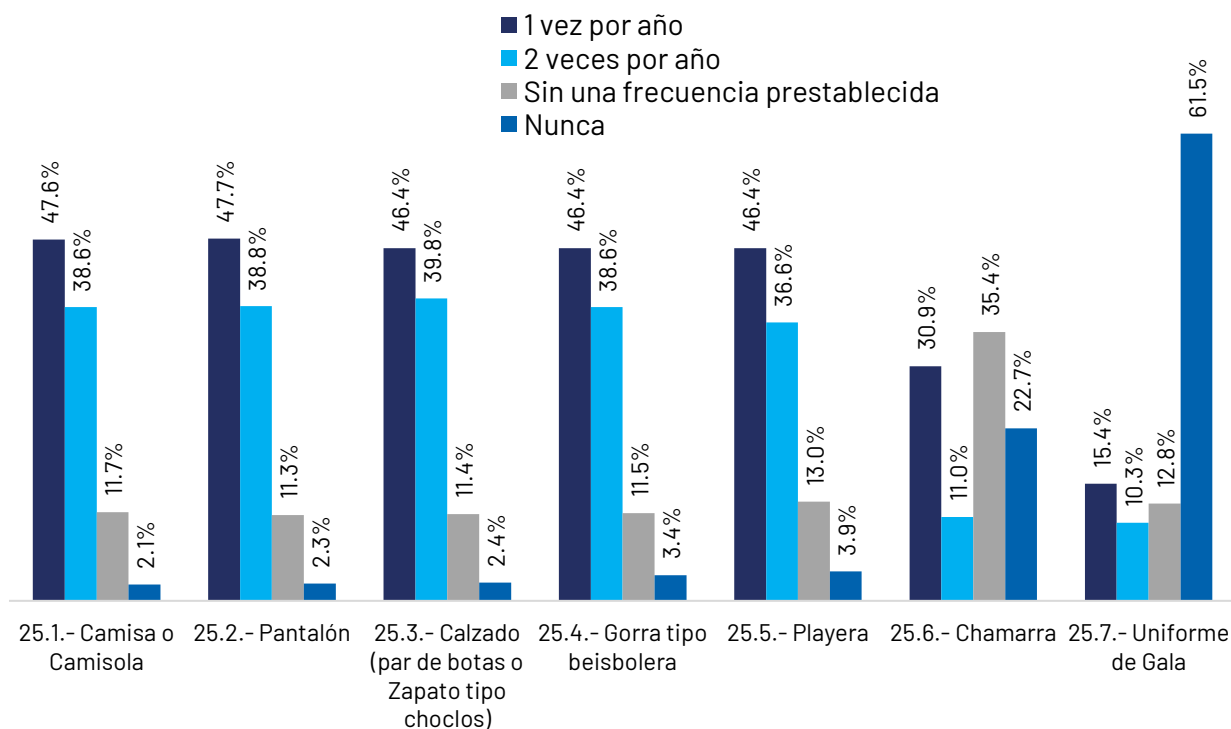
Respuestas	Valores	1 vez por año	2 veces por año	Sin una frecuencia prestablecida	Nunca	Total
25.1.- Camisa o Camisola	Elementos	379	308	93	17	797
	Porcentaje	47.6%	38.6%	11.7%	2.1%	100.0%
25.2.- Pantalón	Elementos	380	309	90	18	797
	Porcentaje	47.7%	38.8%	11.3%	2.3%	100.0%
25.3.- Calzado (par de botas o Zapato tipo choclos)	Elementos	370	317	91	19	797
	Porcentaje	46.4%	39.8%	11.4%	2.4%	100.0%
25.4.- Gorra tipo beisbolera	Elementos	370	308	92	27	797
	Porcentaje	46.4%	38.6%	11.5%	3.4%	100.0%
25.5.- Playera	Elementos	370	292	104	31	797
	Porcentaje	46.4%	36.6%	13.0%	3.9%	100.0%
25.6.- Chamarra	Elementos	246	88	282	181	797
	Porcentaje	30.9%	11.0%	35.4%	22.7%	100.0%
25.7.- Uniforme de Gala	Elementos	123	82	102	490	797
	Porcentaje	15.4%	10.3%	12.8%	61.5%	100.0%
25.8.- Fornitura	Elementos	363	281	108	45	797
	Porcentaje	45.5%	35.3%	13.6%	5.6%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 25.

En la frecuencia de otorgamiento de uniformes, se destaca que el tipo de uniforme que se otorga con mayor frecuencia, específicamente una vez al año, se observa en los siguientes tres principales casos son: el pantalón con un 47.7% (380 respuestas), la camisa o camisola con un 47.6% (379 repuestas), y el calzado (par de botas o zapato tipo choclos) con un 46.4% (370 respuestas)., un resultado similar ocurre en la indumentaria asignada dos veces al año, los porcentajes más altos son para el calzado (par de botas o zapato tipo choclos) con un 39.8% (317 respuestas), el pantalón con un 38.8% (309 respuestas) y la camisa o camisola con un 38.6% (308 respuestas), junto con la Gorra de tipo beisbolera, con igual porcentaje.

**Durante el ejercicio 2022:** El uniforme es parte fundamental para su trabajo, en este sentido siete de los ocho elementos, en su mayoría son entregados al personal una a ves o dos veces al año, tal como se observa en la gráfica, sin embargo, el Uniforme de Gala, mencionaron que nunca lo reciben (59.1%).

**Gráfica. 25.** Distribución de la encuesta en relación a la frecuencia en que se otorga uniforme.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 25.



## USO DE TECNOLOGÍA

### 26.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

**Tabla 91.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

Respuesta	Valores	Sí	No	Total
26.1.- Equipo de radiocomunicación	Elementos	759	38	797
	Porcentaje	95.2%	4.8%	100.0%
26.2.- Computadora	Elementos	496	301	797
	Porcentaje	62.2%	37.8%	100.0%
26.3.- Cámara fotográfica	Elementos	594	203	797
	Porcentaje	74.5%	25.5%	100.0%
26.4.- Cámara de video	Elementos	504	293	797
	Porcentaje	63.2%	36.8%	100.0%
26.5.- Tablet	Elementos	442	355	797
	Porcentaje	55.5%	44.5%	100.0%
26.6.- Teléfono Inteligente	Elementos	571	226	797
	Porcentaje	71.6%	28.4%	100.0%
26.7.- Manejo del Internet	Elementos	602	195	797
	Porcentaje	75.5%	24.5%	100.0%
26.8.- Redes sociales	Elementos	630	167	797
	Porcentaje	79.0%	21.0%	100.0%
26.9.- Redes locales (intranet)	Elementos	369	428	797
	Porcentaje	46.3%	53.7%	100.0%
26.10.- Correo electrónico	Elementos	684	113	797
	Porcentaje	85.8%	14.2%	100.0%

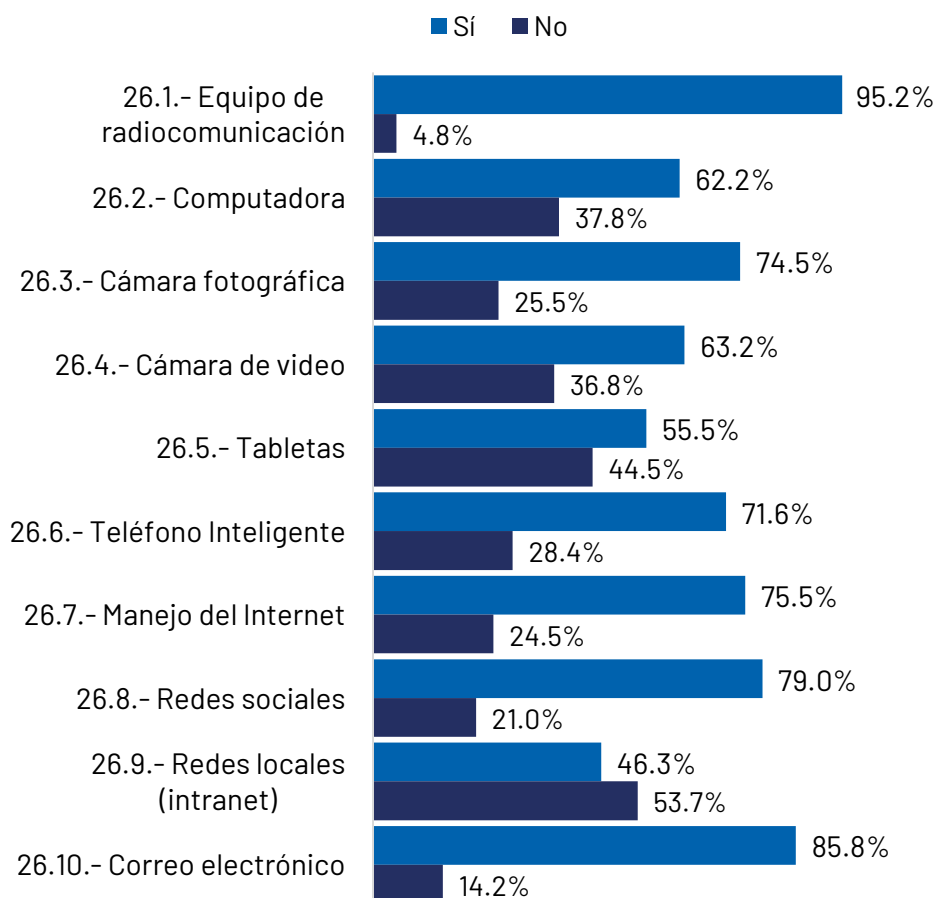
**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 26.

Un alto porcentaje 95.2% del personal evaluado, lo que equivale a 759 respuestas, afirma poseer conocimientos en el uso y operación de equipos de radiocomunicación. Le sigue, el 85.8% de los encuestados, representando 684 respuestas, demuestra habilidades en el uso del correo electrónico. Además, un 79.0% del personal, equivalente a 630 respuestas, participa activamente en redes sociales.



**Durante el ejercicio 2022:** En conocimiento de herramientas de TICs auxilian en el desarrollo y registro de las actividades, la de mayor conocimiento (95.5%, 770 respuestas) es el “Equipo de radiocomunicación”, seguido de “Correo Electrónico” (83.1%, 670 afirmaciones) y “Redes Sociales” (76.7%, 618 personas).

**Gráfica 26.** Distribución de: conocimiento del uso y operación de tecnologías de información.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 26.

## 27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil?

**Tabla 92.** Fases difíciles del proceso del IPH en valores.

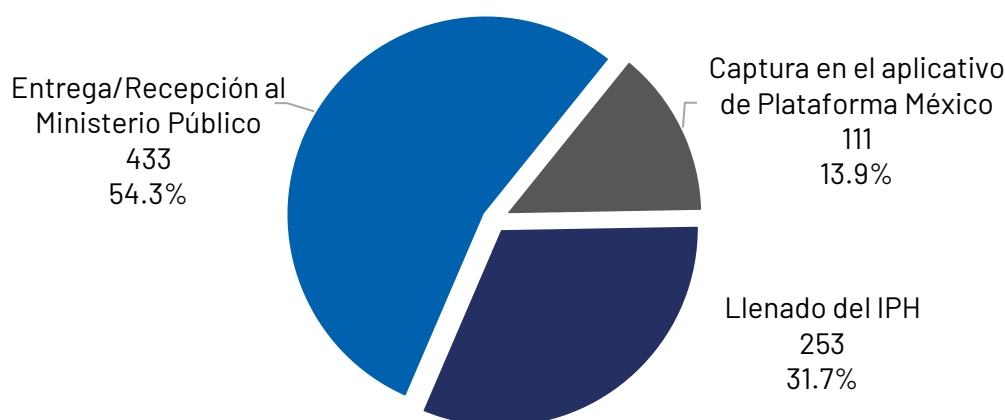
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Llenado del IPH	253	31.7
Entrega/Recepción al Ministerio Público	433	54.3
Captura en el aplicativo de Plataforma México	111	13.9
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 27.

Los participantes identificaron que la fase de entrega/recepción al ministerio público representa el mayor grado de dificultad, con un 54.3% de las respuestas, equivalente a 433 participantes. En segundo lugar, se encuentra el llenado del IPH, señalado por el 31.7% de los encuestados, que corresponde a 253 personas, la fase menos difícil corresponde a la captura en el aplicativo de plataforma México con el 13.9% (111 respuestas).

118

**Gráfica 27.** Distribución en relación a la dificultad de las fases del proceso del IPH 2023.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 27.

**Durante el ejercicio 2022:** De las distintas fases que se requieren para llevar a cabo el proceso del proceso del IPH, los elementos respondieron que el de mayor grado de dificultad es la "Entrega/Recepción al ministerio Público" con el 52.9% (426 respuestas), seguido del Llenado del IPH (30.5%, 246 personas).

**Tabla 93.** Fases difíciles del proceso del IPH por estrato.

Estrato	Valores	Llenado del IPH	Entrega/Recepción al Ministerio Público	Captura en el aplicativo de Plataforma México	Total
Policía Estatal	Absolutos	197	403	92	692
	Relativos	28.5%	58.2%	13.3%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	22	26	17	65
	Relativos	33.8%	40.0%	26.2%	100.0%
Custodio	Absolutos	34	4	2	40
	Relativos	85.0%	10.0%	5.0%	100.0%
Total	Absolutos	253	433	111	797
	Relativos	31.7%	54.3%	13.9%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 27.

## 28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?

**Tabla 94.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?

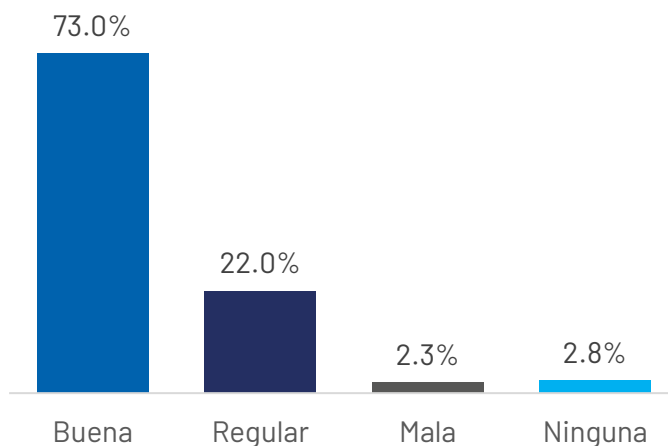
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Buena	582	73.0
Regular	175	22.0
Mala	18	2.3
Ninguna	22	2.8
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 28.

El informe policial homologado (IPH) se completa cuando existe un evento posiblemente delictivo, y según las percepciones de los participantes, el 73% de ellos, lo que equivale a 582 respuestas, considera que la calidad del informe es buena. En segunda posición, el 22.0% de los elementos, es decir, 175 individuos, perciben la calidad como regular.

120

**Grafica 28.** Distribución de: ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 28.

**Durante el ejercicio 2022:** El IPH, se llena cuando existe un hecho probablemente delictivo, la percepción captada sobre este informe por parte de los elementos es Buena (72%, 580 respuestas) así lo respondieron, en segundo lugar, perciben que es Regular (23.0%, 185 elementos).

**Tabla 95.** Distribución de la encuesta por estrato en relación a ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?

Estrato	Valores	Buena	Regular	Mala	Ninguna	Total
Policía Estatal	Absolutos	513	147	14	18	692
	Relativos	74.1%	21.2%	2.0%	2.6%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	46	17	2	0	65
	Relativos	70.8%	26.2%	3.1%	0.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	23	11	2	4	40
	Relativos	57.5%	27.5%	5.0%	10.0%	100.0%
Total	Absolutos	582	175	18	22	797
	Relativos	73.0%	22.0%	2.3%	2.8%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 28.

## 29.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?

**Tabla 96.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?

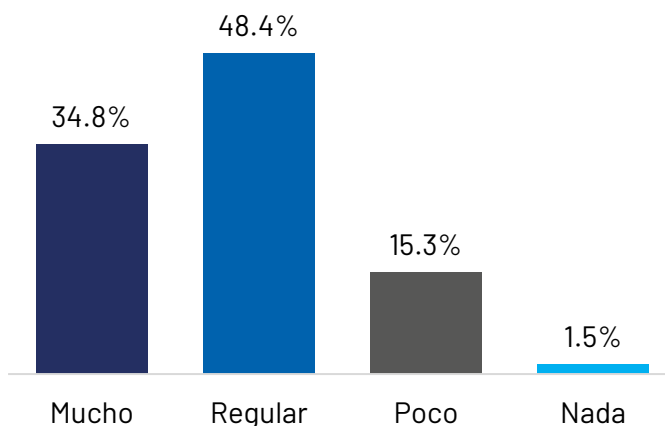
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Mucho	277	34.8
Regular	386	48.4
Poco	122	15.3
Nada	12	1.5
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 29.

El procedimiento de completar el Informe Policial Homologado (IPH) demanda una formación adecuada. En este sentido, el 48.4% del personal, equivalente a 386 personas, señala sentirse capacitado en un nivel regular. Por otro lado, un 34.8%, representando 277 respuestas, manifiesta estar mucho muy capacitado para el llenado del IPH en 2023. En contraste, aquellos que se perciben como poco capacitados y nada capacitados constituyen el 15.3%, con 122 respuestas, y el 1.5%, con 12 respuestas, respectivamente.

122

**Gráfica 29.** Distribución de: ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 29.

**Durante el ejercicio 2022:** El llenado de IPH, requiere información de varias secciones y dependiendo del hecho, algunos anexos, pero que tan capacitado se siente el personal para llenarlo, el 35.9% (289) se siente muy capacitado, casi la mitad de los entrevistados opinan sentirse capacitados en forma regular (48.8%, 393 respuestas), el 13.2% opina que esta poco instruido.

**Tabla 97.** Distribución de la encuesta por estrato de: ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?

Estrato	Valores	Mucho	Regular	Poco	Nada	Total
Policía Estatal	Absolutos	242	344	100	6	692
	Relativos	35.0%	49.7%	14.5%	.9%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	28	31	5	1	65
	Relativos	43.1%	47.7%	7.7%	1.5%	100.0%
Custodio	Absolutos	7	11	17	5	40
	Relativos	17.5%	27.5%	42.5%	12.5%	100.0%
Total	Absolutos	277	386	122	12	797
	Relativos	34.8%	48.4%	15.3%	1.5%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 29.

### 30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

**Tabla 98.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

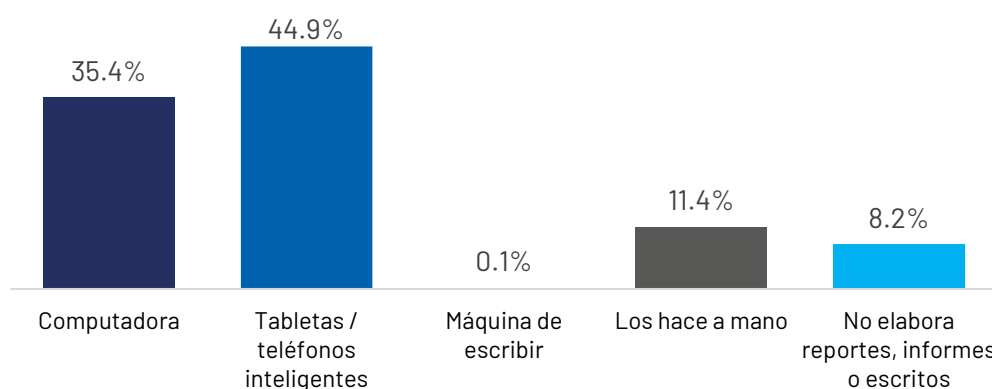
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Computadora	282	35.4
Tabletas / teléfonos inteligentes	358	44.9
Máquina de escribir	1	0.1
Los hace a mano	91	11.4
No elabora reportes, informes o escritos	65	8.2
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 30.

En el ámbito de la redacción de reportes, informes y otros escritos oficiales de trabajo, se dispone de diversas herramientas tanto tecnológicas como manuales, el 44.9% del personal, representando 358 respuestas, utiliza tabletas/teléfonos inteligentes como su principal recurso. La computadora ocupa el segundo lugar con un 35.4%, equivalentes a 282 elementos. Aquellos que optan por realizar estas tareas de forma manual constituyen el tercer grupo más numeroso, con el 11.4%, representando 91 respuestas.

124

**Gráfica 30.** Distribución: herramientas utilizadas para escribir reportes e informes oficiales.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 30.

**Durante el ejercicio 2022:** Existen varias herramientas tecnológicas y manuales para escribir reportes, informes y otros escritos oficiales de la institución, la que más utilizan son tabletas/teléfonos inteligentes (47.4%, 382 respuestas), seguido de la computadora con el 29.0% (234 elementos), quienes lo hacen a mano ocupan el tercer lugar (15.1%, 122 reactivos).



**Tabla 99.** Distribución de la encuesta por estrato relacionada a las herramientas utilizadas para escribir reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo.

Estrato	Valores	Computadora	Tabletas / teléfonos inteligentes	Máquina de escribir	Los hace a mano	No elabora reportes, informes o escritos	Total
Policía Estatad	Absolutos	207	354	1	74	56	692
	Relativos	29.9%	51.2%	.1%	10.7%	8.1%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	59	4	0	0	2	65
	Relativos	90.8%	6.2%	0.0%	0.0%	3.1%	100.0%
Custodio	Absolutos	16	0	0	17	7	40
	Relativos	40.0%	0.0%	0.0%	42.5%	17.5%	100.0%
Total	Absolutos	282	358	1	91	65	797
	Relativos	35.4%	44.9%	.1%	11.4%	8.2%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 30.

### 31.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023?

**Tabla 100.** Distribución de la encuesta por valores de: ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023?

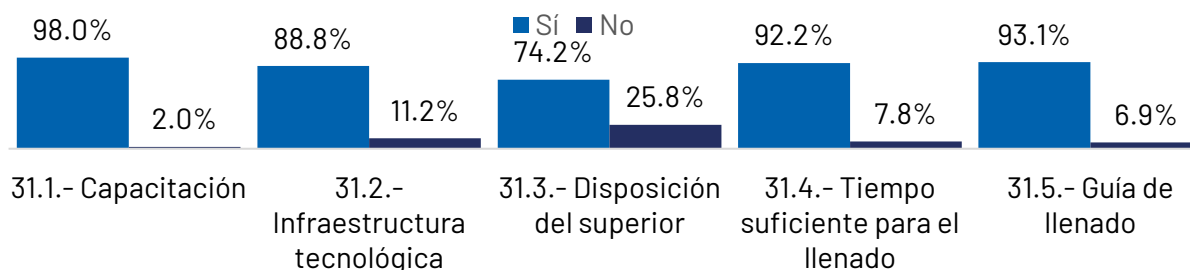
Elementos necesarios	Valores	Respuesta		
		Sí	No	Total
31.1.- Capacitación	Elementos	781	16	797
	Porcentaje	98.0%	2.0%	100.0%
31.2.- Infraestructura tecnológica	Recuento	708	89	797
	% de la fila	88.8%	11.2%	100.0%
31.3.- Disposición del superior	Recuento	591	206	797
	% de la fila	74.2%	25.8%	100.0%
31.4.- Tiempo suficiente para el llenado	Recuento	735	62	797
	% de la fila	92.2%	7.8%	100.0%
31.5.- Guía de llenado	Recuento	742	55	797
	% de la fila	93.1%	6.9%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 31.

126

En el proceso de un llenado adecuado del IPH 2023, diversos elementos son necesarios en primer lugar el personal entrevistado indicó, la capacitación como el elemento de mayor importancia, con un 98.0%, equivalente a 781 afirmaciones. A continuación, otro elemento crucial es la Guía de llenado, citado por el 93.1% (742 elementos). Seguido en tercer lugar del tiempo suficiente para el llenado con el 92.2% es decir, 735 respuestas.

**Gráfica 31.** Distribución de los elementos necesario para un adecuado llenado del IPH 2023.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 31.

**Durante el ejercicio 2022:** Existen varios elementos que son necesarios para realizar un adecuado llenado del IPH, el de mayor importancia de acuerdo con las respuestas obtenidas es la Capacitación con el 96.9% (781 afirmaciones), otro elemento también de gran importancia es tiempo suficiente para el llenado 91.1%. (734 elementos).

### 32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

**Tabla 101.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del SNI respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

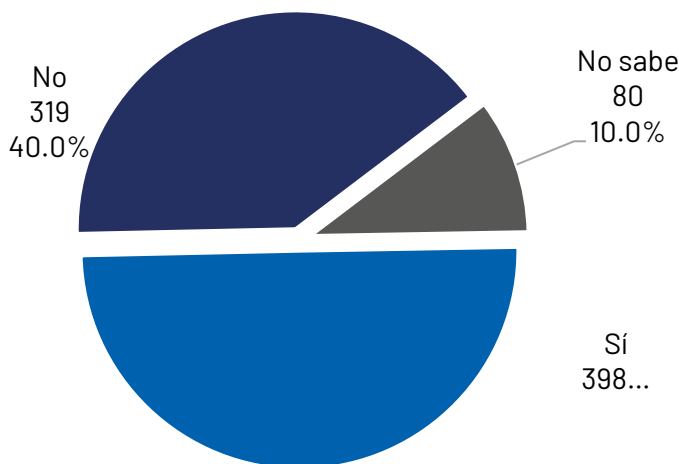
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	398	49.9
No	319	40.0
No sabe	80	10.0
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 32.

El SNI ofrece información sobre vehículos robados, mandamientos judiciales y otros datos vinculados con la seguridad pública. De acuerdo con las respuestas recabadas, el 49.9% del personal (398) ha solicitado información a través de este sistema, en contraste, el 40.0% (319 personas) no ha solicitado información en el SNI.

127

**Gráfica 32.** Distribución de solicitudes requeridas del SNI por parte del personal.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 32.

**Durante el ejercicio 2022:** El Sistema Nacional de Información proporciona información de vehículos robados, mandamientos judiciales, datos relacionados con la seguridad pública entre otra tanta información a este sistema el 56.2% ha solicitado información, 34.5% no ha accedido al SNI.

**Tabla 102.** Distribución por estratos de solicitudes requeridas al SNI de acuerdo a la función del personal.

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	365	257	70	692
	Relativos	52.7%	37.1%	10.1%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	33	25	7	65
	Relativos	50.8%	38.5%	10.8%	100.0%
Custodio	Absolutos	0	37	3	40
	Relativos	0.0%	92.5%	7.5%	100.0%
Total	Absolutos	398	319	80	797
	Relativos	49.9%	40.0%	10.0%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 32

### 33.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

**Tabla 103.** Distribución de la encuesta en valores de las consultas al Sistema Nacional de Información (SNI).

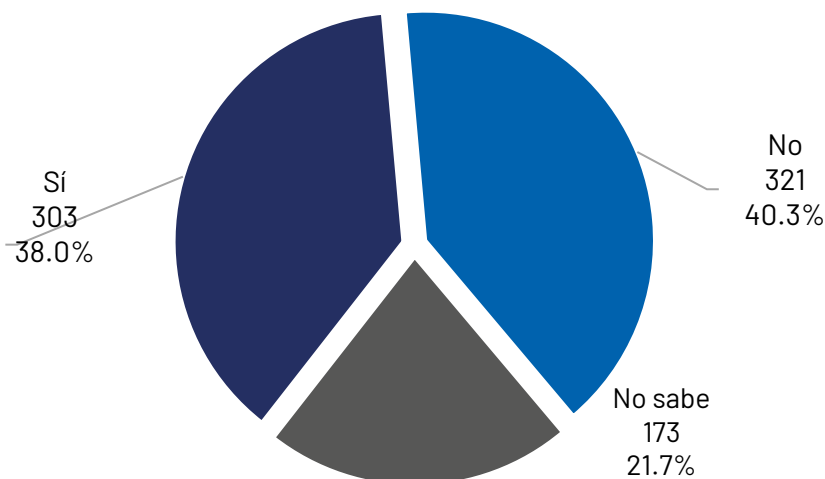
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	303	38.0
No	321	40.3
No sabe	173	21.7
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 33.

El acceso a las consultas del Sistema Nacional de Información (SNI) requiere contar con equipo. Según las respuestas recopiladas, un 40.3% del personal, equivalente a 321 respuestas, informó que en su área de trabajo no tiene el equipo necesario para realizar consultas en el SIN. Por otro lado, un 38.0%, representando 303 elementos, indicó que no cuentan con equipo para acceder al SIN. Además, un 21.7% (173 personas) manifestó desconocer si existe algún tipo de equipamiento para realizar consultas en el sistema

129

**Gráfica 33.** Distribución de: ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el SNI?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 33.

**Durante el ejercicio 2022:** Para acceder al SIN es necesario contar un equipo, 43.5% (351 respuestas) informaron que en su área de trabajo cuenta con el equipo para consultarlo, en contra parte, 37.8% (305 elementos) indicaron que carecen del equipo en su área para acceder al SIN y 18.6% desconoce si existe algún tipo de equipamiento para las realizar consultas.

**Tabla 104.** Distribución de la encuesta por estrato de: ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el SNI?

Estrato	Valores	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Absolutos	272	276	144	692
	Relativos	39.3%	39.9%	20.8%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	31	17	17	65
	Relativos	47.7%	26.2%	26.2%	100.0%
Custodio	Absolutos	0	28	12	40
	Relativos	0.0%	70.0%	30.0%	100.0%
Total	Absolutos	303	321	173	797
	Relativos	38.0%	40.3%	21.7%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 33.

### 34.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

**Tabla 105.** Distribución de la encuesta en valores de los métodos de identificación y registro que hay en la institución.

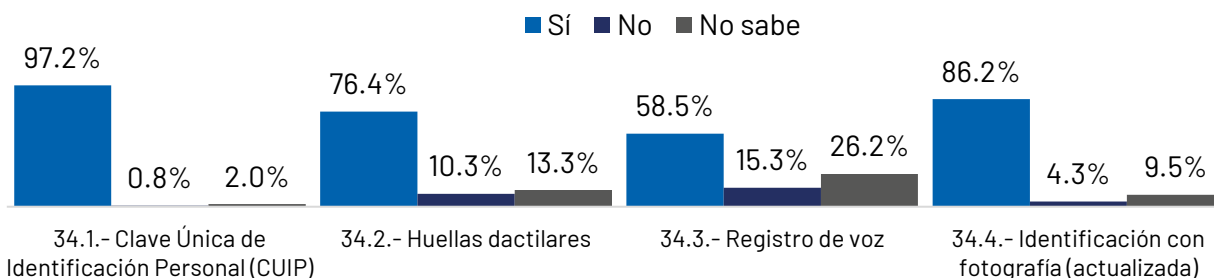
Métodos de Identificación	Valores	Respuesta			
		Sí	No	No sabe	Total
34.1.- Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	Recuento	775	6	16	797
	% de la fila	97.2%	.8%	2.0%	100.0%
34.2.- Huellas dactilares	Recuento	609	82	106	797
	% de la fila	76.4%	10.3%	13.3%	100.0%
34.3.- Registro de voz	Recuento	466	122	209	797
	% de la fila	58.5%	15.3%	26.2%	100.0%
34.4.- Identificación con fotografía (actualizada)	Recuento	687	34	76	797
	% de la fila	86.2%	4.3%	9.5%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 34.

131

Los métodos de identificación y registro desempeñan un papel fundamental en la verificación de la afiliación del personal a su respectiva corporación. La Cédula Única de Identificación Personal (CUIP) destaca como el principal método, abarcando a la mayoría del personal, con un 97.2% de respuestas favorables, lo que equivale a 775 individuos. En segundo lugar, se encuentra el método de identificación con fotografía (actualizada), seleccionado por el 86.2% de los encuestados, representando a 687 personas.

**Gráfica 34.** Distribución de los métodos de identificación y registro de personal.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 34.

**Durante el ejercicio 2022:** Los métodos de identificación y registro permiten verificar la pertenencia del personal a su corporación, la CUIP la tiene la mayor parte del personal (94.2%, 759 respuestas), en este orden, el siguiente método es identificación con fotografía (actualizada) (88.6%, 714 personas).

## INFRAESTRUCTURA

### 35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

**Tabla 106.** Distribución de la encuesta en valores respecto a: ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

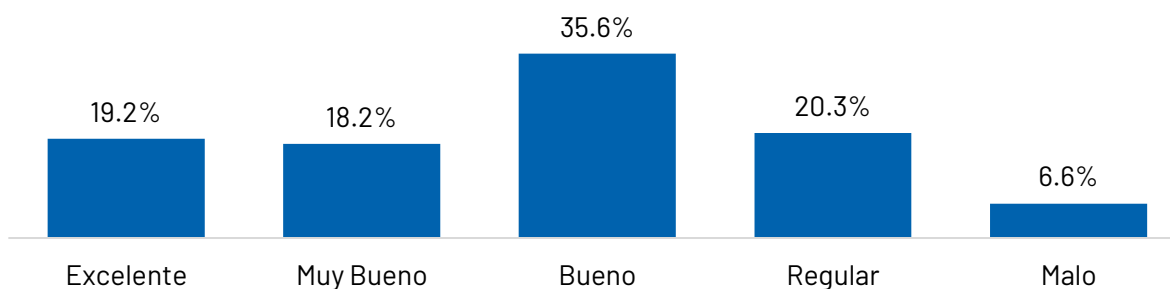
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Excelente	153	19.2
Muy Bueno	145	18.2
Bueno	284	35.6
Regular	162	20.3
Malo	53	6.6
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 35.

132

En relación con el estado físico de las instalaciones utilizadas por el personal policial para operar sus actividades, un 35.6% de los encuestados (284 respuestas) sostiene que dichos espacios son evaluados como buenos. También un 19.2% considera que las instalaciones son excelentes, contabilizando 153 elementos. Asu vez el 18.2% de los participantes también comparte la opinión de que el estado físico es muy bueno, sumando 145 respuestas.

**Gráfica 35.** Distribución de la encuesta en relación al estado físico de las instalaciones.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 35.

**Durante el ejercicio 2022:** El estado físico de las instalaciones donde llevan a cabo las actividades el personal policial, 15.4% (124 respuestas) opina que son espacios físicamente buenos, el 17.9%



considera que presenta excelentes condiciones (144 elementos), la opinión de muy bueno lo conforma el 15.4%. (124 respuestas).

**Tabla 107.** Distribución de la encuesta por estrato en relación al estado físico de las instalaciones.

Estrato	Valores	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Total
Policía Estatal	Absolutos	126	131	249	140	46	692
	Relativos	18.2%	18.9%	36.0%	20.2%	6.6%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	12	12	27	12	2	65
	Relativos	18.5%	18.5%	41.5%	18.5%	3.1%	100.0%
Custodio	Absolutos	15	2	8	10	5	40
	Relativos	37.5%	5.0%	20.0%	25.0%	12.5%	100.0%
Total	Absolutos	153	145	284	162	53	797
	Relativos	19.2%	18.2%	35.6%	20.3%	6.6%	100.0%

### 36.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?

**Tabla 108.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	446	56.0
No (pasar a la pregunta 37)	351	44.0
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 36.

Durante el año 2023, un total de 446 elementos, equivalentes al 56.0%, informaron mejoras físicas en las instalaciones de la institución donde desempeñaron sus labores. En contraste, el 44.0% (351 personas), mencionó No haber mejoras en dichas instalaciones durante el mismo período

**Gráfica 36.** Distribución sobre la apreciación de las mejoras físicas a las instalaciones.

134



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 36.

Un total de 464 elementos (57.6%) percibieron mejoras físicas en las instalaciones de la institución en la cual laboraron durante el 2022, el personal restante que no considera hubo estas mejoras corresponde el 42.4% (342 elementos).

**Tabla 109.** Distribución de la encuesta por estrato de la apreciación de las mejoras físicas a las instalaciones de la institución.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	387	305	692
	Relativos	55.9%	44.1%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	34	31	65
	Relativos	52.3%	47.7%	100.0%
Custodio	Absolutos	25	15	40
	Relativos	62.5%	37.5%	100.0%
Total	Absolutos	446	351	797
	Relativos	56.0%	44.0%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 36.

**36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.**

**Tabla 110.** Distribución de la encuesta en valores de: Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Si	362	81.2
No	16	3.6
Poco	68	15.2
<b>Total</b>	<b>446</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 36.1.

Dentro del grupo de elementos que afirmaron la existencia de mejoras físicas en las instalaciones durante el 2023 (446 personas), el 81.2% (362 respuestas) sostiene que estas mejoras cumplen con las expectativas de calidad. En contraposición, un reducido 3.6% (16 respuestas) opina que las mejoras no alcanzan los estándares de calidad deseados. Por último, el 15.2% (68 elementos) considera que las mejoras son de baja calidad.

136

**Gráfica 36.1.** Distribución de: Cumplen con la calidad las mejoras físicas a las instalaciones.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 36.1.

**Durante el ejercicio 2022:** Del grupo de elementos que respondió si hubo mejoras físicas en las instalaciones durante el 2022 (464 personas), el 77.8% (361 respuestas) opina que estas mejoras cumplen con la calidad esperada, caso contrario 4.3% (20 respuestas) considera que no son de calidad. Finalmente, que son de poca calidad el 17.9% (83 elementos).

**Tabla 111.** Distribución de la encuesta por estrato relacionada a la apreciación de la calidad de las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas.

Estrato	Valores	Sí	No	Poco	Total
Policía Estatal	Absolutos	315	14	58	387
	Relativos	81.4%	3.6%	15.0%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	28	1	5	34
	Relativos	82.4%	2.9%	14.7%	100.0%
Custodio	Absolutos	19	1	5	25
	Relativos	76.0%	4.0%	20.0%	100.0%
Total	Absolutos	362	16	68	446
	Relativos	81.2%	3.6%	15.2%	100.0%

**36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.**

**Tabla 112.** Distribución de la encuesta en valores de: Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

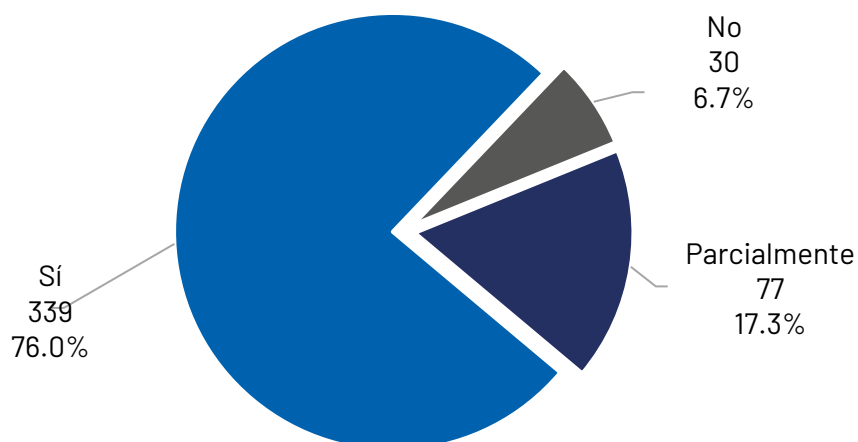
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	339	76.0
No	30	6.7
Parcialmente	77	17.3
<b>Total</b>	<b>446</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 36.2.

Dentro del grupo de elementos que confirmaron la existencia de mejoras físicas en las instalaciones durante el 2023 (un total de 446 personas), el 76.0% (339 respuestas) sostiene que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, Si resuelven las necesidades de infraestructura de la institución, En contraste, un 6.7% (30 respuestas) considera que dichos cambios no cubrieron dichos aspectos, y un 17.3% (77 personas) indicaron que fueron parcialmente cubiertas.

138

**Gráfica 36.2.** Distribución de: las mejoras físicas, resuelven necesidades de infraestructura.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 36.2.

**Durante el ejercicio 2022:** Del grupo de elementos que respondió si hubo mejoras físicas en las instalaciones durante el 2022 (464 personas), el 71.6% (332 respuestas) opina que las necesidades



de infraestructura fueron resueltas con los cambios realizados, caso contrario 9.3% (43 respuestas) considera que no lo resolvieron.

**Tabla 113.** Distribución de la encuesta por estrato de: Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

Estrato	Valores	Sí	No	Parcialmente	Total
Policía Estatal	Absolutos	295	24	68	387
	Relativos	76.2%	6.2%	17.6%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	26	1	7	34
	Relativos	76.5%	2.9%	20.6%	100.0%
Custodio	Absolutos	18	5	2	25
	Relativos	72.0%	20.0%	8.0%	100.0%
Total	Absolutos	339	30	77	446
	Relativos	76.0%	6.7%	17.3%	100.0%

**36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**

**Tabla 114.** Distribución de la encuesta en valores de: Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

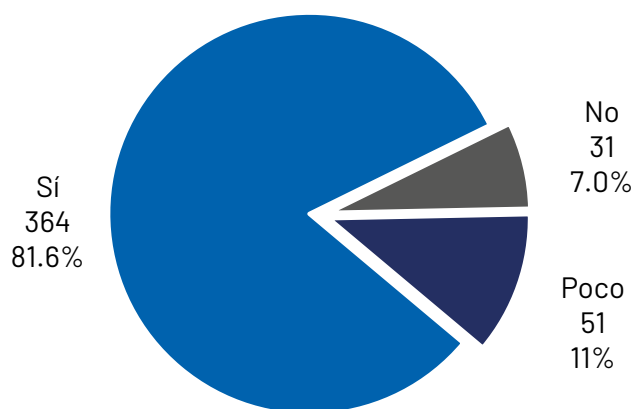
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	364	81.6
No	31	7.0
Poco	51	11.4
Total	446	100

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 36.3.

Dentro del grupo de elementos que confirmaron la existencia de mejoras físicas en las instalaciones durante el 2023 (un total de 446 personas), se observa que el 81.6% (364 respuestas) afirmó que sí influenciaron en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta. Por otro lado, un 7.0% (31 respuestas) indicó que no perciben dicha influencia, mientras que un 11.4% (51 personas) considera que la mejora influyó poco.

140

**Gráfica 36.3.** Distribución: ¿las mejoras físicas, mejoran la capacidad operativa/respuesta?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 36.3.

**Durante el ejercicio 2022:** Del grupo de elementos que respondió si hubo mejoras físicas en las instalaciones durante el 2022 (464 personas), el 75.0% (348 respuestas) opina influyen positivamente la capacidad operativa y/o de respuesta, caso contrario 9.7% (45 respuestas) considera que no ayudan en este sentido.



**Tabla 115.** Distribución de la encuesta por estrato, relacionada a si influyen en la mejora de la capacidad operativa y/o de respuesta, las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones.

Estrato	Valores	Sí	No	Poco	Total
Policía Estatal	Absolutos	314	26	47	387
	Relativos	81.1%	6.7%	12.1%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	30	1	3	34
	Relativos	88.2%	2.9%	8.8%	100.0%
Custodio	Absolutos	20	4	1	25
	Relativos	80.0%	16.0%	4.0%	100.0%
Total	Absolutos	364	31	51	446
	Relativos	81.6%	7.0%	11.4%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 36.3.

### 37.- ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

**Tabla 116.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

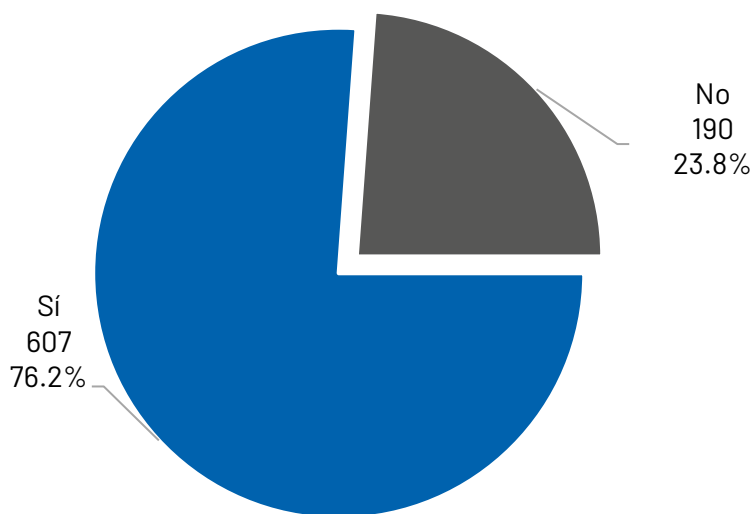
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí (Pasar a la pregunta 38)	607	76.2
No	190	23.8
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 37.

El 76.2% (607 respuestas) considera que las instalaciones donde desempeña sus actividades actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Por otro lado, el 23.8% (190 respuestas) se encuentra en el extremo opuesto, es decir, dichas instalaciones no se lo permiten.

142

**Gráfica 37.** Distribución de: ¿Las instalaciones le permiten operar eficiente y eficaz?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 37.

**Durante el ejercicio 2022:** El 67.7% considera que las instalaciones donde desempeña sus actividades actualmente le permiten operar de forma eficiente y eficaz, en el otro extremo, los que lo niegan representan el 32.3% (260 respuestas).

**Tabla 117.** Distribución de la encuesta por estrato ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	532	160	692
	Relativos	76.9%	23.1%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	48	17	65
	Relativos	73.8%	26.2%	100.0%
Custodio	Absolutos	27	13	40
	Relativos	67.5%	32.5%	100.0%
Total	Absolutos	607	190	797
	Relativos	76.2%	23.8%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 37.

### 37.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

**Tabla 118.** Distribución de la encuesta sobre la opinión de las instalaciones.

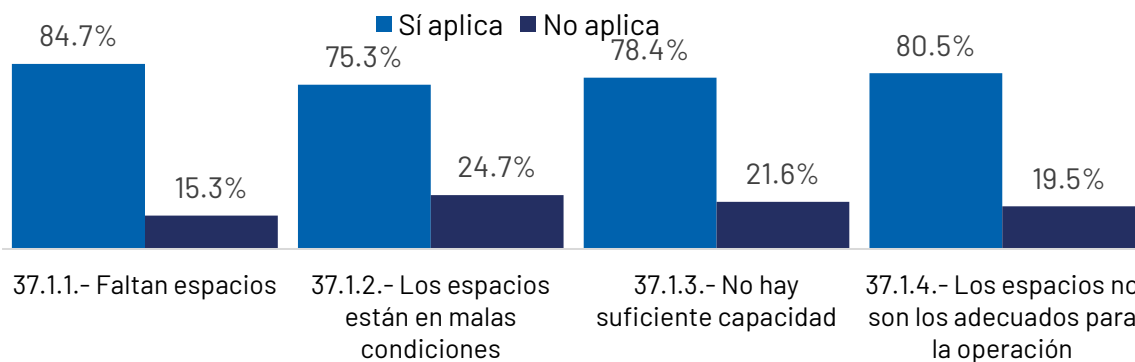
Respuestas	Valores	Sí aplica	No aplica	Total
37.1.1.- Faltan espacios	Elementos	161	29	190
	Porcentajes	84.7%	15.3%	100.0%
37.1.2.- Los espacios están en malas condiciones	Elementos	143	47	190
	Porcentajes	75.3%	24.7%	100.0%
37.1.3.- No hay suficiente capacidad	Elementos	149	41	190
	Porcentajes	78.4%	21.6%	100.0%
37.1.4.- Los espacios no son los adecuados para la operación	Elementos	153	37	190
	Porcentajes	80.5%	19.5%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 37.1.

Dentro del grupo de 190 elementos que opinan que las actuales instalaciones no facilitan la operación eficiente y eficaz, se identificaron varias razones principales. La mayoría, un 84.7% (161 personas), señaló que la falta de espacios es la principal razón. Le sigue el 80.5% (153 personas) que indica que los espacios disponibles no son adecuados para las operaciones. Además, un 78.4% (149 personas) menciona que la falta de capacidad suficiente es otra razón más que no facilita la operacionalidad eficiente y eficaz.

144

**Gráfica 37.1.** Distribución de la encuesta relacionada a: Si la respuesta es No, indique la razón.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 37.1.

**Durante el ejercicio 2022:** El personal que **no considera** que las instalaciones donde desempeña sus actividades actualmente le son útiles ni le permiten operar de forma eficiente y eficaz (260 personas), indicó que la razón principal se debe a la Falta de espacios (81.9%, 213 respuestas), seguido de que No hay suficiente capacidad (78.5%, 204 respuestas).

### 38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

**Tabla 119.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	684	85.8
No	113	14.2
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 38.

El 85.8% de los encuestados (684 respuestas) indica la necesidad de realizar modificaciones a las instalaciones donde actualmente labora, mediante mejoras, ampliaciones o construcciones. En contraste, un 14.2% (113 personas) menciona que dichas modificaciones no son necesarias en sus actuales lugares de trabajo.

145

**Gráfica 38.** Distribución: ¿se necesita llevar a cabo mejoras físicas a las instalaciones?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 38.

**Durante el ejercicio 2022:** El 90.7% (731 respuestas) considera la necesidad de que se realicen modificaciones a las instalaciones (mejoras, ampliaciones o construcciones) donde actualmente labora, por el otro lado 9.3% (75 personas) opina no lo requieren.

**Tabla 120.** Distribución por estrato de si se considera necesario se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	606	86	692
	Relativos	87.6%	12.4%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	55	10	65
	Relativos	84.6%	15.4%	100.0%
Custodio	Absolutos	23	17	40
	Relativos	57.5%	42.5%	100.0%
Total	Absolutos	684	113	797
	Relativos	85.8%	14.2%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 38.

## CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

### 39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

**Tabla 121.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

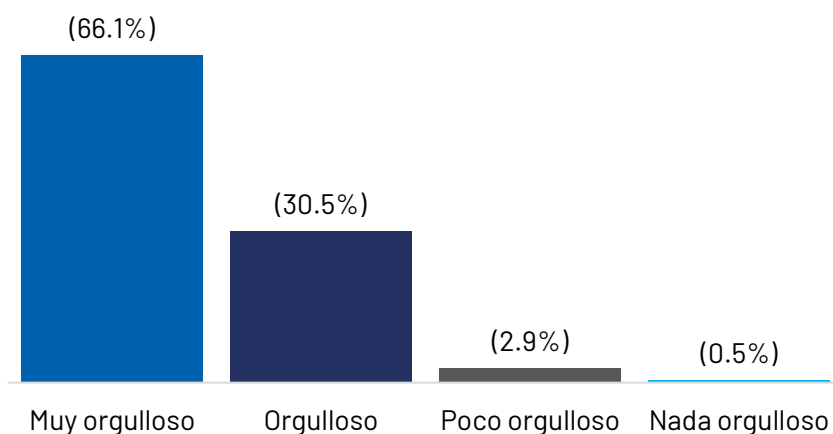
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Muy orgulloso	527	66.1
Orgulloso	243	30.5
Poco orgulloso	23	2.9
Nada orgulloso	4	0.5
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 39.

Al preguntar sobre el nivel de orgullo de ser policía estatal, policía ministerial o custodio, se observa que la mayoría, un 66.1% (527 respuestas), se siente muy orgulloso. Un 30.5% (243 personas) indica sentirse orgulloso. Un pequeño porcentaje de participantes, el 2.9% (23 elementos), se identifica como poco orgulloso, mientras que un 0.5% (4 personas) declara sentirse nada orgulloso de su rol como policía estatal, policía ministerial o custodio.

147

**Gráfica 39.** Distribución de la encuesta en relación a ¿Qué tan orgulloso se siente de su cargo?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 39.

**Durante el ejercicio 2022:** En relación con ser un elemento Policial, el 66.6% (537 opiniones) se siente Muy Orgulloso, otro 30.9% (249 personas) está Orgulloso de serlo, Poco Orgulloso y Nada Orgulloso con el (2.2%, 18 elementos) y (0.2%, 2 elementos) respectivamente.

**Tabla 122.** Distribución de la encuesta por estrato de qué tan orgulloso se siente de ser desempeñar el cargo.

Estrato	Valores	Muy orgulloso	Orgulloso	Poco orgulloso	Nada orgulloso	Total
Policía Estatal	Absolutos	456	212	22	2	692
	Relativos	65.9%	30.6%	3.2%	.3%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	45	19	1	0	65
	Relativos	69.2%	29.2%	1.5%	0.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	26	12	0	2	40
	Relativos	65.0%	30.0%	0.0%	5.0%	100.0%
Total	Absolutos	527	243	23	4	797
	Relativos	66.1%	30.5%	2.9%	.5%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 39.



#### 40.- ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

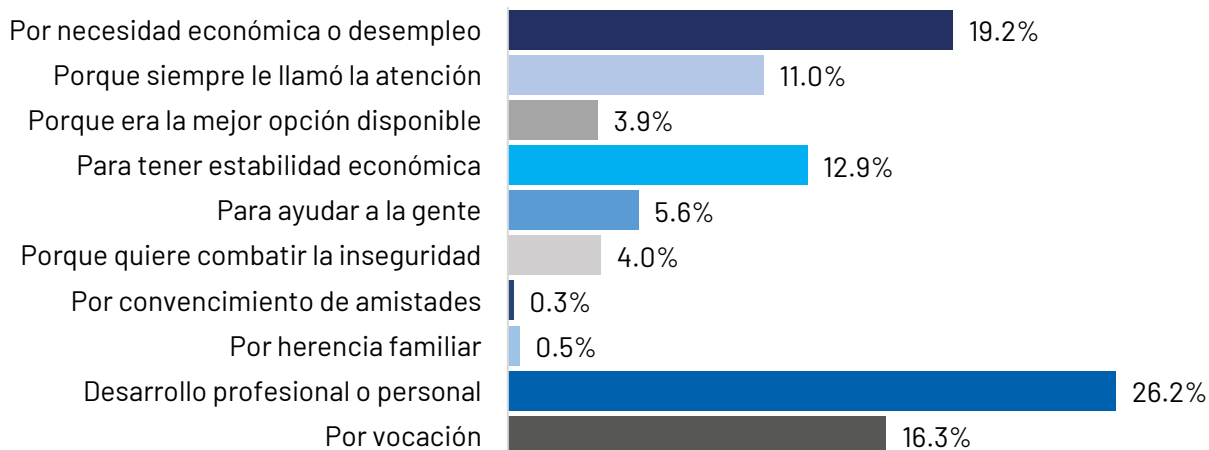
**Tabla 123.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Por necesidad económica o desempleo	153	19.2
Porque siempre le llamó la atención	88	11.0
Porque era la mejor opción disponible	31	3.9
Para tener estabilidad económica	103	12.9
Para ayudar a la gente	45	5.6
Porque quiere combatir la inseguridad	32	4.0
Por convencimiento de amistades	2	0.3
Por herencia familiar	4	0.5
Desarrollo profesional o personal	209	26.2
Por vocación	130	16.3
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 40.

El 26.2% de los participantes (209 personas), indican que la principal la razón por la que es un miembro de una corporación y se desempeña como policía estatal, policía ministerial o custodio es por el desarrollo profesional o personal, seguido del 19.2% (153 personas) menciona que la necesidad económica o el desempleo fue una de las razones. Otro grupo, representando el 16.3%, manifiesta que su elección está impulsada por vocación (130 personas).

**Gráfica 40.** Distribución de la encuesta sobre ¿Cuál es la razón por la que desempeña el cargo?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 40.

**Durante el ejercicio 2022:** La principal razón por la que es parte de una corporación policial, es por necesidad económica o desempleo (23.6%, 190 elementos), seguido de, para ayudar a la gente (22.7%, 183 respuestas), en tercera posición está porque siempre le llamo la atención (20.2% 160 respuestas).

150

**Tabla 124.** Distribución de la encuesta por estrato de las razones por las que desempeña el cargo.

Estrato	Valores	Por necesidad económica o desempleo	Porque siempre le llamó la atención	Porque era la mejor opción disponible	Para tener estabilidad económica	Para ayudar a la gente	Porque quiere combatir la inseguridad	Por convencimiento de amistades	Por herencia familiar	Desarrollo profesional o personal	Por vocación
Policía Estatal	Absolutos	141	73	24	88	44	28	2	3	177	112
	Relativos	20.4%	10.5%	3.5%	12.7%	6.4%	4.0%	.3%	.4%	25.6%	16.2%
Policía de Investigación	Absolutos	6	6	3	5	1	3	0	1	26	14
	Relativos	9.2%	9.2%	4.6%	7.7%	1.5%	4.6%	0.0%	1.5%	40.0%	21.5%
Custodio	Absolutos	6	9	4	10	0	1	0	0	6	4
	Relativos	15.0%	22.5%	10.0%	25.0%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	15.0%	10.0%
Total	Absolutos	153	88	31	103	45	32	2	4	209	130
	Relativos	19.2%	11.0%	3.9%	12.9%	5.6%	4.0%	.3%	.5%	26.2%	16.3%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 40.

#### 41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

**Tabla 125.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

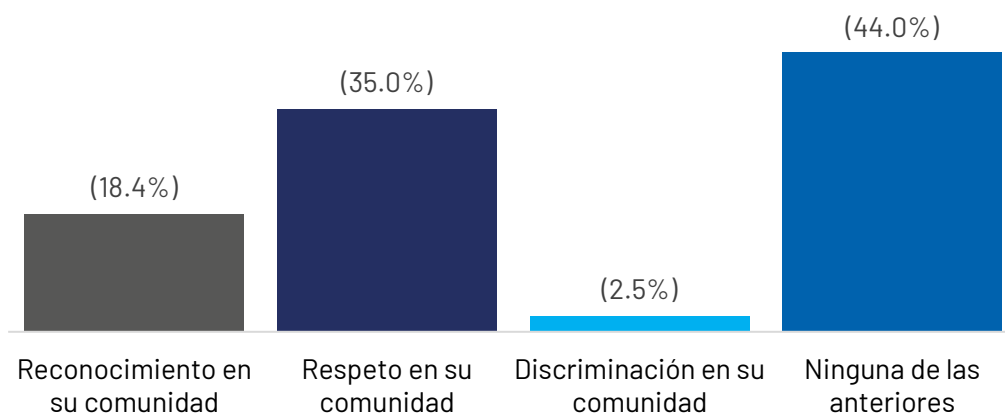
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Reconocimiento en su comunidad	147	18.4
Respeto en su comunidad	279	35.0
Discriminación en su comunidad	20	2.5
Ninguna de las anteriores	351	44.0
Total	797	100

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 41.

En relación con la situación en la que se encuentra el personal policial en su comunidad al ser parte de una corporación, los resultados muestran que el 35.0% (279 personas) informa que experimenta un ambiente de Respeto en su comunidad. Otro 18.4% (147 personas) señala una situación de reconocimiento. Sin embargo, un pequeño 2.5% (20 elementos) revela la experiencia de discriminación en su comunidad debido a su condición de elemento policial.

151

**Gráfica 41.** Distribución de: situación que se encuentra en su comunidad derivado de su cargo.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 41.

**Durante el ejercicio 2022:** Con respecto a su comunidad la situación en la que se encuentra el personal policial es la siguiente: 36.0% (290 personas) que es de **Reconocimiento**, 16.6% (134 personas) indican situación de **Respeto**, por otro lado, un 1.0% (8 elementos) revelan discriminación en su comunidad por ser un elemento policial.

**Tabla 126.** Distribución de la encuesta en relación a la situación que se encuentra en su comunidad derivado del cargo que desempeña.

Estrato	Valores	Reconocimiento en su comunidad	Respeto en su comunidad	Discriminación en su comunidad	Ninguna de las anteriores	Total
Policía Estatal	Absolutos	126	251	15	300	692
	Relativos	18.2%	36.3%	2.2%	43.4%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	15	20	3	27	65
	Relativos	23.1%	30.8%	4.6%	41.5%	100.0%
Custodio	Absolutos	6	8	2	24	40
	Relativos	15.0%	20.0%	5.0%	60.0%	100.0%
Total	Absolutos	147	279	20	351	797
	Relativos	18.4%	35.0%	2.5%	44.0%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 41.

## 42.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

**Tabla 127.** Distribución de la encuesta referente a ¿Qué le gusta de su trabajo?

¿Qué le gusta de su trabajo?	Valores	Respuestas			
		Le gusta	No le gusta	Indistinto	Total
42.1.- Proteger y servir a la sociedad	Elementos	783	0	14	797
	Porcentaje	98.2%	0.0%	1.8%	100.0%
42.2.- Investigar los hechos delictivos	Elementos	710	21	66	797
	Porcentaje	89.1%	2.6%	8.3%	100.0%
42.3.- Investigar y analizar las evidencias	Elementos	643	31	123	797
	Porcentaje	80.7%	3.9%	15.4%	100.0%
42.4.- Brindar seguridad/vigilar	Elementos	771	7	19	797
	Porcentaje	96.7%	0.9%	2.4%	100.0%
42.5.- Ayudar a las personas	Elementos	788	1	8	797
	Porcentaje	98.9%	0.1%	1.0%	100.0%
42.6.- Contacto con la población	Elementos	764	5	28	797
	Porcentaje	95.9%	0.6%	3.5%	100.0%
42.7.- Portar el uniforme	Elementos	752	7	38	797
	Porcentaje	94.4%	0.9%	4.8%	100.0%
42.8.- Combatir a la delincuencia	Elementos	755	4	38	797
	Porcentaje	94.7%	0.5%	4.8%	100.0%
42.9.- El sueldo y las prestaciones	Elementos	678	68	51	797
	Porcentaje	85.1%	8.5%	6.4%	100.0%
42.10.- Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	Elementos	716	14	67	797
	Porcentaje	89.8%	1.8%	8.4%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 42.

Los aspectos preponderantes que generan gesto entre el personal policial por su trabajo son los siguientes. En primer lugar, el 98.9% (788 personas) destaca su satisfacción de ayudar a las personas. En segundo término, el 98.2% (783 respuestas) manifiesta gusto por la oportunidad de proteger y servir a la sociedad. Además, un 96.7% (771 respuestas) les gusta brindar seguridad y vigilar.

**Durante el ejercicio 2022:** Todas las actividades de su trabajo tienen un alto porcentaje de agrado, sin embargo, las tres que más les agradan son "Ayudar a las demás personas" (98.9%, 797 respuestas), Proteger y servir a la sociedad (98.5%, 794 respuestas) y Brindar seguridad/vigilar (96.9%, 781 personas).

**Gráfica 42.** Distribución de la encuesta en relación a qué le gusta de su trabajo.



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 42.

#### 43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

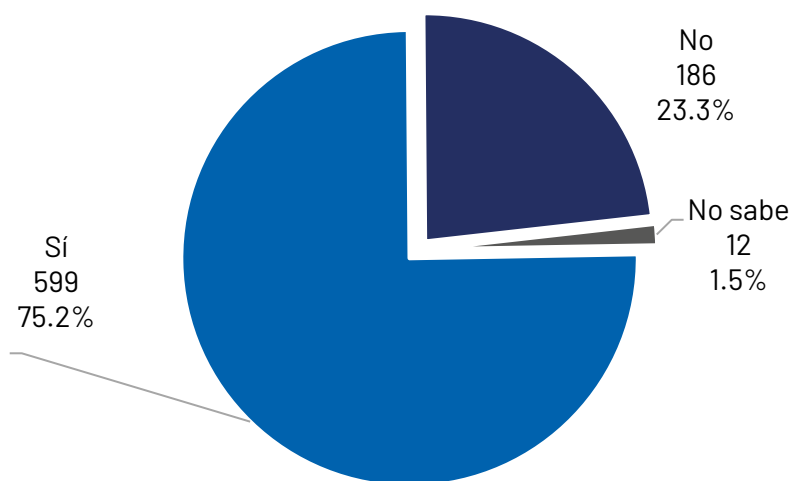
**Tabla 128.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	599	75.2
No	186	23.3
No sabe	12	1.5
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 43.

El 75.2% del personal (599 personas) ha intervenido como primer respondiente ante una situación de un posible delito, en contraste, un 23.3% (186 personas) no ha desempeñado el papel de primer respondiente.

**Gráfica 43.** Distribución de: ¿Ha intervenido como primer respondiente?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 43.

**Durante el ejercicio 2022:** La actividad de ser el primero en presentarse en algún hecho probable de delito y actuar como primer respondiente lo ha llevado a cabo el 78.4% (632 personas), en el otro extremo 20.1% (162 personas) no ha figurado como primer respondiente.

**Tabla 129.** Distribución de la encuesta por estrato. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

<b>Estrato</b>	<b>Valores</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No sabe</b>	<b>Total</b>
Policía Estatal	Absolutos	553	130	9	692
	Relativos	79.9%	18.8%	1.3%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	36	28	1	65
	Relativos	55.4%	43.1%	1.5%	100.0%
Custodio	Absolutos	10	28	2	40
	Relativos	25.0%	70.0%	5.0%	100.0%
Total	Absolutos	599	186	12	797
	Relativos	75.2%	23.3%	1.5%	100.0%



#### 44.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

**Tabla 130.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Sí	244	30.6
No	553	69.4
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 44.

La mayor parte del personal entrevistado 69.4% que representan 553 respuestas, indican que No han participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, por otro lado, el 30.6% (244 personas) si han tenido participación.

**Gráfica 44.** Distribución de: ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 44.

**Durante el ejercicio 2022:** Se puede observar que 34 de cada 100 indican su participación en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, 66 de cada 100 mencionan que no han participado

**Tabla 131.** Distribución de la encuesta por estrato en relación a la participación en audiencias.

Estrato	Valores	Sí	No	Total
Policía Estatal	Absolutos	211	481	692
	Relativos	30.5%	69.5%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	31	34	65
	Relativos	47.7%	52.3%	100.0%
Custodio	Absolutos	2	38	40
	Relativos	5.0%	95.0%	100.0%
Total	Absolutos	244	553	797
	Relativos	30.6%	69.4%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 44.

## HABITOS EN EL TRABAJO

### 45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

**Tabla 132.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

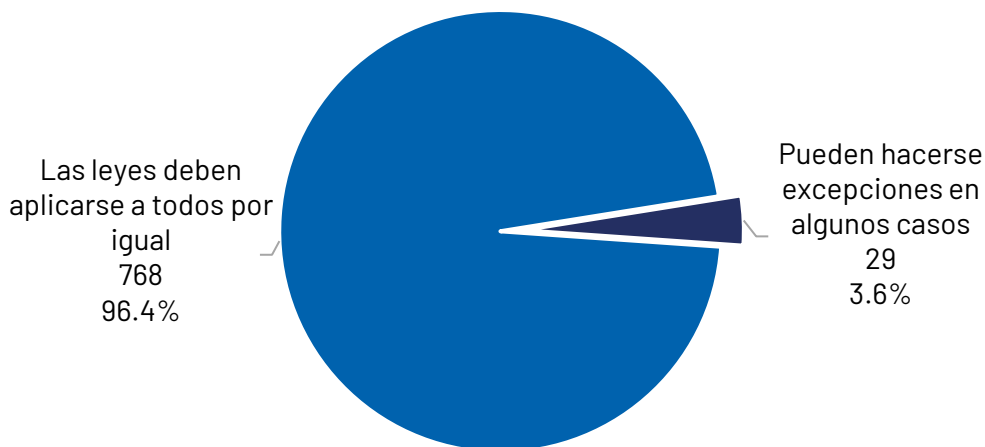
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	768	96.4
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	29	3.6
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 45.

En cuanto a lo que piensa el personal sobre la frase las leyes deben aplicarse a todos por igual, un 96.4% (768 respuestas) respalda esta premisa, por otro lado, un 3.6% de la opinión, representado por 29 elementos, sostiene que pueden hacerse excepciones en algunos casos se acerca más a su pensamiento.

158

**Gráfica 45.** Distribución de: ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 45.

**Durante el ejercicio 2022:** Las frases las leyes deben aplicarse a todos por igual y pueden hacerse excepciones en algunos casos, representan el 96.7% y 3.3% de lo que piensa el personal respectivamente.

**Tabla 133.** Distribución de la encuesta por estrato ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Estrato	Valores	Las leyes deben aplicarse a todos por igual	Pueden hacerse excepciones en algunos casos	Total
Policía Estatal	Absolutos	670	22	692
	Relativos	96.8%	3.2%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	61	4	65
	Relativos	93.8%	6.2%	100.0%
Custodio	Absolutos	37	3	40
	Relativos	92.5%	7.5%	100.0%
Total	Absolutos	768	29	797
	Relativos	96.4%	3.6%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 45.

#### 46.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

**Tabla 134.** Distribución de la encuesta por actividades semanales.

Actividades	Valores	Respuestas				
		De uno a dos veces	De tres a cuatro veces	De cinco a seis veces	Ninguna	Total
46.1.- Entrenamiento físico	Elementos	394	241	110	52	797
	Porcentaje	49.4%	30.2%	13.8%	6.5%	100.0%
46.2.- Reuniones del mando con sus subordinados	Elementos	329	158	163	147	797
	Porcentaje	41.3%	19.8%	20.5%	18.4%	100.0%
46.3.- Inspección física de uniforme y calzado	Elementos	298	163	280	56	797
	Porcentaje	37.4%	20.5%	35.1%	7.0%	100.0%
46.4.- Revisión del armamento (arme y desarme)	Elementos	298	163	159	177	797
	Porcentaje	37.4%	20.5%	19.9%	22.2%	100.0%
46.5.- Calibración de instrumental	Elementos	243	88	62	404	797
	Porcentaje	30.5%	11.0%	7.8%	50.7%	100.0%
46.6.- Actualización de normatividad	Elementos	275	130	90	302	797
	Porcentaje	34.5%	16.3%	11.3%	37.9%	100.0%
46.7.- Pases de lista	Elementos	246	98	434	19	797
	Porcentaje	30.9%	12.3%	54.5%	2.4%	100.0%
46.8.- Cumplimentación de Mandamientos	Elementos	252	101	239	205	797
	Porcentaje	31.6%	12.7%	30.0%	25.7%	100.0%

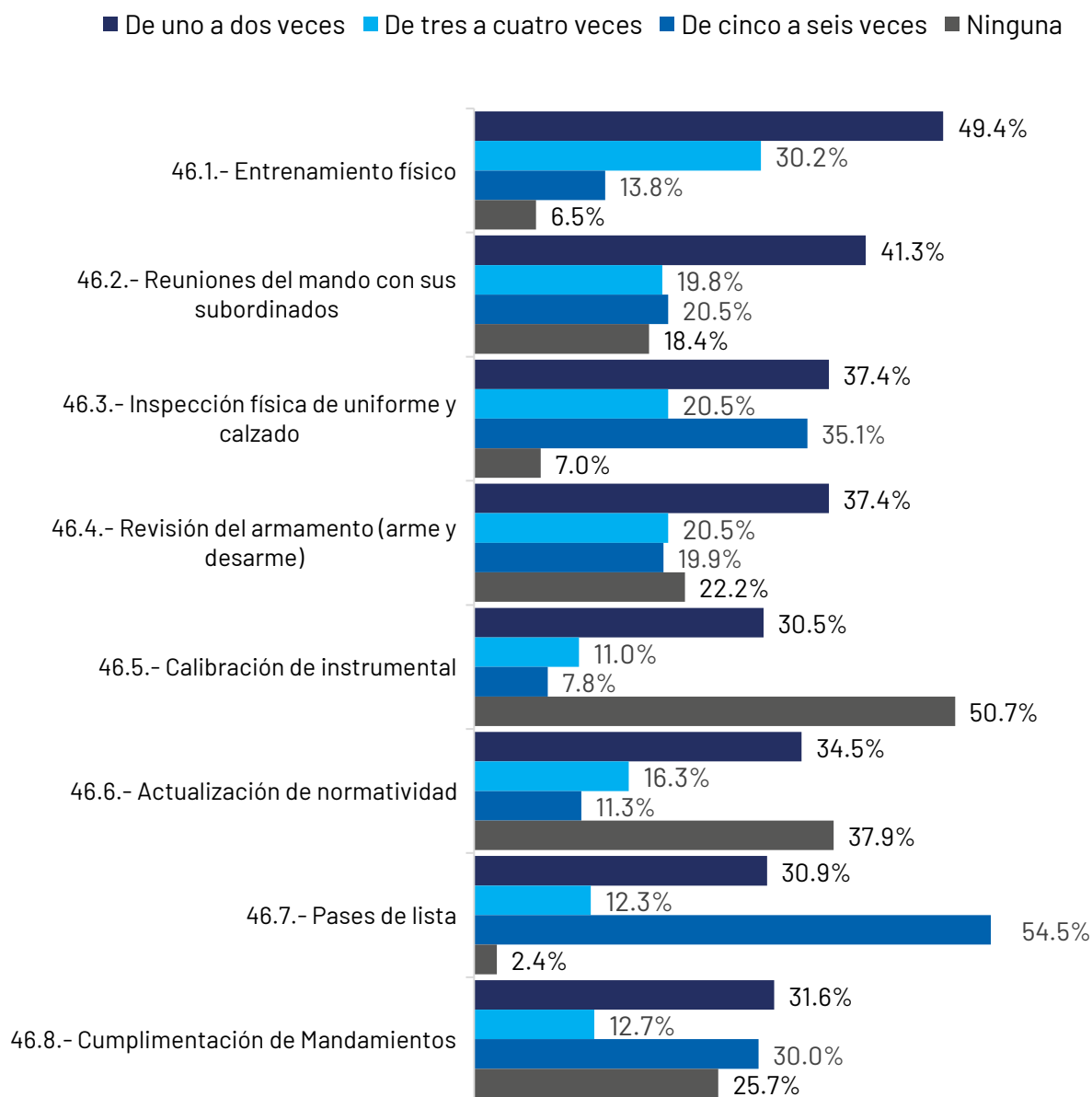
**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 45.

La actividad que destaca como la más frecuentemente realizada, llevada a cabo de cinco a seis veces a la semana, es el 'Pase de lista', con un 54.5% del personal policial participando en esta actividad (434 elementos). Así mismo la actividad que mayormente realizan de una a dos veces por semana y de tres a cuatro veces por semana es entrenamiento físico con el 49.4% (394 personas) y el 30.2% (241 respuestas) respectivamente.

La actividad que ninguno realiza es Calibración de Instrumental con el 50.7% es decir 404 respuestas.

**Durante el ejercicio 2022:** El entrenamiento físico es la actividad que principalmente realizan de 1 a 2 veces (58.9%, 475 respuestas) y de 3 a 4 veces (25.8%, 208 respuestas); con la frecuencia de 5 a 6 veces a la semana realizan pases de lista con el 41.4% (331 respuestas). La actividad que nunca realiza el 44.8% (361 respuestas) es calibración de instrumental.

**Gráfica 46.** Distribución de: ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?



161

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 46.

#### 47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

**Tabla 135.** Distribución de la encuesta en valores de: ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

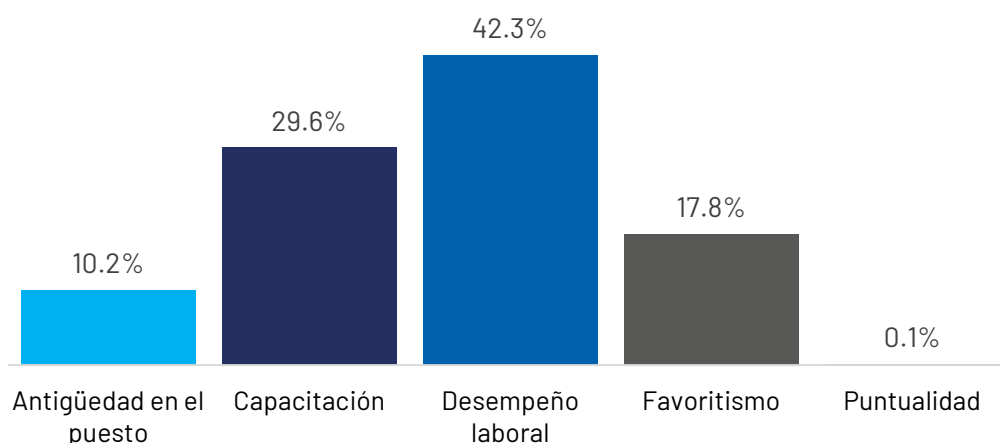
Respuesta	Valores	
	Elementos	Porcentaje
Antigüedad en el puesto	81	10.2
Capacitación	236	29.6
Desempeño laboral	337	42.3
Favoritismo	142	17.8
Puntualidad	1	0.1
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 47.

La distribución de los criterios que se consideran de mayor importancia en la institución, para otorgar ascensos, son: El desempeño laboral se erige como el factor preeminente, con un 42.3% (337 personas) de los encuestados que lo consideran importante para la promoción profesional. En segundo lugar, se encuentra la capacitación, con un 29.6% (236 elementos).

162

**Gráfica 47.** Distribución de: ¿Criterio de mayor importancia para otorgar ascensos?



**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 47.

**Durante el ejercicio 2022:** obtener ascensos, es parte importante para el desarrollo del personal, los criterios para conseguirlos en orden de importancia son desempeño laboral (44.2%, 356 personas), capacitación (35.6%, 287 elementos), favoritismo (10.2%, 82 reactivos) antigüedad en el puesto (9.2%, 74 respuestas y por último la puntualidad (0.9%, 7 personas).



**Tabla 136.** Distribución de la encuesta por estrato en relación al criterio que se considera de mayor importancia para otorgar ascensos.

Estrato	Valores	Antigüedad en el puesto	Capacitación	Desempeño laboral	Favoritismo	Puntualidad	Total
Policía Estatal	Absolutos	71	217	280	123	1	692
	Relativos	10.3%	31.4%	40.5%	17.8%	.1%	100.0%
Policía de Investigación	Absolutos	5	12	36	12	0	65
	Relativos	7.7%	18.5%	55.4%	18.5%	0.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	5	7	21	7	0	40
	Relativos	12.5%	17.5%	52.5%	17.5%	0.0%	100.0%
Total	Absolutos	81	236	337	142	1	797
	Relativos	10.2%	29.6%	42.3%	17.8%	.1%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 47.

## PROBLEMAS EN EL TRABAJO

**48.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?**

**Tabla 137.** Distribución de la encuesta: De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

Aspectos Necesarios	Valores	Respuestas		
		Hace falta	No hace falta	Total
48.1.- Personal	Elementos	754	43	797
	Porcentaje	94.6%	5.4%	100.0%
48.2.- Capacitación	Elementos	714	83	797
	Porcentaje	89.6%	10.4%	100.0%
48.3.- Equipo de trabajo	Elementos	637	160	797
	Porcentaje	79.9%	20.1%	100.0%
48.4.- Lealtad y ética laboral	Elementos	559	238	797
	Porcentaje	70.1%	29.9%	100.0%
48.5.- Mejor trato y motivación por parte de los superiores	Elementos	654	143	797
	Porcentaje	82.1%	17.9%	100.0%
48.6.- Trabajo en equipo y compañerismo	Elementos	593	204	797
	Porcentaje	74.4%	25.6%	100.0%
48.7.- Oportunidades de crecimiento	Elementos	700	97	797
	Porcentaje	87.8%	12.2%	100.0%
48.8.- Mejor sueldo y prestaciones	Elementos	747	50	797
	Porcentaje	93.7%	6.3%	100.0%
48.9.- Instalaciones adecuadas	Elementos	611	186	797
	Porcentaje	76.7%	23.3%	100.0%

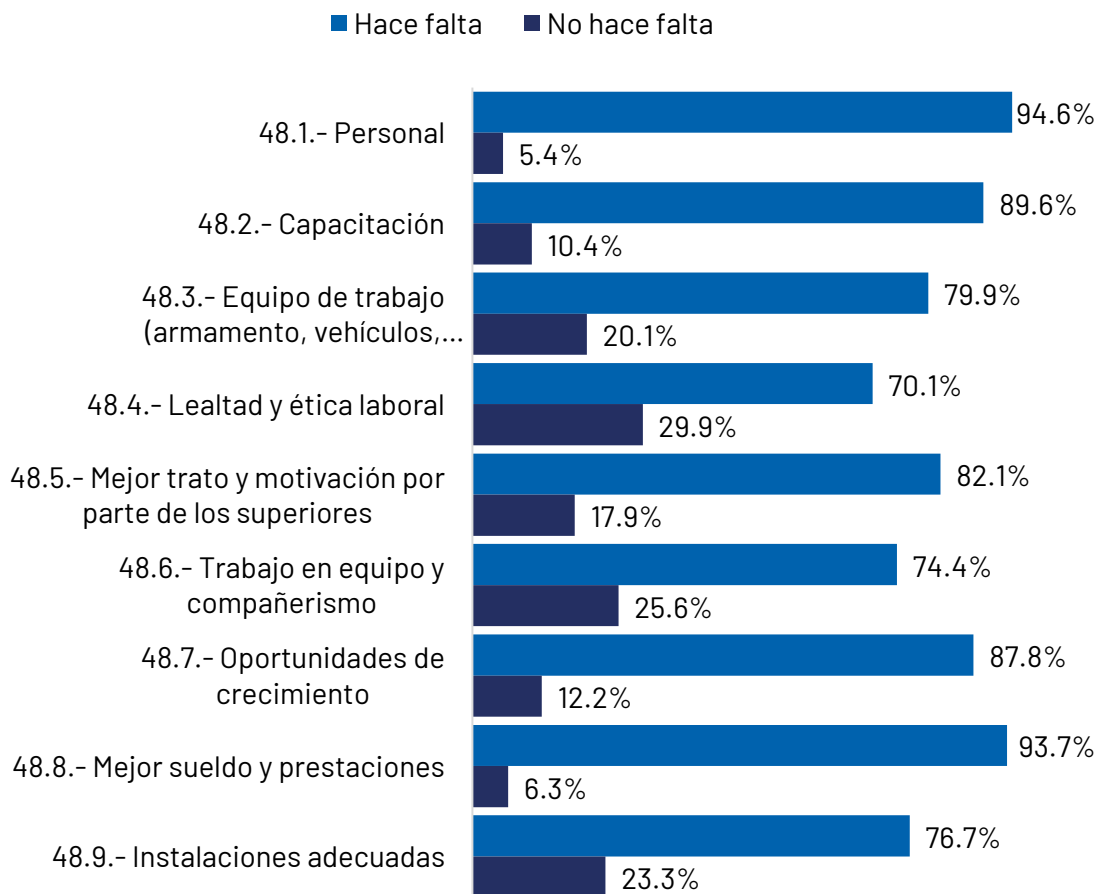
**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 48.

Los tres aspectos necesarios para mejorar el trabajo en la corporación son: en primer lugar, indican la necesidad de personal, con 94.6% (754 elementos), seguido de un mejor sueldo y prestaciones, con un 93.7% (747 respuestas), además, la capacitación se posiciona como un componente clave, ya que el 89.6% del personal (714 respuestas) considera que hace falta mejorar en este aspecto.

**Durante el ejercicio 2022:** Existen varios aspectos necesarios para mejorar el trabajo en la corporación donde laboran, el 94.0% (758 personas) considera que el personal es el principal aspecto, seguido de mejor sueldo y prestaciones con el 93.5% (754 personas), también la capacitación la consideran importante con el 88.6% (714 respuestas).



**Gráfica 48.** Distribución de la encuesta en relación a los aspectos para mejorar el trabajo.



165

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 48.

#### 49.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

**Tabla 138.** Distribución de encuestas en relación a: De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

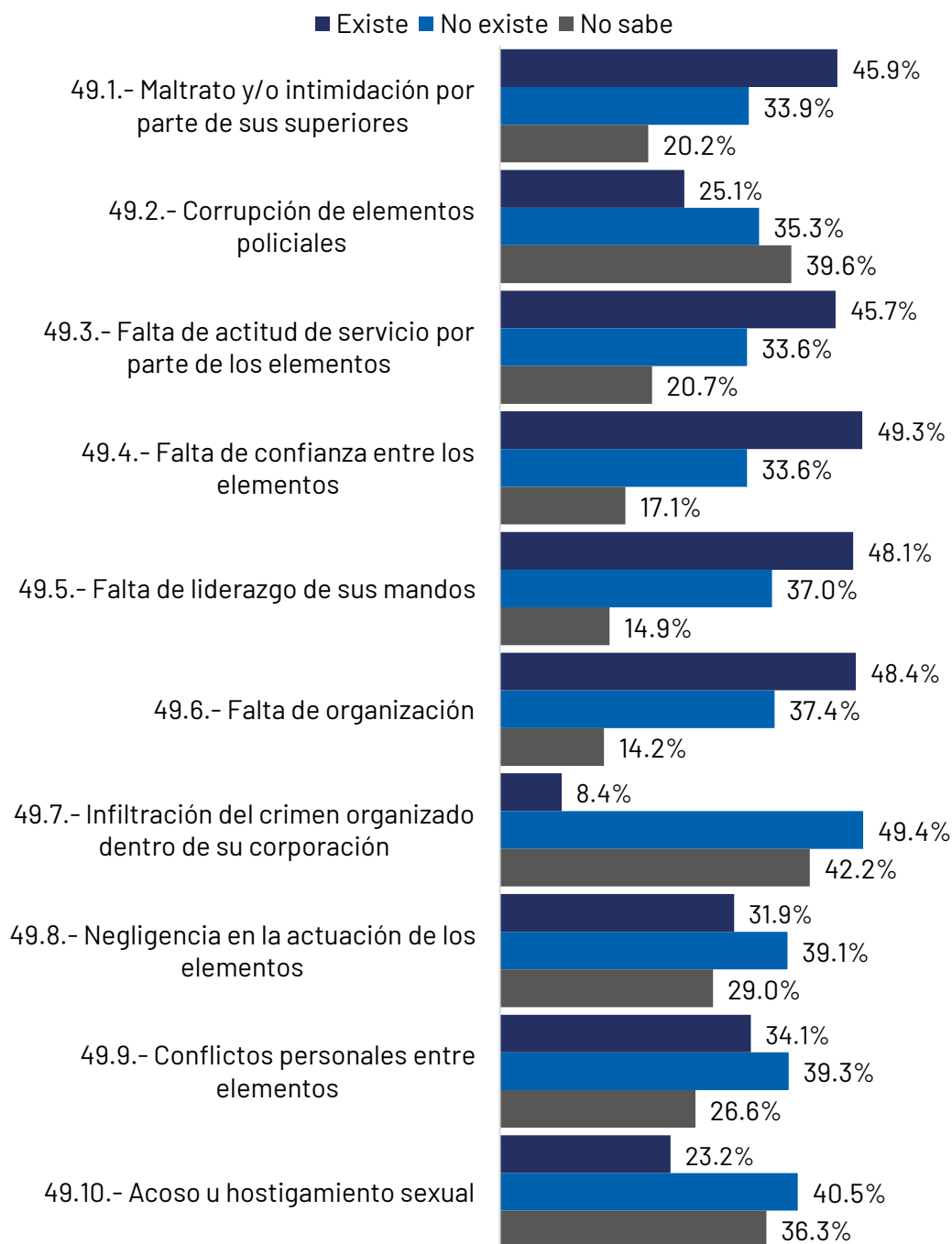
Problemas	Valores	Respuestas			
		Existe	No existe	No sabe	Total
49.1.- Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	Elementos	366	270	161	797
	Porcentaje	45.9%	33.9%	20.2%	100.0%
49.2.- Corrupción de elementos policiales	Elementos	200	281	316	797
	Porcentaje	25.1%	35.3%	39.6%	100.0%
49.3.- Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	Elementos	364	268	165	797
	Porcentaje	45.7%	33.6%	20.7%	100.0%
49.4.- Falta de confianza entre los elementos	Elementos	393	268	136	797
	Porcentaje	49.3%	33.6%	17.1%	100.0%
49.5.- Falta de liderazgo de sus mandos	Elementos	383	295	119	797
	Porcentaje	48.1%	37.0%	14.9%	100.0%
49.6.- Falta de organización	Elementos	386	298	113	797
	Porcentaje	48.4%	37.4%	14.2%	100.0%
49.7.- Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	Elementos	67	394	336	797
	Porcentaje	8.4%	49.4%	42.2%	100.0%
49.8.- Negligencia en la actuación de los elementos	Elementos	254	312	231	797
	Porcentaje	31.9%	39.1%	29.0%	100.0%
49.9.- Conflictos personales entre elementos	Elementos	272	313	212	797
	Porcentaje	34.1%	39.3%	26.6%	100.0%
49.10.- Acoso u hostigamiento sexual	Elementos	185	323	289	797
	Porcentaje	23.2%	40.5%	36.3%	100.0%

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 49.

Los tres problemas principales señalados como existentes en la institución son: la falta de confianza entre los elementos, con un 49.3% (393 personas), seguido de la falta de organización, con el 48.4% (386 respuestas), y la carencia de liderazgo por parte de los mandos, con el 48.1% (383 elementos). Aquellos que mayormente indicaron su ausencia fueron la infiltración del crimen organizado dentro de la corporación, con un 49.4% (394 respuestas), seguido del acoso u hostigamiento con el 40.5%, y la corrupción de elementos policiales con el 35.3% (281 respuestas).

Durante el 2022: Los principales problemas que existen en la institución donde laboran son Falta de Organización (51.9%, 418 respuestas), Seguido de Falta de Liderazgo de sus mandos (47.9%, 386 elementos) y Falta de confianza entre los elementos (45.5%, 367 respuestas).

**Gráfica 49.** Distribución de encuestas sobre problemas dentro de la institución.



167

**Fuente:** Encuesta institucional 2023, pregunta 49.

## PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

El levantamiento de la Encuesta Institucional, al formar parte de la Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP 2023), ha permitido conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública del Estado de Yucatán relacionado a los temas relacionados con su capacitación, evaluación, equipamiento, y las condiciones laborales en las que desarrollan sus actividades diversas. De esta manera es como valoramos los temas mencionados con los resultados de la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del Fondo.

El presente documento de resultados gráficos presenta: a) las características técnicas y metodológicas del levantamiento del cuestionario y procesamiento de información de la evaluación; b) Los resultados muestrales con tablas y graficas de frecuencia absoluta (numero) y relativa (porcentajes) abarcando todas las preguntas del cuestionario. C) Los principales hallazgos y recomendaciones específicas generadas por el análisis de la información sistematizada y un resumen de las fortalezas y áreas de oportunidad identificadas y consideradas en el apartado de hallazgos y recomendaciones.

Este informe se integra en 11 (once) temas principales, como lo determina el cuestionario del Anexo 1 de los LGEFASP 2023.

168

En seguida se presentan las consideraciones por temas de las principales fortalezas (**F**) y áreas de oportunidad (debilidades)(**A**) detectadas. Las áreas de oportunidad se acompañan con sus respectivas recomendaciones. (**R**)

Al final se presenta las conclusiones y los Anexos respectivos.

### ASPECTO SOCIOECONÓMICO

**F1.** El punto 8. Ingresos, muestra la predominancia que las percepciones económicas que recibe el personal operativo son suficientes para la atención de sus necesidades básicas como también para sus dependientes económicos, por lo que se informa que el 90.4% (720) de ellos, debido a que el ingreso salarial que reciben por la labor que desempeñan les es suficiente (Referencia: pregunta 8)

### PROFESIONALIZACIÓN.

**F2.** Se observa un alto conocimiento del personal evaluado 95.7% (616 elementos) referente a las funciones y requisitos que debe cubrir el puesto que actualmente ocupa. (Referencia: pregunta 11.1)

**F3.** Un alto porcentaje de los encuestados 94.7% (610 elementos) saben que su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar plazas vacantes. (Referencia: pregunta 11.2)

**F4.** Un alto porcentaje de los encuestados 90.8% (585 elementos) señalan que la promoción o asenso se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos. (Referencia: pregunta 11.4)

**F5.** El 95.7% (763) de los participantes respondió afirmativamente respecto a su inscripción en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública. (Referencia: pregunta 12.)

**F6.** Un alto porcentaje de los encuestados 99.6% (760 elementos) saben que cuentan con la Clave Única de Identificación Personal. (CUIP)(Referencia: pregunta 12.1)

**F7.** Un alto porcentaje de los encuestados 95.5% (729 elementos) saben que cuentan con el Certificado Único Policial (CUP)(Referencia: pregunta 12.2)

**F8.** Un alto porcentaje de los encuestados 90% (729 elementos) saben que cuentan las prestaciones(Referencia: pregunta 13.)

**A01.** Es necesario fortalecer la difusión del Servicio Profesional de Carrera al interior de las instituciones de seguridad pública, pues un 19.2% (153 elementos) desconocen su existencia. (Referencia: pregunta 11)

**R1.** Llevar a cabo acciones de difusión del Servicio Profesional de Carrera entre los elementos de las Instituciones.

**A02.** Es necesario fortalecer la difusión del plan individual de carrera, pues el 62.4% (402 elementos) desconocen acerca del plan individual de carrera aprobado en sus respectivas instituciones. (Referencia: pregunta 11.3)

**R2.** Llevar a cabo acciones de difusión del plan individual de carrera, entre los elementos de las Instituciones.

**A03.** Es necesario fortalecer la difusión del Servicio Profesional de Carrera al interior de las instituciones de seguridad pública, en lo referente al "derecho que tienen los elementos a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el recurso de Rectificación", pues el 40.4% (260 elementos) manifestaron que no saben. (Referencia: pregunta 11.5)

**R3.** Llevar a cabo acciones de difusión entre los elementos de las Instituciones, sobre el "derecho que tienen los elementos a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el recurso de Rectificación".

## CAPACITACIÓN

**F9.** El resultado de este tema demuestra la realización de las actividades de capacitación dirigidas a la mayor parte del personal operativo de las instituciones. Estas actividades reflejan una valoración positiva entre los participantes. (Referencia: pregunta 14-17)

## EVALUACIÓN POLICIAL

**F10.** La evaluación de control de confianza en Yucatán es positiva en su alcance del 100% de los elementos participantes operativos. Esto contribuye a que exista entre las instituciones de seguridad pública estatales una percepción buena en lo referente a la función y utilidad de este proceso de evaluación. (Referencia: pregunta 20-20.1)

**F11.** El 85.4% (681) de los elementos han sido evaluados en competencias básicas de control de confianza. (Referencia: pregunta 21)

**F12.** El 86. % (586) personas afirmaron que Sí fueron Evaluados en Competencias Básicas de la función. (Referencia: pregunta 21.2)

**F13.** El 89.3% (608) personas expresó que el lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas de la función, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios. (Referencia: pregunta 21.3)

**F14.** El 93.0% (633) de los elementos dijeron que, durante el proceso de evaluación de competencias básicas de la función, No experimentaron dificultades para llevar a cabo la evaluación. (Referencia: pregunta 21.4)

**A04.** En la pregunta: ¿Conoce el resultado de su última evaluación de confianza? El 28.6% (228 respuestas) afirmaron que "No" conocieron el resultado. (Referencia: pregunta 20.2)

**R4.** El Centro de Control de Evaluación de Confianza deberá proporcionar a los elementos evaluados el resultado de su evaluación.

**A05.** En la pregunta ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función? El 31.1% (212 personas) dijeron que No conocieron los resultados de la evaluación. (Referencia: pregunta 21.1)

**R5.** El Centro de Control de Evaluación de Confianza deberá proporcionar a los elementos el resultado de su evaluación de competencias básicas de la función.

**A06.** El 47.1% (375 elementos) indicó que no han sido objeto de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso. (Referencia: pregunta 22.)

**R6.** El Centro de Control de Evaluación de Confianza o el Instituto de Formación Policial, deberá aplicar a los elementos la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso

170

**A07.** El 55.6% (169 personas) respondió “No” y “No saber” el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso. (Referencia: pregunta 22.1)

**R7.** El Centro de Control de Evaluación de Confianza o el Instituto de Formación Policial, deberá proporcionar a los elementos el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

**A08.** ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia? Al respecto, el 58.6% (178 personas) manifestaron “no” y “no saber”. (Referencia: pregunta 22.2)

**R8.** Se recomienda hacer saber al personal evaluado de la presencia y la participación del superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia, En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo.

**A09.** En la pregunta ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo, la realiza su superior jerárquico? El 45% (138 personas) manifestaron que “No y que “No saben” (Referencia: pregunta 22.3)

**R9.** Se recomienda hacer saber al personal evaluado en su desempeño la realiza su superior jerárquico

171

## **EQUIPAMIENTO**

**F15.** En este tema de equipamiento de la Encuesta Institucional se refleja la inversión de recursos para la adquisición principalmente de implementos de vestuario y armamento para los elementos operativos. Estos conceptos del gasto son calificados en general, con una buena impresión acerca de su calidad y la mayor cantidad de calificaciones entre el personal que los recibió como son los uniformes. Tanto el (23.1%) camisas o camisolitas, como el pantalón, con el (23.2%) obtuvieron una recepción del 98.9%; seguida en importancia los pares de (botas o zapato tipo choclo) con el 23.3%, alcanzó un 98.6% de aceptación. (Referencia: pregunta 23)

**A10.** En la pregunta ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente? El 51.9% (414 elementos) manifestó que “No” y “No sabe” (Referencia: pregunta 24)

**R10.** Se recomienda a las autoridades de las instituciones de seguridad pública, proporcionar a los elementos del equipamiento necesario para que puedan desarrollar las funciones de primer respondiente



## USO DE LA TECNOLOGÍA

**F16.** Un alto porcentaje del 95.2% del personal evaluado afirma poseer conocimientos en el uso y operación de equipos de radiocomunicación; le sigue un 85.8% con habilidades en el uso del correo electrónico, y un 79.0% participa en redes sociales. (Referencia: pregunta 26)

**A11.** Sobre la pregunta ¿Cuál de las siguientes fases sociales del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera más difícil? El 86% de los participantes identificaron que la “Entrega/Recepción al Ministerio Público” y el “Llenado del IPH” representa el mayor grado de dificultad. (Referencia: pregunta 27)

**R11.** Se recomienda capacitar a los elementos en estas dos fases del proceso del Informe Policial Homologado del (IPH)

**A12.** Sobre la pregunta ¿Qué elementos considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023? el 98% de los elementos consideró necesaria la “capacitación”, seguida del 93.1% para la “Guía de Llenado” y el 92.2% para el “tiempo Suficiente”. (Referencia: pregunta 31)

**R12.** Se recomienda continuar con la capacitación para las tres fases del llenado del IPH.

**A13.** En cuanto a la solicitud de información del Sistema Nacional de Información respecto a vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información, el 50.0% (399 elementos) de los elementos contestaron que “No” y que “No saben”. (Referencia: pregunta 32)

**R13.** Se recomienda capacitar a los elementos sobre la herramienta existente de información del Sistema Nacional de Información para apoyarlos en el desempeño de sus labores sobre este tema.

**A14.** El 62.0% (494 de los encuestados) contestaron que en su área de trabajo no cuentan con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información y que no saben de la existencia. (Referencia: pregunta 33)

**R14.** Se recomienda la dotación de más equipos de cómputo para que los elementos puedan realizar sus consultas al Sistema Nacional de Información

## INFRAESTRUCTURA

**F17.** En general, los elementos policiales operativos valoran favorablemente el estado físico actual de las instalaciones donde desarrollan sus actividades. Existen también rubros en este tema, rubros prioritarios a atender como la falta de espacios, los espacios disponibles no son adecuados para las operaciones y la falta de capacidad suficiente según respuesta del personal encuestado. (Referencia: pregunta 35, 37, y 37.1)



## CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

**F18.** La encuesta institucional refleja una actitud muy favorable al desempeño de la función policial entre el personal operativo de las corporaciones estatales, la cual se mantiene en el tiempo, consolidándose como una de las fortalezas principales de las instituciones de Yucatán. (Referencia: pregunta 39, 40, 41, 42, 43,)

## HÁBITOS EN EL TRABAJO

**F19.** Mediante este trabajo de sondeo de opinión fue posible detectar cuales son las actividades cotidianas que más realiza el personal encuestado, así como su frecuencia. También fue posible conocer la opinión que tienen los elementos en materia de ascensos laborales. (Referencia: pregunta 45, 46 y 47)

## PROBLEMAS EN EL TRABAJO

**A15.** La encuesta Institucional brinda la información orientada hacia las autoridades que toman las decisiones acerca de las necesidades prioritarias identificadas por el personal encuestado para el desempeño de sus actividades, así como de algunas problemáticas laborales percibidas. (Referencia: pregunta 48 y 49)

R15. Se recomienda a las autoridades atender las demandas que hace el personal encuestado en cuanto a más personal, Mejor sueldo y prestaciones: y más capacitación y las indicadas en la pregunta 49.

173

## CONCLUSIONES

De acuerdo a su propósito, el presente estudio realizado nos ha permitido concluir que la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública es, en términos generales, positiva. Ello, con relación a los diferentes aspectos que involucra la profesionalización, capacitación, evaluación, uso de tecnología, equipamiento e infraestructura realizada al interior de su corporación, mediante la aplicación de los recursos del FASP 2023.

Los resultados de la Encuesta Institucional apuntan hacia la consolidación de un entorno laboral cada vez más favorable al desempeño adecuado de las funciones asignadas a dicho personal, así como a su desarrollo profesional.

Los hallazgos descritos en este trabajo son un reflejo de las acciones que se emprendieron para lograr que la gestión del FASP 2023, se traduzca en resultados tangibles de las metas comprometidas y, por lo tanto, en una transformación de la percepción de las corporaciones estatales; sin embargo, tales hallazgos también resaltan que aún quedan áreas de oportunidad para atender.

Para ello, la disposición que las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia han mostrado a la innovación y mejora, será todavía un aspecto fundamental para el continuo fortalecimiento de las corporaciones estatales en lo particular y del sistema Estatal de Seguridad Pública en lo general. Tal disposición se destaca aquí, por último, como una buena práctica de gestión que ha acompañado y enriquecido la puesta en marcha del FASP en Yucatán.

Este estudio nos permite concluir pudiendo afirmar que la percepción que los elementos operativos tienen de las Instituciones de Seguridad Pública es POSITIVA, respecto a los once temas que integran el cuestionario, orientando hacia la consolidación más favorable del desempeño adecuado de las funciones asignadas a los elementos encuestados, así como al desarrollo profesional del mismo.

Las Fortalezas y las Áreas de Oportunidad descritos manifiestan las acciones que se emprendieron en un mejoramiento de la gestión del FASP en los resultados son tangibles en relación a los objetivos, metas y acciones del FASP 2023.

Hay áreas de oportunidad por atender, pero la buena marcha de la gestión existente, permitirá a las instituciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia, Dirección de Ejecución y al propio SESESP, continuar con el fortalecimiento al interior de las mismas.

## **ANEXOS**

**INSTRUMENTO APLICADO PARA LA ENCUESTA INSTITUCIONAL**

175

**MEDIDAS DE PRESICIÓN ESTADÍSTICA**

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL LEVANTAMIENTO DE LA ENCUESTA**

**DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO**

**INDICE DE TABLAS, DIAGRAMAS Y GRAFICAS**

## INSTRUMENTO APLICADO PARA LA ENCUESTA INSTITUCIONAL

El cuestionario del Anexo 1, de los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio 2023

### MEDIDAS DE PRECISIÓN ESTADÍSTICA DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL

El Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública determinó las medidas de precisión estadística y comunicó la cantidad mínima de encuestas a aplicar a cada uno de los estratos (Policía estatal, Policía de Investigación y Policía penitenciaria, custodios) indicadas en el Artículo 17 página 7 de los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio 2023 en donde al calce dice:

“La Dirección General de Planeación del SESNSP utilizó los métodos de muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras de encuestas a nivel estatal y por estrato, acotando el resultado máximo de muestras al promedio porcentual nacional contra el estado de fuerza por entidad federativa, con corte de información al 31 de mayo de 2023, contemplando a los elementos susceptibles al Certificado Único Policial enviado por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación y comparado con el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública”.

176

### EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS



Lunes 6 de noviembre de 2023  
CERESO Varonil Mérida



Lunes 6 de noviembre de 2023  
CERESO Varonil Mérida



Martes 7 de noviembre de 2023  
CERESO Varonil Mérida



Miércoles 25 de octubre de 2023  
CERESO Femenil Mérida



Viernes 3 de noviembre 2023  
Policías Estatales y Policías  
de Investigación



Lunes 6 de noviembre de 2023  
Policías Estatales y Policías  
de Investigación





Martes 7 de noviembre 2023  
Policías Estatales y Policías  
de Investigación



Miércoles 8 de noviembre de 2023  
Policías Estatales y Policías  
de Investigación



Jueves 9 de noviembre de 2023  
Policías Estatales y Policías  
de Investigación

## INDICE DE TABLAS

	Página
PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO	12
<b>Tabla 1.</b> Diseño muestral de la encuesta .....	13
RESULTADO GRÁFICO Y TABULAR .....	17
<b>PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO</b>	
<b>Tabla 2.</b> Distribución de la encuesta por estrato: función .....	18
<b>Tabla 3.</b> Distribución de la encuesta por sexo .....	20
<b>Tabla 4.</b> Distribución de la encuesta por estrato: sexo .....	20
<b>Tabla 5.</b> Distribución de la encuesta por edad .....	21
<b>Tabla 6.</b> Distribución de la encuesta por estrato y edad .....	22
<b>Tabla 7.</b> Distribución de la encuesta por situación personal .....	23
<b>Tabla 8.</b> Distribución de la encuesta por estrato: situación personal.....	24
<b>Tabla 9.</b> Distribución de la encuesta por escolaridad .....	25
<b>Tabla 10.</b> Distribución de la encuesta por estrato: Escolaridad (Último grado de estudios) .....	26
<b>Tabla 11.</b> Distribución de la encuesta por cantidad de personas que tienen bajo su mando .....	27
<b>Tabla 12.</b> Distribución de la encuesta por estrato: En su trabajo ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad? .....	28
<b>Tabla 13.</b> Distribución de la encuesta por años trabajados .....	29
<b>Tabla 14.</b> Distribución de la encuesta por estrato: Antigüedad .....	30
<b>ASPECTOS ECONÓMICOS</b>	
<b>Tabla 15.</b> Distribución por ingreso mensual .....	31
<b>Tabla 16.</b> Distribución de la encuesta por estrato relacionada a los Ingresos (sueldo mensual bruto).....	32
<b>Tabla 17.</b> Distribución por cantidad de dependientes .....	33
<b>Tabla 18.</b> Distribución de la encuesta por estrato: Dependientes .....	34
<b>Tabla 19.</b> Distribución de ingreso adicional .....	35
<b>Tabla 20.</b> Rango de ingreso adicional .....	35
<b>Tabla 21.</b> Distribución de la encuesta por estrato: ingreso adicional .....	36
<b>PROFESIONALIZACIÓN</b>	
<b>Tabla 22.</b> Distribución de la encuesta por valores: ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SCP)? .....	37
<b>Tabla 23.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación al SCP con el que cuenta la Institución .....	38
<b>Tabla 24.</b> Distribución de la encuesta por valores: ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa? .....	39
<b>Tabla 25.</b> Distribución de la encuesta por estrato sobre el conocimiento de las funciones y requisitos del puesto .....	40

	Página	
<b>Tabla 26.</b> Distribución de la encuesta por valores: ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes? .....	41	
<b>Tabla 27.</b> Distribución de la encuesta por estrato sobre las convocatorias para ocupar plazas .....	42	
<b>Tabla 28.</b> Distribución de la encuesta por valores. ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución? .....	43	
<b>Tabla 29.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación al plan individual de carrera .....	44	
<b>Tabla 30.</b> Distribución de la encuesta por valores: ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos? .....	45	
<b>Tabla 31.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación a la promoción o ascensos .....	46	
<b>Tabla 32.</b> Distribución de la encuesta por valores sobre ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación? .....	47	
<b>Tabla 33.</b> Distribución de la encuesta por estrato sobre el derecho al conocimiento a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas .....	48	180
<b>Tabla 34.</b> Distribución de la encuesta por valores en relación a encontrarse inscrito en el RNPS .....	49	
<b>Tabla 35.</b> Distribución de la encuesta por estrato: ¿Se encuentra inscrito en el RNPS? .....	49	
<b>Tabla 36.</b> Distribución de la encuesta por valores: ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUPI)? .....	50	
<b>Tabla 37.</b> Distribución de la encuesta por estrato: ¿Cuenta con CUPI? .....	51	
<b>Tabla 38.</b> Distribución de la encuesta por valores en relación a contar con el CUP .....	52	
<b>Tabla 39.</b> Distribución de la encuesta por estrato: ¿Cuenta con el(CUP)? .....	53	
<b>Tabla 40.</b> Distribución en porcentaje de las prestaciones .....	54	
<b>CAPACITACIÓN</b>		
<b>Tabla 41.</b> Distribución en valores de la capacitación recibida .....	56	
<b>Tabla 42.</b> Distribución de la encuesta por estrato relacionado a la capacitación .....	57	
<b>Tabla 43.</b> Distribución de la encuesta por valores sobre la formación inicial .....	58	
<b>Tabla 44.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación a la formación inicial....	59	
<b>Tabla 45.</b> Distribución de la encuesta por valores en relación a la formación continua.	60	
<b>Tabla 46.</b> Distribución de la encuesta por estrato relacionada a la formación continua	61	
<b>Tabla 47.</b> Distribución de la encuesta por valores en relación a la cantidad de curso recibidos .....	62	
<b>Tabla 48.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación a la cantidad de cursos recibidos .....	63	
<b>Tabla 49.</b> Temas de los cursos del 17.1 al 17.12 .....	64	
<b>Tabla 50.</b> Opiniones de las temáticas de los cursos del 17.1 al 17.9 .....	67	



	Página
<b>Tabla 51.</b> Distribución de la encuesta por capacitación recibida en el extranjero .....	71
<b>Tabla 52.</b> Impartición de cursos con base a los conocimientos adquiridos en el extranjero . .....	71
<b>Tabla 53.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación a la capacitación recibida en el extranjero .....	72
<b>Tabla 54.</b> Distribución de la encuesta por estrato relacionada a la impartición de cursos con base a los conocimientos adquiridos en el extranjero .....	72
<b>Tabla 55.</b> Distribución de exámenes por valores en relación a ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza? .....	73
<b>Tabla 56.</b> Distribución de la encuesta por estrato relacionada a la aplicación de exámenes de control de confianza .....	74
<b>Tabla 57.</b> Distribución de la encuesta en Control de Confianza .....	75
<b>Tabla 58.</b> Distribución de la encuesta por valores: ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza? .....	77
<b>Tabla 59.</b> Distribución de la encuesta por estrato relacionada al resultado de la evaluación de control de confianza .....	78
<b>Tabla 60.</b> Distribución de la encuesta por valores relacionado al examen toxicológico .....	79
<b>Tabla 61.</b> Distribución de la encuesta por estrato, relacionada a exámenes toxicológicos .....	80
<b>Tabla 62.</b> Distribución de la encuesta por valores: ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública? .....	81
<b>Tabla 63.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación a las evaluaciones de control de confianza y su contribución al fortalecimiento de las Instituciones .....	82
<b>Tabla 64.</b> Distribución de la encuesta por valores en relación a ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función? .....	83
<b>Tabla 65.</b> Distribución de la encuesta por estrato relacionada a la evaluación de competencias básicas .....	84
<b>Tabla 66.</b> Distribución de la encuesta por valores: ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función? .....	85
<b>Tabla 67.</b> Distribución de la encuesta por estrato relacionada al resultado de la evaluación de competencias básicas de la función .....	86
<b>Tabla 68.</b> Distribución de la encuesta por valores en relación a: Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función? .....	87
<b>Tabla 69.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación a la capacitación de las siete competencias de la función .....	88
<b>Tabla 70.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios? .....	89
<b>Tabla 71.</b> Distribución por estratos de la infraestructura adecuada y los recursos necesarios para llevar a cabo la evaluación de competencias básicas .....	90

	Página
<b>Tabla 72.</b> Distribución de la encuesta por valores: ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función? .....	91
<b>Tabla 73.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación a las posibles dificultades al realizar la evaluación de competencias básicas de la función .....	92
<b>Tabla 74.</b> Distribución de la encuesta por valores de: Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó? .....	93
<b>Tabla 75.</b> Distribución de la encuesta por estratos de: Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó? .....	94
<b>Tabla 76.</b> Distribución de la encuesta por valores de: ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso? .....	95
<b>Tabla 77.</b> Distribución de la encuesta por estrato: ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?, por estrato .....	96
<b>Tabla 78.</b> Distribución de la encuesta por valores: ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso? .....	97
<b>Tabla 79.</b> Distribución de la encuesta por estrato sobre el resultado de la evaluación del desempeño .....	98
<b>Tabla 80.</b> Distribución de la encuesta por valores de: ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia? .....	99
<b>Tabla 81.</b> Distribución de la encuesta por estratos, relacionada a la participación de los superiores jerárquicos, Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia en la aplicación de evaluaciones del desempeño .....	100
<b>Tabla 82.</b> Distribución de la encuesta por valores de: ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico? ...	101
<b>Tabla 83.</b> Distribución de la encuesta por valores de: ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico? ...	102
<b>Tabla 84.</b> Distribución de: ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DDHH, así como a la disciplina que rige su actuación? .....	103
<b>Tabla 85.</b> Distribución de la encuesta por valores relacionado a lo que mide la evaluación del desempeño .....	104
<b>EQUIPAMIENTO</b>	
<b>Tabla 86.</b> Calidad del equipamiento .....	105
<b>Tabla 87.</b> Calificaciones asignadas al equipamiento recibido del numeral 23.1 al 23.8	108
<b>Tabla 88.</b> Distribución de la encuesta por valores de: ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente? .....	112
<b>Tabla 89.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación al equipamiento necesario .....	113

<b>Tabla 90.</b> Frecuencia de entrega de uniformes .....	Página 114
<b>USO DE TECNOLOGÍAS</b>	
<b>Tabla 91.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? .....	116
<b>Tabla 92.</b> Fases difíciles del proceso del IPH en valores .....	118
<b>Tabla 93.</b> Fases difíciles del proceso del IPH por estrato .....	119
<b>Tabla 94.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023? .....	120
<b>Tabla 95.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación a ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023? .....	121
<b>Tabla 96.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023? .....	122
<b>Tabla 97.</b> Distribución de la encuesta por estrato de: ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023? .....	123
<b>Tabla 98.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo? .....	124
<b>Tabla 99.</b> Distribución de la encuesta por estrato relacionada a las herramientas utilizadas para escribir reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo .....	125
<b>Tabla 100.</b> Distribución de la encuesta por valores de: ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023? .....	126
<b>Tabla 101.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del SNI respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información? .....	127
<b>Tabla 102.</b> Distribución por estratos de solicitudes requeridas al SNI de acuerdo a la función del personal .....	128
<b>Tabla 103.</b> Distribución de la encuesta en valores de las consultas al Sistema Nacional de Información (SNI) .....	129
<b>Tabla 104.</b> Distribución de la encuesta por estrato de: ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el SNI? .....	130
<b>Tabla 105.</b> Distribución de la encuesta en valores de los métodos de identificación y registro que hay en la institución .....	131
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	
<b>Tabla 106.</b> Distribución de la encuesta en valores respecto a: ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera? .....	132
<b>Tabla 107.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación al estado físico de las instalaciones .....	133
<b>Tabla 108.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023? .....	134
<b>Tabla 109.</b> Distribución de la encuesta por estrato de la apreciación de las mejoras físicas a las instalaciones de la institución .....	135

	Página
<b>Tabla 110.</b> Distribución de la encuesta en valores de: Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba .....	136
<b>Tabla 111.</b> Distribución de la encuesta por estrato relacionada a la apreciación de la calidad de las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas .....	137
<b>Tabla 112.</b> Distribución de la encuesta en valores de: Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución .....	138
<b>Tabla 113.</b> Distribución de la encuesta por estrato de: Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución .....	139
<b>Tabla 114.</b> Distribución de la encuesta en valores de: Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta .....	140
<b>Tabla 115.</b> Distribución de la encuesta por estrato, relacionada a si influyen en la mejora de la capacidad operativa y/o de respuesta, las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones .....	141
<b>Tabla 116.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz? .....	142
<b>Tabla 117.</b> Distribución de la encuesta por estrato ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz? .....	143
<b>Tabla 118.</b> Distribución de la encuesta sobre la opinión de las instalaciones .....	144
<b>Tabla 119.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora? .....	145
<b>Tabla 120.</b> Distribución por estrato de si se considera necesario se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones .....	146
<b>CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES</b>	
<b>Tabla 121.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)? .....	147
<b>Tabla 122.</b> Distribución de la encuesta por estrato de qué tan orgulloso se siente de ser desempeñar el cargo .....	148
<b>Tabla 123.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio? .....	149
<b>Tabla 124.</b> Distribución de la encuesta por estrato de las razones por las que desempeña el cargo .....	150
<b>Tabla 125.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio? .....	151
<b>Tabla 126.</b> Distribución de la encuesta en relación a la situación que se encuentra en su comunidad derivado del cargo que desempeña .....	152
<b>Tabla 127.</b> Distribución de la encuesta referente a ¿Qué le gusta de su trabajo? .....	153



	Página
<b>Tabla 128.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Ha intervenido como primer respondiente? .....	155
<b>Tabla 129.</b> Distribución de la encuesta por estrato. ¿Ha intervenido como primer respondiente? .....	156
<b>Tabla 130.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio? .....	157
<b>Tabla 131.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación a la participación en audiencias .....	157
<b>Tabla 132.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa? .....	158
<b>Tabla 133.</b> Distribución de la encuesta por estrato ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa? .....	159
<b>Tabla 134.</b> Distribución de la encuesta por actividades semanales .....	160
<b>Tabla 135.</b> Distribución de la encuesta en valores de: ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?.	162
<b>Tabla 136.</b> Distribución de la encuesta por estrato en relación al criterio que se considera de mayor importancia para otorgar ascensos .....	163
<b>PROBLEMAS EN EL TRABAJO</b>	
<b>Tabla 137.</b> Distribución de la encuesta: De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? .....	164
<b>Tabla 138.</b> Distribución de encuestas en relación a: De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? .....	166

## INDICE DE DIAGRAMAS

	Página
<b>Diagrama 1</b> Método utilizado en el levantamiento de la encuesta Institucional y para el procesamiento de la información.....	15



## TABLA DE GRÁFICAS

	Página
PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO .....	18
<b>Gráfica 1.</b> Distribución de la encuesta por función. ....	18
<b>Gráfica 2.</b> Distribución de la encuesta por sexo. ....	20
<b>Gráfica 3.</b> Distribución de la encuesta por edad. ....	21
<b>Gráfica 4.</b> Distribución de la encuesta por situación personal. ....	23
<b>Gráfica 5.</b> Distribución de la encuesta por escolaridad. ....	25
<b>Gráfica 6.</b> Distribución de la encuesta por cantidad de personas bajo su mando. ....	27
<b>Gráfica 7.</b> Distribución de la encuesta por número de años trabajando en la institución. ....	29
ASPECTOS ECONÓMICOS.....	31
<b>Gráfica 8.</b> Distribución de la encuesta por Ingreso Mensual Bruto (pesos) .....	31
<b>Gráfica 9.</b> Distribución por cantidad de dependientes del Ingreso Mensual Bruto. ....	33
<b>Gráfica 10.</b> Distribución de la encuesta por ingreso adicional.....	36
<b>Gráfica 10.1.</b> Monto del ingreso adicional.....	36
PROFESIONALIZACIÓN.....	37
<b>Gráfica 11.</b> Distribución de la encuesta en relación si la Institución cuenta con SPC. ....	37
<b>Gráfica 11.1</b> Distribución en relación al conocimiento de las funciones y requisitos del puesto. ..	39
<b>Gráfica 11.2.</b> Distribución sobre si la institución emite convocatoria para ocupar plazas. ....	41
<b>Gráfica 11.3.</b> Distribución de la encuesta en relación al plan individual de carrera .....	43
<b>Gráfica 11.4.</b> Distribución de la encuesta sobre la promoción o ascensos. ....	45
<b>Gráfica 11.5.</b> Distribución sobre el derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias. ....	47
<b>Gráfica 12.</b> Distribución de la encuesta en relación a estar inscrito en el RNPS. ....	49
<b>Gráfica 12.1.</b> Distribución de la encuesta en relación a contar con CUIP. ....	50
<b>Gráfica 12.2.</b> Distribución de la encuesta relacionada a contar con el CUP.....	52
<b>Gráfica 13.</b> Distribución de la encuesta sobre las prestaciones con las que cuenta el personal... 55	
CAPACITACIÓN.....	56
<b>Gráfica 14.</b> Distribución de la encuesta en relación a los cursos de capacitación recibidos. ....	56
<b>Gráfica 15.1.</b> Distribución de la encuesta sobre la capacitación de formación inicial recibida. ....	58
<b>Gráfica 15.2.</b> Distribución de la encuesta sobre la capacitación de formación continua recibida.60	
<b>Gráfica 16.</b> Distribución de la encuesta sobre la cantidad de cursos de capacitación recibida.... 62	

<b>Gráfica 17.</b> Distribución de calificaciones asignadas a los cursos en los que participó. ....	70
<b>Gráfica 18.</b> Distribución de la encuesta sobre la capacitación en el extranjero. ....	71
<b>Gráfica 19.</b> ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos?.....	71
<b>EVALUACION POLICIAL</b> .....	73
<b>Gráfica 20.</b> Distribución relacionada a la aplicación de exámenes de control de confianza. ....	73
<b>Gráfica 20.1.</b> Distribución de los aspectos relacionados a la evaluación de control de confianza. 76	
<b>Gráfica 20.2.</b> Distribución de la encuesta sobre el conocimiento del resultado de la evaluación. 77	
<b>Gráfica 20.3.</b> Distribución de la encuesta sobre la realización de examen toxicológico. ....	79
<b>Gráfica 20.4.</b> Distribución de: ¿la valuación contribuye al fortalecimiento institucional? .....	81
<b>Gráfica 21.</b> Distribución de la encuesta relacionada a la evaluación de competencias básicas....	83
<b>Gráfica 21.1.</b> Distribución en relación al resultado de la evaluación de competencias básicas.....	85
<b>Gráfica 21.2.</b> Distribución en relación a la capacitación de las siete competencias de la función. 87	
<b>Gráfica 21.3.</b> Distribución del lugar en el que se realizó la evaluación de competencias básicas. 89	
<b>Gráfica 21.4.</b> Distribución de: se presentaron dificultades al realizar la evaluación. ....	91
<b>Gráfica 21.4.1.</b> Distribución de: Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó? .....	93
<b>Gráfica 22.</b> Distribución en relación a la aplicación de la evaluación del desempeño.....	95
<b>Gráfica 22.1.</b> Distribución de la encuesta sobre el resultado de la evaluación del desempeño.....	97
<b>Gráfica 22.2.</b> Distribución de: participación de superiores en las evaluaciones del desempeño. 99	
<b>Gráfica 22.3.</b> Distribución de: ¿sabe que la evaluación del desempeño la realiza su superior? ...	101
<b>Gráfica 22.4.</b> Distribución en relación a lo que mide la evaluación del desempeño. ....	103
<b>EQUIPAMIENTO</b> .....	105
<b>Gráfica 23.</b> Distribución de: Calidad del equipamiento que le fue entregado en el año 2023. ....	111
<b>Gráfica 24.</b> Distribución: ¿Posee equipo para desarrollar funciones de primer respondiente? ..	112
<b>Gráfica. 25.</b> Distribución de la encuesta en relación a la frecuencia en que se otorga uniforme. 115	
<b>USO DE TECNOLOGÍA</b> .....	116
<b>Gráfica 26.</b> Distribución de: conocimiento del uso y operación de tecnologías de información. .	117
<b>Gráfica 27.</b> Distribución en relación a la dificultad de las fases del proceso del IPH 2023. ....	118
<b>Gráfica 28.</b> Distribución de: ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023? .....	120
<b>Gráfica 29.</b> Distribución de: ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023? .....	122
<b>Gráfica 30.</b> Distribución: herramientas utilizadas para escribir reportes e informes oficiales. ..	124
<b>Gráfica 31.</b> Distribución de los elementos necesario para un adecuado llenado del IPH 2023.....	126
<b>Gráfica 32.</b> Distribución de solicitudes requeridas del SNI por parte del personal.....	127



<b>Gráfica 33.</b> Distribución de: ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el SNI? ...	129
<b>Gráfica 34.</b> Distribución de los métodos de identificación y registro de personal. ....	131
INFRAESTRUCTURA.....	132
<b>Gráfica 35.</b> Distribución de la encuesta en relación al estado físico de las instalaciones. ....	132
<b>Gráfica 36.</b> Distribución sobre la apreciación de las mejoras físicas a las instalaciones. ....	134
<b>Gráfica 36.1.</b> Distribución de: Cumplen con la calidad las mejoras físicas a las instalaciones.....	136
<b>Gráfica 36.2.</b> Distribución de: las mejoras físicas, resuelven necesidades de infraestructura. ...	138
<b>Gráfica 36.3.</b> Distribución: ¿las mejoras físicas, mejoran la capacidad operativa/respuesta? ...	140
<b>Gráfica 37.</b> Distribución de: ¿Las instalaciones le permiten operar eficiente y eficaz? .....	142
<b>Gráfica 37.1.</b> Distribución de la encuesta relacionada a: Si la respuesta es No, indique la razón.	144
<b>Gráfica 38.</b> Distribución: ¿se necesita llevar a cabo mejoras físicas a las instalaciones? .....	145
CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES .....	147
<b>Gráfica 39.</b> Distribución de la encuesta en relación a ¿Qué tan orgulloso se siente de su cargo?	147
<b>Gráfica 40.</b> Distribución de la encuesta sobre ¿Cuál es la razón por la que desempeña el cargo? .....	150
<b>Gráfica 41.</b> Distribución de: situación que se encuentra en su comunidad derivado de su cargo.	151
<b>Gráfica 42.</b> Distribución de la encuesta en relación a qué le gusta de su trabajo. ....	154
<b>Gráfica 43.</b> Distribución de: ¿Ha intervenido como primer respondiente? .....	155
<b>Gráfica 44.</b> Distribución de: ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio? .....	157
HABITOS EN EL TRABAJO .....	158
<b>Gráfica 45.</b> Distribución de: ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?.....	158
<b>Gráfica 46.</b> Distribución de: ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? .....	161
<b>Gráfica 47.</b> Distribución de: ¿Criterio de mayor importancia para otorgar ascensos? .....	162
PROBLEMAS EN EL TRABAJO.....	164
<b>Gráfica 48.</b> Distribución de la encuesta en relación a los aspectos para mejorar el trabajo. ....	165
<b>Gráfica 49.</b> Distribución de encuestas sobre problemas dentro de la institución. ....	167

## DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO

190

**\*DATOS GENERALES\***

<b>EVALUADOR EXTERNO</b>		
<b>Fracción</b>	<b>Datos</b>	<b>Llenar</b>
I	Evaluador (Nombre, empresa y/o Institución)	Consultores Sosa Novelo S.C.P.
	Representante legal	M.A. Larry Sosa Sánchez
II	Principal equipo colaborador	
	Coordinador del Equipo Evaluador	Dra. Gladys Guadalupe Carrillo
	Evaluación a cargo	Evaluación Integral FASP-2023
	Evaluador Especialista	M.C. Irma Inés Anaya
	Evaluador	L.C. Larry David Sosa Novelo
	Evaluador	L.E. Jared Sofía Campos García
<b>INSTITUCIÓN CONTRATANTE DE LA ENTIDAD</b>		
	<b>Datos</b>	<b>Llenar</b>
III	Unidad administrativa responsable al interior de Entidad Federativa	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública
	Nombre completo	Lic. Carlos M. Pacheco Medina.
	Cargo	Secretario Ejecutivo
	Teléfono y ext.	(999)930-08-00 Ext: 10409
	E-mail	carlos.pachecom@yucatan.gob.mx
IV	Forma de contratación, con las disposiciones aplicables.	
	Contratación	Adjudicación Directa
	Número de Contrato	GEY-SSP-SYE-FASP-002/2023
V	Costo total de la evaluación.	297,018.00 con IVA.
	Encuesta Institucional	256,050.00 sin IVA.

191

**Mérida, Yucatán a 07 de febrero de 2024**

**CONSULTORES SOSA NOVELO S.C.P.**

**M.A. LARRY SOSA SÁNCHEZ  
ADMINISTRADOR ÚNICO**

